

Balikpapan

Nyaman



LAPORAN AKHIR

KAJIAN SURVEY INDEKS PELAYANAN INFRASTRUKTUR DAN KOTA LAYAK HUNI KOTA BALIKPAPAN TAHUN 2021

HASIL KERJASAMA ANTARA :





LAPORAN AKHIR

KAJIAN SURVEY INDEKS PELAYANAN
INFRASTRUKTUR DAN KOTA LAYAK HUNI
KOTA BALIKPAPAN TAHUN 2021

KATA PENGANTAR

Kegiatan penyusunan Kajian Survey Indeks Pelayanan Infrastruktur dan Kota Layak Huni Tahun 2021 Kota Balikpapan bermaksud menyusun publikasi yang memberikan dukungan informasi akurat berdasarkan data subjektif dan objektif untuk Pemerintah Kota Balikpapan dalam upaya meningkatkan nilai kenyamanan di Kota Balikpapan melalui penghitungan index pelayananan infrastruktur dan *liveable city* tahun 2021.

Laporan akhir ini merupakan laporan hasil dari tahapan yang telah terlaksana. Dalam kesempatan ini Tim Penyusun menyampaikan terimakasih kepada semua pihak khususnya Badan Perencanaan Pembangunan Daerah, Penelitian dan Pengembangan Kota Balikpapan yang telah memberikan kepercayaan dan kesempatan penuh kepada kami untuk berpartisipasi dalam kegiatan ini.

Selanjutnya, kami berharap agar Laporan Akhir ini dapat memberikan manfaat dalam mengambil suatu kebijakan kedepannya. Selain itu kami selaku penyusunan Kajian Survey Indeks Pelayanan Infrastruktur dan Kota Layak Huni Tahun 2021 Kota Balikpapan mengucapkan terimakasih kepada pemberi tugas.

Dalam pembuatan laporan ini, kami tidak menutup kritik dan saran dari pada pihak terkait untuk kesempurnaan dan tercapainya sasaran yang diharapkan.

Balikpapan, 23 Juni 2021

Tim Penyusun



DAFTAR ISI



DAFTAR ISI

KATA PENGANTAR	i
DAFTAR ISI	ii
DAFTAR TABEL	v
DAFTAR GAMBAR	xvii
DAFTAR LAMPIRAN	xxi
BAB I PENDAHULUAN	I-1
1.1 Latar Belakang	I-1
1.2 Maksud dan Tujuan	I-2
1.3 Gambaran Umum Permasalahan	I-3
1.4 Dasar Hukum	I-4
1.5 Target dan Sasaran	I-5
1.6 Ruang Lingkup	I-5
1.7 Hasil Yang Diharapkan	I-9
1.8 Pendekatan dan Metodologi	I-9
1.9 Tenaga Ahli dan Tenaga Pendukung	I-10
1.10 Waktu Pelaksanaan	I-12
1.11 Pelaporan	I-12
BAB II GAMBARAN UMUM WILAYAH	II-1
2.1 Gambaran Umum Wilayah Kota Balikpapan	II-1
2.1.1 Administrasi	II-1
2.1.2 Topografi	II-3
2.1.3 Hidrologi	II-5
2.1.4 Klimatologi	II-8
2.1.5 Geologi dan Geomorfologi	II-9
2.2 Sarana, Prasarana, Utilitas	II-11
2.2.1 Pendidikan	II-11
2.2.2 Kesehatan	II-12
2.2.3 Perdagangan dan Jasa	II-12
2.2.4 Kebudayaan dan Rekreasi	II-14
2.2.5 Transportasi	II-16
2.2.6 Jaringan Air Bersih	II-21



LAPORAN AKHIR

KAJIAN SURVEY INDEKS PELAYANAN
INFRASTRUKTUR DAN KOTA LAYAK HUNI
KOTA BALIKPAPAN TAHUN 2021

2.2.7 Jaringan Listrik	II-21
2.2.8 Waduk dan Bendungan	II-22
2.3 Kondisi Demografis	II-23
2.3.1 Jumlah dan Laju Pertumbuhan Penduduk	II-23
2.3.2 Ketenagakerjaan	II-26
2.3.3 Agama	II-27
2.3.4 Penduduk Miskin.....	II-28
BAB III TINJAUAN PUSTAKA	III-1
3.1 Tinjauan Literatur	III-1
3.1.1 Kota layak huni atau <i>Liveable city</i>	III-1
3.1.2 Definisi Infrastruktur	III-1
3.1.3 Konsep Livable City.....	III-4
3.1.4 Indeks Liveable City Ikatan Ahli Perencanaan	III-19
3.2 Tinjauan Peraturan.....	III-22
3.2.1 Rencana Pembangunan.....	III-22
3.2.2 Peraturan Tata Ruang.....	III-23
BAB IV METODOLOGI	IV-1
4.1 Waktu dan Lokasi Survey	IV-1
4.2 Data dan Teknik Pengumpulan Data.....	IV-1
4.3 Pengembangan Instrumen	IV-1
4.4 Populasi dan Teknik Sampling.....	IV-8
BAB V HASIL DAN ANALISA	V-1
5.1 Realisasi Perolehan Responden dan Representasi Sampel Terhadap Populasi Penduduk Kota Balikpapan	V-1
5.1.1 Realisasi Perolehan Responden Dari Target	V-1
5.1.2 Representasi Sampel Berdasarkan Sebaran Spasial	V-4
5.1.3 Representasi Sampel Terhadap Populasi	V-5
5.1.4 Data Demografi Responden	V-6
5.2 Akses Informasi Responden Terhadap Pembangunan di Balikpapan	V-18
5.3 Pengolahan Data Setiap Indikator	V-19
5.4 Pengolahan Data Setiap Indikator.....	V-51
5.4.1 Rekapitulasi Skor	V-51



LAPORAN AKHIR

KAJIAN SURVEY INDEKS PELAYANAN
INFRASTRUKTUR DAN KOTA LAYAK HUNI
KOTA BALIKPAPAN TAHUN 2021

5.5	Konstruksi Index.....	V-181
5.5.1	Survey AHP.....	V-182
5.5.2	Analisis AHP dan Index.....	V-183
5.6	Pengolahan Data Kualitatif.....	V-184
5.7	Pengolahan Data pada Responden Difabel.....	V-193
5.8	Skor Indeks	V-199
5.8.1	Daftar Indikator dan Pengelompokan Aspek.....	V-199
5.8.2	Perhitungan Indeks.....	V-209
BAB VI TEMUAN DAN REKOMENDASI		VI-1
6.1	Geografis	VI-1
6.2	Karakteristik Penduduk dan Kepuasan	VI-9
6.3	Kepuasan di Sekitar Infrastruktur Strategis	VI-12
6.4	Isu Perkotaan	VI-13
6.5	Harapan Masyarakat	VI-17
6.6	Index	VI-17
6.7	Perbandingan dengan Indeks Tahun Sebelumnya	VI-18
6.8	Evaluasi dan Rekomendasi Studi	VI-19
6.9	Rekomendasi Kebijakan	VI-20
DAFTAR PUSTAKA		



LAPORAN AKHIR

KAJIAN SURVEY INDEKS PELAYANAN
INFRASTRUKTUR DAN KOTA LAYAK HUNI
KOTA BALIKPAPAN TAHUN 2021

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1	Tenaga Ahli dan Tenaga Pendukung	I-10
Tabel 1.2	Waktu Pelaksanaan Kegiatan	I-12
Tabel 2.1	Kemiringan Dan Ketinggian Wilayah Kota Balikpapan.....	II-3
Tabel 2.2	Panjang Sungai-Sungai Di Kota Balikpapan.....	II-6
Tabel 2.3	Luas Daerah Aliran Sungai (Das) Kota Balikpapan.....	II-7
Tabel 2.4	Data Klimatologi Kota Balikpapan 2020	II-8
Tabel 2.5	Jumlah Sarana Pendidikan per Kecamatan Tahun 2020	II-11
Tabel 2.6	Sarana Kesehatan Berdasarkan Kecamatan	II-12
Tabel 2.7	Jumlah Pasar Modern dan Tradisional Menurut Kecamatan di Kota Balikpapan Tahun 2020	II-13
Tabel 2.8	Banyaknya Pedagang Menurut Pasar di Kota Balikpapan.....	II-14
Tabel 2.9	Objek Wisata Menurut Jenis dan Nama Tempat Wisata di Kota Balikpapan Tahun 2020	II-14
Tabel 2.10	Panjang Jalan Kota Balikpapan Menurut Jenis dan Perkerasan Tahun 2020	II-17
Tabel 2.11	Kondisi Jalan di Kota Balikpapan Menurut Jenis.....	II-17
Tabel 2.12	Jumlah Kendaraan Menurut Jenisnya Tahun 2020	II-18
Tabel 2.13	Jumlah Penduduk Kota Balikpapan Dilihat dari Jenis Kelamin Tahun 2020	II-24
Tabel 2.14	Jumlah Penduduk Kota Balikpapan Dilihat dari Kelompok Umur Tahun 2020	II-24
Tabel 2.15	Jumlah Penduduk Kota Balikpapan Dilihat dari Pendidikan Tahun 2020	II-25
Tabel 2.16	Jumlah Penduduk Kota Balikpapan Dilihat dari Pekerjaan Tahun 2020	II-25
Tabel 2.17	Jumlah Penduduk Berumur 15 Tahun Menurut Jenis Kegiatan Di Kota Balikpapan	II-27
Tabel 2.18	Jumlah Penduduk Berdasarkan Agama Yang Dianut Di Kota Balikpapan.....	II-27
Tabel 2.19	Persentase Penduduk Miskin Se- Kabupaten/Kota Di Provinsi Kaltim 2020	II-29



LAPORAN AKHIR

KAJIAN SURVEY INDEKS PELAYANAN
INFRASTRUKTUR DAN KOTA LAYAK HUNI
KOTA BALIKPAPAN TAHUN 2021

Tabel 2.20	Penduduk Miskin Usia 15 Tahun Keatas Berdasarkan Pendidikan, AMH, Status Bekerja dan Sektor Bekerja yang Ditamatkan di Balikpapan Tahun 2020	II-31
Tabel 2.21	Distribusi Pengeluaran Makanan dan Non-Makanan untuk Kelompok Pengeluaran 40% Bawah di Kota Balikpapan Tahun 2020	II-33
Tabel 3.1	Tinjauan Pustaka Konsep Kota	III-8
Tabel 3.2	Pola Ruang RTRW Kota Balikpapan Tahun 2012-2032	III-25
Tabel 4.1	Hasil Survey Indeks Pelayanan Infrastruktur dan Kota Layak Huni Kota Balikpapan telah dilakukan sejak tahun 2017 -2020	IV-1
Tabel 4.2	Penyebaran aspek dan indikator pada Survey Indeks Pelayanan Infrastruktur dan Kota Layak Huni Kota Balikpapan	IV-3
Tabel 4.3	Rancangan Sampling	IV-11
Tabel 5.1	Ketercapaian Jumlah Responden dan Validasi Data	V-1
Tabel 5.2	Karakteristik Responden.....	V-2
Tabel 5.3	Sebaran responden Berdasarkan Jenis Kelamin Per Kecamatan.....	V-7
Tabel 5.4	Sebaran Pekerjaan Responden.....	V-8
Tabel 5.5	Sebaran responden Berdasarkan Agama Per Kecamatan	V-10
Tabel 5.6	Sebaran responden Berdasarkan Etnis Per Kecamatan.....	V-12
Tabel 5.7	Sebaran Responden Berdasarkan Jenis Hunian Per Kecamatan.....	V-14
Tabel 5.8	Sebaran Responden Berdasarkan Jenis Sumber Air Per Kecamatan.....	V-16
Tabel 5.9	Rekapitulasi Skor Pertanyaan Nomor 1: <i>Saya merasa lingkungan kesehatan di sekitar tempat tinggal saya baik</i>	V-51
Tabel 5.10	Rekapitulasi Skor Pertanyaan Nomor 2: <i>Saya puas dengan kualitas kebersihan udara (bebas dari polusi) di Kota Balikpapan.....</i>	V-52
Tabel 5.11	Rekapitulasi Skor Pertanyaan Nomor 3: <i>Saya puas dengan kebersihan air (sungai) yang ada di Kota</i>	



LAPORAN AKHIR

KAJIAN SURVEY INDEKS PELAYANAN
INFRASTRUKTUR DAN KOTA LAYAK HUNI
KOTA BALIKPAPAN TAHUN 2021

	<i>Balikpapan</i>	V-53
Tabel 5.12	Rekapitulasi Skor Pertanyaan Nomor 4: <i>Saya puas dengan kebersihan jalan-jalan di Kota Balikpapan</i>	V-54
Tabel 5.13	Rekapitulasi Skor Pertanyaan Nomor 5: <i>Saya merasa mudah untuk mendapatkan pekerjaan di Kota Balikpapan ..</i>	V-55
Tabel 5.14	Rekapitulasi Skor Pertanyaan Nomor 6: <i>Saya merasa mudah untuk mengembangkan usaha di Kota Balikpapan ..</i>	V-56
Tabel 5.15	Rekapitulasi Skor Pertanyaan Nomor 7: <i>Saya merasa biaya hidup di Kota Balikpapan terjangkau.....</i>	V-57
Tabel 5.16	Rekapitulasi Skor Pertanyaan Nomor 8: <i>Saya merasa mudah untuk mendapatkan sembako.....</i>	V-58
Tabel 5.17	Rekapitulasi Skor Pertanyaan Nomor 9: <i>Saya merasa kecukupan dan mudah mendapatkan nutrisi makanan di Kota Balikpapan</i>	V-59
Tabel 5.18	Rekapitulasi Skor Pertanyaan Nomor 10: <i>Saya merasa aman berjalan kaki di Kota Balikpapan pada siang dan malam hari.....</i>	V-60
Tabel 5.19	Rekapitulasi Skor Pertanyaan Nomor 11: <i>Saya merasa mudah untuk mendapatkan pelayanan keamanan dari Kepolisian</i>	V-61
Tabel 5.20	Rekapitulasi Skor Pertanyaan Nomor 12: <i>Saya puas dengan kualitas pelayanan keamanan dari Kepolisian.....</i>	V-62
Tabel 5.21	Rekapitulasi Skor Pertanyaan Nomor 13: <i>Saya puas dengan kualitas pelayanan ketertiban dari Satuan Polisi Pamong Praja (Satpol PP)</i>	V-63
Tabel 5.22	Rekapitulasi Skor Pertanyaan Nomor 14: <i>Saya merasa aman dari gangguan preman atau tindak kejahatan pada saat saya bekerja atau beraktivitas</i>	V-64
Tabel 5.23	Rekapitulasi Skor Pertanyaan Nomor 15: <i>Saya merasa situasi Kota Balikpapan stabil ketika terdapat kejadian unjuk rasa.....</i>	V-65
Tabel 5.24	Rekapitulasi Skor Pertanyaan Nomor 16: <i>Saya puas dengan kebebasan menyampaikan hak dan pendapat</i>	



LAPORAN AKHIR

KAJIAN SURVEY INDEKS PELAYANAN
INFRASTRUKTUR DAN KOTA LAYAK HUNI
KOTA BALIKPAPAN TAHUN 2021

	<i>politik di Kota Balikpapan</i>	V-66
Tabel 5.25	Rekapitulasi Skor Pertanyaan Nomor 17: <i>Saya merasa puas dengan antisipasi dan ketanggapan pemerintah Kota Balikpapan dalam kejadian bencana atau wabah</i>	V-67
Tabel 5.26	Rekapitulasi Skor Pertanyaan Nomor 18: <i>Saya puas dengan kecepatan peringatan dini bencana atau wabah yang dilakukan oleh Pemerintah Kota Balikpapan</i>	V-68
Tabel 5.27	Rekapitulasi Skor Pertanyaan Nomor 19: <i>Saya puas dengan pelayanan dan bantuan pasca bencana dari pemerintah Kota Balikpapan</i>	V-69
Tabel 5.28	Rekapitulasi Skor Pertanyaan Nomor 20: <i>Saya merasa aman dari resiko kecelakaan lalu lintas</i>	V-70
Tabel 5.29	Rekapitulasi Skor Pertanyaan Nomor 21: <i>Saya merasa mudah untuk mendapatkan pelayanan kesehatan.....</i>	V-71
Tabel 5.30	Rekapitulasi Skor Pertanyaan Nomor 22: <i>Saya puas dengan kualitas pelayanan kesehatan yang diberikan.....</i>	V-72
Tabel 5.31	Rekapitulasi Skor Pertanyaan Nomor 23: <i>Saya puas dengan kualitas pelayanan persampahan yaitu tersedianya tempat penampungan sementara (TPS) dan pengambilan sampah.....</i>	V-73
Tabel 5.32	Rekapitulasi Skor Pertanyaan Nomor 24: <i>Saya puas dengan kualitas pasar tradisional di Balikpapan.....</i>	V-74
Tabel 5.33	Rekapitulasi Skor Pertanyaan Nomor 25: <i>Saya puas dengan kualitas pasar modern di Balikpapan</i>	V-75
Tabel 5.34	Rekapitulasi Skor Pertanyaan Nomor 26: <i>Saya puas dengan penataan Pedagang Kaki Lima di Balikpapan.....</i>	V-76
Tabel 5.35	Rekapitulasi Skor Pertanyaan Nomor 27: <i>Saya merasa mudah mendapatkan pelayanan pendidikan</i>	V-77
Tabel 5.36	Rekapitulasi Skor Pertanyaan Nomor 28: <i>Saya puas atas pelayanan pendidikan di Balikpapan</i>	V-78
Tabel 5.37	Rekapitulasi Skor Pertanyaan Nomor 29: <i>Saya merasa puas dengan kualitas pelayanan keagamaan yang ada di Kota Balikpapan.....</i>	V-79



LAPORAN AKHIR

KAJIAN SURVEY INDEKS PELAYANAN
INFRASTRUKTUR DAN KOTA LAYAK HUNI
KOTA BALIKPAPAN TAHUN 2021

Tabel 5.38	Rekapitulasi Skor Pertanyaan Nomor 30: <i>Taman-taman di Balikpapan mudah digunakan oleh segala usia dan kelompok (termasuk anak2, lansia, dan difabel).....</i>	V-80
Tabel 5.39	Rekapitulasi Skor Pertanyaan Nomor 31: <i>Saya puas dengan kualitas taman kota di Balikpapan</i>	V-81
Tabel 5.40	Rekapitulasi Skor Pertanyaan Nomor 32: <i>Saya merasa mudah mendapatkan dan menggunakan fasilitas olahraga di Balikpapan.....</i>	V-82
Tabel 5.41	Rekapitulasi Skor Pertanyaan Nomor 33: <i>Saya puas dengan fasilitas olahraga di Balikpapan</i>	V-83
Tabel 5.42	Rekapitulasi Skor Pertanyaan Nomor 34: <i>Saya puas dengan kualitas fasilitas kesenian dan budaya (Gedung Kesenian Balikpapan)</i>	V-84
Tabel 5.43	Rekapitulasi Skor Pertanyaan Nomor 35: <i>Saya menikmati kegiatan atau acara kesenian dan budaya yang ada di Kota Balikpapan</i>	V-85
Tabel 5.44	Rekapitulasi Skor Pertanyaan Nomor 36: <i>Fasilitas Rekreasi di Balikpapan mudah digunakan oleh segala usia dan kelompok (termasuk anak2, lansia, dan difabel)...</i>	V-86
Tabel 5.45	Rekapitulasi Skor Pertanyaan Nomor 37: <i>Saya puas dengan kualitas fasilitas rekreasi di Balikpapan</i>	V-87
Tabel 5.46	Rekapitulasi Skor Pertanyaan Nomor 38: <i>Fasilitas untuk mendukung aktivitas perempuan, anak, lansia, dan kelompok difabel sudah mencukupi</i>	V-88
Tabel 5.47	Rekapitulasi Skor Pertanyaan Nomor 39: <i>Saya puas dengan kualitas sinyal telepon seluler di Kota Balikpapan...</i>	V-89
Tabel 5.48	Rekapitulasi Skor Pertanyaan Nomor 40: <i>Jalur pejalan kaki dan Trotoar di Balikpapan mudah digunakan oleh segala usia dan kelompok (termasuk anak2, lansia, dan difabel)</i>	V-90
Tabel 5.49	Rekapitulasi Skor Pertanyaan Nomor 41: <i>Saya puas dengan lancarnya lalu lintas di Balikpapan</i>	V-91



LAPORAN AKHIR

KAJIAN SURVEY INDEKS PELAYANAN
INFRASTRUKTUR DAN KOTA LAYAK HUNI
KOTA BALIKPAPAN TAHUN 2021

Tabel 5.50	Rekapitulasi Skor Pertanyaan Nomor 42: <i>Saya puas dengan kualitas fisik jalan kota yang ada di Kota Balikpapan</i>	V-92
Tabel 5.51	Rekapitulasi Skor Pertanyaan Nomor 43: <i>Saya puas dengan ketersediaan lampu jalan, rambu, dan marka jalan</i>	V-93
Tabel 5.52	Rekapitulasi Skor Pertanyaan Nomor 44: <i>Saya mudah memperoleh layanan angkutan umum</i>	V-94
Tabel 5.53	Rekapitulasi Skor Pertanyaan Nomor 45: <i>Saya merasa mudah mencapai lokasi tujuan dengan fasilitas yang ada di Kota Balikpapan</i>	V-95
Tabel 5.54	Rekapitulasi Skor Pertanyaan Nomor 46: <i>Saya puas dengan kualitas transportasi umum yang ada di Balikpapan</i>	V-96
Tabel 5.55	Rekapitulasi Skor Pertanyaan Nomor 47: <i>Saya puas dengan jumlah ketersediaan transportasi umum di Balikpapan</i>	V-97
Tabel 5.56	Rekapitulasi Skor Pertanyaan Nomor 48: <i>Saya puas dengan jumlah dan panjang jalan di Balikpapan</i>	V-98
Tabel 5.57	Rekapitulasi Skor Pertanyaan Nomor 49: <i>Saya puas dengan rute transportasi umum di Balikpapan</i>	V-99
Tabel 5.58	Rekapitulasi Skor Pertanyaan Nomor 50: <i>Pembangunan jalan dan usaha transportasi umum berhasil menyerap tenaga kerja</i>	V-100
Tabel 5.59	Rekapitulasi Skor Pertanyaan Nomor 51: <i>Pembangunan jalan dan usaha transportasi umum berhasil mendorong ekonomi Balikpapan</i>	V-101
Tabel 5.60	Rekapitulasi Skor Pertanyaan Nomor 52: <i>Ketersediaan jalan di Balikpapan sudah mencukupi kebutuhan masyarakat</i>	V-102
Tabel 5.61	Rekapitulasi Skor Pertanyaan Nomor 53: <i>Ketersediaan jembatan di Balikpapan sudah mencukupi kebutuhan masyarakat</i>	V-103
Tabel 5.62	Rekapitulasi Skor Pertanyaan Nomor 54:	



LAPORAN AKHIR

KAJIAN SURVEY INDEKS PELAYANAN
INFRASTRUKTUR DAN KOTA LAYAK HUNI
KOTA BALIKPAPAN TAHUN 2021

	<i>Saya puas dengan kualitas fisik jalan dan jembatan di Balikpapan.....</i>	<i>V-104</i>
Tabel 5.63	Rekapitulasi Skor Pertanyaan Nomor 55: <i>Jalan dan jembatan di Balikpapan efektif mendukung pemenuhan kebutuhan masyarakat.....</i>	<i>V-105</i>
Tabel 5.64	Rekapitulasi Skor Pertanyaan Nomor 56: <i>Pembangunan jalan dan jembatan di Balikpapan berhasil menyerap tenaga kerja.....</i>	<i>V-106</i>
Tabel 5.65	Rekapitulasi Skor Pertanyaan Nomor 57: <i>Pembangunan jalan dan jembatan berhasil mendorong ekonomi Balikpapan</i>	<i>V-107</i>
Tabel 5.66	Rekapitulasi Skor Pertanyaan Nomor 58: <i>Saya puas akan adanya pengelolaan air kotor atau air limbah dilingkungan tempat tinggal.....</i>	<i>V-108</i>
Tabel 5.67	Rekapitulasi Skor Pertanyaan Nomor 59: <i>Saya puas dengan kualitas hasil pengelolaan air kotor atau air limbah.....</i>	<i>V-109</i>
Tabel 5.68	Rekapitulasi Skor Pertanyaan Nomor 60: <i>Saya merasa mudah dalam mendapatkan air bersih.....</i>	<i>V-110</i>
Tabel 5.69	Rekapitulasi Skor Pertanyaan Nomor 61: <i>Saya puas dengan kualitas fisik air bersih (tidak keruh, tidak bau) di Balikpapan.....</i>	<i>V-111</i>
Tabel 5.70	Rekapitulasi Skor Pertanyaan Nomor 62: <i>Jumlah dan ketersediaan air bersih sudah sesuai kebutuhan masyarakat</i>	<i>V-112</i>
Tabel 5.71	Rekapitulasi Skor Pertanyaan Nomor 63: <i>Sarana air bersih di Balikpapan sudah efektif memenuhi kebutuhan masyarakat.....</i>	<i>V-113</i>
Tabel 5.72	Rekapitulasi Skor Pertanyaan Nomor 64: <i>Pembangunan sarana air bersih berhasil menyerap tenaga kerja</i>	<i>V-114</i>
Tabel 5.73	Rekapitulasi Skor Pertanyaan Nomor 65: <i>Pembangunan sarana air bersih berhasil mendorong</i>	



LAPORAN AKHIR

KAJIAN SURVEY INDEKS PELAYANAN
INFRASTRUKTUR DAN KOTA LAYAK HUNI
KOTA BALIKPAPAN TAHUN 2021

	<i>ekonomi Balikpapan</i>	<i>V-115</i>
Tabel 5.74	Rekapitulasi Skor Pertanyaan Nomor 66: <i>Sudah tersedia drainase yang baik di lingkungan rumah saya</i>	<i>V-116</i>
Tabel 5.75	Rekapitulasi Skor Pertanyaan Nomor 67: <i>Saya puas atas kualitas jaringan drainase di lingkungan rumah saya</i>	<i>V-117</i>
Tabel 5.76	Rekapitulasi Skor Pertanyaan Nomor 68: <i>Sarana drainase di Balikpapan sudah efektif memenuhi kebutuhan masyarakat.....</i>	<i>V-118</i>
Tabel 5.77	Rekapitulasi Skor Pertanyaan Nomor 69: <i>Drainase di Balikpapan efektif mencegah banjir</i>	<i>V-119</i>
Tabel 5.78	Rekapitulasi Skor Pertanyaan Nomor 70: <i>Pembangunan drainase di Balikpapan berhasil menyerap tenaga kerja</i>	<i>V-120</i>
Tabel 5.79	Rekapitulasi Skor Pertanyaan Nomor 71: <i>Pembangunan drainase berhasil mendorong ekonomi Balikpapan</i>	<i>V-121</i>
Tabel 5.80	Rekapitulasi Skor Pertanyaan Nomor 72: <i>Layanan listrik sudah tersedia dengan baik di Balikpapan..</i>	<i>V-122</i>
Tabel 5.81	Rekapitulasi Skor Pertanyaan Nomor 73: <i>Saya puas dengan ketersediaan energi listrik dan pelayanan kelistrikan pan</i>	<i>V-123</i>
Tabel 5.82	Rekapitulasi Skor Pertanyaan Nomor 74: <i>Penyediaan listrik di Balikpapan sudah sesuai kebutuhan masyarakat</i>	<i>V-124</i>
Tabel 5.83	Rekapitulasi Skor Pertanyaan Nomor 75: <i>Penyediaan bahan bakar minyak di Balikpapan sudah sesuai kebutuhan masyarakat</i>	<i>V-125</i>
Tabel 5.84	Rekapitulasi Skor Pertanyaan Nomor 76: <i>Pembangunan prasarana kelistrikan di Balikpapan berhasil menyerap tenaga kerja.....</i>	<i>V-126</i>
Tabel 5.85	Rekapitulasi Skor Pertanyaan Nomor 77:	



LAPORAN AKHIR

KAJIAN SURVEY INDEKS PELAYANAN
INFRASTRUKTUR DAN KOTA LAYAK HUNI
KOTA BALIKPAPAN TAHUN 2021

	<i>Penyediaan layanan listrik berhasil mendorong ekonomi Balikpapan</i>	<i>V-127</i>
Tabel 5.86	Rekapitulasi Skor Pertanyaan Nomor 78: <i>Saya puas dengan kualitas fisik bangunan rumah saya</i>	<i>V-128</i>
Tabel 5.87	Rekapitulasi Skor Pertanyaan Nomor 79: <i>Saya merasa puas dengan ketersediaan infrastruktur (jalan, saluran air, listrik) untuk rumah</i>	<i>V-129</i>
Tabel 5.88	Rekapitulasi Skor Pertanyaan Nomor 80: <i>Saya puas dengan luas rumah tempat saya tinggal.....</i>	<i>V-130</i>
Tabel 5.89	Rekapitulasi Skor Pertanyaan Nomor 81: <i>Saya puas dengan kualitas infrastruktur jalan di perumahan/lingkungan rumah saya</i>	<i>V-131</i>
Tabel 5.90	Rekapitulasi Skor Pertanyaan Nomor 82: <i>Saya puas dengan kualitas infrastruktur saluran air di perumahan/lingkungan rumah saya</i>	<i>V-132</i>
Tabel 5.91	Rekapitulasi Skor Pertanyaan Nomor 83: <i>Saya puas dengan kualitas infrastruktur listrik di perumahan/lingkungan rumah saya</i>	<i>V-133</i>
Tabel 5.92	Rekapitulasi Skor Pertanyaan Nomor 84: <i>Pembangunan infrastruktur perumahan berhasil menyerap tenaga kerja.....</i>	<i>V-134</i>
Tabel 5.93	Rekapitulasi Skor Pertanyaan Nomor 85: <i>Pembangunan infrastruktur perumahan berhasil mendorong ekonomi Balikpapan</i>	<i>V-135</i>
Tabel 5.94	Rekapitulasi Skor Pertanyaan Nomor 86: <i>Saya puas dengan kualitas penataan kota secara keseluruhan</i>	<i>V-136</i>
Tabel 5.95	Rekapitulasi Skor Pertanyaan Nomor 87: <i>Saya merasa mudah untuk mendapatkan informasi rencana pembangunan dari pemerintah Kota Balikpapan ..</i>	<i>V-137</i>
Tabel 5.96	Rekapitulasi Skor Pertanyaan Nomor 88: <i>Saya merasa prosedur atau administrasi memiliki rumah di Balikpapan itu mudah</i>	<i>V-138</i>



LAPORAN AKHIR

KAJIAN SURVEY INDEKS PELAYANAN
INFRASTRUKTUR DAN KOTA LAYAK HUNI
KOTA BALIKPAPAN TAHUN 2021

Tabel 5.97	Rekapitulasi Skor Pertanyaan Nomor 89: <i>Saya merasa mudah untuk mendapatkan pelayanan administrasi pemerintahan</i>	V-139
Tabel 5.98	Rekapitulasi Skor Pertanyaan Nomor 90: <i>Saya puas dengan kualitas pelayanan administrasi pemerintahan</i>	V-140
Tabel 5.99	Rekapitulasi Skor Pertanyaan Nomor 91: <i>Saya merasa mudah untuk proses perizinan pengelolaan dan pemanfaatan tanah di Kota Balikpapan.</i>	V-141
Tabel 5.100	Rekapitulasi Skor Pertanyaan Nomor 92: <i>Saya puas dengan kepastian hukum kepemilikan Tanah di Kota Balikpapan</i>	V-142
Tabel 5.101	Rekapitulasi Skor Pertanyaan Nomor 93: <i>Saya puas dengan penataan guna lahan di Kota Balikpapan</i>	V-143
Tabel 5.102	Rekapitulasi Skor Pertanyaan Nomor 94: <i>Saya puas dengan penanganan pandemi Covid-19 oleh Pemerintah Kota Balikpapan</i>	V-144
Tabel 5.103	Rekapitulasi Skor Pertanyaan Nomor 95: <i>Kualitas layanan dan pembangunan oleh Pemerintah Kota Balikpapan tidak menurun selama Pandemi Covid-19</i>	V-145
Tabel 5.104	Rekapitulasi Skor Pertanyaan Nomor 96: <i>Pemerintah Kota Balikpapan membuka ruang bagi saya untuk terlibat dalam pembangunan (memberi saran & keluhan, berdonasi).....</i>	V-146
Tabel 5.105	Rekapitulasi Data Kelurahan Baru Ilir.....	V-147
Tabel 5.106	Rekapitulasi Data Kelurahan Baru Tengah.....	V-148
Tabel 5.107	Rekapitulasi Data Kelurahan Baru Ulu	V-149
Tabel 5.108	Rekapitulasi Data Kelurahan Batu Ampar	V-150
Tabel 5.109	Rekapitulasi Data Kelurahan Damai	V-151
Tabel 5.110	Rekapitulasi Data Kelurahan Damai Bahagia.....	V-152
Tabel 5.111	Rekapitulasi Data Kelurahan Damai Baru	V-153



LAPORAN AKHIR

KAJIAN SURVEY INDEKS PELAYANAN
INFRASTRUKTUR DAN KOTA LAYAK HUNI
KOTA BALIKPAPAN TAHUN 2021

Tabel 5.112	Rekapitulasi Data Kelurahan Graha Indah	V-154
Tabel 5.113	Rekapitulasi Data Kelurahan Gunung Bahagia	V-155
Tabel 5.114	Rekapitulasi Data Kelurahan Gunung Samarinda	V-156
Tabel 5.115	Rekapitulasi Data Kelurahan Gunung Samarinda Baru	V-157
Tabel 5.116	Rekapitulasi Data Kelurahan Gunung Sari Ilir	V-158
Tabel 5.117	Rekapitulasi Data Kelurahan Gunung Sari Ulu	V-159
Tabel 5.118	Rekapitulasi Data Kelurahan Karang Jati	V-160
Tabel 5.119	Rekapitulasi Data Kelurahan Karang Joang	V-161
Tabel 5.120	Rekapitulasi Data Kelurahan Karang Rejo	V-162
Tabel 5.121	Rekapitulasi Data Kelurahan Kariangau	V-163
Tabel 5.122	Rekapitulasi Data Kelurahan Klandasan Ilir	V-164
Tabel 5.123	Rekapitulasi Data Kelurahan Klandasan Ulu	V-165
Tabel 5.124	Rekapitulasi Data Kelurahan Lamaru	V-166
Tabel 5.125	Rekapitulasi Data Kelurahan Manggar	V-167
Tabel 5.126	Rekapitulasi Data Kelurahan Manggar Baru	V-168
Tabel 5.127	Rekapitulasi Data Kelurahan Marga Sari	V-169
Tabel 5.128	Rekapitulasi Data Kelurahan Margo Mulyo	V-170
Tabel 5.129	Rekapitulasi Data Kelurahan Mekar Sari	V-171
Tabel 5.130	Rekapitulasi Data Kelurahan Muara Rapak	V-172
Tabel 5.131	Rekapitulasi Data Kelurahan Prapatan	V-173
Tabel 5.132	Rekapitulasi Data Kelurahan Sepinggian	V-174
Tabel 5.133	Rekapitulasi Data Kelurahan Sepinggian Baru	V-175
Tabel 5.134	Rekapitulasi Data Kelurahan Sepinggian Raya	V-176
Tabel 5.135	Rekapitulasi Data Kelurahan Sumber Rejo	V-177
Tabel 5.136	Rekapitulasi Data Kelurahan Sungai Nangka	V-178
Tabel 5.137	Rekapitulasi Data Kelurahan Telaga Sari	V-179
Tabel 5.138	Rekapitulasi Data Kelurahan Teritip	V-180
Tabel 5.139	Rekapitulasi Bobot Aspek Menurut Responden Survey AHP	V-183
Tabel 5.140	Faktor Kenyamanan di Balikpapan	V-184
Tabel 5.141	Permasalahan Selama Tinggal di Balikpapan	V-185
Tabel 5.142	Harapan Perbaikan di Balikpapan	V-188
Tabel 5.143	Sebaran Jumlah keluhan responden per kelurahan	V-191



LAPORAN AKHIR

KAJIAN SURVEY INDEKS PELAYANAN
INFRASTRUKTUR DAN KOTA LAYAK HUNI
KOTA BALIKPAPAN TAHUN 2021

Tabel 5.144	Dampak Covid-19 Terhadap Penduduk	V-192
Tabel 5.145	Sebaran Data Responden Digabel	V-193
Tabel 5.146	Tingkat Kepuasan Responden Difabel.....	V-197
Tabel 5.147	Faktor Kenyamanan di Balikpapan.....	V-197
Tabel 5.148	Permasalahan Selama Tinggal di Balikpapan	V-198
Tabel 5.149	Harapan Perbaikan di Balikpapan	V-198
Tabel 5.150	Dampak Covid-19 Terhadap Penduduk	V-199
Tabel 5.151	Pengelompokan Indikator	V-200
Tabel 5.152	Skor 31 Aspek	V-209
Tabel 5.153	Skor Indeks Layak Huni (dengan pembobotan)	V-210
Tabel 5.154	Skor Indeks Layanan Infrastruktur (dengan pembobotan).V-210	
Tabel 5.155	Skor Indeks Gabungan (dengan pembobotan)	V-211
Tabel 6.1	Skor Indeks Gabungan per Kelurahan	VI-2
Tabel 6.2	Indeks Kota Layak Huni Per Aspek dan Per Kecamatan Kota Balikpapan Tahun 2021.....	VI-4
Tabel 6.3	Indeks Layanan Infrastruktur Per Aspek dan per Kecamatan Kota Balikpapan Tahun 2021.....	VI-8
Tabel 6.4	Ringkasan Hasil Uji Anova	VI-9
Tabel 6.5	Skor Indeks Gabungan berdasarkan Kelompok Demografi .	VI-11
Tabel 6.6	Rekomendasi Program dan Kegiatan Pembangunan Kota Balikpapan	VI-26



DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1	Peta Administrasi Kota Balikpapan	II-2
Gambar 2.2	Luas Wilayah Kota Balikpapan Menurut Kecamatan	II-2
Gambar 2.3	Peta Topografi Kota Balikpapan	II-4
Gambar 2.4	Peta Ketinggian Kota Balikpapan.....	II-4
Gambar 2.5	Peta Kelerangan Kota Balikpapan.....	II-5
Gambar 2.6	Peta Hidrologi Kota Balikpapan	II-8
Gambar 2.7	Peta Geologi Kota Balikpapan I	II-10
Gambar 2.8	Peta Geologi Kota Balikpapan II.....	II-10
Gambar 2.9	Peta Geologi Kota Balikpapan.....	II-11
Gambar 2.10	Jaringan jalan Tol Balsam	II-18
Gambar 2.11	Persebaran Jembatan di Balikpapan.....	II-19
Gambar 2.12	Persebaran Terminal di Balikpapan	II-20
Gambar 2.13	Persebaran Pelabuhan di Balikpapan.....	II-21
Gambar 2.14	Persebaran Waduk dan Bendungan di Balikpapan	II-23
Gambar 2.15	Kemiskinan Kota Balikpapan 2014-2020	II-30
Gambar 2.16	Rata-Rata Pengeluaran Total Makanan dan Non Makanan Berdasarkan Kelompok Pengeluaran di Kota Balikpapan Tahun 2020	II-33
Gambar 3.1	Perkembangan skor indeks survey MLCI 2009-2017	III-20
Gambar 3.2	Peta Pola Ruang Rtrw Kota Balikpapan	III-27
Gambar 5.1	Penyebaran Total Responden yang Diperoleh	V-4
Gambar 5.2	Sebaran data sampel valid (1.256 responden)	V-4
Gambar 5.3	Representasi Sampel terhadap Populasi berdasarkan Usia ...	V-5
Gambar 5.4	Representasi Sampel terhadap Populasi berdasarkan Pendidikan	V-6
Gambar 5.5	Peta Sebaran Jenis Kelamin Responden	V-6
Gambar 5.6	Perbandingan Jumlah Responden Laki-laki dan Perempuan ..	V-7
Gambar 5.7	Sebaran Pekerjaan Responden	V-8
Gambar 5.8	Peta Penyebaran Agama Responden	V-9
Gambar 5.9	Perbandingan Jumlah Responden Berdasarkan Agama.....	V-10



LAPORAN AKHIR

KAJIAN SURVEY INDEKS PELAYANAN
INFRASTRUKTUR DAN KOTA LAYAK HUNI
KOTA BALIKPAPAN TAHUN 2021

Gambar 5.10	Peta Penyebaran Etnis	V-11
Gambar 5.11	Perbandingan Jumlah Responden berdasarkan Etnis.....	V-11
Gambar 5.12	Peta Penyebaran Jenis Hunian Responden.....	V-12
Gambar 5.13	Perbandingan Jumlah Jenis Hunian Responden.....	V-13
Gambar 5.14	Peta Penyebaran Sumber Air Responden.....	V-14
Gambar 5.15	Perbandingan Jumlah Sumber Air Responden	V-15
Gambar 5.16	Moda Transportasi dan Lama Perjalanan Kerja (menit)	V-16
Gambar 5.17	Pendapatan dan pengeluaran perbulan.....	V-17
Gambar 5.18	Status Perkawinan dan Jumlah Anak.....	V-18
Gambar 5.19	Akses Informasi responden Terhadap Pembangunan di Balikpapan.....	V-18
Gambar 5.20	Sebaran Q1 dan Q2.....	V-19
Gambar 5.21	Sebaran Q3 dan Q4.....	V-19
Gambar 5.22	Sebaran Q5 dan Q6.....	V-20
Gambar 5.23	Sebaran Q7 dan Q8.....	V-21
Gambar 5.24	Sebaran Q9 dan Q10	V-21
Gambar 5.25	Sebaran Q11 dan Q12	V-22
Gambar 5.26	Sebaran Q13 dan Q14	V-23
Gambar 5.27	Sebaran Q15 dan Q16	V-23
Gambar 5.28	Sebaran Q17 dan Q18	V-24
Gambar 5.29	Sebaran Q19 dan Q20	V-25
Gambar 5.30	Sebaran Q21 dan Q22	V-25
Gambar 5.31	Sebaran Q23 dan Q24	V-26
Gambar 5.32	Sebaran Q25 dan Q26	V-27
Gambar 5.33	Sebaran Q27 dan Q28	V-27
Gambar 5.34	Sebaran Q29 dan Q30	V-28
Gambar 5.35	Sebaran Q31 dan Q32	V-29
Gambar 5.36	Sebaran Q33 dan Q34	V-29
Gambar 5.37	Sebaran Q35 dan Q36	V-30
Gambar 5.38	Sebaran Q37 dan Q38	V-31
Gambar 5.39	Sebaran Q39 dan Q40	V-31
Gambar 5.40	Sebaran Q41 dan Q42	V-32
Gambar 5.41	Sebaran Q43 dan Q44	V-33



LAPORAN AKHIR

KAJIAN SURVEY INDEKS PELAYANAN
INFRASTRUKTUR DAN KOTA LAYAK HUNI
KOTA BALIKPAPAN TAHUN 2021

Gambar 5.42	Sebaran Q45 dan Q46	V-33
Gambar 5.43	Sebaran Q47 dan Q48	V-34
Gambar 5.44	Sebaran Q49 dan Q50	V-35
Gambar 5.45	Sebaran Q51 dan Q52	V-35
Gambar 5.46	Sebaran Q53 dan Q54	V-36
Gambar 5.47	Sebaran Q55 dan Q56	V-37
Gambar 5.48	Sebaran Q57 dan Q58	V-37
Gambar 5.49	Sebaran Q59 dan Q60	V-38
Gambar 5.50	Sebaran Q61 dan Q62	V-39
Gambar 5.51	Sebaran Q63 dan Q64	V-39
Gambar 5.52	Sebaran Q65 dan Q66	V-40
Gambar 5.53	Sebaran Q67 dan Q68	V-41
Gambar 5.54	Sebaran Q69 dan Q70	V-41
Gambar 5.55	Sebaran Q71 dan Q72	V-42
Gambar 5.56	Sebaran Q73 dan Q74	V-43
Gambar 5.57	Sebaran Q75 dan Q76	V-43
Gambar 5.58	Sebaran Q77 dan Q78	V-44
Gambar 5.59	Sebaran Q79 dan Q80	V-45
Gambar 5.60	Sebaran Q81 dan Q81a	V-45
Gambar 5.61	Sebaran Q81b dan Q82	V-46
Gambar 5.62	Sebaran Q83 dan Q84	V-47
Gambar 5.63	Sebaran Q85 dan Q86	V-47
Gambar 5.64	Sebaran Q87 dan Q88	V-48
Gambar 5.65	Sebaran Q89 dan Q90	V-49
Gambar 5.66	Sebaran Q91 dan Q92	V-49
Gambar 5.67	Sebaran Q93 dan Q94	V-50
Gambar 5.68	Histogram Penyebaran Nilai Rata- rata Indikator	V-181
Gambar 5.69	Sebaran Respoden: Balikpapan Kota yang bersih.....	V-185
Gambar 5.70	Sebaran Respoden: Balikpapan Kota yang aman	V-186
Gambar 5.71	Sebaran Responden: mudah mencari kerja diBalikpapan	V-186
Gambar 5.72	Sebaran Respoden: Aksesibilitas baik di Balikpapan	V-187
Gambar 5.73	Sebaran Respoden: Kelengkapan Fasilitas di Balikpapan .	V-187
Gambar 5.74	Sebaran Respoden: Keluhan banjir di Balikpapan	V-188



LAPORAN AKHIR

KAJIAN SURVEY INDEKS PELAYANAN
INFRASTRUKTUR DAN KOTA LAYAK HUNI
KOTA BALIKPAPAN TAHUN 2021

Gambar 5.75	Sebaran Respoden: Keluhan Jalan di Balikpapan	V-189
Gambar 5.76	Sebaran Respoden: Keluhan pekerjaan di Balikpapan....	V-189
Gambar 5.77	Sebaran Respoden: Keluhan air bersih di Balikpapan.....	V-190
Gambar 5.78	Sebaran Respoden: Keluhan kemacetan di Balikpapan...	V-190
Gambar 5.79	Sebaran Respoden: Keluhan pekerjaan akibat Pandemi .	V-192
Gambar 5.80	Kepuasan pada Aspek Lingkunagn Hidup Dan Kesehatan.....	V-195
Gambar 5.81	Kepuasan pada Aspek Ekonomi.....	V-195
Gambar 5.82	Kepuasan pada Aspek Sosial Keamanan	V-196
Gambar 5.83	Kepuasan pada Aspek Akses	V-196
Gambar 5.84	Kepuasan pada Aspek Utilitas.....	V-196
Gambar 5.85	Kepuasan pada Rekreasi, Budaya, dan Ruang Publik	V-196
Gambar 5.86	Kepuasan pada Aspek Transportasi.....	V-197
Gambar 5.87	Kepuasan pada Aspek Tata Ruang.....	V-197
Gambar 6.1	Indeks Kota Layak Huni Kota Balikpapan Berdasarkan Kecamatan Tahun 2021	VI-3
Gambar 6.2	Indeks Kota Layak Huni Per Kelurahan Kota Balikpapan Tahun 2021	VI-4
Gambar 6.3	Indeks Kota Layak Huni pada Aspek Akses Pelayanan Dasar.....	VI-5
Gambar 6.4	Indeks Kota Layak Huni pada Aspek Ekonomi	VI-5
Gambar 6.5	Indeks Kota Layak Huni pada Aspek Akses Pelayanan Dasar.....	VI-5
Gambar 6.6	Indeks Kota Layak Huni pada Aspek Rekreasi, Kebudayaan, dan Ruang Publik.....	VI-5
Gambar 6.7	Indeks Kota Layak Huni pada Aspek Sosial Keamanan	VI-6
Gambar 6.8	Indeks Kota Layak Huni pada Aspek Tata Ruang	VI-6
Gambar 6.9	Indeks Kota Layak Huni pada Aspek Transportasi	VI-6
Gambar 6.10	Indeks Kota Layak Huni pada Aspek Utilitas	VI-6
Gambar 6.11	Indeks Pelayanan Infrastruktur Kota Balikpapan Berdasarkan Kecamatan Tahun 2021	VI-7
Gambar 6.12	Indeks Pelayanan Infrastruktur Per Kelurahan Kota Balikpapan Tahun 2021.....	VI-8



LAPORAN AKHIR

KAJIAN SURVEY INDEKS PELAYANAN
INFRASTRUKTUR DAN KOTA LAYAK HUNI
KOTA BALIKPAPAN TAHUN 2021

- Gambar 6.13 Peta Persebaran Responden yang Mengeluhkan Banjir... VI-16
- Gambar 6.14 Indeks Kota Layak Huni dan Pelayanan Infrastruktur
Kota Balikpapan Tahun 2017-2021 VI-19



DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 Tabel Anova satu arah pada Uji beda Indeks Pelayanan Infrastruktur berdasarkan demografi responden
- Lampiran 2 Tabel Anova satu arah pada Uji beda Indeks Kota Layak Huni berdasarkan demografi responden
- Lampiran 3 Policy Brief
- Lampiran 4 Prosedur Operasional Standar Surveyor Balikpapan 2021



PENDAHULUAN



BAB I

PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang

Kota adalah sebuah ekosistem yang harus selalu dikelola dan dilindungi layaknya ekosistem lainnya. Apalagi, tantangan kehidupan di perkotaan saat ini semakin besar, dengan tekanan urbanisasi yang tidak dapat dihindari, tuntutan dalam mewujudkan elemen-elemen lingkungan yang berkualitas serta isu perubahan iklim. Pada umumnya, semakin tinggi aktivitas yang terjadi di perkotaan, akan menimbulkan penurunan tingkat kenyamanan, seperti pencemaran lingkungan yang meningkat, buruknya sanitasi dan air bersih serta meluasnya lahan perumahan yang sempit dan kumuh.

Perkembangan kota yang pesat akan membuat terjadinya perubahan lingkungan. Oleh karena itu, pengelolaan Kota Balikpapan harus berkesinambungan dengan sistem ekologi dan kenyamanan hidup bagi masyarakat Kota Balikpapan. Upaya menaikkan kualitas hidup masyarakat yang tinggal di kota Balikpapan terkait dengan kemampuan mereka untuk mengakses infrastruktur (transportasi, komunikasi, air bersih, dan sanitasi), makanan, udara bersih, perumahan yang terjangkau, lapangan kerja dan ruang terbuka hijau. Konsep *livable city* sesungguhnya merupakan representasi *sustainable city*, yang merupakan kemampuan untuk mempertahankan dan meningkatkan kualitas hidup yang dibutuhkan oleh masyarakat Kota Balikpapan.

Hal tersebut sejalan dengan visi Kota Balikpapan yang telah ditetapkan dalam RPJMD Kota Balikpapan 2016-2021, yaitu *"MEWUJUDKAN BALIKPAPAN SEBAGAI KOTA TERKEMUKA, NYAMAN DIHUNI, DAN BERKELANJUTAN MENUJU MADINATUL IMAN"*, yang selanjutnya dijabarkan melalui 5 misi:

- Misi 1 : Meningkatkan Sumber Daya Manusia yang Berkualitas dan Berdaya Saing Tinggi
- Misi 2 : Mewujudkan Kota Layak Huni yang Berwawasan Lingkungan
- Misi 3 : Meningkatkan Infrastruktur Kota yang Representatif
- Misi 4 : Mengembangkan Ekonomi Kerakyatan yang Kreatif
- Misi 5 : Mewujudkan Penyelenggaraan Tata Kelola Pemerintahan yang Baik



LAPORAN AKHIR

KAJIAN SURVEY INDEKS PELAYANAN
INFRASTRUKTUR DAN KOTA LAYAK HUNI
KOTA BALIKPAPAN TAHUN 2021

Ketercapaian RPJMD Kota Balikpapan ditentukan oleh pencapaian indikator sasaran yang terukur. Dalam Misi 2 sasaran yang ingin dicapai adalah Meningkatkan Kenyamanan, Keamanan dan Ketertiban Lingkungan melalui indikator Indeks Kota Layak Huni (*Livable City Indeks*), sedangkan untuk Misi 3 sasaran yang ingin di capai adalah Terwujudnya Infrastruktur Yang Handal dengan indikator Indeks Kepuasan Layanan Infrastruktur.

Tindak lanjut dari *Livable City Index* ini adalah dapat dimanfaatkan bagi stakeholders dalam proses perencanaan dan pembangunan kota. Keuntungan dari indeks ini adalah sederhana, aktual, dan bersifat snapshot. Karena merupakan persepsi warga kota terhadap kota tempat tinggalnya masing-masing, maka keberadaan indeks ini tidak dimaksudkan untuk melakukan pemeringkatan "kota yang lebih baik". Indeks ini lebih dimaksudkan untuk mengukur kualitas kehidupan warga kota. Dengan indeks ini, maka identifikasi awal faktor-faktor kritis pembangunan pada masing-masing kota (identifying the hotspot) berdasarkan persepsi dan impresi warganya dapat diketahui secara cepat dan aktual dengan lingkup wilayah sampai tingkat kecamatan.

Berdasarkan hal tersebut di atas, Pemerintah Kota Balikpapan melalui Bappeda Litbang melaksanakan kegiatan kajian Pembangunan Bidang Pengembangan Infrastruktur dan Perekonomian Perkotaan dengan pekerjaan Survey Indeks Pelayanan Infrastruktur dan Kota Layak Huni untuk mengetahui angka indeks pelayanan infrastruktur dan kota layak huni.

1.2. Maksud dan Tujuan

Adapun maksud dan tujuan dari kegiatan Survey Indeks Pelayanan Infrastruktur Dan Kota Layak Huni Kota Balikpapan Tahun 2021 adalah sebagai berikut :

a. Maksud

Pekerjaan Survey Indeks Pelayanan Infrastruktur Dan Kota Layak Huni adalah menyusun publikasi yang memberikan dukungan informasi yang akurat berdasar data subjektif dan objektif untuk Pemerintah Kota Balikpapan dalam upaya meningkatkan nilai kenyamanan di Kota Balikpapan melalui penghitungan index pelayanan infrastruktur dan liveable city 2021. Informasi ini dapat menjadi pelengkap dan acuan bagi



LAPORAN AKHIR

KAJIAN SURVEY INDEKS PELAYANAN
INFRASTRUKTUR DAN KOTA LAYAK HUNI
KOTA BALIKPAPAN TAHUN 2021

berbagai pihak yang berkepentingan dalam merumuskan strategi, kebijakan, program dan pelaksanaan pembangunan daerah.

b. Tujuan

Adapun tujuan dari kegiatan ini adalah sebagai berikut :

1. Menginformasikan taksiran nilai pelayanan infrastruktur dan kenyamanan atau *livable* Kota Balikpapan tahun 2021, menurut variabel fisik dan non fisik.
2. Memberikan informasi mengenai persepsi masyarakat dan data sekunder terhadap pelayanan infrastruktur dan kenyamanan di Kota Balikpapan yang dapat dijadikan tolak ukur atau *benchmarking* dari seluruh Kota di Indonesia.
3. Untuk mendapatkan gambaran kinerja Kota Balikpapan dalam pembangunan infrastruktur dan perwujudan Kota Layak Huni melalui perspektif masyarakat secara obyektif, komprehensif, dan kredibel.
4. Menyusun strategi dan rekomendasi untuk peningkatan nilai pelayanan infrastruktur dan *livable city* di Kota Balikpapan.
5. Menjadi bahan pengambilan kebijakan pada tataran implementasi di Perangkat Daerah.

1.3 Gambaran Umum Permasalahan

Dalam pengelolaan suatu kota perlu adanya kemampuan untuk mempertahankan dan meningkatkan kualitas hidup yang berkesinambungan dengan sistem ekologi dan kenyamanan hidup bagi masyarakat. Upaya menaikkan kualitas hidup masyarakat terkait dengan kemampuan mereka untuk mengakses infrastruktur (transportasi, komunikasi, air bersih, dan sanitasi), makanan, udara bersih, perumahan yang terjangkau, lapangan kerja dan ruang terbuka hijau. Aspek-aspek tersebut masuk ke dalam indikator Indeks kepuasan masyarakat terhadap layanan infrastruktur, Indeks layak huni Kota Balikpapan. Hasil indeks akan membantu memberikan arah kebijakan pemerintah terhadap pelayanan infrastruktur dan Kota Layak Huni di masa yang akan datang.



LAPORAN AKHIR

KAJIAN SURVEY INDEKS PELAYANAN
INFRASTRUKTUR DAN KOTA LAYAK HUNI
KOTA BALIKPAPAN TAHUN 2021

1.4 Dasar Hukum

Dasar hukum dari kegiatan Survey Indeks Pelayanan Infrastruktur Dan Kota Layak Huni Kota Balikpapan Tahun 2021 adalah sebagai berikut :

1. Undang-Undang Nomor 28 Tahun 2002 tentang Bangunan Gedung
2. Undang-Undang Nomor 25 Tahun 2004 tentang Sistem Perencanaan Pembangunan Nasional
3. Undang-Undang Nomor 38 Tahun 2004 tentang Jalan
4. Undang-Undang Nomor 26 Tahun 2007 tentang Penataan Ruang
5. Undang-Undang no. 23 tahun 2009 tentang Pengelolaan Lingkungan Hidup
6. Undang-Undang Nomor 1 Tahun 2011 Tentang Perumahan dan Kawasan Permukiman
7. Undang-Undang Nomor 23 Tahun 2014 tentang Pemerintah Daerah
8. Undang-Undang Nomor 11 Tahun 2020 tentang Cipta Kerja
9. Peraturan Pemerintah no. 42 tahun 2008 tentang Pengelolaan Sumber Daya Air.
10. Peraturan Pemerintah Republik Indonesia Republik Indonesia Nomor 68 Tahun 2010 Tentang Bentuk dan Tata Cara Peran Masyarakat Dalam Penataan Ruang
11. Peraturan Pemerintah Nomor 6 Tahun 2021 tentang Penyelenggaraan Perizinan Berusaha di Daerah
12. Peraturan Pemerintah Nomor 12 Tahun 2021 tentang Perubahan atas Peraturan Pemerintah Nomor 14 Tahun 2016 tentang Penyelenggaraan Perumahan dan Kawasan Permukiman
13. Peraturan Pemerintah Nomor 16 Tahun 2021 tentang Peraturan Pelaksanaan Undang-Undang Nomor 28 Tahun 2002 tentang Bangunan Gedung
14. Peraturan Pemerintah Nomor 21 Tahun 2021 tentang Penyelenggaraan Penataan Ruang
15. Peraturan Pemerintah Nomor 22 Tahun 2021 tentang Penyelenggaraan Perlindungan dan Pengelolaan Lingkungan Hidup.
16. Peraturan Pemerintah Nomor 30 Tahun 2021 tentang Penyelenggaraan Bidang Lalu Lintas dan Angkutan Jalan
17. Peraturan Menteri Dalam Negeri Republik Indonesia Nomor 115 Tahun 2017 tentang Mekanisme Pengendalian Pemanfaatan Ruang Daerah



LAPORAN AKHIR

KAJIAN SURVEY INDEKS PELAYANAN
INFRASTRUKTUR DAN KOTA LAYAK HUNI
KOTA BALIKPAPAN TAHUN 2021

18. Peraturan Daerah Kota Balikpapan Nomor 5 Tahun 2013 Tentang Penyediaan Dan Penyerahan Prasarana, Sarana, dan Utilitas Pada Kawasan Perumahan
19. Peraturan Daerah Nomor 12 Tahun 2012 tentang Rencana Tata Ruang Wilayah Kota Balikpapan Tahun 2012-2032
20. Peraturan Daerah Nomor 10 Tahun 2016 tentang Rencana Pembangunan Jangka Menengah Daerah Kota Balikpapan 2016-2021
21. Peraturan WaliKota Balikpapan Nomor 3 Tahun 2014 Tentang Penyelenggaraan Izin Pemanfaatan Ruang.

1.5 Target dan Sasaran

Target atau sasaran dari kegiatan Survey Indeks Pelayanan Infrastruktur Dan Kota Layak Huni Kota Balikpapan Tahun 2021 adalah sebagai berikut :

1. Diperolehnya nilai pelayanan infrastruktur dan kenyamanan atau *liveable* Kota Balikpapan Tahun 2021.
2. Diperolehnya nilai kenyamanan untuk Aspek Tata Ruang, Lingkungan Hidup, dan Infrastruktur Kota Balikpapan sebagai ukuran pencapaian target kinerja dalam RPJMD 2016-2021.
3. Diperolehnya informasi mengenai nilai indeks persepsi masyarakat terhadap pelayanan infrastruktur dan kelayakan hidup di Kota Balikpapan.
4. Diperolehnya strategi dan rekomendasi untuk peningkatan nilai pelayanan infrastruktur dan *liveable city*.
5. Menjadi salah satu dasar pertimbangan bagi pemerintah untuk menentukan prioritas pembangunan kota.

1.6 Ruang Lingkup

Adapun ruang lingkup dari kegiatan Survey Indeks Pelayanan Infrastruktur Dan Kota Layak Huni Kota Balikpapan Tahun 2021 adalah sebagai berikut:

1. Ruang Lingkup Wilayah

Ruang lingkup wilayah Pekerjaan Survey Indeks Pelayanan Infrastruktur Dan Kota Layak Huni di Kota Balikpapan yang terdiri dari 6 (enam) kecamatan dan 34 kelurahan.



2. Ruang Lingkup Pekerjaan

Ruang lingkup pekerjaan/pengadaan jasa konsultasi Survey Indeks Pelayanan Infrastruktur dan Kota Layak Huni adalah melakukan survey indeks pelayanan infrastruktur dan kota layak huni kepada masyarakat dan stakeholder terkait di Kota Balikpapan untuk mengukur kinerja sasaran strategis RPJMD Kota Balikpapan tahun 2016-2021. Pemerintah Kota Balikpapan telah melaksanakan Survey Indeks Pelayanan Infrastruktur dan Kota Layak Huni pada tahun 2017, 2018, 2019 dan 2020 dengan hasil sebagai berikut :

1) Indeks Pelayanan Infrastruktur :

Tahun 2017 sebesar 78,10

Tahun 2018 sebesar 80,43

Tahun 2019 sebesar 77,75

Tahun 2020 sebesar 82,03

2) Indeks Kota Layak Huni :

Tahun 2017 sebesar 80,91

Tahun 2018 sebesar 81,30

Tahun 2019 sebesar 77,58

Tahun 2020 sebesar 81,69

Indeks kepuasan layanan infrastruktur merupakan ukuran umpan balik untuk mengetahui tingkat kepuasan masyarakat atas pembangunan infrastruktur yang dibangun oleh Pemerintah. Keberhasilan dari pembangunan infrastruktur adalah apabila indikator manfaat atau dampak dapat dicapai, artinya pembangunan tersebut dapat memberikan manfaat secara langsung terhadap masyarakat misalnya akses transportasi menjadi mudah dan cepat, sedangkan dari dampak jika pembangunan tersebut akan memberikan perubahan dalam lingkungan menjadi lebih sederhana, mudah dan meningkat. Aspek penilaian terhadap indeks pelayanan infrastruktur terdiri dari 6 aspek, yaitu:

1. Infrastruktur Jalan dan Jembatan.
2. Infrastruktur Sarana Transportasi.
3. Infrastruktur Penyediaan Air Bersih.



LAPORAN AKHIR

KAJIAN SURVEY INDEKS PELAYANAN
INFRASTRUKTUR DAN KOTA LAYAK HUNI
KOTA BALIKPAPAN TAHUN 2021

4. Infrastruktur Drainase.
5. Infrastruktur Perumahan dan Permukiman (air limbah, persampahan, ruang terbuka hijau, penyediaan perumahan)
6. Infrastruktur Energi dan Listrik.

Ruang Lingkup/ Batasan Kegiatan, meliputi:

- a. Melakukan diskusi ekspertis secara efisien untuk menyusun index pelayanan infrastruktur dan kelayakan hidup yang akan digunakan di Kota Balikpapan.
- b. Melakukan survey pelayanan infrastruktur dan *liveable city* berdasarkan persepsi masyarakat.
- c. Melakukan koleksi data sekunder mengenai pelayanan infrastruktur dan kota layak huni untuk menilai kelayakan hidup actual.
- d. Analisis strategi serta rekomendasi dalam peningkatan nilai pelayanan infrastruktur dan *Iiveable city* di Kota Balikpapan.

Secara garis besar ruang lingkup pekerjaan ini terdiri dari 3 (tiga) tahapan, yaitu :

1. Tahap Persiapan Pekerjaan

Kegiatan-kegiatan persiapan yang dilakukan dalam pekerjaan ini, terdiri dari:

- a. Koordinasi Tim Pelaksana Pekerjaan (Tenaga Ahli);
- b. Penelaahan/pengkajian Kerangka Acuan oleh Tim Pelaksana;
- c. Pengkajian terhadap hasil kajian sejenis
- d. Penyusunan jadwal kerja secara rinci;
- e. Pengembangan metode penelitian beserta alat analisis yang akan digunakan;
- f. Penyusunan klasifikasi aspek dan indikator.
- g. Penyusunan daftar data yang diperlukan;

2. Tahap Pelaksanaan Pekerjaan

Kegiatan ini merupakan inti dari pelaksanaan pekerjaan, dimana hal-hal yang dilaksanakan pada tahap ini, terdiri dari:

- a. Inventarisasi dan pengumpulan data:



LAPORAN AKHIR

KAJIAN SURVEY INDEKS PELAYANAN
INFRASTRUKTUR DAN KOTA LAYAK HUNI
KOTA BALIKPAPAN TAHUN 2021

- Data Sekunder meliputi. Seluruh komponen data yang diperlukan dalam pekerjaan ini bersumber dari berbagai buku laporan studi, laporan instansi (di tingkat nasional dan daerah), laporan hasil penelitian, data dan informasi dari media elektronik.
 - Data Primer diperoleh melalui survey lapangan.
- b. Analisis data dan informasi yang meliputi :
- Analisis data hasil survey primer maupun data sekunder.
 - Analisis kekurangan-kekurangan pelayanan Pemerintah Kota baik fisik maupun sosial ekonomi yang digambarkan berdasarkan satuan Kecamatan hingga Kelurahan dalam bentuk tabulasi dan peta sehingga dapat dijadikan sebagai bahan kebijakan untuk meningkatkan kenyamanan kualitas hidup bagi masyarakat Kota Balikpapan.
 - Analisis antara harapan dan keinginan dari masyarakat terhadap kebijakan/aturan dari Pemerintah, sehingga mendapatkan hasil yang objektif.
 - Membuat tabel perbandingan dari tahun 2017 s/d 2021.
 - Pada tahapan ini merupakan desk kajian yang akan merumuskan hasil dari analisa Tim Ahli termasuk kesepakatan hasil analisa yang akan digunakan untuk penetapan indeks pelayanan infrastruktur dan kota layak huni Kota Balikpapan.
- c. Penyusunan Laporan Antara.

3. Tahap Penyelesaian Pekerjaan

Tahap terakhir dari pelaksanaan pekerjaan Survey Indeks Pelayanan Infrastruktur Dan Kota Layak Huni adalah penyusunan Laporan Akhir yang didahului dengan draft laporan akhir. Laporan Akhir berisikan pelaksanaan dan hasil kerja secara keseluruhan yang akan dipresentasikan dihadapan pemberi pekerjaan, tim teknis dan perangkat daerah terkait.



1.7 Hasil Yang Diharapkan

Dokumen hasil pekerjaan Survey Indeks Pelayanan Infrastruktur Dan Kota Layak Huni secara substansi memuat :

1. Rumusan kriteria dan metode pengukuran pelayanan infrastruktur dan *liveable city index* 2021:
2. Hasil pengukuran pelayanan infrastruktur dan *liveable city index* secara umum dan khusus pada aspek Tata Ruang, Lingkungan Hidup, dan Infrastruktur sebagai ukuran pencapaian target kinerja dalam RPJMD.
3. Strategi serta rekomendasi dalam peningkatan dan pengembangan *liveable city index* di Kota Balikpapan
4. Indeks Kepuasan Layanan Infrastruktur.
5. Indeks Kota Layak Huni.
6. Analisa arah kebijakan Pemerintah Kota Balikpapan mengenai hasil Survey yang dilakukan, bagaimana kinerja saat ini serta kondisi yang diharapkan oleh masyarakat pengguna infrastruktur dan upaya untuk menjadikan Kota Balikpapan Layak Dihuni, yang merupakan feedback yang dibutuhkan dalam rangka perbaikan kinerja tahun berikutnya.

1.8 Pendekatan dan Metodologi

Pengukuran Indeks Kepuasan Layanan Infrastruktur dan Kota Layak Huni menggunakan hasil analisa data primer dan sekunder. Data primer diperoleh dengan cara survey terhadap 1.250 responden yang mewakili wilayah kecamatan secara proposional dengan usia minimal 17 tahun dan bukan pegawai negeri, serta wawancara secara langsung kepada sumber informasi. Responden terpilih harus telah tinggal di Kota Balikpapan minimal 24 bulan.

Data primer yang dihasilkan harus divalidasi untuk meminimalisir data yang kurang logis, yang menunjukkan indikasi responden memberikan jawaban tidak sesuai atau tidak realistis. Untuk menguji apakah jawaban kuesioner logis atau tidak, dilakukan wawancara secara langsung dengan beberapa sumber yang memiliki pemahaman yang memadai terkait yang akan disurvei baik infrastruktur maupun kota layak huni.

Selain itu, data hasil pengukuran harus didukung ataupun dibandingkan dengan data sekunder yang dimiliki instansi/lembaga, penyedia



LAPORAN AKHIR

KAJIAN SURVEY INDEKS PELAYANAN
INFRASTRUKTUR DAN KOTA LAYAK HUNI
KOTA BALIKPAPAN TAHUN 2021

layanan infrastruktur dan kota layak huni serta Badan Pusat Statistik (BPS) sebagai pusat data, mass media, media elektronik, Dinas/instansi terkait dan lain-lain.

Metode analisis data yang akan digunakan dalam pekerjaan Survey Indeks Pelayanan Infrastruktur Dan Kota Layak Huni meliputi analisis data kualitatif dan kuantitatif. Kegiatan survey menggunakan kuesioner yang mengacu pada konsep penilaian Ikatan Ahli Perencana (IAP) yang telah melakukan survey Most Livable City Index (MLCI) pada tahun 2017 dan kegiatan Survey Indeks Pelayanan Infrastruktur dan Kota Layak Huni Kota Balikpapan Tahun 2020 yang lalu, yaitu untuk Indikator Indeks Pelayanan Infrastruktur terdiri dari 6 Aspek dan 36 Indikator, sedangkan Indikator Indeks Kota Layak Huni terdiri 30 aspek dan 53 Indikator.

1.9 Tenaga Ahli dan Tenaga Pendukung

Adapun tenaga ahli dalam kegiatan penyusunan kajian ini adalah sebagai berikut :

Tabel 1.1 Tenaga Ahli dan Tenaga Pendukung

Posisi	Kualifikasi	Jumlah
Tenaga Ahli		
Team Leader Kebijakan Publik	Ketua Tim disyaratkan memiliki pendidikan minimal S2 jurusan Kebijakan Publik yang berpengalaman dibidang penilaian kebijakan public lulusan universitas/perguruan tinggi negeri sekurang-kurangnya 5 (lima) tahun dengan tugas utama mengkoordinir tim dalam pelaksanaan kegiatan mulai tahap awal hingga pekerjaan dinyatakan selesai. Selain itu, ketua tim juga merangkap sebagai ahli yang memiliki anggotanya. Tugas dan tanggung jawabnya ialah : menyusun dan menyiapkan rencana kerja kegiatan, mengkoordinasikan dan memberikan arahan kepada tim, melakukan koordinasi dengan pemilik pekerjaan, mempresentasikan hasil pekerjaan mulai konsep awal sampai hasil akhir laporan termasuk outputnya. Pengendalian kegiatan serta control mutu pekerjaan juga menjadi tanggung jawab dari kedua tim. Sebagai tenaga bidang statistic, team leader juga bertanggung jawab dalam pengolahan data dan analisis hasil	1 (satu) orang 4 (empat) bulan

**LAPORAN AKHIR**

KAJIAN SURVEY INDEKS PELAYANAN
INFRASTRUKTUR DAN KOTA LAYAK HUNI
KOTA BALIKPAPAN TAHUN 2021

Posisi	Kualifikasi	Jumlah
	survey.	
Anggota		
Ahli Perencanaan Kota/Planologi	Anggota tim yang membidangi Perencanaan Kota diisyaratkan memiliki minimal S2 jurusan Perencanaan Wilayah dan Kota/Planologi Memiliki Sertifikat SKA Ahli Muda Perencanaan Wilayah dan Kota Serta pengalaman dibidang analisis tata ruang Kota untuk hasil pembangunan dengan pengalama sekurang kurangnya 6 (enam) tahun. Tugas utamanya adalah membantu ketua tim yang berkaitan dengan analisis perencanaan baik yang sudah maupun yang akan dilaksanakan di Kota Balikpapan sebagai kota Layak Huni	1 (satu) orang 3 (tiga) bulan
Infrastruktur Perkotaan/Teknik Lingkungan	Anggota tim yang membidangi Infrastruktur Perkotaan/Teknik Lingkungan diisyaratkan memiliki pendidikan minimal S2 Jurusan Ilmu Lingkungan. Memiliki sertifikat SKA Ahli Muda Teknik Lingkungan serta pengalaman dibidang analisis infrastruktur perkotaan dan ilmu lingkungan untuk hasil pembangunan dengan pengalaman sekurang-kurangnya 6 (enam) tahun. Tugas utamanya adalah membantu ketua tim yang berkaitan dengan analisis infrastruktur perkotaan dan ilmu lingkungan baik yang sudah dilaksanakan maupun yang akan dilaksanakan di Kota Balikpapan sebagai Kota Layak Huni.	1 (satu) orang 3 (tiga) bulan
Ahli Statistik	Anggota tim yang membidangi Statistik berpendidikan minimal S1 jurusan statistik/matematika. Berpengalaman dibidang analisa data statistik untuk pengukuran indeks tertentu sekurang-kurangnya 5 (lima) tahun dengan tugas utama berkaitan dengan survey (<i>coordinator</i>), narasumber pelatihan surveyor & analisa data.	1 (satu) orang 2 (dua) bulan
Tenaga Pendukung		
Tenaga Administrasi	SLTA / sederajat mampu menguasai administrasi perkantoran dan mampu mengoperasikan computer (MS Word dan Excel) berpengalaman minimal 2 (dua) tahun	1 (satu) orang 4 (empat) bulan
Surveyor	Tenaga surveyor dalam pekerjaan ini adalah personil yang akan melakukan survey persepsi di lapangan	15 (lima belas) orang 2 (dua) bulan



LAPORAN AKHIR

KAJIAN SURVEY INDEKS PELAYANAN
INFRASTRUKTUR DAN KOTA LAYAK HUNI
KOTA BALIKPAPAN TAHUN 2021

1.10 Waktu Pelaksanaan

Waktu pelaksanaan Survey Indeks Pelayanan Infrastruktur Dan Kota Layak Huni selama 4 (empat) bulan atau 120 (seratus dua puluh) hari kalender.

Tabel 1.2 Waktu Pelaksanaan Kegiatan

No	Kegiatan	Februari					Maret					April					Mei						Juni				
		1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	6	1	2	3	4	5
I	TAHAP PERSIAPAN																										
1	Persiapan & mobilisasi tenaga ahli																										
2	Pemilihan metode kerja																										
3	Rencana pelaksanaan pekerjaan																										
4	Penyusunan laporan pendahuluan																										
5	Diskusi pembahasan																										
6	Revisi																										
II	TAHAP PELAKSANAAN																										
1	Identifikasi permasalahan																										
2	Pengumpulan Data Primer & Data Sekunder																										
3	Analisa data dan Formulasi																										
4	Penyusunan Laporan Antara																										
5	Diskusi pembahasan																										
6	Revisi																										
III	TAHAP PENYELESAIAN PEKERJAAN																										
1	Analisa Arah Kebijakan Pemerintah																										
2	Penyusunan Draft Laporan Akhir																										
3	Diskusi Pembahasan																										
4	Revisi																										
5	Penyusunan Executive Summary																										
6	Penyerahan Laporan Akhir																										

1.11 Pelaporan

Pelaporan pekerjaan dilakukan sebagai berikut :

1. Lapor Pendahuluan :

Laporan pendahuluan diserahkan kepada Bappeda Litbang Kota Balikpapan 5 (lima) hari sebelum jadwal ekspos/presentasi. Jadwal presentasi laporan pendahuluan dilaksanakan paling lambat 21 (dua puluh satu) hari kalender setelah ditandatangani kontrak. Memuat kegiatan awal pelaksanaan penelitian dan data deskripsi lokasi penelitian serta temuan awal di lokasi. Pendahuluan setelah dilakukan perbaikan hasil saran pendapat dari peserta presentasi diserahkan kembali kepada Bappeda Litbang sejumlah 3 (tiga) eksemplar.

- Gambaran Singkat Pengukuran Indeks Pelayanan Infrastruktur dan Indeks Kota Layak Huni.
- Data-data yang dibutuhkan, yang telah tersedia
- Metode Rinci yang digunakan



LAPORAN AKHIR

KAJIAN SURVEY INDEKS PELAYANAN
INFRASTRUKTUR DAN KOTA LAYAK HUNI
KOTA BALIKPAPAN TAHUN 2021

- d. Rencana Pelaksanaan Kegiatan
- e. Jadwal dan Target pelaksanaan kegiatan
- f. Daftar pertanyaan/Kuesioner yang akan digunakan
- g. Daftar kelompok responden menurut kelurahan di 6 kecamatan Kota Balikpapan

2. Laporan Antara

Laporan antara diserahkan kepada Bappeda Litbang Kota Balikpapan 5 (lima) hari sebelum jadwal ekspos/presentasi. Jadwal presentasi dilaksanakan paling lambat 75 (tujuh puluh lima) hari kalender setelah ditandatangani kontrak. Laporan ini berisi data-data hasil survey lapangan dan atau hasil studi dokumentasi, hasil analisa data dan pembahasan pelaksanaan kegiatan kajian yang akan menyempurnakan hasil kajian. Laporan antara setelah dilakukan perbaikan hasil saran pendapat dari presentasi diserahkan kembali kepada Bappeda Litbang 3 (tiga) eksemplar.

3. Draft Laporan Akhir

Draft Laporan Akhir diserahkan kepada Bappeda Litbang Kota Balikpapan 5 (lima) hari sebelum jadwal ekspos/presentasi. Presentasi draft laporan akhir selambat-lambatnya dilaksanakan paling lambat 110 (seratus sepuluh) hari kalender setelah ditandatangani kontrak dan diserahkan sebanyak 3 (tiga) eksemplar. Laporan Akhir harus mengkomidir seluruh hasil kegiatan :

- a. Indeks Kepuasan Layanan Infrastruktur
- b. Indeks Kota Layak Huni (*Livable City*)
- c. Pengungkapan Fakta dan *Feedback* dari masyarakat terhadap pembangunan infrastruktur di Kota Balikpapan
- d. Analisis faktor penyebab dan solusi
- e. Dokumentasi keseluruhan proses survey, termasuk profil responden
- f. Rekomendasi



LAPORAN AKHIR

KAJIAN SURVEY INDEKS PELAYANAN
INFRASTRUKTUR DAN KOTA LAYAK HUNI
KOTA BALIKPAPAN TAHUN 2021

4. Laporan Akhir

Laporan akhir merupakan hasil perbaikan dari laporan draft laporan akhir yang telah dipresentasikan. Laporan ini secara substansi sama dengan draft laporan akhir tetapi memuat hasil dan pembahasan pada presentasi draft laporan akhir sehingga lebih sempurna terkait hasil pekerjaan. Ketentuan penyerahan laporan akhir sebagai berikut :

- a. Diberikan paling lambat 120 (seratus dua puluh) hari kalender
- b. Diserahkan sebanyak 5 (lima) eksemplar warna serta covernya laporan akhir yang sudah dijilid
- c. Diserahkan sebanyak 5 (lima) eksemplar warna covernya *Executive summary* yang sudah dijilid
- d. Penyedia jasa wajib menyerahkan semua laporan (termasuk proses analisa) dan album gambar dalam bentuk original dan ebook format Pdf untuk masing masing pelaporan yang tercopy kedalam flashdisk dan Eksternal HD 500 GB
- e. Kontainer Plastik : Untuk menyimpan semua laporan dan album gambar, flashdisk dan Eksternal HD 500 GB.

Laporan Pendahuluan, Antara dan Akhir wajib dipresentasikan kepada Instansi dan Perangkat Daerah terkait dan juga harus didiskusikan dengan tim teknis pada setiap tahap pelaporan.



GAMBARAN UMUM WILAYAH



BAB II

GAMBARAN UMUM WILAYAH

2.1. Gambaran Umum Wilayah Kota Balikpapan

2.1.1 Administrasi

Secara geografis Kota Balikpapan terletak pada posisi geografis 116,5⁰ sampai 117,0⁰ Bujur Timur dan 1,0⁰ sampai 1,5⁰ Lintang Selatan dengan luas wilayahnya sebesar 50.330,57 Ha atau sekitar 503,3 km² dengan panjang garis pantai 84,49 km.

Berdasarkan Peraturan Daerah Nomor 7 Tahun 2012 tentang Pembentukan Tujuh Kelurahan dalam wilayah Kota Balikpapan dan Peraturan Daerah Kota Balikpapan Nomor 8 Tahun 2012 tentang Pembentukan Kecamatan Balikpapan Kota Dalam Wilayah Kota Balikpapan, secara administratif wilayah Kota Balikpapan terdiri dari 6 (enam) Kecamatan dan 34 (tiga puluh empat) Kelurahan.

Batas wilayah administratif Kota Balikpapan adalah sebagai berikut:

Sebelah Utara	: Kabupaten Kutai Kartanegara;
Sebelah Timur	: Selat Makassar;
Sebelah Selatan	: Selat Makassar;
Sebelah Barat	: Kabupaten Penajam Paser Utara

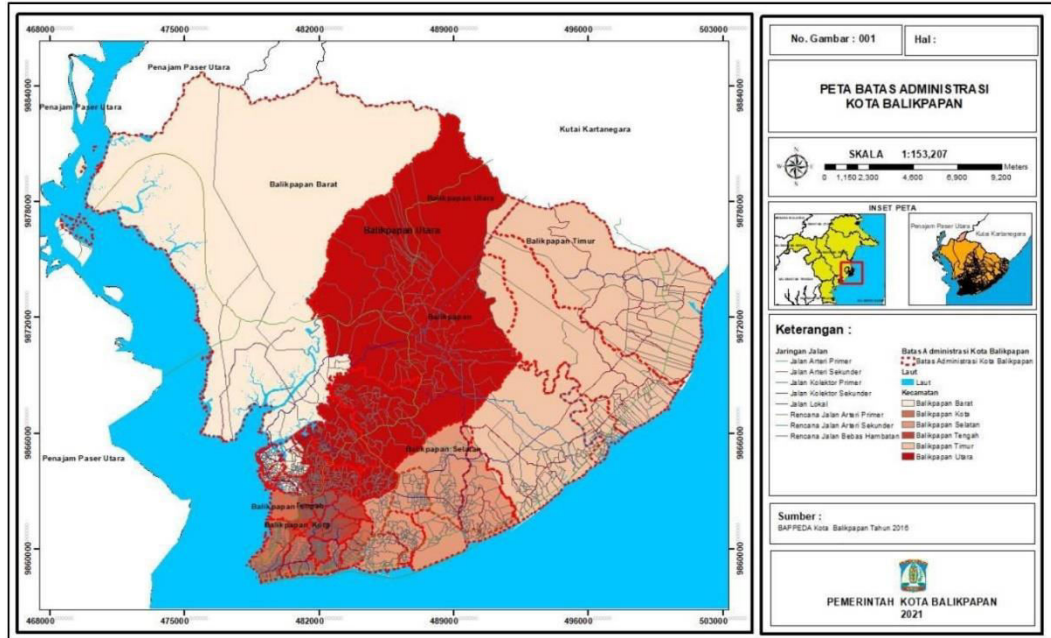
Kota Balikpapan berbatasan langsung dengan Kabupaten Kutai Kartanegara yang mengacu pada Peraturan Menteri Dalam Negeri Republik Indonesia Nomor 30 Tahun 2017 Tentang Batas Daerah Kota Balikpapan Dengan Kabupaten Kutai Kartanegara Provinsi Kalimantan Timur. Batas wilayah kota Balikpapan dengan Kabupaten Penajam Paser Utara mengacu pada Peraturan Menteri Dalam Negeri Republik Indonesia Nomor 48 Tahun 2012 Tentang Batas Kota Balikpapan dengan Kabupaten Penajam Paser Utara Provinsi Kalimantan Timur.

Wilayah administrasi Kota Balikpapan terdiri dari 6 (enam) kecamatan dengan persentase luas wilayahnya terhadap total luas wilayah Kota Balikpapan adalah sebagai berikut: Kecamatan Balikpapan Selatan (7,47%), Balikpapan Kota (2,13%), Balikpapan Timur (25,97%), Balikpapan Utara

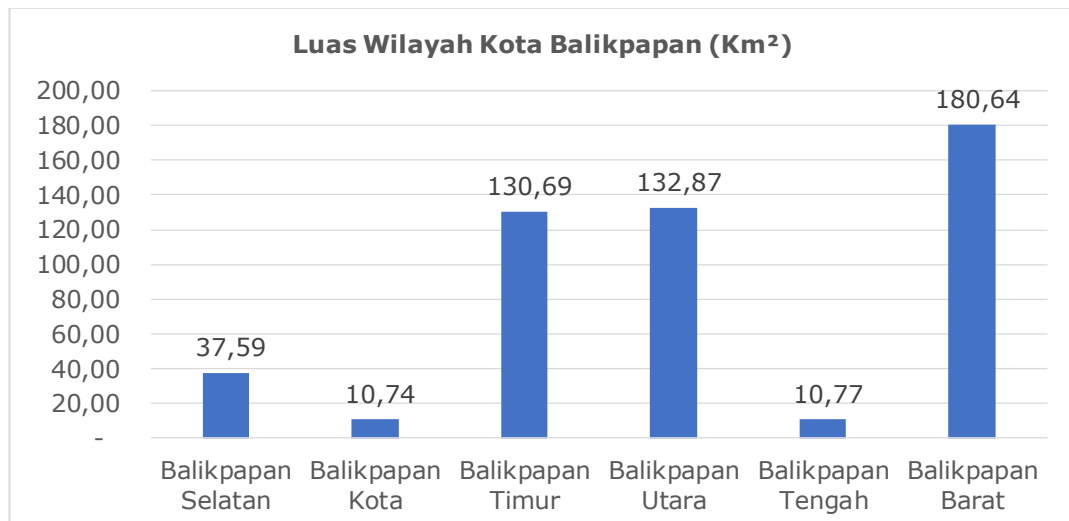


LAPORAN AKHIR
KAJIAN SURVEY INDEKS PELAYANAN
INFRASTRUKTUR DAN KOTA LAYAK HUNI
KOTA BALIKPAPAN TAHUN 2021

(26,40%), Balikpapan Tengah (2,14%) dan Balikpapan Barat (35,89%). Adapun luas wilayah masing-masing kecamatan di Kota Balikpapan ditunjukkan pada gambar dibawah ini.



Gambar 2.1 Peta Administrasi Kota Balikpapan



Gambar 2.2 Luas Wilayah Kota Balikpapan Menurut Kecamatan

Sumber: BPS Kota Balikpapan (2021)



LAPORAN AKHIR

KAJIAN SURVEY INDEKS PELAYANAN
INFRASTRUKTUR DAN KOTA LAYAK HUNI
KOTA BALIKPAPAN TAHUN 2021

2.1.2. Topografi

Topografi sebuah wilayah tergambar dari bentuk permukaan bumi, kontur tanah dan lain-lain. Dilihat dari sisi topografi, Kota Balikpapan memiliki wilayah yang hampir 85% merupakan wilayah yang berbukit-bukit dengan hanya 15% merupakan daerah landai dan terletak di sekitar aliran sungai, pesisir pantai dan daerah diantara perbukitan. Kelas lereng di wilayah Kota Balikpapan didominasi kelas 15- 40 persen (21.305,57 ha) dan kelas diatas 40% (18.650%) atau secara keseluruhan persentase dari kedua kelas lereng ini mencakup kurang lebih 79 persen dari luas wilayah Kota Balikpapan. Ketinggian di atas permukaan laut wilayah Kota Balikpapan paling dominan berada di ketinggian 20 – 100 meter dengan luas wilayah mencapai 26.090,57% atau sebesar 52% dari luas wilayah keseluruhan Kota Balikpapan, diikuti ketinggian wilayah pada 10 – 20 meter dengan luas wilayah 17,260 meter (34%) dan terakhir pada ketinggian 0 – 10 meter dengan luas wilayah 6.980 meter (14%). Selengkapnya mengenai kemiringan dan ketinggian wilayah Kota Balikpapan disajikan pada tabel di bawah ini.

Tabel 2.1 Kemiringan dan Ketinggian Wilayah Kota Balikpapan

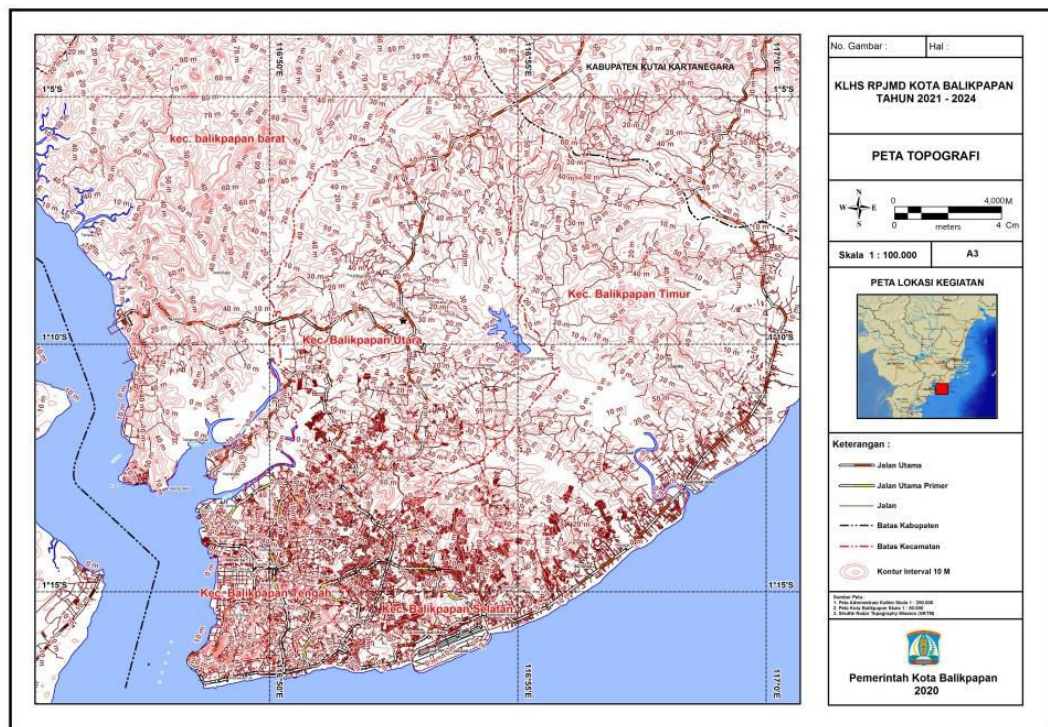
Lereng/Kemiringan/Inclination		Ketinggian/Height	
Kelas Lereng (%)	Luas Wilayah (Ha)	Ketinggian (mdpl)	Luas Wilayah (Ha)
0 – 2	7 050,00	0 - 10	6 980
>2 – 15	3 325,00	>10 - 20	17 260,00
>15 – 40	21 305,57	>20 - 100	26 090,57
>40	18 650,00	>100	-
Total	50 330,57	Jumlah/Total	50 330,57

Sumber: BPS Provinsi Kalimantan Timur (2020)

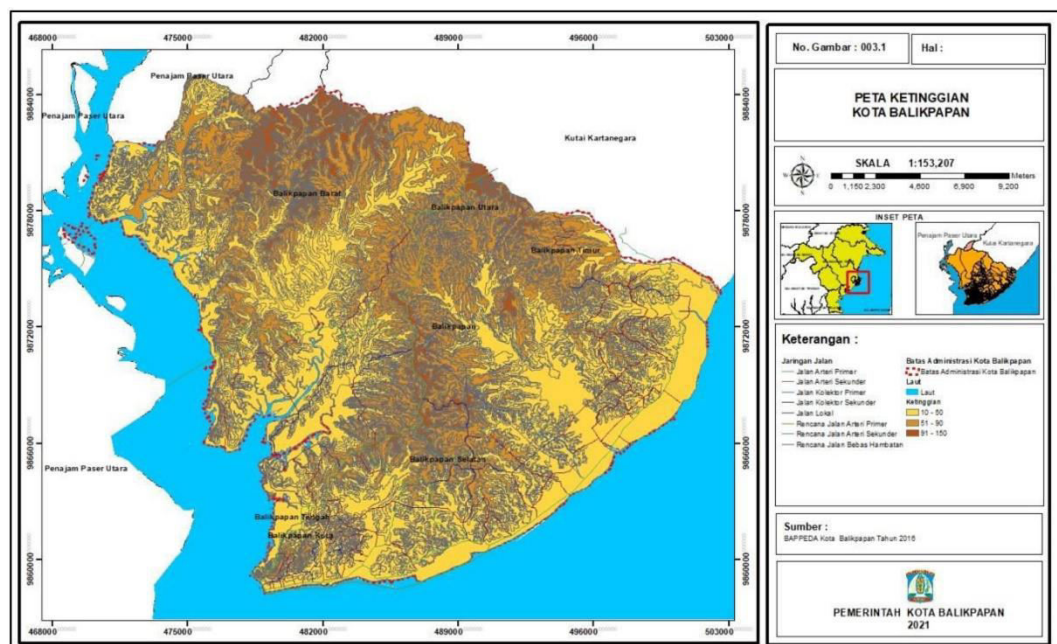
Kota Balikpapan berada pada ketinggian 0 sampai 100 meter di atas permukaan laut. Dengan klasifikasi terbesar berada pada ketinggian 20-100 mdpl dengan luas 20.090,57 ha atau 51,66 % dari luas wilayah. Selanjutnya ketinggian wilayah di Kota Balikpapan pada kisaran >10-20 mdpl seluas 17.260 ha atau 34,17% dari luas wilayah dan pada range 0-10 mdpl seluas 6.980 Ha atau 13 % dari luas wilayah.



LAPORAN AKHIR
KAJIAN SURVEY INDEKS PELAYANAN
INFRASTRUKTUR DAN KOTA LAYAK HUNI
KOTA BALIKPAPAN TAHUN 2021



Gambar 2.3 Peta Topografi Kota Balikpapan

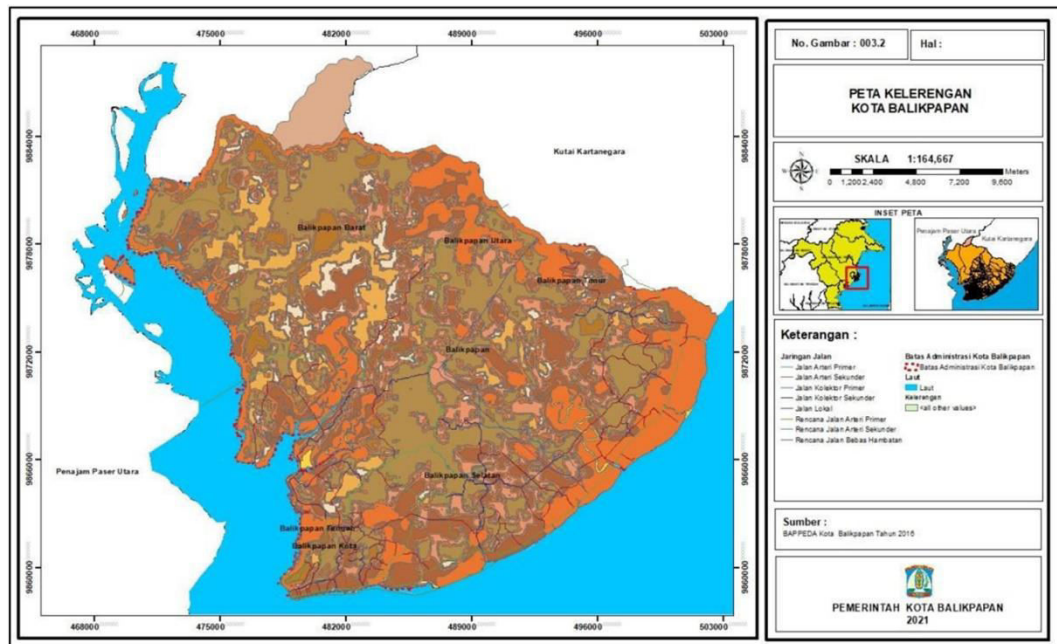


Gambar 2.4 Peta Ketinggian Kota Balikpapan



LAPORAN AKHIR

KAJIAN SURVEY INDEKS PELAYANAN
INFRASTRUKTUR DAN KOTA LAYAK HUNI
KOTA BALIKPAPAN TAHUN 2021



Gambar 2.5 Peta Kelerengan Kota Balikpapan

2.1.3. Hidrologi

Hidrologi adalah cabang ilmu geografi yang mempelajari pergerakan distribusi, dan kualitas air termasuk siklus hidrologi dan sumberdaya air. Kajian mengenai hidrologi dapat memberikan gambaran potensi hidrologi disebuah wilayah. Kota Balikpapan memiliki potensi hidrologi meliputi air tanah dan air permukaan (sungai). Sesuai dengan kondisi fisiografi wilayah perbukitan, pola air tanah di Kota Balikpapan terbentuk mengalir dari arah wilayah bagian utara menuju ke arah wilayah bagian selatan kota, sehingga di wilayah ini memiliki klasifikasi potensi air tanah yang cukup baik.

Kota Balikpapan memiliki 13 sungai besar, dimana Sungai Manggar Besar merupakan sungai terpanjang di Kota Balikpapan dengan panjang 19.400 meter, sedangkan Sungai Aji Raden merupakan sungai terpendek dengan panjang hanya 2.100 meter. Selain sungai besar, Kota Balikpapan juga memiliki sungai kecil yang mencapai 24 sungai dan juga beberapa bendungan pengendali atau Bendali seperti Bendali I di Kelurahan Sepinggian Baru, Bendali II di Kelurahan Sepinggian Baru, Bendali III di Kelurahan Sungai Nangka, Bendali IV di Kelurahan Sungai Nangka, dan Bendali Kampung Timur di Kelurahan Gunung Samarinda Baru.



LAPORAN AKHIR

KAJIAN SURVEY INDEKS PELAYANAN
INFRASTRUKTUR DAN KOTA LAYAK HUNI
KOTA BALIKPAPAN TAHUN 2021

Selengkapnya mengenai sungai-sungai dan luas Daerah Aliran Sungai (DAS) di Kota Balikpapan disajikan pada tabel di bawah ini.

Tabel 2.2 Panjang Sungai-Sungai Di Kota Balikpapan

No.	Sungai	Panjang (m)
1	Sungai Wain	11.200
2	Sungai Sember	7.100
3	Sungai Klandasan Kecil Sungai Klandasan Besar	3.800
4	Ampal	4.900
5	Sungai Sepinggan	5.600
6	Sungai Batakan Kecil	5.100
7	Sungai Batakan Besar	9.500
8	Sungai Manggar Kecil	7.200
9	Sungai Manggar Besar	19.400
10	Sungai Lamaru	2.300
11	Sungai Ajiraden	2.100
12	Sungai Teritip	4.200
13	Sungai Selok Api	6.700

Sumber: BPS Kota Balikpapan (2020)

Daerah Aliran Sungai (DAS) adalah daerah yang di batasi punggung-punggungan gunung dimana air hujan yang jatuh pada daerah tersebut akan ditampung oleh punggung gunung tersebut dan akan dialirkan melalui sungai-sungai kecil ke sungai utama (Asdak, 1995). DAS termasuk suatu wilayah daratan yang merupakan satu kesatuan dengan sungai dan anak-anak sungainya, yang berfungsi menampung, menyimpan dan mengalirkan air yang berasal dari curah hujan ke danau atau ke laut secara alami, yang batas di darat merupakan pemisah topografis dan batas di laut sampai dengan daerah perairan yang masih terpengaruh aktivitas daratan. (PP No 37 tentang Pengelolaan DAS, Pasal 1). Balikpapan termasuk dalam Wilayah Sungai Strategis Nasional Mahakam yang mencakup 32 Daerah Aliran Sungai (DAS).

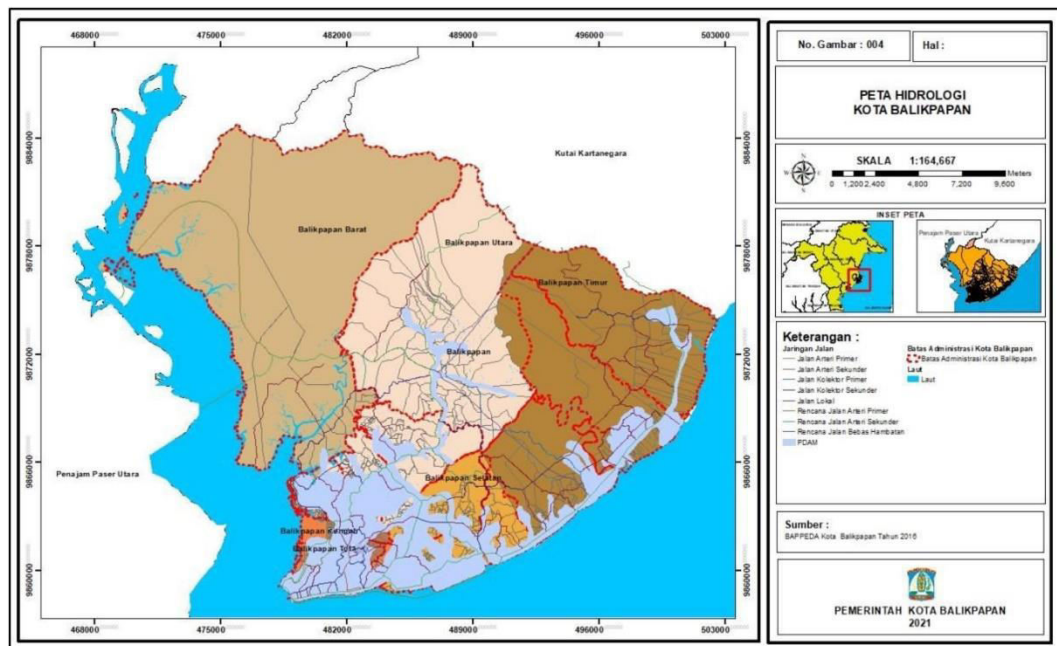
**LAPORAN AKHIR**

KAJIAN SURVEY INDEKS PELAYANAN
INFRASTRUKTUR DAN KOTA LAYAK HUNI
KOTA BALIKPAPAN TAHUN 2021

Tabel 2.3 Luas Daerah Aliran Sungai (Das) Kota Balikpapan

No	Nama DAS	Luas (ha)
1	Kemantis	285,95
2	Beruang	297,89
3	Tempadung	3.305,29
4	Sanrumukti	71,62
5	Beranga	998,05
6	Tengah	311,99
7	Seluk Pudak	174,94
8	Teluk Waru	218,71
9	Keminting	1.046,25
10	Tanjung Batu	102,58
11	Getah	408,99
12	Wain	11.527,36
13	Manggar besar	9.242,58
14	Somber	4.142,26
15	Pandansari	996,86
16	Telagasari	207,09
17	Gunung Dubs	52,67
18	Klandasan Kecil	878,71
19	Klandasan Besar	2.640,25
20	Saluran I	1.406,81
21	Saluran II	176,69
22	Sepinggan	1.827
23	Sepinggan Kecil	224,33
24	Batakan	289,99
25	Batakan Kecil	889,65
26	Manggar Kecil	1.921,58
27	Lamaru	511,03
28	Aji Raden	1.366,4
29	Selok Api	2.425,98
30	Teritip	1.759,39
31	Teritip Tengah	517,94
32	Baru	103,16

Sumber: BPS Kota Balikpapan (2020)



Gambar 2.6 Peta Hidrologi Kota Balikpapan

2.1.4. Klimatologi

Klimatologi adalah studi mengenai iklim, secara ilmiah didefinisikan sebagai kondisi cuaca yang dirata-ratakan selama periode waktu yang Panjang. Kota Balikpapan memiliki iklim tropis mempunyai musim yang hampir sama dengan wilayah yang ada di Kalimantan Timur pada umumnya, yaitu adanya musim kemarau dan musim penghujan. Tahun 2020 tercatat suhu udara tertinggi terjadi pada bulan Maret (34,5 derajat celsius) dan terendah pada bulan Juli (21,7 derajat celsius).

Tabel 2.4 Data Klimatologi Kota Balikpapan 2020

Bulan	Suhu (°C)			Kelembaban udara (%)			Tekanan Udara (m/detik)			Curah Hujan (mm)	Penyinaran Matahari (jam)
	Min	Mak	Rata-rata	Min	Mak	Rata-rata	Min	Mak	Rata-rata		
Januari	22.3	32.9	27.3	60	100	88.1	1 008.7	1 013.4	1 010.7	294	3.6
Februari	23.2	33.8	27.9	49	99	84.3	1 008.7	1 013.8	1 011.9	75	5.9
Maret	22.6	34.5	27.7	53	100	85.5	1 009.2	1 013.8	1 011.1	159	5.2
April	23.1	33.4	27.6	63	100	89.6	1 007.4	1 011.6	1 010.0	158	4
Mei	22.7	33	28.3	70	100	87.2	1 008.2	1 012.5	1 010.5	166	5.6
Juni	22.8	31.1	27.2	72	100	88.9	1 008.1	1 011.7	1 010.3	668	4.4



LAPORAN AKHIR

KAJIAN SURVEY INDEKS PELAYANAN
INFRASTRUKTUR DAN KOTA LAYAK HUNI
KOTA BALIKPAPAN TAHUN 2021

Bulan	Suhu (°C)			Kelembaban udara (%)			Tekanan Udara (m/detik)			Curah Hujan (mm)	Penyinaran Matahari (jam)
	Min	Mak	Rata-rata	Min	Mak	Rata-rata	Min	Mak	Rata-rata		
Juli	21.7	31.6	27.3	66	100	85	1 008.7	1 013.2	1 011.0	245	5.6
Agustus	22.6	32.4	27.6	65	98	82	1 009.5	1 012.5	1 011.3	64	7.8
September	23.0	32.7	28.0	63	99	80.7	1 010.8	1 013.6	1 012.1	99	7.5
Oktober	23.0	32.6	28.0	67	99	84.8	1 008.2	1 012.1	1 010.5	248	5.4
November	23.0	32.9	28.3	42	100	85.2	1 008.8	1 012.2	1 010.4	75	6.2
Desember	23.3	33.6	27.7	53	100	86.7	1 008.2	1 011.3	1 010.2	116	4

Sumber: BPS Provinsi Kalimantan Timur (2020)

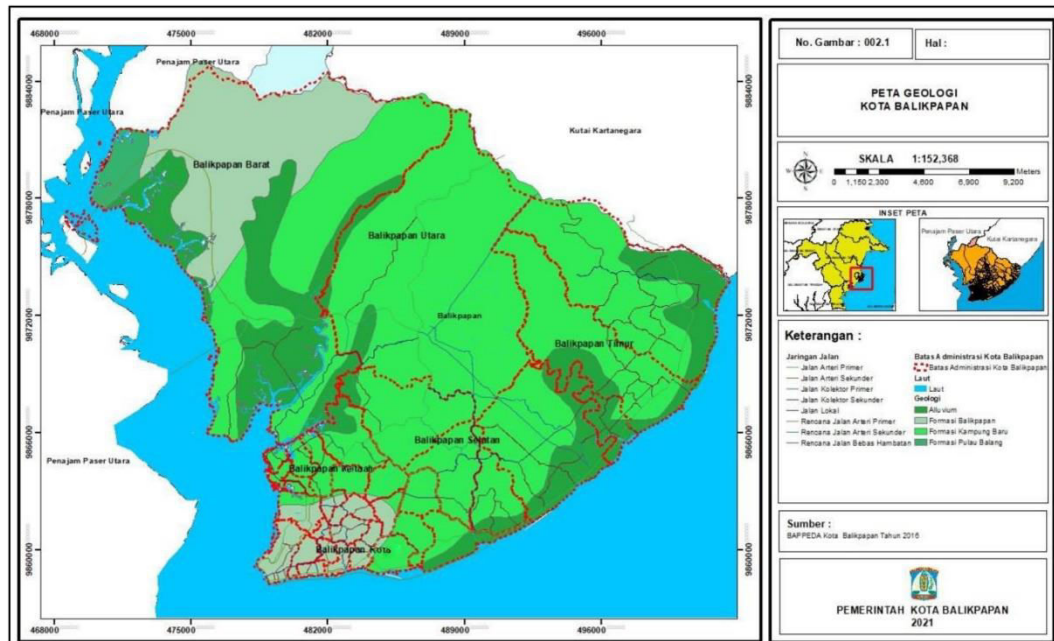
2.1.5. Geologi dan Geomorfologi

Geologi secara pengertian adalah ilmu yang mempelajari bumi, komposisinya, struktur, sifat-sifat fisik, sejarah dan proses pembentukannya. Secara geologi, wilayah di sekitar Kota Balikpapan umumnya dikontrol oleh lipatan berupa antiklin dan sinklin yang berarah timur laut dan barat daya. Sumbu antiklin ini memanjang dari barat daya ke arah timur laut melewati Kecamatan Balikpapan Tengah, Balikpapan Selatan dan Balikpapan Timur. Selain struktur antiklin di daerah Kota Balikpapan juga dijumpai sejumlah patahan/sesar. Di permukaan agak susah menentukan sesar karena tingkat pelapukan yang cukup tinggi serta litologi yang bersifat mudah lepas.

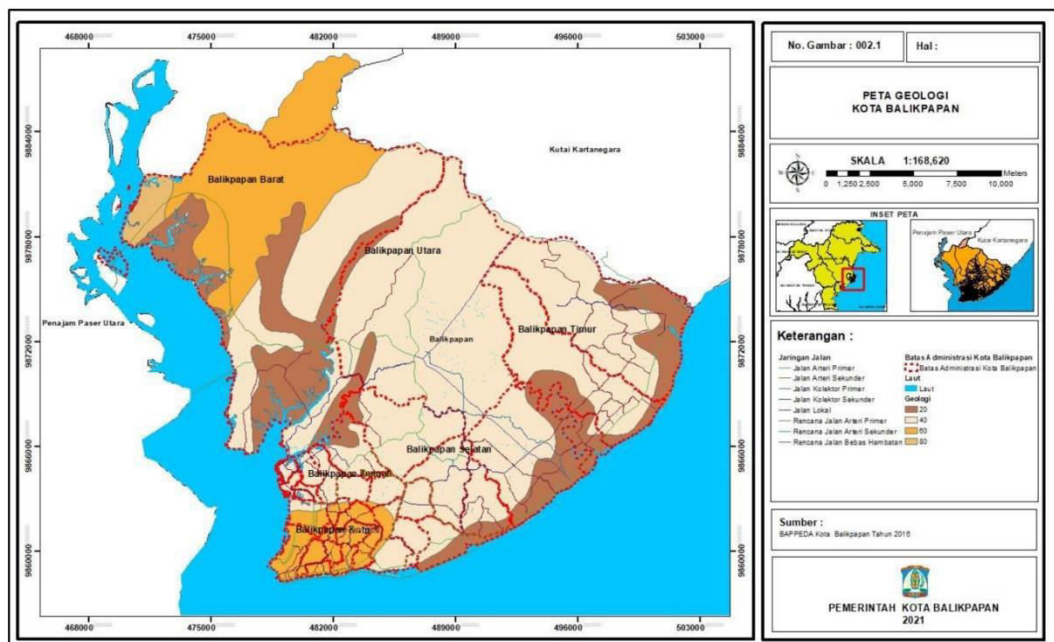
Sedangkan geomorfologi adalah sebuah ilmu yang mempelajari tentang bentuk alam dan proses membentuknya. Wilayah Kota Balikpapan secara geomorfologi terbagi 3 (tiga) satuan yang meliputi satuan dataran pantai, satuan lembah sungai, dan satuan perbukitan lipatan. Satuan dataran pantai berada di wilayah di sekitar pantai, dimana secara morfologi menunjukkan dataran, endapan pantai, dan batuan tersusun, sedangkan pada satuan lembah sungai merupakan satuan yang terletak pada wilayah di sekitar pantai dan secara morfologi memperlihatkan dataran hingga perbukitan yang landai bergelombang. Terakhir satuan perbukitan lipatan yang secara morfologi menggambarkan perbukitan dari yang landai sampai curam. Terdapat 5 (lima) jenis tanah yang ada di Kota Balikpapan yang diantaranya adalah aluvial, marin, fluvio marin, vulkan, tektonik/struktural.



LAPORAN AKHIR
KAJIAN SURVEY INDEKS PELAYANAN
INFRASTRUKTUR DAN KOTA LAYAK HUNI
KOTA BALIKPAPAN TAHUN 2021



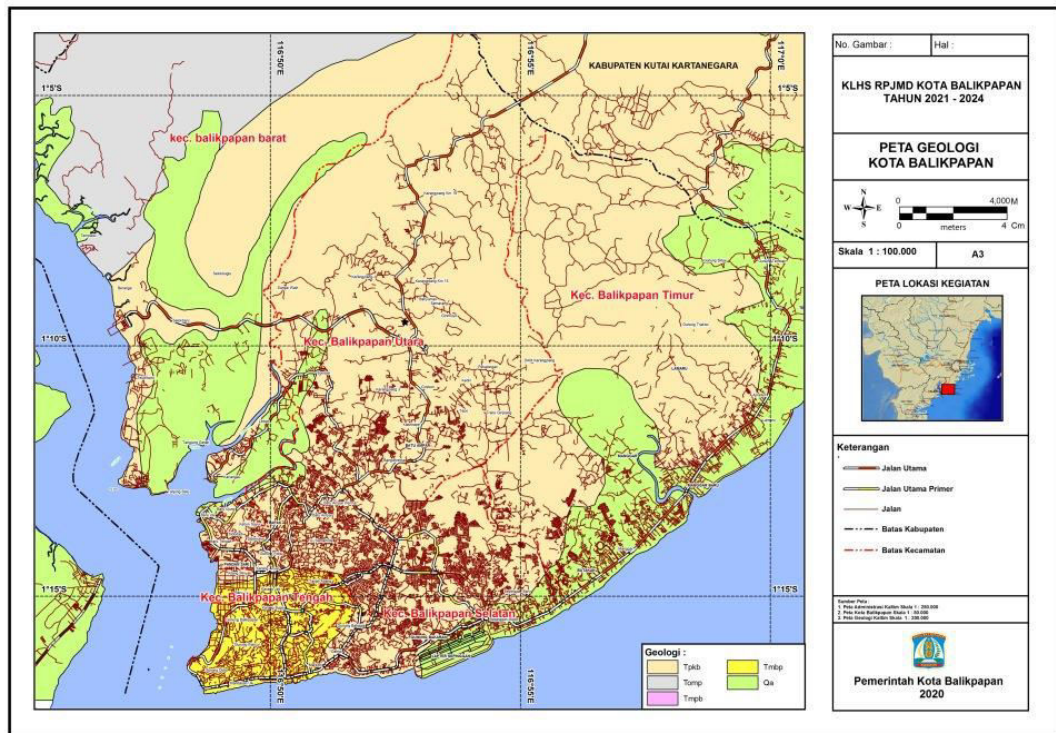
Gambar 2.7 Peta Geologi Kota Balikpapan



Gambar 2.8 Peta Geologi Kota Balikpapan



LAPORAN AKHIR
KAJIAN SURVEY INDEKS PELAYANAN
INFRASTRUKTUR DAN KOTA LAYAK HUNI
KOTA BALIKPAPAN TAHUN 2021



Gambar 2.9. Peta Geologi Kota Balikpapan

2.2. Sarana, Prasarana, Utilitas

2.2.1. Pendidikan

Pendidikan merupakan salah satu hal yang penting dalam kehidupan bermasyarakat. Tingkat kualitas pendidikan di suatu daerah juga dipengaruhi oleh sarana pendidikan yang ada. Sarana pendidikan yang ada di Kota Balikpapan diantaranya yaitu sebagai berikut :

Tabel 2.5 Jumlah Sarana Pendidikan per Kecamatan Tahun 2020

No.	Kecamatan	SD/MI	SMP/MTs	SMA/MA	SLB
1.	Balikpapan Selatan	34	18	15	3
2.	Balikpapan Timur	30	10	11	0
3.	Balikpapan Utara	33	19	18	0
4.	Balikpapan Tengah	44	12	13	0
5.	Balikpapan Barat	38	11	4	0
6.	Balikpapan Kota	30	14	6	1
Total		209	84	67	4

Sumber : Balikpapan Dalam Angka, 2020

Berdasarkan tabel diatas dapat dilihat bahwa jumlah sarana pendidikan terbanyak di Kota Balikpapan adalah Kecamatan Balikpapan Tengah. Sedangkan untuk Sekolah Luar Biasa (SLB) dapat dikatakan kurang merata, karena hanya terdapat di Kecamatan Balikpapan Selatan dan Kecamatan Balikpapan Kota.

2.2.2. Kesehatan

Sarana kesehatan yang ada di Kota Balikpapan terdiri dari rumah sakit, rumah bersalin, rumah sakit khusus, dan puskesmas. Adapun jumlah sarana kesehatan di Kota Balikpapan menurut kecamatan dapat dilihat sebagai berikut:

Tabel 2.6 Sarana Kesehatan Berdasarkan Kecamatan

No	Kecamatan	Rumah Sakit	Rumah Bersalin	Rumah Sakit Khusus (Mata)	Puskesmas
1.	Balikpapan Selatan	2	1	1	2
2.	Balikpapan Timur	0	0	0	4
3.	Balikpapan Utara	3	0	0	4
4.	Balikpapan Tengah	2	1	0	6
5.	Balikpapan Barat	0	1	0	7
6.	Balikpapan Kota	3	1	0	4
Total		10	4	1	27

Sumber : Balikpapan Dalam Angka, 2020

Berdasarkan tabel diatas dapat dilihat bahwa sarana kesehatan terbanyak terletak pada Kecamatan Balikpapan Tengah dengan jumlah rumah sakit sebanyak 2 unit, rumah bersalin sebanyak 1 unit, dan puskesmas sebanyak 6 unit. Adapun rumah sakit khusus mata hanya terdapat pada Kecamatan Balikpapan Selatan.

2.2.3. Perdagangan dan Jasa

Menurut Undang-Undang Nomor 7 Tahun 2014, perdagangan dapat diartikan sebagai tatanan kegiatan terkait dengan transaksi barang dan atau jasa untuk memperoleh imbalan atau kompensasi. Sedangkan jasa

**LAPORAN AKHIR**

KAJIAN SURVEY INDEKS PELAYANAN
INFRASTRUKTUR DAN KOTA LAYAK HUNI
KOTA BALIKPAPAN TAHUN 2021

merupakan suatu proses atau kegiatan yang bertujuan untuk memenuhi kebutuhan pelanggan. Salah satu sarana perdagangan dan jasa yang umum ditemui adalah pasar. Adapun jumlah dan nama pasar modern serta tradisional menurut kecamatan di Kota Balikpapan dapat dilihat sebagai berikut:

Tabel 2.7 Jumlah Pasar Modern dan Tradisional Menurut Kecamatan di Kota Balikpapan Tahun 2020

No	Kecamatan	Nama Pasar	
		Modern	Tradisional
1	Balikpapan Selatan	Balikpapan Super Block	Pasar Sepinggan
		Makro Supermarket	-
2	Balikpapan Timur	-	Pasar Teritip/Gn. Tembak
		-	Pasar Manggar
3	Balikpapan Utara	Plaza Mall Balikpapan Baru	Pasar Buton KM 4.5
		Plaza Muara Rapak	Pasar Rakyat KM 12
4	Balikpapan Tengah	-	-
5	Balikpapan Barat	Plaza Kebun Sayur	Pasar Inpres Kebun Sayur
		-	Pasar Kampung Baru Tengah
		-	Pasar Loak Besi Baru Tengah
		-	Pasar Penampungan A
		-	Pasar Pandansari
6	Balikpapan Kota	Plaza BTC	Pasar Klandasan I
		-	Pasar Klandasan II
		-	Pasar Damai

Sumber : Balikpapan Dalam Angka, 2020

Berdasarkan tabel diatas dapat dilihat bahwa pasar terbanyak terletak pada Kecamatan Balikpapan Barat dengan 6 pasar. Hal tersebut sangat berbanding terbalik dengan Kecamatan Balikpapan Tengah yang tidak memiliki pasar. Pasar tidak hanya berkaitan dengan bangunan maupun lokasi pasarnya saja, namun berhubungan erat dengan pedagang yang berada di suatu pasar. Adapun data banyaknya pedagang menurut pasar di Kota Balikpapan dapat dilihat pada tabel sebagai berikut :

**LAPORAN AKHIR**KAJIAN SURVEY INDEKS PELAYANAN
INFRASTRUKTUR DAN KOTA LAYAK HUNI
KOTA BALIKPAPAN TAHUN 2021**Tabel 2.8** Banyaknya Pedagang Menurut Pasar di Kota Balikpapan

Pasar	Jumlah Kios/Petak	Jumlah PKL
Inpres Kebun Sayur	223	50
Penampungan A	265	10
Kampung Baru Tengah	297	5
Loak Besi dan Warung	72	-
Pasar Rakyat KM 12	56	-
Pandansari	781	120
Klandasan I	578	100
Klandasan II	579	100
Damai	294	50
Sepinggan	698	110
Teritip	96	125

Sumber : Balikpapan Dalam Angka, 2020

2.2.4. Kebudayaan dan Rekreasi

Sarana kebudayaan dan rekreasi merupakan sarana yang digunakan untuk menampung kegiatan budaya pada suatu daerah serta dapat menjadi objek hiburan bagi masyarakat di dalam kota maupun luar kota. Pada Kota Balikpapan, terdapat beberapa jenis sarana kebudayaan dan rekreasi diantaranya adalah wisata buatan, wisata bahari, wisata belanja/wisata kuliner, wisata alam/hutan/ekowisata, wisata religi dan wisata sejarah. Adapun objek wisata menurut jenis dan nama tempat wisata dapat dilihat sebagai berikut :

Tabel 2.9 Objek Wisata Menurut Jenis dan Nama Tempat Wisata di Kota Balikpapan Tahun 2020

No.	Jenis Wisata	Nama Tempat Wisata
1.	Wisata Alam/Hutan/Ekowisata	Kawasan Hutan Lindung Sungai Wain (HLSW)
		Kawasan Wisata Mangrove Center Graha Indah
		Kawasan Kebun Raya Balikpapan (KRB)
		Kawasan Wana Wisata Inhutani KM 10
		Kawasan Wisata Hutan Mangrove Kemantis
		Kawasan Wisata Mangrove Margomulyo
		Kawasan Wisata Mangrove DPML Teritip
		Kawasan Wisata Hutan Kota Telaga Sari
		Kawasan Ekowisata DAS Manggar
		Kawasan Ekowisata Teluk Balikpapan

**LAPORAN AKHIR**

KAJIAN SURVEY INDEKS PELAYANAN
INFRASTRUKTUR DAN KOTA LAYAK HUNI
KOTA BALIKPAPAN TAHUN 2021

No.	Jenis Wisata	Nama Tempat Wisata
2.	Wisata Buatan	Penangkaran Buaya Teritip
		Waterpark Griya Permata Asri Ringroad
		Caribbean Island Waterpark Regency
		Jembatan Ulin Kariangau
		Kampung Atas Air Margasari
		Palm Hills Gallery
		Kampung Warna Warni Teluk Seribu
		Aqua Boom
		Kawasan Pusat Niaga Nelayan Terpadu Manggar
		Wisata Air Bendali I dan II
		Taman Bekapai
		Taman Tiga Generasi
		Taman Paguyuban Karang Jati
		Kilang Minyak Balikpapan
		Waduk Manggar
		Woody Park
		Airsoft Gun Lanud Balikpapan
		Taman Lalu Lintas
		Taman Adipura
		Wisata Waduk Wonorejo
3.	Wisata Religi	Islamic Center
		Mahavihara Buddha Manggata Balikpapan
		Masjid Jami' Al Ula
		Masjid Agung At-Taqwa
		Masjid Istiqomah
		Klenteng Guang De Miao
		Pondok Pesantren Hidayatullah
		Wisata Religius Vihara Eka Dharma Manggala
		Wisata Religius Vihara Buddha Maitreya
4.	Wista Bahari	Pantai Manggar Segara Sari
		Pantai Lamaru
		Pantai Monpera
		Pantai Kemala Poldo
		Pantai Kilang Minyak Pertamina
		Pantai Melawai
		Pantai Angkasa Lanud Sepinggian
		Pantai Banua Patra
		Pantai Ruko Bandar
		Pantai Hotel La Grandeur
		Pantai Hotel Aston
		Pantai Mall Balcony
		Pantai Restaurant Batakan Beach House

**LAPORAN AKHIR**

KAJIAN SURVEY INDEKS PELAYANAN
INFRASTRUKTUR DAN KOTA LAYAK HUNI
KOTA BALIKPAPAN TAHUN 2021

No.	Jenis Wisata	Nama Tempat Wisata
		Pantai Perumahan Expatriat Batakan Mentari
		Pantai Kampung Nelayan Manggar
		Pantai Sosial Lamaru
5.	Wisata Sejarah	Tugu Jepang dan Makam Jepang Lamaru
		Tugu Australia Lapangan Merdeka
		Museum Kodam IV Mulawarman
		Monumen Mathilda
		Monumen Jepang
		Rumah Dahor Heritage
6.	Wisata Kuliner/Belanja	Pasar Inpres Kebun Sayur
		Melawai
		Plaza Balikpapan
		Balikpapan Ocean Square
		Balikpapan Super Block
		Living Plaza
		Mall Fantasi
		Ramayana Plaza
		Ruko Bandar
		Pasar Segar
		Taman Tiga Generasi
		Taman Bekapai
		Lapangan Merdeka

Sumber : Balikpapan Dalam Angka, 2020

2.2.5. Transportasi

Menurut Undang – Undang Nomor 38 Tahun 2004 tentang jalan, jalan merupakan prasarana transportasi darat yang meliputi segala bagian jalan, termasuk bangunan pelengkap dan perlengkapannya yang diperuntukkan bagi lalu lintas, yang berada pada permukaan tanah, di atas permukaan tanah, Di bawah permukaan tanah dan/atau air, serta di atas permukaan air, kecuali keretapi, jalan lori, dan jalan kabel. Jenis jalan pada Kota Balikpapan terdiri dari jalan negara, jalan provinsi dan jalan kota. Adapun panjang jalan yaitu sebagai berikut :



LAPORAN AKHIR

KAJIAN SURVEY INDEKS PELAYANAN
INFRASTRUKTUR DAN KOTA LAYAK HUNI
KOTA BALIKPAPAN TAHUN 2021

Tabel 2.10 Panjang Jalan Kota Balikpapan Menurut Jenis dan Perkerasan
Tahun 2020

Perkerasan	Panjang Jalan Menurut Jenis Jalan (Km)		
	Jalan Negara	Jalan Provinsi	Jalan Kota
Aspal	46,0	27,61	374,141
Kerikil	0,4	4,00	16,305
Tanah	-	-	43,398
Rigid	0,4	-	67,335

Sumber : Balikpapan Dalam Angka, 2020

Berdasarkan tabel diatas dapat diketahui bahwa sebagian besar jalan di Kota Kalimantan memiliki perkerasan aspal baik jalan negara, jalan provinsi, maupun jalan kota. Selain perkerasannya, adapun kondisi jalan di Kota Balikpapan menurut jenis nya dapat dilihat pada tabel sebagai berikut :

Tabel 2.11 Kondisi Jalan di Kota Balikpapan Menurut Jenis

Perkerasan	Kondisi Jalan Menurut Jenis Jalan (Km)		
	Jalan Negara	Jalan Provinsi	Jalan Kota
Baik	20,70	25,81	250,069
Sedang	25,30	3,16	171,222
Rusak Ringan	0,40	2,11	49,205
Rusak Berat	-	0,53	30,684

Sumber : Balikpapan Dalam Angka, 2020

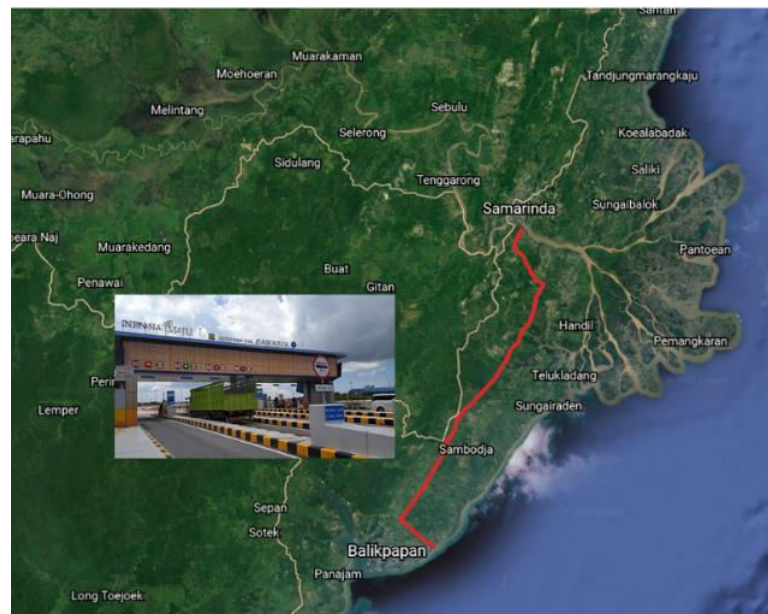
Pada tabel diatas dapat dilihat bahwa sebagian besar kondisi jalan di Kota Balikpapan tergolong ke dalam kondisi baik dengan panjang keseluruhan 296,579 km. Pada aspek transportasi, selain berhubungan dengan jalan juga memiliki keterkaitan dengan kendaraan, dimana jumlah kendaraan yang ada dapat berpengaruh kepada volume dan kinerja jalan. Adapun jumlah kendaraan menurut jenisnya pada Kota Balikpapan dapat dilihat pada tabel sebagai berikut :

Tabel 2.12 Jumlah Kendaraan Menurut Jenisnya Tahun 2020

Jenis Kendaraan	Bukan Umum	Umum	Dinas	Jumlah
Mobil Penumpang	49.116	11.807	7.411	68.334
Mobil Bus	13.046	959	642	14.647
Mobil Barang	29.288	8.480	5.641	43.409
Sepeda Motor	423.512	23.517	18.479	465.580
Kendaraan Khusus	473	359	306	1.138

Sumber : Balikpapan Dalam Angka, 2020

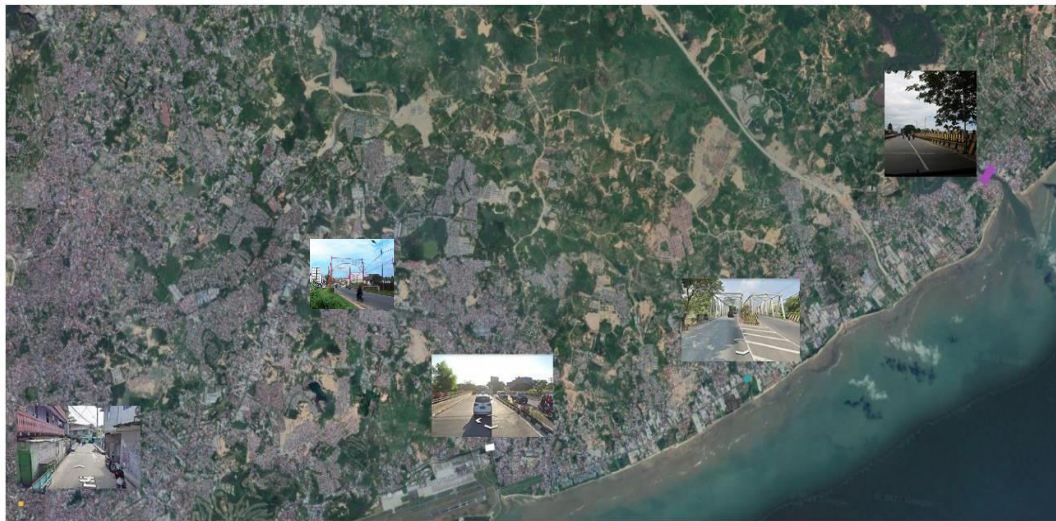
Terdapat Jalan Tol Balikpapan-Samarinda (Balsam) yang menghubungkan Kota Balikpapan dengan Kota Samarinda yang merupakan Ibukota Propinsi. Panjang Jalan Tol Balsam adalah 99,35 km.



Gambar 2.10. Jaringan jalan Tol Balsam

Sementara itu, di Kota Balikpapan juga terdapat beberapa jembatan besar antara lain:

1. Jembatan Manggar: Terletak di Kelurahan Manggar, Kecamatan Balikpapan Timur.
2. Jembatan Kembar: Terletak di Kelurahan Manggar, Kecamatan Balikpapan Timur
3. Jembatan Sungai Ampal: Terletak di Kelurahan Gunung Sari Ulu, Kecamatan Balikpapan Kota
4. Jembatan Sungai Sepinggian: Terletak di Kelurahan Sepinggian Raya, Kecamatan Balikpapan Selatan
5. Jembatan Maryati: Terletak di Kelurahan Klandasan Ilir, Kecamatan Balikpapan Selatan
6. Jembatan Pulau Balang: Terletak di Kelurahan Manggar, Kecamatan Balikpapan Timur. Merupakan Jembatan yang masih dalam taraf pekerjaan yang menghubungkan Kota Balikpapan dengan Kabupaten PPU dan Propinsi Kalimantan Selatan.

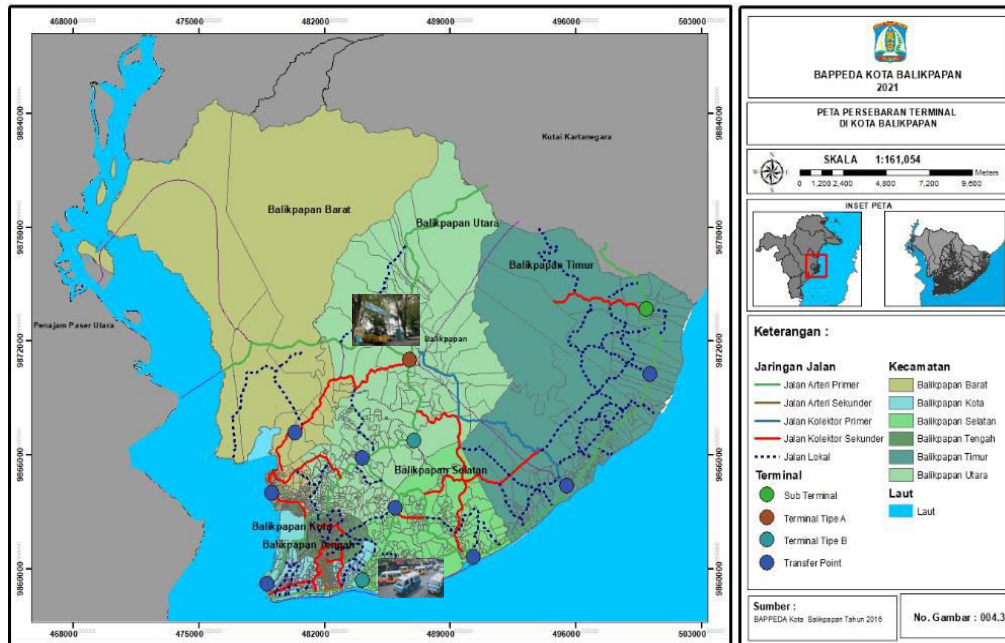


Gambar 2.11. Persebaran Jembatan di Balikpapan

Kota Balikpapan memiliki beberapa terminal dengan berbagai tipe:

1. Terminal Batu Ampar terletak di Kelurahan BATu Ampar Kecamatan Balikpapan Utara yang merupakan terminal tipe B yang merupakan angkutan kota dalam propinsi.

2. Terminal Balikpapan Permai (BP) merupakan terminal yang berada di kelurahan Damai Kecamatan Balikpapan Selatan. Terminal BP merupakan terminal tipe C yang merupakan terminal angkutan kota

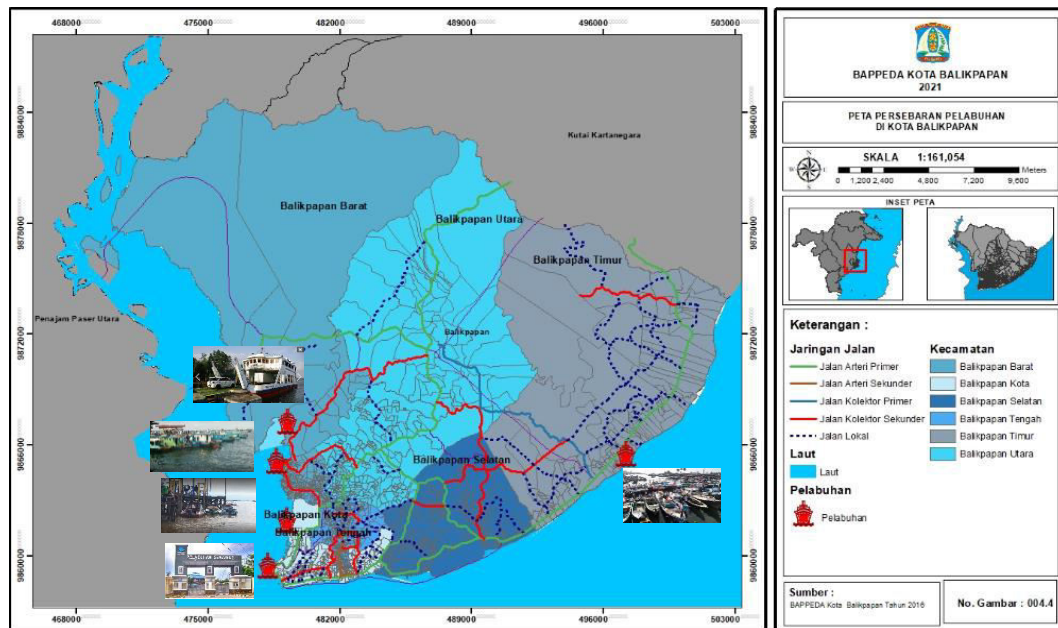


Gambar 2.12. Persebaran Terminal di Balikpapan

Kota Balikpapan juga memiliki sejumlah pelabuhan:

1. Pelabuhan Semayang: Merupakan pelabuhan kelas 1, yang mana melayani kapal laut antar propinsi, terletak di Kelurahan Prapatan Kecamatan Balikpapan Kota
2. Pelabuhan Penyeberangan Fery Kariangau: Terletak di Kelurahan Kariangau Kecamatan Balikpapan Barat. Pelabuhan ini merupakan pelabuhan peti kemas dan orang dan barang dalam skala besar yang menghubungkan Kota Balikpapan dengan Kabupaten Penajam Paser Utara serta antar propinsi yaitu Kalimantan Selatan.
3. Pelabuhan Klotok Kampung Baru: Terletak di Kelurahan Baru Tengah Kecamatan Balikpapan Barat. Merupakan Pelabuhan Orang dan barang dalam skala kecil tujuan Kabupaten PPU

4. Pelabuhan Speed Semayang: Terletak di Kelurahan Prapatan Kecamatan Balikpapan Kota. Merupakan Pelabuhan Orang dan barang dalam skala kecil tujuan Kabupaten PPU
5. Pelabuhan Perikanan Manggar : Terletak di Kelurahan Manggar Kecamatan Balikpapan Timur.



Gambar 2.13. Persebaran Pelabuhan di Balikpapan

2.2.6. Jaringan Air Bersih

Pada Kota Balikpapan, mayoritas pelayanan terkait jaringan air bersih bersumber dari PDAM. Jumlah pelanggan air bersih setiap tahunnya mengalami kenaikan. Hal tersebut dapat dilihat dari data pelanggan PDAM tahun 2018 yang berjumlah 100.504 pelanggan. Jumlah tersebut telah mengalami kenaikan dari data pelanggan tahun 2017 yang berjumlah sebesar 98.111 atau mengalami kenaikan sebesar 2.393 pelanggan.

2.2.7. Jaringan Listrik

Saat ini listrik sebagai salah satu sumber energi tidak dapat dilepaskan dari kehidupan. Pada Kota Balikpapan, jumlah pelanggan listrik terus mengalami kenaikan dari tahun ke tahun. Pada tahun 2018, jumlah



LAPORAN AKHIR

KAJIAN SURVEY INDEKS PELAYANAN
INFRASTRUKTUR DAN KOTA LAYAK HUNI
KOTA BALIKPAPAN TAHUN 2021

pelanggan listrik di Kota Balikpapan mencapai angka 214.750. Jumlah tersebut mengalami kenaikan mencapai 11.330 pelanggan yaitu 203.420 pelanggan pada tahun 2017. Penggunaan listrik di Kota Balikpapan dibagi menjadi dua rayon, yaitu rayon Balikpapan Utara dan Balikpapan Selatan. Berdasarkan jumlah keseluruhan pengguna listrik, 116.156 diantaranya berasal dari rayon Balikpapan Selatan, dan sisanya yaitu, 98.594 pelanggan berasal dari Balikpapan Utara.

Saat ini listrik sebagai salah satu sumber energi tidak dapat dilepaskan dari kehidupan. Pada Kota Balikpapan, jumlah pelanggan listrik terus mengalami kenaikan dari tahun ke tahun. Pada tahun 2018, jumlah pelanggan listrik di Kota Balikpapan mencapai angka 214.750. Jumlah tersebut mengalami kenaikan mencapai 11.330 pelanggan yaitu 203.420 pelanggan pada tahun 2017. Penggunaan listrik di Kota Balikpapan dibagi menjadi dua rayon, yaitu rayon Balikpapan Utara dan Balikpapan Selatan. Berdasarkan jumlah keseluruhan pengguna listrik, 116.156 diantaranya berasal dari rayon Balikpapan Selatan, dan sisanya yaitu, 98.594 pelanggan berasal dari Balikpapan Utara.

2.2.8. Waduk dan Bendungan

Kota Balikpapan memiliki beberapa waduk yang berfungsi sebagai tampungan untuk menyimpan air pada waktu air mencapai volume yang berlebihan, agar dapat dipakai pada waktu yang diperlukan. Usaha untuk mengatur keluar dan masuknya air pada waduk disebut manajemen air (water management). Waduk yang ada di Kota Balikpapan antara lain:

1. Waduk Manggar: Terletak di Kelurahan Karang Joang Kecamatan Balikpapan Utara.
2. Waduk Telaga Sari: Terletak di Kelurahan Telaga Sari Kecamatan Balikpapan Kota.
3. Waduk Poka: Terletak di Kelurahan Gn. Bahagia Kecamatan Balikpapan Selatan.
4. Waduk Melawai 2: Terletak di Kelurahan Sepinggian Kecamatan Balikpapan Selatan.

Selain itu, terdapat juga bendungan yaitu Bendungan Teritip yang terletak di kelurahan Teritip, Kecamatan Balikpapan Timur.



Gambar 2.14. Persebaran Waduk dan Bendungan di Balikpapan

2.3. Kondisi Demografis

2.3.1. Jumlah dan Laju Pertumbuhan Penduduk

Laju pertumbuhan penduduk adalah perubahan jumlah penduduk di setiap wilayah tertentu setiap tahunnya. Hal ini digunakan sebagai indikator untuk memprediksi jumlah penduduk di suatu wilayah di masa yang akan datang. Diantara kota dan kabupaten di Provinsi Kalimantan Timur, Kota Balikpapan memiliki jumlah penduduk terbesar ketiga setelah Kota Samarinda dan Kabupaten Kutai Kartanegara. Berdasarkan data BPS tahun 2020, jumlah penduduk Kota Balikpapan sebanyak 697.079 jiwa, dimana, 356.643 jiwa berjenis kelamin laki-laki dan 340.436 jiwa berjenis kelamin perempuan. Hal ini berarti Rasio Jenis Kelamin (sex ratio) di Kota Balikpapan adalah sebesar 106,7 yang berarti di dalam 100 orang perempuan terdapat 107 orang laki-laki.

Menurut kecamatan jumlah penduduk terbesar di Kota Balikpapan adalah Kecamatan Balikpapan Utara yakni sebanyak 169.992 jiwa, diikuti oleh

**LAPORAN AKHIR**

KAJIAN SURVEY INDEKS PELAYANAN
INFRASTRUKTUR DAN KOTA LAYAK HUNI
KOTA BALIKPAPAN TAHUN 2021

Kecamatan Balikpapan Selatan sebanyak 147.013 jiwa dan Kecamatan Balikpapan Tengah sebanyak 107.540 jiwa. Kecamatan Balikpapan Barat dan Kecamatan Balikpapan Timur dengan masing-masing 96.271 jiwa dan 89.994 jiwa. Terakhir adalah Kecamatan Balikpapan Kota dengan jumlah penduduk sebesar 86.269 jiwa.

Tabel 2.13 Jumlah Penduduk Kota Balikpapan Dilihat dari Jenis Kelamin Tahun 2020

Kecamatan	Laki-laki	Perempuan	Jumlah
Balikpapan Timur	46.431	43.563	89.994
Balikpapan Barat	49.646	46.625	96.271
Balikpapan Utara	86.941	83.051	169.992
Balikpapan Tengah	54.687	52.853	107.540
Balikpapan Selatan	74.904	72.109	147.013
Balikpapan Kota	44.034	42.235	86.269
Total	356.643	340.436	697.079

Sumber: Dikdukcapil Kota Balikpapan (2020)

Tabel 2.14 Jumlah Penduduk Kota Balikpapan Dilihat dari Kelompok Umur Tahun 2020

Kelompok Umur	Kecamatan					
	Bpp Timur	Bpp Barat	Bpp Utara	Bpp Tengah	Bpp Selatan	Bpp Kota
00-04	8.191	7.996	14.721	8.370	12.361	6.713
05-09	9.130	9.173	16.538	9.699	14.231	7.471
10-14	8.614	8.822	15.871	9.150	13.767	7.079
15-19	6.869	7.537	12.599	7.646	11.138	6.169
20-24	7.942	8.358	13.755	8.647	12.485	7.304
25-29	7.683	7.906	13.856	8.674	12.795	7.489
30-34	7.454	7.674	13.841	8.700	12.234	7.264
35-39	7.929	8.096	14.956	9.465	13.180	7.418
40-44	7.205	7.358	13.738	8.413	12.361	6.781
45-49	5.919	6.400	11.540	7.225	9.908	5.870
50-54	4.658	5.136	9.340	6.006	7.957	5.096
55-59	3.509	4.374	7.500	5.387	6.086	4.307
60-64	2.374	3.275	5.565	4.540	4.149	3.415
65-69	1.283	2.149	3.334	3.038	2.426	2.113

**LAPORAN AKHIR**KAJIAN SURVEY INDEKS PELAYANAN
INFRASTRUKTUR DAN KOTA LAYAK HUNI
KOTA BALIKPAPAN TAHUN 2021

Kelompok Umur	Kecamatan					
	Bpp Timur	Bpp Barat	Bpp Utara	Bpp Tengah	Bpp Selatan	Bpp Kota
>70	1.234	2.017	2.838	2.580	1.935	1.780
Jumlah	89.994	96.271	169.992	107.540	147.013	86.269

Sumber: Dikdukcapil Kota Balikpapan (2020)

Tabel 2.15 Jumlah Penduduk Kota Balikpapan Dilihat dari Pendidikan Tahun 2020

Pendidikan	Kecamatan					
	Bpp Timur	Bpp Barat	Bpp Utara	Bpp Tengah	Bpp Selatan	Bpp Kota
Belum Sekolah	26.585	23.132	43.808	21.375	40.695	18.952
Belum Tamat SD	6.609	9.126	14.446	9.648	9.234	7.031
Tamat SD	15.374	19.205	21.180	11.701	17.977	10.180
SLTP	12.083	14.872	20.895	14.348	15.838	11.190
SLTA	23.873	25.156	51.585	39.612	44.844	30.583
D1, D2	148	131	289	239	285	194
D3	1.636	1.329	5.007	2.893	4.495	2.239
S1	3.540	3.176	12.165	7.435	12.860	5.618
S2	143	142	605	280	768	280
S3	3	2	12	9	17	2
Jumlah	89.994	96.271	169.992	107.540	147.013	86.269

Sumber: Dikdukcapil Kota Balikpapan (2020)

Tabel 2.16 Jumlah Penduduk Kota Balikpapan Dilihat dari Pekerjaan Tahun 2020

Pekerjaan	Kecamatan					
	Bpp Timur	Bpp Barat	Bpp Utara	Bpp Tengah	Bpp Selatan	Bpp Kota
Belum Bekerja	48.943	49.240	81.954	47.897	72.340	40.185
Pelajar/Mahasiswa	13.594	17.213	29.895	20.977	25.662	16.062
Pensiun	232	342	1.255	783	802	564

**LAPORAN AKHIR**KAJIAN SURVEY INDEKS PELAYANAN
INFRASTRUKTUR DAN KOTA LAYAK HUNI
KOTA BALIKPAPAN TAHUN 2021

Pekerjaan	Kecamatan					
	Bpp Timur	Bpp Barat	Bpp Utara	Bpp Tengah	Bpp Selatan	Bpp Kota
PNS	704	555	2.284	1.152	2.739	1.109
TNI/Polri	896	379	1.737	484	1.802	1.411
Pedagang	1.044	2.519	1.722	1.564	1.291	1.633
Karyawan	13.127	13.848	31.927	23.941	29.347	17.041
Petani	2.108	299	1.984	213	572	119
Buruh	3.711	6.708	6.226	4.783	4.470	3.220
Tukang	131	157	272	215	114	85
Edukasi	763	591	1.729	936	1.247	671
Profesi	175	188	581	264	294	139
Medis	190	132	721	317	660	328
Lain-lain	4.376	4.100	7.705	4.014	5.673	3.702
Jumlah	89.994	96.271	169.992	107.540	147.013	86.269

*Sumber: Dikdukcapil Kota Balikpapan (2020)***2.3.2. Ketenagakerjaan**

Ketenagakerjaan adalah segala sesuatu yang berhubungan dengan tenaga kerja pada waktu sebelum, selama dan setelah selesai masa hubungan kerja baik pada pekerjaan yang menghasilkan barang maupun pekerjaan. Berdasarkan data dari Dinas Ketenagakerjaan Kota Balikpapan terlihat jumlah pencari kerja terdaftar yang belum ditempatkan ada sebanyak 5.141 orang, terdiri dari 3.049 orang tercatat berjenis kelamin laki-laki dan 2.092 orang yang berjenis kelamin perempuan. Dari pencari kerja terdaftar, proporsi terbesar adalah yang berpendidikan SLTA, sebanyak 54,56 %, atau sebanyak 2.805 orang. Selanjutnya dari kalangan yang berpendidikan strata-1 (S1) dengan proporsi 24,04 %, atau sebanyak 1.236 orang. Berdasarkan jenis kegiatan, penduduk yang bekerja sebanyak 300.974 jiwa, yang terdiri laki-laki sebanyak 190.019 jiwa dan perempuan sebanyak 110.955 jiwa. Selain itu, penduduk yang masih menganggur sebanyak 23.661 jiwa, meliputi laki-laki sebanyak 18.600 jiwa dan perempuan sebanyak 5.061 jiwa.

**LAPORAN AKHIR**KAJIAN SURVEY INDEKS PELAYANAN
INFRASTRUKTUR DAN KOTA LAYAK HUNI
KOTA BALIKPAPAN TAHUN 2021**Tabel 2.17** Jumlah Penduduk Berumur 15 Tahun Menurut Jenis Kegiatan Di
Kota Balikpapan

No	Jenis Kegiatan	Laki-Laki	Perempuan	Jumlah
1	Bekerja	190.019	110.955	300.974
2	Pengangguran	18.600	5.061	23.661
3	Sekolah	21.109	17.575	38.684
4	Mengurus Rumah Tangga	15.035	99.928	114.963
5	Lainnya	8.718	3.931	12.649
Jumlah		253.481	237.450	490.931

*Sumber: BPS Kota Balikpapan (2020)***2.3.3. Agama**

Agama merupakan prinsip kepercayaan kepada Tuhan dengan aturan-aturan syariat tertentu. Dalam penjabarannya agama adalah system yang mengatur tata keimanan (kepercayaan) dan peribadatan kepada Tuhan yang Maha Kuasa serta tata kaidah yang berhubungan dengan pergaulan manusia dan manusia dengan lingkungannya. Sesuai dengan pasal 29 UUD 1945 dan butir-butir Pancasila sila pertama, Indonesia menjamin kebebasan penduduk memeluk suatu agama dan menjalankan ibadah keagamaan sesuai dengan agama dan kepercayaannya masing-masing. Mayoritas penduduk Kota Balikpapan beragama Islam, yakni sebanyak 604.139 jiwa (90,10%), kemudian diikuti oleh Protestan, sebanyak 47.016 jiwa (7,01%), Katolik, sebanyak 11.997 jiwa (1,79%), Budha, sebanyak 5.958 jiwa (0,89%), kemudian Hindu, sebanyak 1.359 jiwa (0,20%), dan Lainnya, sebanyak 36 jiwa (0,01%).

Tabel 2.18 Jumlah Penduduk Berdasarkan Agama Yang Dianut Di Kota
Balikpapan

No	Kecamatan	Islam	Protestan	Katolik	Hindu	Budha	Lainnya
1	Balikpapan Selatan	121.220	14.208	3.445	451	1.251	22
2	Balikpapan Kota	75.098	6.698	1.889	205	1.185	3
3	Balikpapan Timur	78.658	4.316	1.025	95	92	4



LAPORAN AKHIR

KAJIAN SURVEY INDEKS PELAYANAN
INFRASTRUKTUR DAN KOTA LAYAK HUNI
KOTA BALIKPAPAN TAHUN 2021

No	Kecamatan	Islam	Protestan	Katolik	Hindu	Budha	Lainnya
4	Balikpapan Utara	147.387	9.307	3.008	361	837	0
5	Balikpapan Tengah	92.798	10.084	1.844	174	1.209	1
6	Balikpapan Barat	88.978	2.403	786	73	1.384	6
Jumlah		604.139	47.016	11.997	1.359	5.958	36

Sumber: BPS Kota Balikpapan (2020)

2.3.4. Penduduk Miskin

Penduduk miskin adalah penduduk yang memiliki rata-rata pengeluaran perkapita perbulan dibawah garis kemiskinan. Untuk mengukur kemiskinan, BPS menggunakan konsep kemampuan memenuhi kebutuhan dasar (*basic need approach*). Dengan pendekatan ini kemiskinan dipandang sebagai ketidakmampuan dari sisi ekonomi untuk memenuhi kebutuhan dasar makanan dan bukan makanan yang diukur dari sisi pengeluaran. Meskipun peningkatan PDRB per kapita dapat mengukur peningkatan kesejahteraan penduduk di Kota Balikpapan, namun tidak secara semua penduduk menikmati peningkatan tersebut. Hal ini dapat dilihat masih adanya masalah kemiskinan di Kota Balikpapan. Tingkat kemiskinan merupakan gambaran adanya penduduk yang belum mampu memenuhi kehidupan minimalnya. Kemiskinan dapat pula disebabkan adanya keterbatasan peluang kesempatan kerja yang diakibatkan rendahnya kualitas sumberdaya manusia maupun keterbatasan akses finansial. Jika dibandingkan dengan persentase penduduk miskin di Provinsi Kalimantan Timur, maka Kota Balikpapan pada tahun 2020 memiliki persentase terendah yakni sebesar 2,57%. Selengkapnya mengenai persentase penduduk miskin se-kabupaten/kota di Provinsi Kaltim tahun 2020 dikemukakan pada tabel di bawah ini.

**LAPORAN AKHIR**KAJIAN SURVEY INDEKS PELAYANAN
INFRASTRUKTUR DAN KOTA LAYAK HUNI
KOTA BALIKPAPAN TAHUN 2021**Tabel 2.19** Persentase Penduduk Miskin Se-Kabupaten/Kota Di Provinsi
Kaltim 2020

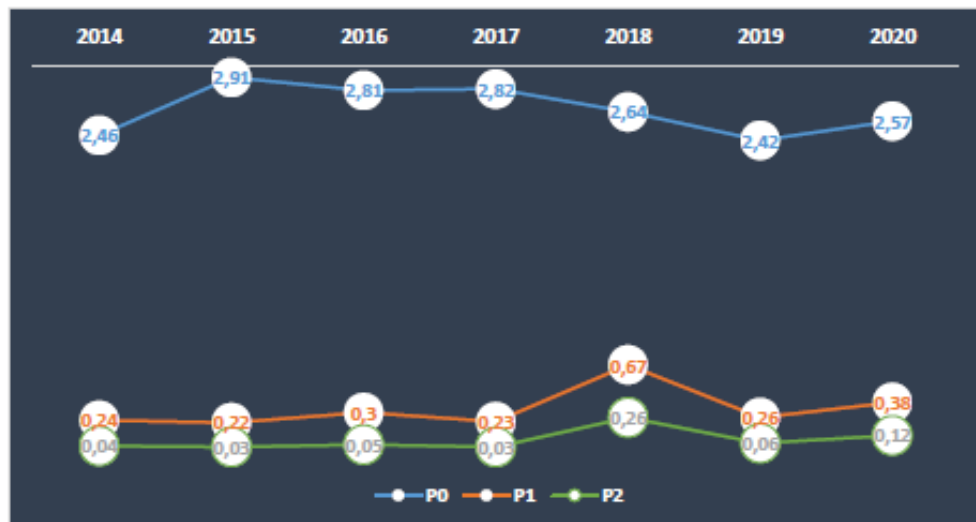
Indikator	Jumlah Penduduk Miskin	Persentase Penduduk Miskin (%)	Indeks Kedalaman Kemiskinan	Indeks Keparahan Kemiskinan	Garis Kemiskinan (Rp)
Paser	26,77	9,23	1,04	0,21	515.414
Kutai Barat	13,78	9,29	1,23	0,28	583.532
Kutai Kartanegara	58,42	7,31	0,91	0,16	548.423
Kutai Timur	36,98	9,55	2,02	0,63	610.858
Berau	12,30	5,19	0,70	0,17	568.500
Penajam Paser Utara	11,93	7,36	0,87	0,17	499.807
Mahakam Ulu	3,36	11,44	1,46	0,29	631.517
Balikpapan	17,02	2,57	0,38	0,12	613.622
Samarinda	41,92	4,76	0,72	0,21	719.710
Bontang	7,91	4,38	0,54	0,09	636.491
Kalimantan Timur	230,27	6,10	1,02	0,24	662.302

Sumber: BPS Kota Balikpapan, 2020

Adapun nilai GK Balikpapan pada tahun 2020 sebesar Rp. 613.622,- /orang/bulan. Artinya, jika satu keluarga memiliki empat orang Anggota Rumah Tangga, keluarga tersebut harus memiliki pendapatan minimal Rp. 2.454.488 (4 org x Rp. 613.622,-) agar dikatakan tidak miskin, Saat pendapatannya dibawah angka tersebut, artinya keempat anggota rumah tangga tersebut dikategorikan sebagai penduduk miskin. Jika dilihat dari tabel 1, GK dari tahun ke tahun mengalami peningkatan.

Pada tahun 2020, jumlah penduduk miskin di Balikpapan naik menjadi 17.020 jiwa dengan persentase sebesar 2,57 persen, Indeks Kedalaman kemiskinan (P1) dan Indeks Keparahan Kemiskinan (P2) di Balikpapan juga mengalami peningkatan. P1 Balikpapan naik dari 0,26 di tahun 2019, menjadi 0,38 di tahun 2020. Hal ini menunjukkan adanya peningkatan rata-rata kesenjangan pengeluaran penduduk miskin terhadap garis kemiskinan. Artinya, semakin jauh rata-rata pengeluaran penduduk miskin terhadap garis kemiskinan dan semakin banyak usaha yang perlu dilakukan oleh pemerintah untuk mengeluarkan penduduk tersebut dari jurang kemiskinan. Lalu, P2

Balikpapan naik dari 0,06 di tahun 2019, menjadi 0,12 di tahun 2020. Hal ini menunjukkan semakin tidak meratanya pengeluaran diantara penduduk miskin di Balikpapan, atau dapat dikatakan bahwa semakin tinggi ketimpangan pengeluaran yang terjadi diantara penduduk miskin di Balikpapan. Jika dibandingkan dengan tahun 2019, seluruh kabupaten/kota di Kalimantan Timur mengalami kenaikan tingkat kemiskinan. Dari sepuluh kabupaten/kota di Kalimantan Timur, Kota Balikpapan menjadi daerah dengan tingkat kemiskinan terendah.



Gambar 2.15 Kemiskinan Kota Balikpapan 2014-2020

Sumber: BPS Kota Balikpapan, 2020

Pandemi yang terjadi selama setahun ini telah mengubah perekonomian Indonesia, tidak terkecuali di Balikpapan. Salah satu yang paling dirasakan adalah naiknya tingkat kemiskinan di Balikpapan pada tahun 2020. Berkurangnya/menurunnya pendapatan Masyarakat Berpendapatan Rendah (Rp.3.000.000 kebawah) sebesar hingga 35 persen (Hasil Survei Dampak Covid 19 terhadap Perekonomian, Juli 2020) dan kenaikan harga barang dan jasa di masa ini menjadi kenaikan inflasi sebesar 0,65 persen dan berdampak pada menurunnya daya beli masyarakat, merupakan salah satu faktor yang menyebabkan naiknya tingkat kemiskinan. Peningkatan setengah pengangguran dan pengangguran karena krisis yang terjadi saat ini

**LAPORAN AKHIR**

KAJIAN SURVEY INDEKS PELAYANAN
INFRASTRUKTUR DAN KOTA LAYAK HUNI
KOTA BALIKPAPAN TAHUN 2021

mendorong penduduk yang sebelumnya beresiko miskin menjadi miskin juga menjadi salah satu faktor yang meningkatkan kemiskinan.

Tabel 2.20 Penduduk Miskin Usia 15 Tahun Keatas Berdasarkan Pendidikan, AMH, Status Bekerja dan Sektor Bekerja yang Ditamatkan di Balikpapan Tahun 2020

No	Uraian	Satuan	Nilai
1	Tidak sekolah/Tidak tamat SD	persen	14,51
	Tamat SD/SLTP	persen	55,45
	Tamat SLTA keatas	persen	30,04
2	Angka melek huruf penduduk miskin yang usianya 15-24 tahun	persen	100,00
	Angka melek huruf penduduk miskin yang usianya 25-55 tahun	persen	100,01
3	Angka partisipasi sekolah penduduk miskin yang usia sekolah SD 7-12 tahun	persen	100,02
	Angka partisipasi sekolah penduduk miskin yang berpendidikan SLTP dengan usia 13-15 tahun	persen	100,03
4	Tidak bekerja	persen	43,24
	Bekerja disektor informal	persen	16,92
	Bekerja disektor formal	persen	39,85
5	Tidak bekerja	persen	43,24
	Bekerja disektor pertanian	persen	12,39
	Bekerja disektor bukan pertanian	persen	44,37

Sumber: BPS Kota Balikpapan (2020)

Jika dilihat dari tabel diatas, persentase penduduk miskin usia 15 tahun keatas berdasarkan pendidikan yang ditamatkan terbesar berada pada jenjang pendidikan tamat SD/SLTP yaitu sebesar 55,45 persen pada tahun 2020. Lalu, seluruh penduduk miskin di Balikpapan sudah tidak buta huruf. Artinya seluruh penduduk miskin di Balikpapan memiliki angka iterasi yang tinggi dan sudah memiliki kesadaran akan pentingnya kemampuan membaca dan menulis. Selanjutnya, nilai APS penduduk miskin di Balikpapan pada tahun 2020 menunjukkan bahwa penduduk miskin sudah memanfaatkan fasilitas pendidikan yang tersedia dan sedang menempuh jenjang pendidikan. 43,24 persen penduduk miskin di Balikpapan pada tahun 2020 berstatus tidak



LAPORAN AKHIR

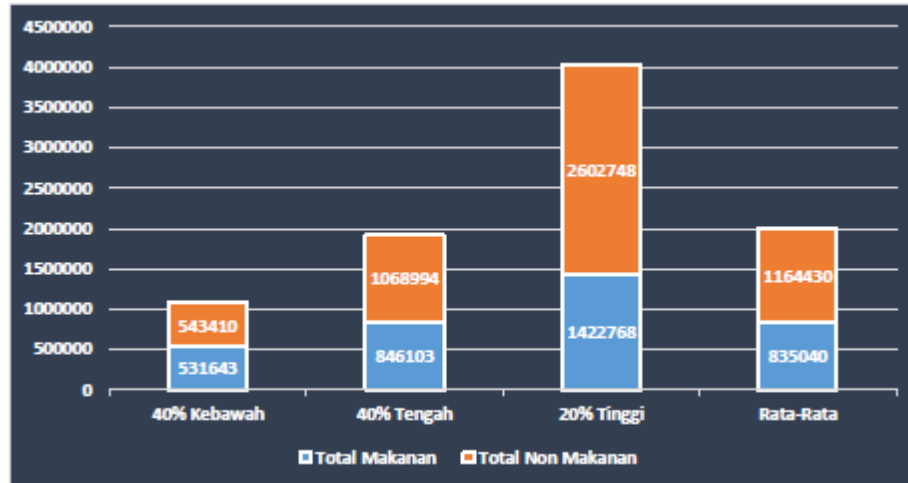
KAJIAN SURVEY INDEKS PELAYANAN
INFRASTRUKTUR DAN KOTA LAYAK HUNI
KOTA BALIKPAPAN TAHUN 2021

bekerja, 39,85 persen berstatus pekerja disektor formal dan sisanya bekerja di sektor informal. Selain itu, 44,37 persen penduduk miskin di Balikpapan bekerja di sektor bukan pertanian, 12,39 persen bekerja di sektor pertanian, dan sisanya tidak bekerja. Status pekerjaan tidak bekerja menjadi penyumbang terbesar penduduk miskin di Balikpapan pada tahun 2020. Hal yang menarik yang perlu diperhatikan pemerintah Kota Balikpapan adalah, 39,85 persen penduduk yang miskin bekerja disektor formal. Artinya, walaupun telah memiliki pekerjaan dan pendapatan yang tetap, hal tersebut tidak mampu membantu dan memenuhi kebutuhan rumah tangga penduduk miskin tersebut.

Agar tingkat kemiskinan dapat diturunkan, pemerintah Kota Balikpapan beserta Tim Penanggulangan Kemiskinan Daerah (TPKD) perlu merancang dan menerapkan program kerja penanggulangan kemiskinan; seperti program informasi online penduduk miskin, program bantuan modal usaha ekonomi kecil dan rumah tangga, bantuan Program Nasional Perlindungan Sosial yang diterima penduduk miskin di Kota Balikpapan serta menjaga stabilitas pasokan sembako agar tidak terjadi inflasi pada barang konsumsi utama. Berdasarkan data Susenas Kor Maret 2020, persentase rumah tangga miskin yang menerima dan memanfaatkan Bantuan Pangan Non Tunai (BPNT) di Kota Balikpapan Tahun 2020 ada sebanyak 40,44 persen. Nilai ini jauh berada di atas nilai Kalimantan Timur sebesar 32,50. Namun, yang perlu diperhatikan adalah masih ada 59,56 persen rumah tangga miskin yang belum menerima dan memanfaatkan BPNT. Hal ini menjadi catatan penting bagi pemerintah daerah untuk memaksimalkan bantuan agar setiap penduduk miskin yang membutuhkan dapat menerima bantuan yang diperlukan tepat pada waktunya.

Bantuan yang diberikan oleh pemerintah, selain perlu menyeluruh dan tepat waktu pemberian, harus memperhatikan pola konsumsi masyarakat agar bantuan yang diberikan tepat sasaran dan sesuai kebutuhan. Pada Grafik, disajikan data rata-rata pengeluaran berdasarkan kelompok pengeluaran masyarakat di Kota Balikpapan Tahun 2020. Jika dilihat, terdapat sedikit perbedaan pola konsumsi berdasarkan kelompok pengeluaran masyarakat. Pada kelompok pengeluaran 20 persen tertinggi, konsumsi

terbanyak ada pada komoditi non-makanan (65% non-makanan dan 35% makanan). Sedangkan pada kelompok masyarakat dengan 40 persen bawah memiliki pola konsumsi antara makanan dan non-makanan yang hampir sama (51% non-makanan dan 49% makanan). Pada 40 persen tengah memiliki pola konsumsi yang hampir sama (56% non-makanan dan 44% makanan). Pada 40 persen tinggi memiliki pola konsumsi yang hampir sama (56% non-makanan dan 44% makanan).



Gambar 2.16 Rata-Rata Pengeluaran Total Makanan dan Non Makanan Berdasarkan Kelompok Pengeluaran di Kota Balikpapan Tahun 2020

Sumber: BPS Kota Balikpapan (2020)

Tabel 2.21 Distribusi Pengeluaran Makanan dan Non-Makanan untuk Kelompok Pengeluaran 40% Bawah di Kota Balikpapan Tahun 2020

Pengeluaran Perkapita Sebulan	40% Bawah	Pengeluaran Perkapita Sebulan	40% Bawah
Padi-padian	9,54%	Perumahan dan fasilitas rumah tangga	60,18%
Umbi-umbian	0,75%	Aneka barang dan jasa	23,18%
Ikan	9,48%	Pakaian, alas kaki dan penutup kepala	4,39%
Daging	3,60%	Barang tahan lama	2,96%
Telur dan susu	6,21%	Pajak, pungutan dan angsuran	8,26%
Sayur-sayuran	8,47%	Keperluan pesta dan upacara	1,03%
Kacang-kacangan	2,08%	TOTAL BUKAN MAKANAN	50,55%
Buah-buahan	4,14%		
Minyak dan kelapa	2,21%		



LAPORAN AKHIR

KAJIAN SURVEY INDEKS PELAYANAN
INFRASTRUKTUR DAN KOTA LAYAK HUNI
KOTA BALIKPAPAN TAHUN 2021

Pengeluaran Perkapita Sebulan	40% Bawah	Pengeluaran Perkapita Sebulan	40% Bawah
Bahan Minuman	2,64%		
Bumbu-bumbu	1,62%		
Bahan Makanan Lainnya	2,01%		
Makanan dan minuman jadi	37,82%		
Rokok dan tembakau	9,41%		
TOTAL MAKANAN	49,45%		

Sumber: BPS Kota Balikpapan (2020)

Tabel diatas menyajikan distribusi pengeluaran berdasarkan kelompok pengeluaran 40 persen bawah di Kota Balikpapan pada tahun 2020. Dari pengeluaran kelompok ini, diharapkan dapat turut memperlihatkan pola konsumsi masyarakat miskin yang berada dalam kelompok 40 persen pengeluaran bawah. Pengeluaran perkapita perbulan terbesar dari penduduk dengan pengeluaran 40 persen bawah adalah dari pengeluaran non-makanan, dimana memberikan andil sebesar 50,55 persen. Perumahan dan fasilitas rumah tangga menjadi kontribusi pengeluaran terbesar dari sisi non-makanan, yaitu sebesar 60,18 persen. Hal ini bisa menjadi masukan untuk pemerintah daerah agar mampu memberikan kemudahan dan bantuan terhadap penduduk, terutama penduduk dengan pengeluaran 40 persen bawah, agar mampu mengakses sarana dan prasarana perumahan yang layak huni dan murah. Selanjutnya pada pengeluaran makanan, makanan dan minuman jadi memberikan kontribusi terbesar pada pengeluaran penduduk 40 persen bawah di Balikpapan, yaitu sebesar 37,82 persen. Kelompok komoditas padi-padian, ikan, serta rokok dan tembakau memiliki kontribusi yang hampir mirip yaitu sekitar 9,50 persen.

Untuk kedepannya, usaha menurunkan angka kemiskinan daerah ini relatif lebih berat sebab kondisi pandemi dan meningkatnya angka pengangguran. Selain itu, indeks kedalaman dan keparahan kemiskinan yang semakin meningkat mengisyaratkan bahwa penduduk miskin di Balikpapan dapat dikategorikan "sangat miskin" dimana posisi besaran pendapatannya jauh dengan garis kemiskinan.



LAPORAN AKHIR

KAJIAN SURVEY INDEKS PELAYANAN
INFRASTRUKTUR DAN KOTA LAYAK HUNI
KOTA BALIKPAPAN TAHUN 2021

Untuk itu program pengentasan kemiskinan kedepan lebih mengarah kepada bantuan modal dan pembinaan yang mengarah meningkatkan pendapatan rumah tangga miskin tersebut sesuai kondisi kegiatan ekonominya seperti; bantuan teknis dan modal kerja bagi usaha pertanian berupa pembinaan kepada petani ke komoditas yang ekonomis dengan panca usaha tani, termasuk bagi usaha lainnya seperti industri mikro kecil dengan bantuan teknik dan design produk serta bantuan pinjaman modal dan ini harus dilakukan secara terintegrasi dari dinas/instansi terkait termasuk dengan lembaga keuangan.



TINJAUAN PUSTAKA



BAB III

TINJAUAN PUSTAKA

3.1. Tinjauan Literatur

3.1.1 Kota layak huni atau *Liveable city*

Pengertian Kota layak huni atau *Liveable city* adalah masyarakat dapat hidup dengan nyaman dan tenang dalam suatu kota. Menurut Hahlweg (1997), "kota yang layak huni adalah kota yang dapat menampung seluruh kegiatan masyarakat kota dan aman bagi seluruh masyarakat". menurut Evan (2002), konsep *Liveable city* digunakan untuk mewujudkan bahwa gagasan pembangunan sebagai peningkatan dalam kualitas hidup membutuhkan fisik maupun habitat sosial untuk realisasinya.

Dalam mewujudkan kota yang layak huni atau *Liveable City* harus mempunyai prinsip-prinsip dasar. Prinsip dasar ini harus dimiliki oleh kota-kota yang menjadikan kotanya sebagai kota yang layak huni dan nyaman bagi masyarakat kota. Menurut Lennard (1997), prinsip dasar untuk *Liveable City* adalah tersedianya berbagai kebutuhan dasar masyarakat, fasilitas umum dan sosial, ruang dan tempat publik, aman, mendukung fungsi ekonomi, sosial dan budaya, serta sanitasi lingkungan dan keindahan lingkungan fisik. Menurut Douglass (2002), dalam *Liveable City* dapat dikatakan bertumpu pada empat pilar, yaitu: (1) meningkatkan sistem kesempatan hidup untuk kesejahteraan masyarakat, (2) penyediaan lapangan pekerjaan, (3) lingkungan yang aman dan bersih untuk kesehatan, kesejahteraan dan untuk mempertahankan pertumbuhan ekonomi, dan (4) *good governance*.

3.1.2 Definisi Infrastruktur

Infrastruktur merujuk pada sistem fisik yang menyediakan transportasi, pengairan, drainase, bangunan-bangunan gedung dan fasilitas publik yang lain yang dibutuhkan untuk memenuhi kebutuhan dasar manusia dalam lingkup sosial dan ekonomi. Sistem infrastruktur merupakan pendukung utama fungsi-fungsi sistem sosial dan ekonomi dalam kehidupan sehari-hari masyarakat. Sistem infrastruktur dapat didefinisikan sebagai fasilitas-fasilitas atau struktur-struktur dasar, peralatan-peralatan, instalasi-instalasi yang dibangun dan yang dibutuhkan untuk berfungsinya sistem sosial dan sistem ekonomi masyarakat (Posumah, 2015).



Infrastruktur adalah bidang yang kompleks dengan begitu banyak komponen yang berbeda di bawahnya, tetapi semuanya dapat dikategorikan menjadi dua jenis infrastruktur utama, yaitu infrastruktur keras dan infrastruktur yang lembut. Di antara komponen yang diklasifikasikan di bawah infrastruktur keras adalah aset modal seperti utilitas, kendaraan transportasi, sistem telekomunikasi, jalan, kereta api, kereta bawah tanah, lampu lalu lintas dan lampu jalan, bendungan, dinding dan gorong, system drainase, bandara dan terminal bus, dan jembatan. (Skorobogatova, 2017)

Infrastruktur fisik dapat didefinisikan sebagai komponen fisik sistem yang saling terkait menyediakan layanan penting untuk memungkinkan, mempertahankan, atau meningkatkan kondisi kehidupan masyarakat. Infrastruktur fisik biasanya menyimpulkan struktur teknis seperti infrastruktur transportasi (jalan dan jaringan rel, jembatan, terowongan), Jaringan suplai air, pemanasan dan pendinginan jaringan pasokan, saluran pembuangan jaringan dan, jaringan listrik dan telekomunikasi. (AdlZarrabi, 2017)

Infrastruktur yang digunakan di perkotaan biasanya untuk memasok daya, air dan gas secara konsisten menjadi suatu kesatuan Karena masyarakat bergantung secara penuh pada infrastruktur fisik. (Avritzer, 2015). Pengertian infrastruktur merujuk pada sistem fisik dalam menyediakan transportasi, pengairan, drainase, bangunan-bangunan gedung dan fasilitas publik lain seperti listrik, telekomunikasi, air bersih yang dibutuhkan untuk memenuhi kebutuhan dasar manusia dalam lingkup social dan ekonomi (Grigg, 1988; Posumah, 2015).

Dari uraian teori diatas dapat disimpulkan bahwa Infrastruktur adalah suatu system fasilitas publik yang terdapat di dalam masyarakat untuk memenuhi kebutuhannya seperti jalan dan jembatan, transportasi (darat, laut dan udara), ketersediaan air, drainase, irigasi, serta infrastruktur perumahan (Pengelolaan limbah, drainase, air bersih, listrik, telekomunikasi).

a. Jenis-jenis Infrastruktur

Menurut Kodoatie (2005), infrastruktur sebagai pendukung utama sistem sosial dan sistem ekonomi dilaksanakan dalam konteks keterpaduan dan menyeluruh. Infrastruktur yang merupakan fasilitas yang dikembangkan untuk fungsi-fungsi pemerintahan dalam hal pelayanan publik tidak dapat berfungsi sendiri-sendiri dan terpisah. Keterpaduan tersebut menentukan nilai



LAPORAN AKHIR

KAJIAN SURVEY INDEKS PELAYANAN
INFRASTRUKTUR DAN KOTA LAYAK HUNI
KOTA BALIKPAPAN TAHUN 2021

optimasi pelayanan infrastruktur itu sendiri. Berdasarkan jenisnya, infrastruktur dibagi dalam 13 kategori (Grigg, 1988) sebagai berikut:

1. Sistem penyediaan air: waduk, penampungan air, transmisi dan distribusi, dan fasilitas pengolahan air (treatment plant),
2. Sistem pengelolaan air limbah: pengumpul, pengolahan, pembuangan, dan daur ulang,
3. Fasilitas pengelolaan limbah (padat),
4. Fasilitas pengendalian banjir, drainase, dan irigasi,
5. Fasilitas lintas air dan navigasi,
6. Fasilitas transportasi: jalan, rel, bandar udara, serta utilitas pelengkap lainnya,
7. Sistem transit publik,
8. Sistem kelistrikan : produksi dan distribusi,
9. Fasilitas gas alam,
10. Gedung publik : sekolah, rumah sakit, gedung pemerintahan, dll,
11. Fasilitas perumahan publik,
12. Taman kota: taman terbuka, plaza, dll, serta
13. Fasilitas komunikasi.

Tiga belas jenis infrastruktur tersebut kemudian dikelompokkan dalam 7 kelompok besar (Grigg dan Fontane, 2000) sebagai berikut:

1. Transportasi (jalan, jalan raya, jembatan),
2. Pelayanan transportasi (transit, bandara, pelabuhan),
3. Komunikasi,
4. Keairan (air, air buangan, sistem keairan, termasuk jalan air yaitu sungai, saluran terbuka, pipa, dll),
5. Pengelolaan limbah (sistem pengelolaan limbah padat),
6. Bangunan, serta
7. Distribusi dan produksi energi

Infrastruktur dapat dibedakan menjadi 2 kelompok yaitu infrastruktur berdasarkan fungsi dan peruntukannya. Familoni (2004: 20) menjelaskan bahwa infrastruktur dibedakan menjadi infrastruktur ekonomi dan sosial. Infrastruktur ekonomi memegang peranan penting dalam mendorong kinerja pertumbuhan ekonomi di berbagai negara. Infrastruktur ekonomi diantaranya utilitas publik seperti tenaga listrik, telekomunikasi, suplai air bersih, sanitasi



dan saluran pembuangan dan gas. Kemudian juga termasuk pula pekerjaan umum, seperti jalan, kanal, bendungan, irigasi dan drainase serta proyek transportasi seperti jalur kereta api, angkutan kota, waterway, dan bandara. Sedangkan infrastruktur sosial dapat dibedakan menjadi infrastruktur pendidikan dan kesehatan.

(Tokunova, 2017) mengklasifikasikan fasilitas berikut sebagai fasilitas infrastruktur transportasi: kereta api dan bus Terminal dan Stasiun; kereta bawah tanah terowongan, overpasses, jembatan; terminal kelautan, air pelabuhan laut; port airdroms, bandara, fasilitas komunikasi, navigasi dan sistem manajemen lalu lintas; bagian dari jalan motor, jalur kereta api dan perairan pedalaman, helikopter, lokasi pendaratan, serta bangunan, struktur, fasilitas dan peralatan yang menyediakan pengembangan industry transportasi. Rute transportasi jalan motor, kereta api, air, dan udara. Fasilitas infrastruktur transportasi dasar yang menyediakan transportasi dan komunikasi ekonomis untuk tujuan keberhasilan pengembangan system ekonomi.

3.1.3 Konsep Livable City

Pada dasarnya, tidak ada kerangka teoritis yang secara seragam mendefinisikan istilah '*liveability*'. Terdapat salah satu definisi tentang urban liveability dari Vuchic (1999, Hal. 7) yang mendefinisikan urban liveability sebagai "...umumnya dipahami untuk mencakup elemen-elemen lingkungan rumah, lingkungan, dan metropolitan yang berkontribusi pada keselamatan, peluang ekonomi dan kesejahteraan, kesehatan, kenyamanan, mobilitas, dan rekreasi". Konsep liveability jelas merupakan konstruksi kualitatif yang mewakili seperangkat karakteristik yang berhubungan dengan daya tarik suatu daerah sebagai tempat yang 'diinginkan' untuk ditinggali maupun dijadikan tempat untuk bekerja, berinvestasi, dan melakukan kegiatan bisnis.

Liveability dalam banyak hal dapat dipandang sebagai konsep yang mencakup berbagai isu yang secara umum berkaitan dengan kualitas hidup dan kesejahteraan. Secara intuitif, tentunya dapat dipandang sebagai sebuah konsep yang berbasis tempat (*place-based concept*) yang mengacu pada elemen rumah, lingkungan tetangga atau elemen kota yang berkontribusi pada kualitas kehidupan dan kesejahteraan. Kualitas hidup dan kesejahteraan adalah konsep yang saling berkaitan erat dan berhubungan dengan dimensi-dimensi kondisi atau keadaan individu yang dapat diukur. Dimensi tersebut dapat



LAPORAN AKHIR

KAJIAN SURVEY INDEKS PELAYANAN
INFRASTRUKTUR DAN KOTA LAYAK HUNI
KOTA BALIKPAPAN TAHUN 2021

berupa indikator kesejahteraan ekonomi yang lebih obyektif, seperti modal manusia, hingga indikator kualitas kehidupan yang lebih subjektif yang mencakup modal sosial, ekspresi kualitatif dari kepuasan pribadi dan sejenisnya (Ley dan Newton, 2010).

Menariknya, *liveability* yang diwakili oleh kesejahteraan manusia dan kualitas lingkungan fisik kota berasal dari kinerja sistem perkotaan kunci dan proses-proses di kota tempat orang tinggal dan bekerja. Inilah yang memunculkan beberapa indikator dalam literatur yang dimaksudkan beroperasi sebagai proxy untuk mengukur dan menilai tingkat kelayakan suatu kota/daerah. Indikator mengenai apakah market perumahan menyediakan perumahan yang layak dan terjangkau atau apakah sistem transportasi menyediakan mobilitas dan konektivitas tingkat tinggi tanpa tingkat ketergantungan terhadap mobil yang tinggi dan lain-lain adalah indikator yang membantu mengukur kualitas hidup di kota. Pengukuran kualitas hidup di kota tersebut dapat dijadikan salah satu contoh sebagai pengukuran *liveability*. Dengan kata lain, gagasan tentang *liveability* digunakan untuk menggambarkan keseluruhan kontribusi lingkungan perkotaan dalam mempengaruhi kualitas hidup atau kesejahteraan penduduk (Urbis, 2008).

Dengan kata lain, *liveability* seperti yang digunakan dalam literatur juga telah disamakan secara luas dengan pembangunan berkelanjutan karena sebagian besar indikator yang digunakan untuk mengukur tingkat *liveability* selalu berada di bawah lingkungan 'bersih, aman dan hijau' yang berada di bawah dimensi konsep pembangunan berkelanjutan. Sebenarnya, seperti yang Ley dan Newton (2010) tekankan, konsep *liveability* dianggap sebagai salah satu dari empat domain utama yang penting dalam gagasan pembangunan perkotaan yang berkelanjutan, yang lainnya adalah kelestarian lingkungan, kinerja ekonomi, dan tata pemerintahan yang baik. Seperti yang ditunjukkan beberapa studi, di banyak negara maju seperti di Inggris, *liveability* telah diadopsi dalam pengertian yang jauh lebih sempit dan lebih operasional dan berkaitan dengan tingkat tinggi 'kebersihan, keamanan dan keramahan hijau'. Meskipun definisi luas semacam itu dapat dianggap sebagai istilah 'payung' yang mencakup sejumlah isu yang saling terkait, namun fokusnya berada di konteks lingkungan dari daerah setempat.

Namun, seperti yang dikatakan Woolcock (2009), kaitan antara *liveability* dan pembangunan berkelanjutan juga tidak terlalu jelas. Dalam



LAPORAN AKHIR

KAJIAN SURVEY INDEKS PELAYANAN
INFRASTRUKTUR DAN KOTA LAYAK HUNI
KOTA BALIKPAPAN TAHUN 2021

beberapa kasus kedua istilah tersebut digunakan secara bergantian sementara dalam konteks lain, liveability dianggap sebagai subset dari kota yang berkelanjutan. Sebuah literatur yang dipindai oleh Lyndhurst (2004) mengenai berbagai definisi tentang liveability, menyimpulkan bahwa terdapat kekurangan konsensus umum dalam literatur penelitian dan kebijakan mengenai kemungkinan interaksi antara liveability dan pembangunan berkelanjutan yang menyebabkan dua kemungkinan, yaitu bahwa kedua konsep tersebut dapat memiliki potensi 'saling menguatkan' atau 'berpotensi konflik'.

Konsep yang lebih baru, antara lain kajian de Haan, et al pada tahun 2014 yang menekankan pada 3 (tiga) isu yaitu Hidup, Terhubung dan Tumbuh. Isu hidup berkaitan dengan pemenuhan dasar kebutuhan warga Kota sebagai seorang individu manusia seperti kebutuhan pangan, sandang dan papan. Selain itu juga termasuk pelayanan dasar seperti kesehatan, ketersediaan air bersih, penjaminan keamanan dan ketersediaan listrik. Isu terhubung berkaitan dengan mobilisasi warga Kota dari satu tempat ke tempat lainnya seperti ketersediaan akses transportasi sampai dengan tingkat kenyamanan setiap moda transportasi. Selain itu, isu ini juga berkaitan dengan interaksi yang terjadi antar warga kota (secara sosial) maupun dengan lingkungan kota (ekologis). Isu tumbuh berkaitan dengan perkembangan individu seorang warga kota baik dari segi kognitif maupun psikologis. Isu ini berkaitan dengan ketersediaan pendidikan yang merata bagi seluruh warga kota maupun adanya sumber akses pengetahuan yang mudah bagi warga kota. Isu ini juga mencakup penjaminan rasa keadilan bagi masing-masing warga kota dan kebebasan dalam berekspresi.

Terdapat 5 isu penting dalam merumuskan kelayakhunian (Ruth & Franklin, 2014):

1. Rencana dan visi pembangunan yang layak huni harus didasarkan pada dialog dengan masyarakat
2. Perlu ada pemodelan yang memproyeksikan dampak infrastruktur & institusi terhadap kelayak-hunian.
3. Institusi dan infrastruktur harus dapat menyesuaikan dengan perubahan demografis, sosioekonomi, dan lingkungan yang sangat cepat.
4. Semakin kota terhubung secara regional & global, ketahanan lokal (air, pangan, material, energi) tetap harus diperkuat.



LAPORAN AKHIR

KAJIAN SURVEY INDEKS PELAYANAN
INFRASTRUKTUR DAN KOTA LAYAK HUNI
KOTA BALIKPAPAN TAHUN 2021

5. Keberagaman (diversity) ekonomi, populasi, dan respon terhadap tantangan sosial dan lingkungan adalah sumber kekuatan dan kelayakhunian kota.

Tabel di bawah ini menunjukkan konsep-konsep kota yang dikemukakan oleh berbagai pakar dan lembaga terkemuka di dunia. Konsep yang ditinjau tidak hanya mengenai livable city, namun juga konsep-konsep lainnya seperti sustainable city, eco-city, resilient city, dan smart city.

Tabel 3.1 Tinjauan Pustaka Konsep Kota

Teori	Oleh	Judul Referensi	Jurnal	Komponen	Penjelasan
Eco-City Evaluation of Jiangsu Province (2010)	Y. Wang, et al. (2015)	An eco-city evaluation method based on spatial analysis technology: A case study of Jiangsu Province, China	Ecological Indicators 58 (2015); page 37-46	Ecological Vulnerability	Soil erosion, Soil desertification, Landscape Unit Plaques, Landscape Evenness, Land Utilization
				Economic, Social, and Environmental	Economic Development (GPD growth, income, added value of tertiary industry, energy consumption to GDP, water consumption, hi-tech industry output)
					Social Progress (urban population, unemployment, hospital bed, bus & trolley bus)
					Environmental Protection (crop planting area, water resource area, green coverage, removal of SO ₂ , wastewater discharge compliance)
Eco-City development	A. Flynn et al. (2016)	Eco-cities, governance and sustainable lifestyles: the case of the Sino-Singapore Tianjin Eco-City	Habitat International 53 (2016); page 78-86	Reduce Environmental Impacts	Reduce energy use, promote renewable energy, reduce consumption of water
				Enhance Environmental Quality	Encouraging public transport, walkability
				Protect Environmental Assets & Resource Base	High Density, new development not on agricultural land
				Improve efficiency of material use	Reuse waste materials
				Promote Social Integration	Housing for wide range of social groups
				Encourage Low Carbon Lifestyle	Purchasing local goods and services, less energy intensive products
				Attract Low Carbon Industry	



Teori	Oleh	Judul Referensi	Jurnal	Komponen	Penjelasan
Chinese Low Carbon Eco-City indicator system	Li Yu (2014) dan Chinese Society for Urban Studies	Low carbon eco-city: New approach for Chinese Urbanisation	Habitat International 44 (2014); page 102-110	Efficient Use of Resource	Recycle water, non-fossil energy usage, carbon emission per GDP unit, energy consumption per GDP unit, construction land use per capita, % of green building
				Friendly Environment	Compliance to air & water quality, reuse of domestic waste, recycling of waste, noise level, biodiversity, service coverage from parks and green open space
				Sustainable Economy	Value added of tertiary industry, unemployment, R & D input to GDP, Engel's coefficient
				Harmonious Society	Affordable Housing, Ratio of housing price/income, gini coefficient, income ratio between urban/rural, green transport, social security, commuting time, disaster prevention and reduction, public security, public services and utilities per capita
Smart City	Giffinger et al (2007)	Smart Cities - Ranking of European medium sized cities	Vienna University of Technology	A city well performing in a forward looking way in economy, people, governance, mobility, environment, and living, built on the smart combination of endowments and activities of self-decisive, independent, and aware citizens	
				A city that monitors and integrates conditions of all of its critical infrastructures, including roads, bridges, tunnels, rails, subways, airports, seaports, communications, water, power, even major buildings, can better organize its resources, plan its preventive maintenance activities, and monitor security aspects while maximizing services to its citizens	
				Smart People	Diversity, Tolerance, Creativity, Engagement, Education, Qualification
				Smart Governance	E-services, E-government, Social Media, Crowdsourcing
				Smart Mobility	Public Transport, Urban Planning
				Smart Environment	Energy Management, Renewable Energy
				Smart Living	Facilities, E-health, Social Services, Public Safety, Cohesion
Smart City	Caragliu, Del Bo, Njikamp (2009)	Smart Cities in Europe	Vrije Universiteit Faculty of Economics and Business	Safe, secure, environmental and efficient urban centre of the future with advanced infrastructures such as sensors, electronic devices, and networks to stimulate sustainable economic growth and a high quality of life	



Teori	Oleh	Judul Referensi	Jurnal	Komponen	Penjelasan
			Administration		
Societal Needs	F.J. de Haan et al (2014)	The needs of society: a new understanding of transitions, sustainability, and liveability	Technological Forecasting & Social Change 85 (2014); page 121-132	Existence	Food, drink, sustenance, shelter (protect against elements), mental and physical health, safe physical environment, safe social and institutional environment
				Relatedness	Opportunities for social, economic, and other types of interactions, protection of the intrinsic qualities of natural ecosystem, making sense of the world, understanding the world, one's role in the world, enjoyment & appreciation of the world, comfortable environment and life without hardship
				Growth	Sense of belonging and connection, fair treatment and equal opportunities, purpose and expression, influence and respect, freedom and autonomy
Urban Sustainability Assessment	Y.A. Phillis et al. (2017)	Urban Sustainability Assessment and ranking of cities	Computers, Environment, and Urban Systems	Water	Wastewater treatment, water withdrawals, phosphorus concentration, BOD emissions
				Air	GHG emission, Energy Consumption, Renewable Energy, NO2 concentration, SO2 concentration, PM10 concentration
				Land	City elevation, Population Density, Municipal Waste, Glass Recycling, Paper Recycling,
				Health	Access to improved water, access to sanitation, public health expenditure, hospital beds, doctors, life expectancy, infant mortality, maternal mortality, HIV/AIDS prevalence, TBC prevalence, Malaria prevalence, Immunization against DPT, Immunization against measles
				Economic	Poverty, Ease of doing business, Unemployment, Public Dept, GNI per capita, Gini Index
				Knowledge	Public expenditure on R & D, Public expenditure on education, Literacy Rate, Primary Education Teachers, Secondary education teachers,
				Civic	Crime, Green Space, Corruption, Political Rights, Access to Electricity, Public Transport



Teori	Oleh	Judul Referensi	Jurnal	Komponen	Penjelasan
Urban Livability	Liu, J et al. (2017)	Urban livability and tourism development in China: Analysis of sustainable development by means of spatial panel data	Habitat International (2017)	Abundance of material and cultural life	Added value of the service industry, library books, employees in culture, sports, environment, local govt budget, retail sales of consumer goods
				Convinient Public Service	lentgh of roads per 1000 population, domestic water supply, electricity, doctors, universities
				Healthy and Comfrotable Living Environment	air and water compliance, sewage processed, garbage processed
				Good Social Welfare	Unemployment insurance, Pension insurance
				Safety/Security	Economic loss per traffic accident, Fatal traffic accident
ISO 37120-Sustainable development communities-Indikator untuk pelayanan dan kualitas hidup kota	Intenational Standard Organization	IDEM		Ekonomi	Tingkat pengangguran kota (indikator inti), tinjauan nilai properti komersil dan industri dibandingkan dengan total nilai properti umum (indikator inti), persentase penduduk yang hidup dalam kemiskinan (indikator inti), persentase penduduk yang bekerja penuh waktu, tingkat pengangguran usia muda, jumlah pengusaha per 100.000 populasi, jumlah paten baru per 100.000 dalam 1 tahun
				Pendidikan	Persentase murid perempuan yang terdaftar di SMA+Universitas (indikator inti), Persentase murid yang menyelesaikan pendidikan inti 9 tahun (indikator inti), persentase murid yang menyelesaikan pendidikan SMA+Universitas (indikator inti), rasio guru murid pada SD hingga SMP (indikator inti), jumlah peraih gelar S-1 per 100.000 populasi
				Energi	Total konsumsi energi per kapta pada permukiman (kWh/tahun) (indikator inti), persentase penduduk yang terlayani listrik resmi (indikator inti), konsumsi energi pada bangunan publik (kWh/tahun), Rasio bangunan yang disuplai oleh energi terbarukan (indikator inti), total konsumsi energi listrik per kapita (kWh/tahun), rata- rata



Teori	Oleh	Judul Referensi	Jurnal	Komponen	Penjelasan
					jumlah putus listrik (konslet) sepihak per tahun, rata- rata lama putus listrik (konslet) dalam jam
				Lingkungan	Konsentrasi PM 2.5 (indikator inti), konsentrasi PM10 (indikator inti), emisi Gas Rumah Kaca dalam ton per kapita (indikator inti), konsentrasi NO2, konsentrasi SO2, konsentrasi O3, polusi suara dalam desibel, persentase kepunahan spesies lokal
				Kuangan	Rasio hutang pemerintah kota terhadap pendanaan murni pemerintah (indikator inti), pendapatan dan retribusi daerah
				Kebencanaan	Jumlah pemadam kebakaran per 100.000 populasi (indikator inti), jumlah kematian akibat kebakaran per 100.000 populasi (indikator inti), jumlah kematian akibat bencana umum per 100.000 populasi, durasi respon pemadam kebakaran pada waktu panggilan pertama kejadian dalam menit
				Pemerintahan	Rasio partisipasi publik pada pemilu terakhir dibandingkan jumlah hak pilih (indikator inti), jumlah legislator wanita kota, jumlah PNS wanita, jumlah kejadian korupsi dan suap, jumlah masyarakat yang terpilih sebagai legislator tingkat kota pada wilayah tertentu
				Kesehatan	Rata- rata usia hidup (indikator inti), jumlah kasur inap per 100.000 populasi (indikator inti), jumlah tenaga medis per 100.000 populasi (indikator inti), jumlah kematian dibawah usia 5 tahun per 1000 angka kelahiran, jumlah tenaga perawat dan bidan per 100.000 populasi, jumlah praktisi kesehatan mental per 100.000 penduduk, angka bunuh diri per 100.000 populasi
				Rekreasi	Luas meter persegi ruang terbuka publik per kapita (indikator inti), Luas meter persegi ruang tertutup publik per kapita (indikator inti)
				Keselamatan	Jumlah personel polisi per 100.000 populasi (indikator inti), jumlah pembunuhan per 100.000 populasi (indikator inti), Jumlah kriminalitas umum (pencurian, preampokan, dll) per



Teori	Oleh	Judul Referensi	Jurnal	Komponen	Penjelasan
					100.000 populasi, Waktu respon polisi terhadap panggilan kejadian, Angka kejadian kekerasan per 100.000 populasi
				Perumahan	Persentase penduduk yang tinggal di permukiman kumuh (indikator inti), jumlah tunawisma per 100.000 populasi, jumlah KK yang tinggal di lahan tak bersertifikat
				Persampahan	Persentase rumah yang mendapatkan layanan rutin pengumpulan sampah (indikator inti), total sampah padat yang dikumpulkan per kapita (indikator inti), total sampah padat yang didaur ulang per kapita (indikator inti), total sampah padat yang dikirim ke Tempat Pembuangan Akhir per kapita, total sampah padat yang dibakar mandiri, total sampah padat yang dibakar menggunakan insinerator, total persentase sampah rumah sakit yang didaur ulang, jumlah produksi sampah rumah sakit/kimia per kapita
				Telekomunikasi dan inovasi	Jumlah koneksi internet per 100.000 penduduk (indikator inti), jumlah koneksi telepon seluler per 100.000 populasi, jumlah sambungan telepon ruma/kantor per 100.000 populasi
				Transportasi	Orang Kilometer (kapasitas) Angkutan Umum Massal (indikator inti), Orang kilometer (kapasitas) Angkutan Umum Ringan (indikator inti), Jumlah perjalanan angkutan umum per kapita (indikator inti), Jumlah mobil+ motor per kapita (indikator inti), Mode share perjalanan angkutan umum, kilometer jalur dan lajur sepeda, angka kecelakaan lalulintas per 100.000 populasi, koneksi maskapai penerbangan
				Perencanaan kota	Area hijau dalam hektar per 100.000 populasi (indikator inti), Luas area permukiman informal dibandingkan luas kota, rasio lapangan pekerjaan/jumlah unit rumah
				Limbah air	Persentase populasi yang dilayani oleh sistem drainase air kotor (indikator inti), persentase wilayah kota yang tidak terlayani fasilitas pengolahan air limbah, persentase wilayah kota yang menerima fasilitas pengolahan air limbah
				Sistem Sanitasi	Persentase populasi yang dilayani saluran air bersih (indikator inti), persentase populasi yang menggunakan air



Teori	Oleh	Judul Referensi	Jurnal	Komponen	Penjelasan
					dari mobil tanki (indikator inti), persentase populasi yang memiliki toilet pribadi di rumah (indikator inti), total konsumsi air domestik (liter/hari) (indikator inti), total konsumsi air per kapita, rata-rata lama gangguan layanan air per KK
ARUP Framework	Majorleins Spaan, Bas Waterhout	Building up resilience in cities worldwide: Rotterdam as participant in the 100 Resilient Cities Programme	Cities (2017)	Strategi dan Kepemimpinan	Pengembangan rencana terintegrasi, Penedayagunaan pemangku kepentingan, kepemimpinan efektif
				Kesehatan dan kelayakkan hidup	Kerentanan sosial minim, kehidupan dan pekerjaan, jaminan sosial dan kesehatan
				Ekonomi dan masyarakat	Anggran belanja, stabilitas dan keamanan sosial, Identitas kolektif
				Infrastruktur dan lingkungan	Reliabilitas transportasi dan komunikasi, pengurangan tekanan fisik, pelayanan infrastruktur yang kontinu
Taksonomi Kota Lingkungan	Naoum Tsolakis, Leonidas Anthopoulous	Eco cities: An integrated system dynamics framework and a concise research taxonomy	Sustainable Cities and Society (2015)	Subsistem lingkungan	Polusi air, kapasitas saluran air kotor per kapita, limbah industri, air dari sumber non tradisional
				Subsistem bisnis	Rasio belanja penelitian
				Subsistem persampahan	Jumlah sampah, prosedur pengolahan sampah, faktor daur ulang
				Subsistem pelayanan	Nilai sektor pelayanan, produktifitas buruh industri
				Subsistem populasi	Angkatan kerja, kepadatan penduduk
				Subsistem permukiman	Jumlah rumah yang dihuni, jumlah rumah yang diperlukan
				Subsistem emisi	Emisi CO2, total emisi populasi, total emisi bisnis
				Subsistem industri	Total konsumsi energi, konsumsi listrik per kapira, konumsi industri, faktor energi terbarukan
				Taksonomi utama dalam kota berbasis lingkungan	Sustainable urban growth dynamics, transportasi perkotaan, emisi gas rumah kaca, manajemen persampahan, konsumsi energi



Teori	Oleh	Judul Referensi	Jurnal	Komponen	Penjelasan
Kerangka Konsep Resiliensi Kota	Kevin Desouza, Trevor Flanery	Designing planning and managing resilient cities: A conceptual framework	Cities (2017)		Elemen dalam kota yakni manusia, aktivitas, kegiatan sosial, fisik, proses dan institusional akan selalu berinteraksi membentuk kehidupan kota. Interaksi akan komponen merupakan aspek yang paling utama untuk dianalisa pertama kali sebelum menentukan kebijakan kota
Sustainable Cities Index	Arcadis	Sustainable Cities Index 2016: Putting People at The Heart of Sustainable Cities	Idem	People	usia harapan hidup, obesitas, literasi, universitas, ketimpangan pendapatan, keseimbangan antara hidup dan pekerjaan, biaya hidup, permukiman, dan kriminalitas
				Planet	Konsumsi energi, rasio penggunaan energi terbarukan, rasio RTH, tingkat daur ulang sampah, emisi gas rumah kaca, kualitas air minum, sanitasi, dan polusi udara
				Profit	Infrastruktur transportasi, kemudahan berbisnis, rasio pekerja terhadap penduduk, konektivitas telekomunikasi, GDP per capita
Global cities	A.T Kearney	Global Cities 2016		Aktivitas bisnis	Orang kaya, kehadiran perusahaan top global, pasar modal, logistik udara, logistik laut
				Sumber Daya Manusia	Diversifikasi suku bangsa, kehadiran universitas top, jumlah mahasiswa internasional, populasi sarjana, jumlah sekolah internasional
				Pertukaran informasi	Aktivitas online, kebebasan berpendapat, kantor berita internasional
				Budaya	Museum, pertandingan olahraga, kuliner, pertunjukan seni, turis internasional
				Keterlibatan politik	Kedutaan besar, kehadiran institusi strategis, organisasi internasional, konferensi internasional, LSM lokal dengan cakupan internasional
Jalan Layak Huni	Peter Sanders, Mark Zuidgeest, Karst Geurs	Livable streets in Hanoi: A principal component analysis	Habitat International (2015)		Suatu jalan dikatakan layak huni dengan mempertimbangkan aspek ini: Bahaya lalu lintas, polusi udara, polusi suara, tingkat interaksi sosial, ruang privasi, saling mengenal antar tetangga
Global Livable Cities Index	Than Kee Giap, Woo Wing The, Grace Aw (Asia Competitiveness)	A new approach to measuring the liveability of cities: the Global Livable	World Review of Science, Technology and	Geliat kegiatan ekonomi dan daya saing	Performa ekonomi (GDP, pertumbuhan GDP riil, produktifitas pekerja per jam, konsumsi rumah tangga per kapita, tingkat pengangguran, index resiliensi ekonomi, rasio modal mandiri terhadap PDB, pertumbuhan Consumer



Teori	Oleh	Judul Referensi	Jurnal	Komponen	Penjelasan
	Institute)	Cities Index	Sustainable Development Vol. 11 (2014)		Price Index); Keterbukaan ekonomi (penanaman modal asing, rasio perdagangan dalam PDB, jumlah perusahaan milik negara, kemudahan berbisnis, pemasukan pariwisata, okupansi hotel, jumlah wisatawan asing); Infrastruktur (jumlah sambungan telepon per 100 orang, kepemilikan komputer per 1000 orang, koneksi rumah tangga yang tersambung internet)
				Ramah lingkungan dan keberlanjutan	Polusi (Emisi Gas Rumah Kaca, CO ₂ , NO ₂ , Polusi Air); Pengurangan SDA (Konsumsi BBM per hari, Konsumsi listrik dari energi terbarukan, jumlah spesie yang hilang); Inisiatif lingkungan (Partisipasi dalam persetujuan lingkungan internasional, penguatan regulasi lingkungan, rasio kawasan lindung terhadap luas area)
				Keamanan Domestik	Tingkat kriminalitas (Jumlah pembunuhan per 10.000 kapita, Jumlah kasus narkoba per 10.000 kapita, reliabilitas layanan kepolisian), Ancaman nasional (Biaya bisnis akibat ancaman teroris, korban kejadian teroris per 1000.000 kapita, korban bencana alam per 1000.000 kapita), konflik sipil (kerusakan akibat konflik politik, jumlah kasus konflik SARA, jumlah konflik sosial)
				Kondisi sosial budaya	Jaminan kesehatan (tingkat kematian bayi, usia harapan hidup, belanja kesehatan negara, jumlah kasur rumah sakit per 1000 populasi, kepadatan tenaga medis per 10.000 populasi); Pendidikan (Kualitas sekolah, jumlah mahasiswa universitas S1/D3, belanja pendidikan negara, pencapaian prestasi universitas); Permukiman+Sanitasi+Transportasi (Persentase orang tinggal di permukiman kumuh, persentase orang yang menggunakan sanitasi modern, persentase populasi yang terlayani saluran air bersih, Kualitas angkutan umum, kualitas jalan, kualitas listrik); Kesetaraan pendapatan (GINI index, jumlah jam kerja, index kemiskinan, usia ketergantungan anak, usia ketergantungan lansia); Kohesi Sosial (persentase orang asing dalam lingkungan tinggal, jumlah diversifikasi agama, etika pada orang asing)



Teori	Oleh	Judul Referensi	Jurnal	Komponen	Penjelasan
				Politik dan pemerintahan	Pengembangan kebijakan an implementasi (Index efektifitas pemerintah, Jumlah nilai pajak yang terkumpul, PDB); Sistem pemerintahan (efektifitas sistem yuridis, kualitas e-government, stabilitas politik); Transparansi dan akuntabilitas, Korupsi
Melbourne Liveability Index	Pemerintah Negara Bagian Victoria	Livable, Healthy, and Sustainable: What Are The Key Indicators for Melbourne Neighborhoods	Place, Health, and Liveability Research Program	Kriminalitas dan Keselamatan	Persepsi keselamatan personal, persepsi di ruang publik, Tingkat kriminalitas per 100.000 populasi, tingkat kriminalitas pada properti, kekerasan rumah tangga, perasaan aman dalam bertetangga
				Permukiman	Biaya rumah 30% pendapatan (keterjangkauan), landuse mix, kepadatan penduduk tinggal, tingkat keramahan rumah bagi lansia, keberagaman level ekonomi pada suatu lingkungan
				Pendidikan	Jumlah sekolah dasar negeri per populasi usia 5-12 tahun, jarak rata-rata ke sekolah dasar negeri dalam km, Jumlah sekolah menengah negeri per populasi usia 13-18 tahun, rata-rata jarak sekolah menengah negeri dalam km, Jumlah populasi usia 25 tahun keatas yang tidak punya gelar pendidikan wajib, Kemampuan literasi, Usia 15-19 yang bekerja sambil kuliah, Usia 15-19 yang bekerja penuh waktu, akses terhadap internet
				Pendapatan dan lapangan kerja	Persentase angkatan kerja yang pengangguran, Usia 15 tahun keatas yang bekerja, Median pendapatan kotor rumah tangga per minggu
				Kesehatan dan layanan sosial	Persepsi kepuasan kesehatan diri, jarak rata-rata menuju klinik terdekat, kualitas akses lansia terhadap fasilitas umum, jumlah dokter umum per populasi
				Transportasi	Persentase sepeda yang menggunakan sepeda untuk bekerja, persentase warga yang berjalan secara reguler, konektivitas jalan, proporsi fasilitas pemerintahan yang tercakupi oleh halte angkutan umum, waktu tempuh perjalanan rata-rata, modeshare, kecelakaan lalulintas per



Teori	Oleh	Judul Referensi	Jurnal	Komponen	Penjelasan
					100.000 populasi, kecepatan rata-rata angkutan umum, persepsi aksesibilitas terhadap angkutan umum, jarak rata-rata terhadap halte angkutan umum terdekat dari tempat tinggal/aktivitas
				Ruang terbuka publik	Akses ke area bermain, persepsi terhadap taman, persepsi terhadap kualitas taman, rasio luas taman terhadap luas kota
				Kohesi Sosial dan Demokrasi	Perasaan kepemilikan terhadap lingkungan tetangga, adanya bantuan sosial dari tetangga, kebebasan mengemukakan pendapat dalam komunitas, jumlah sukarelawan pengurus komunitas
				Rekreasi dan Budaya	Rasio bioskop dan teater terhadap populasi, rasio museum terhadap populasi, jumlah sarana olahraga per populasi, persepsi terhadap adanya peluang untuk menikmati seni budaya, jumlah orang yang terlibat dalam aktivitas budaya dalam sebulan terakhir
				Ketahanan pangan	Persepsi tidak pernah tidak mampu membeli makanan selama 12 bulan terakhir, kepadatan restoran cepat saji, jarak rata-rata menuju warung/toko/swalayan penyedia bahan pangan, harga bahan pangan rata-rata
				Sumber daya alam	emisi gas rumah kaca, ozone, konsumsi gas, rasio daur ulang sampah pada unit KK, produksi sampah per KK, jumlah sampah yang tidak didaur ulang pada level KK

Sumber : Laporan Desain Riset dan Survey Kajian Livable City Kota Bandung (2017)



Berdasarkan tinjauan terhadap konsep-konsep kota yang ada, disimpulkan bahwa konsep *livable city* adalah irisan dari konsep-konsep lain seperti *smart city*, *resilient city*, dan *eco-city*. Ada sejumlah aspek dari konsep-konsep tersebut yang berkaitan dengan substansi dari *livable city*, namun ada juga yang tidak. Konsep *eco-city*, misalnya, menekankan aspek keberlanjutan dan kelestarian lingkungan melebihi dari kenyamanan atau kemudahan penduduk dalam mengonsumsi sumberdaya. Aspek-aspek tersebut yang terdapat di luar irisan konsep *livable city* dengan *eco-city*.

Lebih jauh, ciri utama dari konsep *livable city* adalah sifatnya *anthropocentric* atau berorientasi pada manusia. Artinya, mengukur *livability* dari sebuah kota harus mempertimbangkan aspek preferensi atau opini dari manusia yang menempatnya. Selain itu, orientasi pada opini manusia juga dalam kasus-kasus tertentu bisa jadi mengutamakan kenyamanan manusia melebihi aspek lain seperti keberlanjutan lingkungan, kekuatan politik pemerintah, atau ketersediaan teknologi.

Konsep yang melingkupi konsep-konsep yang disebut di atas adalah *sustainable city* yang menilai kualitas kota secara komprehensif. *Livable city index* lebih sempit dibandingkan *sustainable city* karena sifatnya yang lebih berorientasi pada manusia.

3.1.4 Indeks Livable City Ikatan Ahli Perencanaan

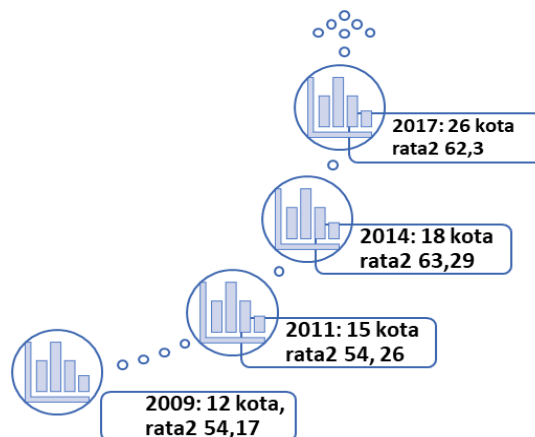
Survey pengukuran indeks kota layak huni telah dilakukan oleh Ikatan Ahli Perencanaan (IAP) Indonesia melalui penelitian survey bertajuk Most Livable City Indonesia (MLCI) di beberapa kota besar yang ada di Indonesia yang dirilis tahun 2009, 2011, 2014, dan 2017. MLCI dikenal sebagai survey kelayakhunian kota di Indonesia yang banyak dikutip oleh media mainstrim dan rujukan dalam diskusi perencanaan dan pengembangan kota di Indonesia.

Survey ini bersifat "snapshot" atau memotret keadaan objek secara alami. Indeks ini bermanfaat bagi stakeholders dalam proses perencanaan dan pembangunan kota. Metode yang digunakan diklaim sederhana, aktual, dan bersifat snapshot. Karena merupakan persepsi warga kota terhadap kota tempat tinggalnya masing-masing, maka keberadaan index ini tidak dimaksudkan untuk melakukan pemeringkatan "kota yang lebih baik". Indeks ini lebih dimaksudkan mengukur kualitas kehidupan warga kota. Dengan

indeks ini, maka identifikasi awal faktor-faktor kritis pembangunan pada masing-masing kota (identifying the Hot Spot) berdasarkan persepsi dan impresi warganya dapat diketahui secara cepat dan aktual.

Dalam survey tersebut ditanyakan persepsi warga kota mengenai beberapa aspek kondisi eksisting kotanya masing-masing, dengan demikian masyarakat kota tersebut menjadi subjek dari penelitian. Jumlah responden yang disurvei sebanyak kurang lebih 100 responden di setiap kota. Data hasil survey diolah dengan teknik skoring (pembobotan). Bobot ditentukan oleh tim peneliti dan selanjutnya skor untuk setiap jawaban pada satu variabel yang sama akan dijumlahkan dan dikalikan dengan bobot variabel tersebut. Dari keseluruhan nilai akan dicari angka rata-rata (mean) yang dijadikan acuan index tingkat kenyamanan untuk setiap kota.

Jumlah kota yang menjadi objek survey mengalami peningkatan jumlah dari waktu ke waktu. Dari hanya 12 kota tahun 2009, 15 kota tahun 2011, 18 kota tahun 2014, hingga 26 kota tahun 2017. Nilai skor indeks rata-rata yang diperoleh sebagai berikut.



Gambar 3.1 Perkembangan skor indeks survey MLCI 2009-2017.

Sumber: Website IAP

Pada tahun 2014, kota Balikpapan menempati posisi skor indeks tertinggi dari 17 kota lain yang disurvei yakni 71,12, jauh diatas rata-rata nasional 63,62. Skor kota Balikpapan secara signifikan berada diatas rata-rata nasional terutama untuk aspek tata kota dan pengelolaan lingkungan. Sedangkan pada tahun 2017, kota Balikpapan mengalami penurunan skor hingga menempati urutan ketiga dibawah Solo dan Palembang dari 26 kota yang disurvei. Namun, kota Balikpapan masih merupakan kota dengan



LAPORAN AKHIR

KAJIAN SURVEY INDEKS PELAYANAN
INFRASTRUKTUR DAN KOTA LAYAK HUNI
KOTA BALIKPAPAN TAHUN 2021

indeks layak huni diatas rata- rata bersama 7 kota lainnya di Indonesia (Solo, Palembang, Balikpapan, Denpasar, Semarang, Tangerang Selatan, Banjarmasin). Secara umum 5 isu utama yang dihasilkan pada survey MLCI pada tahun 2017 adalah (1) fasilitas pejalan kaki, (2) keselamatan dari bencana, (3) kemacetan, (4) keterjangkauan hunian, (5) partisipasi warga dalam pembangunan.

Survey MLCI dilakukan dalam skala kota-kota besar yang ada di Indonesia yang berguna dalam analissis komparasi kota Balikpapan dengan kota- kota besar lain di Indonesia. Namun, survey tersebut memiliki keterbatasan dalam jumlah sampel di setiap kota, yakni hanya sekitar 100 responden disetiap kota. Sehingga representasi masyarakat Balikpapan akan sulit tercapai dalam rangka meraih rekomendasi yang spesiifik bagi kebijakan perencanaan dan pengembangan kota Balikpapan. Selain itu, pembobotan aspek yang diseragamkan oleh peneliti terhadap semua kota akan mengesampingkan kepentingan pemangku kepentingan pada di masing-masing kota tersebut dalam menentukan prioritas pembangunan. Akibatnya, isu- isu penting yang dihasilkan tidak cukup spesiifik untuk bisa dijadikan dasar pengambilan kebijakan pemerinta kota Balikpapan.

Survey Indeks Pelayanan Infrastruktur dan Kota Layak Huni Kota Balikpapan yang diselenggarakan oleh Bapeda kota Balikpapan dilaksanakan dalam rangka menjawab kebutuhan rekomendasi ilmiah dari survey yang secara spesifik menyasar masyarakat kota Balikpapan. Sehingga mampu mendapatkan rekomendasi ilmiah yang lebih spesifik sesuai kondisi eksisting yang ada di kota Balikpapan. Secara umum metode yang digunakan memiliki kesamaan dengan MLCI terutama dalam hal aspek dan indikator yang membangun nilai indeks. Survey yang dilakukan oleh Bapeda kota Balikpapan memiliki kelebihan dalam beberapa hal diantaranya representasi sampel yang jauh lebih baik, pembobotan aspek yang lebih akomodatif bagi pemangku kepentingan, serta dilakukan melalui pengawasan langsung pihak Bapeda kota Balikpapan. Jumlah sampel lebih dari 1250, serta memenuhi representasi demografi dan spasial kota Balikpapan mampu menghasilkan hasil survey yang lebih spesifik dan tepat sasaran. Pembobotan aspek berdasarkan AHP (Analitical Hierarchy Process) akan mampu memberikan rekomendasi yang lebih akomodatif pada pemangku kepentingan di kota Balikpapan. Selain itu, metode pengumpulan data dapat dipantau langsung



secara realtime di data server dan terpantau langsung profil demografi hingga geospasialnya sehingga memberikan quality control yang bisa lebih dikendalikan. Analisis data yang dihasilkan juga lebih detil hingga tingkat kecamatan hingga kelurahan.

3.2 Tinjauan Peraturan

3.2.1 Rencana Pembangunan

Berdasarkan kesimpulan Rancangan Tekokratik Rencana Pembangunan Jangka Menengah Daerah Kota Balikpapan 2021-2024, dari semua langkah dokumen KLHS RPJMD Kota Balikpapan, dapat disampaikan beberapa hal berikut:

1. Kajian Lingkungan Hidup Strategis (KLHS) untuk Rencana Pembangunan Jangka Menengah Daerah (RPJMD) Kota Balikpapan telah selesai disusun dengan mengacu pada Peraturan Menteri Dalam Negeri No 7 Tahun 2018 dan mengikuti petunjuk teknis yang saat ini dirujuk dan dirilis oleh Direktorat Jenderal Pembangunan Daerah Kementerian Dalam Negeri (Ditjen Bangda Kemendagri). Adapun langkah-langkah penyusunan yang dijalani adalah kajian capaian tujuan pembangunan berkelanjutan, analisis capaian TPB per organisasi perangkat daerah (OPD), perumusan isu strategis, proyeksi dan penyusunan alternatif dan rekomendasi hingga kajian daya dukung daya tampung lingkungan hidup dan beberapa muatan lainnya.
2. Kajian capaian tujuan pembangunan berkelanjutan (TPB) Kota Balikpapan menunjukkan 133 indikator (60%) sudah dilaksanakan dan sudah tercapai (SS), 24 indikator (11%) sudah dilaksanakan tapi belum mencapai target (SB), 30 indikator (13%) belum dilaksanakan dan belum mencapai target (BB) serta 35 indikator (16%) tidak ada data (NA).
3. Berdasarkan tugas pokok dan fungsi masing-masing Organisasi Perangkat Daerah (OPD), Dinas Kesehatan bertanggung jawab atas paling banyak indikator (43 indikator), diikuti dengan Dinas Pemberdayaan Perempuan, Perlindungan Anak dan Keluarga Berencana sebanyak 27 indikator, Dinas Pendidikan dan Kebudayaan sebanyak 13 indikator dan Dinas Lingkungan Hidup 12 indikator. Di luar 22 OPD di lingkup Pemkot Balikpapan, terdapat 3 lembaga vertikal yang juga bertanggung jawab terhadap sejumlah indikator, yaitu: BPS, BPDAS dan Bank Indonesia.



4. Proyeksi terhadap capaian TPB pada indikator yang sudah dilaksanakan tapi belum tercapai menunjukkan 48 indikator yang masih belum mencapai target pada 2030, sehingga perlu dilakukan upaya tambahan untuk dapat mencapainya sebelum tahun 2030.
5. Dari segi pembiayaan pembangunan, kegiatan di Dinas Pekerjaan Umum paling mendominasi pembiayaan yang mencapai 41%, diikuti Dinas Pendidikan dan Kebudayaan sebesar 17% dan Sekretariat Daerah sebesar 8%.
6. Kajian upaya tambahan relatif terhadap kondisi DDDT-LH dan beberapa muatan kajian lain menghasilkan penyesuaian yang diintegrasikan kepada tahap percepatan pencapaian TPB dengan upaya tambahan.

3.2.2 Peraturan Tata Ruang

Menurut Undang-Undang Nomor 26 Tahun 2007 tentang penataan ruang menjelaskan tata ruang merupakan wujud struktur ruang dan pola ruang. Sedangkan untuk penataan ruang merupakan suatu sistem proses perencanaan tata ruang, pemanfaatan ruang dan pengendalian pemanfaatan ruang. Penataan ruang harus memperhatikan potensi sumber daya alam, sumber daya manusia, dan sumber daya buatan, kondisi ekonomi, sosial, budaya, politik, hukum, pertahanan keamanan, lingkungan hidup, serta ilmu pengetahuan dan teknologi sebagai satu kesatuan.

Ruang wilayah Kota Balikpapan dengan keanekaragaman ekosistemnya sebagai bagian dari wilayah Negara Republik Indonesia merupakan karunia Tuhan Yang Maha Esa yang sangat besar. Ruang tersebut di samping berfungsi sebagai sumber daya, juga sebagai wadah kegiatan, perlu dimanfaatkan secara optimal dan berkelanjutan untuk memenuhi kebutuhan manusia, menciptakan kesejahteraan masyarakat dalam rangka mewujudkan masyarakat yang adil dan makmur.

Ruang wilayah Kota Balikpapan selain memiliki potensi juga memiliki keterbatasan. Oleh karena itu di dalam memanfaatkan ruang baik untuk kegiatan pembangunan maupun untuk kegiatan lain perlu dilaksanakan secara bijaksana, dengan memperhatikan dan mempertimbangkan azas terpadu, tertib, serasi, seimbang dan lestari. Dengan demikian baik ruang sebagai wadah kehidupan dan penghidupan maupun sebagai sumber daya perlu dilindungi guna mempertahankan kemampuan daya dukung dan daya



LAPORAN AKHIR

KAJIAN SURVEY INDEKS PELAYANAN
INFRASTRUKTUR DAN KOTA LAYAK HUNI
KOTA BALIKPAPAN TAHUN 2021

tampung bagi kehidupan manusia.

Agar pemanfaatan dan perlindungan ruang dapat dilaksanakan secara berdaya guna dan berhasil guna perlu dirumuskan penetapan struktur dan pola ruang wilayah, kebijaksanaan, strategi pengembangan dan pengelolaannya di dalam suatu Rencana Tata Ruang Wilayah Kota Balikpapan yang merupakan penjabaran dari Rencana Tata Ruang Wilayah Nasional dan Rencana Tata Ruang Provinsi Kalimantan Timur. Atas dasar hal-hal tersebut di atas dan demi kepastian hukum, perlu ditetapkan Peraturan Daerah Kota Balikpapan tentang Rencana Tata Ruang Wilayah Kota Balikpapan.

Peraturan Daerah Kota Balikpapan tentang Rencana Tata Ruang Wilayah Kota Balikpapan pada ketentuan umum peraturan zonasi terbagi menjadi 2 kawasan yaitu ketentuan untuk kawasan lindung dan kawasan budidaya. Pada ketentuan peraturan zonasi kawasan lindung yang dimaksud yaitu meliputi hutan lindung, kawasan yang memberikan perlindungan terhadap kawasan bawahannya, kawasan perlindungan setempat, ruang terbuka hijau, kawasan suaka alam dan cagar budaya, kawasan rawan bencana alam, kawasan konservasi laut dan pesisir dan kawasan jalur pengungsian satwa. Adapun untuk ketentuan peraturan zonasi kawasan budidaya yang dimaksud yaitu meliputi ketentuan kawasan peruntukan pertanian, perikanan, perumahan, perdagangan dan jasa, perkantoran, industri, pariwisata, ruang terbuka non hijau, kawasan ruang evakuasi bencana, kawasan pertahanan keamanan negara, Kawasan peruntukan pelayanan umum, kawasan peruntukan ruang bagi sektor informal, dan kawasan peruntukan Pendidikan, Peruntukan pelayanan umum, kawasan peruntukan ruang bagi sektor informal, dan kawasan peruntukan pendidikan.

Penggunaan lahan eksisting terbesar di Kota Balikpapan adalah Kawasan Hutan Lindung dengan luas 19.194,08 Ha sedangkan penggunaan lahan eksisting terkecil adalah RSUD dengan luas 4,18 Ha.

Berdasarkan Pola Ruang RTRW Kota Balikpapan Tahun 2012-2032 sesuai dengan Peraturan Daerah Kota Balikpapan Nomor 12 tahun 2012 luas kawasan lindung adalah 33,940.07 Ha atau sebesar 40,08% dari total wilayah sementara luas kawasan budidaya adalah 50,746.76 Ha atau sebesar 59,92% dari total wilayah untuk pola ruang RTRW Kota Balikpapan. Selengkapnya

tentang atahan pola ruang RTRW Kota Balikpapan Tahun 2012- 2032 disajikan pada Tabel 40 di bawah ini.

Tabel 3.2 Pola Ruang RTRW Kota Balikpapan Tahun 2012-2032

No.	Pemanfaatan Lahan	Tahun 2012-2032	
		Luas (Ha)	Persentase (%)
I.	KAWASAN LINDUNG		
A.	Kawasan Hutan Lindung	19,194.08	22.86
1	Kawasan Hutan Lindung	14,781.80	
2	Perluasan HLSW	1,402.39	
3	Buffer Zone Hutan Lindung	3,009.89	
B.	Kawasan Perlindungan Bawah	920.25	1.09
1	Kawasan Resapan Air	920.25	
C.	Kawasan Perlindungan Setempat	6,531.18	7.71
1	Kawasan waduk dan Embung	1,914.22	
2	Kawasan Sempadan Waduk dan Embung	1,254.59	
3	Kawasan Sungai	672.39	
4	Kawasan Sempadan Sungai	144.48	
5	Kawasan Sempadan Pantai	317.76	
6	Kawasan Sempadan Jalan Tol	229.69	
7	Kawasan Hutan Bakau	1,871.67	
8	Kawasan Buffer Zone (Paternakan, TPA, Sub Pusat Kota 2, KIKS)	126.4	
D.	Kawasan RTH Kota	529.78	0.63
1	Kawasan Hutan Kota	226.53	
2	Kawasan RTH Kota (Makam, Lapangan, Taman)	303.26	
E.	Kawasan Suaka Alam, Pedestrian Alam dan Cagar Budaya	345.98	0.41
1	Kawasan Agrowisata	67.84	
2	Kawasan Kebun Raya	254.76	
3	Kawasan Wana Wisata	19.16	
4	Kawasan Penangkaran Buaya	4.22	
F.	Kawasan Jalur Migrasi Satwa	196.5	0.23
1	Kawasan Jalur Migrasi Satwa	196.5	
G.	Kawasan Konservasi Pesisir dan Laut	6,222.30	7.35
1	Konservasi Pulau-pulau Kecil	303.19	
2	Daerah Perlindungan Mangrove dan Laut (DPML)	61.04	
3	Daerah Rawan Ranjau	5,727.25	



LAPORAN AKHIR

KAJIAN SURVEY INDEKS PELAYANAN
INFRASTRUKTUR DAN KOTA LAYAK HUNI
KOTA BALIKPAPAN TAHUN 2021

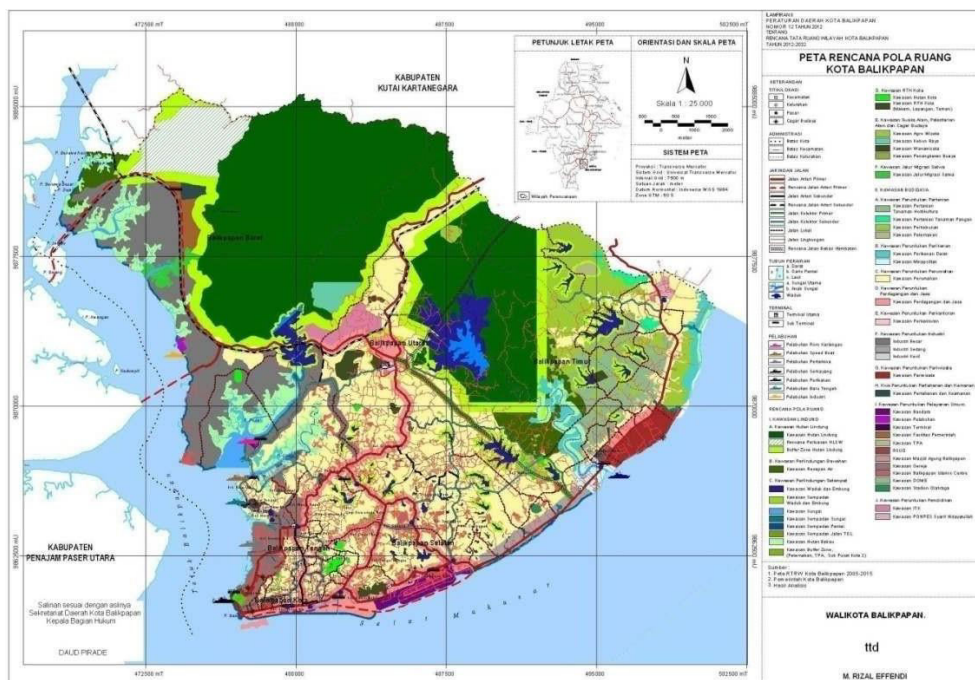
No.	Pemanfaatan Lahan	Tahun 2012-2032	
		Luas (Ha)	Persentase (%)
4	Zona Terlarang	114.82	
5	Terumbu Karang dan Padang Lamun	16	
TOTAL KAWASAN LINDUNG		33,940.07	40.08
II.	KAWASAN BUDIDAYA		
A.	Kawasan Peruntukan Pertanian	3,531.36	4.17
1	Kawasan Pertanian Tanaman Hortikultura	1,251.67	
2	Kawasan Pertanian Tanaman Pangan	145.45	
3	Kawasan Perkebunan	2,076.17	
4	Kawasan Peternakan	58.06	
B.	Kawasan Peruntukan Perikanan	16,663.55	19.68
1	Kawasan Perikanan Darat	582.19	
2	Kawasan Minapolitan	190.56	
3	Kawasan Perikanan Budidaya Laut	3,178.48	
4	Kawasan Perikanan Tangkap	12,712.32	
C.	Kawasan Peruntukan Perumahan	10,902.02	12.87
1	Kawasan Perumahan	10,902.02	
D.	Kawasan Peruntukan Perdagangan dan Jasa	2,523.58	2.98
1	Kawasan Perdagangan dan Jasa	2,523.58	
E.	Kawasan Peruntukan Perkantoran	56.14	0.07
1	Kawasan Perkantoran	56.14	
F.	Kawasan Peruntukan Industri	5,107.86	6.03
1	Industri Besar	4,705.33	
2	Industri Sedang	379.33	
3	Industri Kecil	23.21	
G.	Kawasan Peruntukan Pariwisata	449.4	0.53
1	Kawasan Pariwisata	449.4	
H.	Kawasan Peruntukan Pertahanan dan Keamanan	264.47	0.31
1	Kawasan Pertahanan dan Keamanan	264.47	
I.	Kawasan Peruntukan Pelayanan Umum	10,821.83	12.78
1	Kawasan Bandara	372.05	
2	Kawasan Pelabuhan	31.45	
3	Kawasan Terminal	9.4	
4	Kawasan Alur Kapal	10,142.87	
5	Kawasan Fasilitas Pemerintah	215.49	



LAPORAN AKHIR
KAJIAN SURVEY INDEKS PELAYANAN
INFRASTRUKTUR DAN KOTA LAYAK HUNI
KOTA BALIKPAPAN TAHUN 2021

No.	Pemanfaatan Lahan	Tahun 2012-2032	
		Luas (Ha)	Persentase (%)
6	Kawasan TPA	18.17	
7	RSUD	0.93	
8	Kawasan Mesjid Agung Balikpapan	0.94	
9	Kawasan Gereja	1.22	
10	Kawasan Dome	4.87	
11	Kawasan Stadion Olahraga	24.45	
J.	Kawasan Pendidikan	426.56	0.5
1	Kawasan ITK	340.73	
2	Kawasan Ponpes Syarif Hidayatullah	85.83	
TOTAL KAWASAN BUDIDAYA		50,746.76	59.92
TOTAL KESELURUHAN KAWASAN		84,686.84	100

Sumber: Perda Kota Balikpapan No. 12 Tahun 2012



Gambar 3.2 Peta Pola Ruang Rtrw Kota Balikpapan

Pada Peraturan Daerah Nomor 12 Tahun 2012 tentang Rencana Tata Ruang Wilayah Kota Balikpapan Tahun 2012-2032, kebijakan penataan ruang merupakan suatu arahan pengembangan wilayah yang ditetapkan oleh pemerintah, untuk mencapai tujuan penataan ruang wilayah Kota



Balikpapan dalam waktu kurun waktu 20 tahun. Kebijakan dan Strategi penataan ruang Kota Balikpapan meliputi:

a. Kebijakan dan Strategi Pengembangan Struktur Ruang

Kebijakan ini diharapkan menjadi pedoman dalam pengembangan wilayah dan dapat diterapkan dalam kegiatan pembangunan Kota Balikpapan. Kebijakan tersebut meliputi:

1. Peningkatan pelayanan perkotaan dan perdesaan serta pusat pertumbuhan ekonomi yang merata.

Strategi:

- Menjaga keterkaitan antar kawasan (perkotaan-perkotaan, perdesaan- perkotaan).
- Mengembangkan pusat pertumbuhan pinggiran.
- Mendorong pertumbuhan kawasan perdesaan.
- Meningkatkan fungsi kelurahan yang potensial menjadi pusat pelayanan kawasan (PPK).
- Meningkatkan peran dan fungsi kawasan perdesaan.
- Membuka dan meningkatkan aksesibilitas kawasan perdesaan ke pusat pertumbuhan.

2. Peningkatan kualitas dan jangkauan pelayanan jaringan infrastruktur, transportasi, telekomunikasi, energy dan sumber daya air yang terpadu dan merata di seluruh wilayah.

Strategi:

- Meningkatkan prasarana transportasi darat untuk meningkatkan proses koleksi dan distribusi barang/jasa antar wilayah.
- Mengintegrasikan pelayanan transportasi laut dan udara.
- Mengembangkan prasarana transportasi laut untuk meningkatkan aksesibilitas antar wilayah dan antar pulau.
- Mengembangkan sistem prasarana energy mandiri dengan sumberdaya alternatif.
- Mendorong pengembangan prasarana telekomunikasi kearah pinggiran guna menjangkau kawasan perdesaan.
- Meningkatkan sistem prasarana pengairan melalui pemberdayaan sistem DAS.



- Mengembangkan utilitas kota berbasis konsep *zero waste*.

b. Kebijakan dan Strategi Pola Ruang

Kebijakan pola ruang merupakan jabaran rinci dari tujuan penataan ruang Kota Balikpapan dalam pemanfaatan ruang untuk fungsi lindung dan fungsi budidaya. Kota Balikpapan memiliki karakteristik yang didominasi oleh aktivitas perdagangan dan jasa serta industri, sehingga disusun kebijakan dan strategi pola ruang sebagai berikut:

1. Perluasan kawasan industri yang berwawasan lingkungan

Strategi:

- Mengembangkan kawasan industri pada lahan yang tidak produktif dan kawasan bukan lindung.
- Mempercepat pengembangan infrastruktur kawasan industri.
- Mengembangkan kawasan industri terpadu.
- Mewajibkan pengembangan kawasan industri berbasis konsep *natural park* dan *zero waste*.

2. Pengembangan kawasan komersial di pusat pertumbuhan baru

Strategi:

- Mempercepat kesiapan lahan.
- Mengembangkan kawasan komersial pada lahan yang tidak produktif dan kawasan bukan lindung.
- Mempercepat pengembangan infrastruktur kawasan pertumbuhan terbaru.
- Mengembangkan kawasan komersial modern di perkotaan dan kawasan komersial tradisional di kawasan perdesaan.

3. Konservasi dan rebitalisasi warisan budaya buatan (*built heritage*) dan alam (*Natural Heritage*)

Strategi:

- Mengidentifikasi kawasan dan bangunan *heritage* serta permukiman etnis.
- Merehabilitasi kawasan dan bangunan *heritage* yang terbengkalai dan rusak.
- Menyediakan fasilitas umum dan sosial pada kawasan wisata



LAPORAN AKHIR

KAJIAN SURVEY INDEKS PELAYANAN
INFRASTRUKTUR DAN KOTA LAYAK HUNI
KOTA BALIKPAPAN TAHUN 2021

budaya dan alam

- Mengintegrasikan wisata *heritage* dan wisata budaya

4. *Foresting the city* dalam rangka *cleaning* dan *cooling the air*

Strategi:

- Mengembangkan kawasan sempadan/ *buffer*, korodor jalan, hutan lindung batas kawasan pusat pertumbuhan sebagai kawasan hijau.
- Mewajibkan swasta dan masyarakat mengalokasikan minimal 30% sebagai kawasan hijau terutama ditepi jalan utam kota.
- Mengembangkan jalur-jalur sepeda, pejalan kaki dan *ride and park* untuk mengurangi moda kendaraan bermotor.

5. *Zero waste*

Strategi:

- Mengembangkan infrastruktur pendaur limbah dan sampah.
- Menyediakan lahan untuk pengembangan *wetland* sebagai pengolah limbah alami.

6. *Conserving water supply*

Strategi:

- Menjaga kelestarian hutan lindung dan kawasan resapan air.
- Mempercepat realisasi konsep *foresting the city*.
- Menjaga/ mengkonservasi kawasan badan air (waduk, sungai, mata air, bendali, sumur, dll).
- Mengembangkan kolam retensi/ bendali, sumur resapan, biopori dan sebagainya untuk meningkatkan cadangan air permukaan dan air tanah.
- Memberdayakan DAS untuk menangkap potensi air limpasan yang selama ini terbuang.

c. Kebijakan dan strategi Pengembangan Prasarana Wilayah

Kegiatan pengembangan juga dilakukan pada keberadaan prasarana wilayah.

Adapun kebijakan dan strategi tersebut meliputi:



1. Percepatan pengembangan infrastruktur untuk mempercepat pertumbuhan kawasan.

Strategi:

- Mengembangkan jalan akses ke rencana pengembangan kawasan baru.
- Mengembangkan jalan antar pusat pertumbuhan baru (*new town*) untuk mempercepat mobilitas ekonomi antar kawasan.
- Mengembangkan jalan ke kawasan terisolir.
- Mengembangkan jalan-jalan perdesaan untuk mendukung pembangunan agroindustri.
- Membantu percepatan pembangunan jalan antar kabupaten/kota terdekat untuk meningkatkan kinerja ekonomi.
- Mempercepat pengembangan infrastruktur lainnya melalui skema *public- private partnership*.

2. Percepatan pengembangan infrastruktur dengan memperhatikan kelestarian lingkungan dan keberlanjutan pembangunan (*ecological footprint*)

Strategi:

- Mengembangkan jaringan jalan yang disertai dengan pengembangan ruang terbuka hijau.
- Mengembangkan sistem drainase ekologis (*eco-drainage*) yang diintegrasikan dengan sistem penyediaan air baku.
- Mengembangkan sistem pengolahan limbah dengan IPAL, *bioseptic tank*, *wetland*, dsb.
- Mendayagunakan rawa-rawa sebagai *wetland* untuk pengolahan limbah alami.
- Mengembangkan sistem pengolahan sampah berbasis metode *sanitary landfill* atau *controlled landfill*.
- Mengembangkan kolam-kolam *retensi* (bendali) untuk meningkatkan cadangan air permukaan.
- Mengembangkan sumur-sumur resapan untuk meningkatkan cadangan air tanah.
- Merehabilitasi system DAS untuk mengurangi potensi genangan kawasan.



LAPORAN AKHIR

KAJIAN SURVEY INDEKS PELAYANAN
INFRASTRUKTUR DAN KOTA LAYAK HUNI
KOTA BALIKPAPAN TAHUN 2021

- Mengembangkan system penyediaan air baku alternative dengan mendayagunakan air laut.
- Mengembangkan prasarana listrik berbasis energi tenaga surya. Mendorong perluasan layanan komunikasi berbasis teknologi komunikasi 4G.



METODOLOGI



BAB IV

METODOLOGI

4.1. Waktu dan Lokasi Survey

Kegiatan survey dilaksanakan selama 120 hari kalender terhitung sejak 26 Februari hingga 25 Juni 2021. Survey ini dilaksanakan oleh tim dari Pusat Penelitian dan Pengabdian kepada Masyarakat (P3M) Politeknik Negeri Balikpapan dan Institut Teknologi Bandung serta bekerjasama dengan Bappeda kota Balikpapan. Kegiatan survey dilaksanakan di Kota Balikpapan Provinsi Kalimantan Timur.

4.2 Data dan Teknik Pengumpulan Data

Survey ini menitikberatkan pada data primer persepsi masyarakat kota Balikpapan yang diambil melalui kuisioner maupun wawancara. Didukung dengan memperhatikan data- data objektif yang menjadi indikator pada Indeks Pelayanan Infrastruktur dan Kota Layak Huni.

4.3 Pengembangan Instrumen

Dalam pengumpulan data primer subyektifitas responden, survey ini menggunakan instrument yang dikembangkan oleh Ikatan Ahli Perencanaan (IAP) yang telah dipublikasikan dalam *Most Liveable City Index (MLCI)*. MLCI merupakan survey kepuasan warga kota terhadap kelayakhunian kota tempat tinggalnya. Survey Indeks Pelayanan Infrastruktur dan Kota Layak Huni Kota Balikpapan telah dilakukan sejak tahun 2017 hingga tahun 2020 dengan hasil yang tersaji dalam Tabel sebagai berikut.

Tabel 4.1 Hasil Survey Indeks Pelayanan Infrastruktur dan Kota Layak Huni Kota Balikpapan telah dilakukan sejak tahun 2017 -2020

Tahun	Indeks Pelayanan Infrastruktur	Kota Layak Huni
2017	78,10	80,91
2018	80,43	81,30
2019	77,75	77,58
2020	82,03	81,69



LAPORAN AKHIR

KAJIAN SURVEY INDEKS PELAYANAN
INFRASTRUKTUR DAN KOTA LAYAK HUNI
KOTA BALIKPAPAN TAHUN 2021

Demi keberlanjutan metode, maka digunakan aspek dan indikator yang sama dengan tahun-tahun sebelumnya dengan rincian aspek yang akan diukur sebagai berikut.

1. Indeks Pelayanan Infrastruktur terdiri dari 6 aspek dan 36 indikator; dan
2. Indeks Kota Layak Huni terdiri dari 30 aspek dan 53 indikator.

Sebelum instrument digunakan untuk pengumpulan data, terlebih dahulu dilaksanakan diskusi yang melibatkan semua OPD kota Balikpapan yang di koordinasikan oleh Kabid Litbang Bappedalitbang Kota Balikpapan untuk mengakomodir setiap masukan dalam pengukuran Indeks Pelayanan Infrastruktur dan Indeks Kota Layak Huni. Diskusi dilaksanakan secara online tanggal 17 Maret 2021 melalui *platform zoom*. Dari hasil diskusi tersebut diformulasikan dalam instrument final yang terdiri dari (1) data identitas dan demografi responden; (2) 94 item pertanyaan tertutup; (3) dan 3 pertanyaan terbuka.

Data identitas responden dan data demografi responden, rinciannya sebagai berikut.

A. Identitas Responden (pertanyaan terbuka)

1. Nama
2. Kecamatan
3. Kelurahan
4. Jenis Rumah
5. Usia responden (usia minimal 17 tahun)
6. Jenis Kelamin Responden
7. Status Perkawinan
8. Jumlah Anak

B. Demografi Responden (pertanyaan tertutup)

1. Pendidikan terakhir
2. Pekerjaan utama (bukan ASN)
3. Etnis
4. Rata-rata pendapatan rumah tangga per bulan



LAPORAN AKHIR

KAJIAN SURVEY INDEKS PELAYANAN
INFRASTRUKTUR DAN KOTA LAYAK HUNI
KOTA BALIKPAPAN TAHUN 2021

5. Rata-rata pengeluaran rumah tangga per bulan
6. Lama tinggal di kota Balikpapan (minimal 2 tahun tinggal di Kota Balikpapan)

C. Karakteristik Rumah dan Pola Hidup Responden (data obektif)

1. Luas bangunan tempat tinggal
2. Jumlah orang yang tinggal di rumah
3. Sumber air bersih
4. Mode transportasi sehari-hari
5. Lama perjalanan dari rumah ke tempat kerja/aktivitas
6. Lokasi tempat kerja/aktivitas

D. Konfirmasi Responden

1. Koordinat lokasi survey/pengisian kuesioner
2. Swafoto responden bersama dengan surveyor

Penyebaran aspek dan indikator pada masing- masing indeks tersaji dalam tabel berikut.

Tabel 4.2 Penyebaran Aspek dan Indikator pada Survey Indeks Pelayanan Infrastruktur dan Kota Layak Huni Kota Balikpapan

Aspek	Indikator	Kota Layak Huni	Layanan Infrastruktur
1. Keamanan Kota	Rasa aman warga kota	v	
2. Fasilitas Keamanan	Kemudahan mendapatkan pelayanan keamanan dari aparat terkait (kepolisian, satpol PP)	v	
	Kualitas pelayanan keamanan dari aparat terkait (kepolisian, satpol PP)	v	
3. Politik Kota	Kestabilan kota dari kejadian unjuk rasa	v	
	Kebebasan menyampaikan hak dan pendapat politik	v	
4. Keselamatan Kota	Rasa aman warga kota terhadap antisipasi dan sikap tanggap pemerintah dalam bencana / wabah (contoh: kebakaran, adanya wabah covid-19, dll)	v	

**LAPORAN AKHIR**

KAJIAN SURVEY INDEKS PELAYANAN
INFRASTRUKTUR DAN KOTA LAYAK HUNI
KOTA BALIKPAPAN TAHUN 2021

Aspek	Indikator	Kota Layak Huni	Layanan Infrastruktur
	Kecepatan peringatan dini bencana/ wabah (contoh : kebakaran, adanya wabah covid-19, dll)	v	
5. Kesehatan Kota	Kesehatan lingkungan tempat tinggal	v	
6. Fasilitas Kesehatan	Kemudahan mendapatkan pelayanan kesehatan	v	
	Kualitas pelayanan kesehatan	v	
7. Kebersihan Kota	Kualitas kebersihan udara (bebas dari polusi)	v	
	Kualitas kebersihan air (sungai)	v	
	Kualitas kebersihan jalan kota	v	
8. Persampahan	Kualitas pelayanan persampahan yaitu ketersediaan tempat penampungan sementara (TPS) dan pengambilan sampah	v	
9. Perekonomian Kota	Kemudahan mendapatkan pekerjaan	v	
	Kemudahan mengembangkan usaha	v	
	Keterjangkauan biaya hidup	v	
10. Fasilitas Ekonomi	Kualitas pasar (pasar tradisional, pasar modern dan toko swalayan) meliputi : barang dagangan yang dijual, kebersihan, sirkulasi udara, keberadaan alat pemadam kebakaran (<i>fire ladder</i>), keberadaan sarana prasarana untuk difable	v	
11. Sektor Informal Kota	Penataan PKL di perkotaan (bukan dalam lingkungan pasar) yang teratur dan sesuai	v	
12. Ketercukupan Pangan	Kemudahan mendapatkan sembako	v	
	Kecukupan dan kemudahan mendapatkan nutrisi makanan untuk konsumsi warga kota	v	
13. Informasi Pembangunan dan Partisipasi Masyarakat	Kemudahan mendapatkan informasi pembangunan	v	
	Jika menjawab Sangat Puas/ Puas , berikan dari media informasi mana mendapatkan informasi pembangunan?		
	Keterlibatan warga untuk ikut berpartisipasi dalam memberikan informasi (berupa : saran, keluhan) untuk pembangunan	v	
14. Perumahan	Kemudahan memiliki rumah (dalam hal administrasi, diluar masalah kredit)	v	v

**LAPORAN AKHIR**

KAJIAN SURVEY INDEKS PELAYANAN
INFRASTRUKTUR DAN KOTA LAYAK HUNI
KOTA BALIKPAPAN TAHUN 2021

Aspek	Indikator	Kota Layak Huni	Layanan Infrastruktur
	Kualitas fisik bangunan rumah dan infrastruktur penunjangnya (dinding dan atap kuat, lantai bukan tanah/bambu/papan/semen, ada tempat mandi/cuci/kakus)	v	v
	Kesesuaian penyediaan infrastruktur perumahan dengan kebutuhan masyarakat (lahan mencukupi, atau 7,2 m ² /orang)		v
	Efektifitas pemanfaatan infrastruktur perumahan		v
	Penyerapan tenaga kerja atas penyediaan infrastruktur perumahan		v
	Peningkatan/ pertumbuhan perekonomian kota sebagai kontribusi dari penyediaan infrastruktur perumahan		v
15. Fasilitas Pendidikan	Kemudahan mendapatkan pelayanan Pendidikan (ketercukupan sekolah, jarak sekolah dari pemukiman)	v	
	Kualitas pelayanan Pendidikan (dari sisi guru, bangunan sekolah dan fasilitas pendukungnya)	v	
16. Fasilitas Administrasi Pemerintahan dan Pelayanan Publik	Kemudahan mendapatkan pelayanan administrasi pemerintahan	v	
	Kualitas pelayanan administrasi pemerintahan (kecepatan, kesesuaian, dan tidak membedakan)	v	
17. Fasilitas Peribadatan / Pelayanan Keagamaan	Kualitas pelayanan keagamaan	v	
18. Fasilitas Taman Kota	Kemudahan menggunakan taman kota bagi segala kelompok (anak-anak, orang tua dan difabel)	v	
	Kualitas taman kota, taman kreatifitas	v	
19. Fasilitas Olahraga	Kemudahan mendapatkan dan menggunakan fasilitas olahraga	v	
	Kualitas fasilitas olahraga	v	
20. Fasilitas Kesenian dan Budaya	Kualitas fasilitas kesenian dan budaya, seperti: gedung	v	
	Frekuensi warga kota menikmati kegiatan/acara kesenian dan budaya	v	

**LAPORAN AKHIR**

KAJIAN SURVEY INDEKS PELAYANAN
INFRASTRUKTUR DAN KOTA LAYAK HUNI
KOTA BALIKPAPAN TAHUN 2021

Aspek	Indikator	Kota Layak Huni	Layanan Infrastruktur
21. Fasilitas Rekreasi	Kemudahan menggunakan fasilitas rekreasi (bagi segala kelompok social ekonomi maupun kelompok difabel)	v	
	Kualitas fasilitas rekreasi (kebersihan, keamanan, kenyamanan bagi semua kelompok termasuk difabel)	v	
22. Fasilitas Pejalan Kaki	Kualitas jalur pejalan kaki (kemudahan, kenyamanan bagi semua pengguna : orang tua, anak-anak, dan difabel)	v	
23. Fasilitas Kelompok Rentan	Kebutuhan akan fasilitas untuk aktifitas masyarakat kelompok rentan (PMKS)	v	
24. Transportasi	Kondisi lalu lintas (bebas dari kemacetan di jam normal karena penumpukan kendaraan lebih dari 10 menit di satu ruas jalan yang sama secara berulang setiap hari)	v	
	Rasa aman / selamat terhadap resiko kecelakaan lalu lintas	v	
	Kualitas fisik jalan kota (dikaitkan dengan pemeliharaan jalan)	v	
	Kemudahan memperoleh pelayanan (sarana dan prasarana) dari angkutan umum	v	
	Kemudahan mencapai lokasi tujuan (di dalam kota)	v	
	Ketersediaan sarana dan prasarana transportasi (angkutan umum)		v
	Kualitas fisik sarana dan prasarana transportasi umum		v
	Kesesuaian penyediaan sarana dan prasarana transportasi dengan kebutuhan masyarakat		v
	Efektifitas penggunaan / pemanfaatan sarana dan prasarana Transportasi		v
	Penyediaan sarana dan prasarana transportasi sebagai penunjang penyerapan dan aktifitas tenaga kerja		v
	Peningkatan/ pertumbuhan perekonomian kota sebagai kontribusi dari penyediaan sarana dan prasarana transportasi		v
25. Pengelolaan	Adanya pengelolaan air kotor / air limbah	v	
	Kualitas hasil pengelolaan air kotor/ air limbah	v	

**LAPORAN AKHIR**

KAJIAN SURVEY INDEKS PELAYANAN
INFRASTRUKTUR DAN KOTA LAYAK HUNI
KOTA BALIKPAPAN TAHUN 2021

Aspek	Indikator	Kota Layak Huni	Layanan Infrastruktur
Air Kotor (air limbah) dan Penyediaan Air Bersih	Ketersediaan dan kemudahan mendapatkan air bersih	v	v
	Kualitas fisik/ kondisi sarana air bersih (tidak keruh, tidak bau)		v
	Penyediaan sarana air bersih sesuai kebutuhan masyarakat (debit air stabil)		v
	Efektifitas pemanfaatan sarana air bersih untuk kebutuhan masyarakat		v
	Penyerapan tenaga kerja atau penunjang aktifitas kerja atasupaya penyediaan sarana air bersih		v
	Peningkatan / pertumbuhan perekonomian kota sebagai kontribusi dari penyediaan sarana air bersih		v
26. Pengelolaan Drainase	Ketersediaan sarana drainase		v
	Kualitas fisik jaringan drainase berfungsi dengan baik	v	v
	Penyediaan sarana drainase sesuai kebutuhan masyarakat		v
	Efektifitas pemanfaatan sarana drainase sebagai pengendali banjir		v
	Penyerapan tenaga kerja atas penyediaan sarana drainase		v
	Peningkatan pertumbuhan perekonomian kota sebagai kontribusi dari penyediaan sarana drainase		v
27. Jaringan Telekomunikasi	Kualitas sinyal telepon seluler	v	
28. Energi dan Kelistrikan	Ketersediaan energi listrik		v
	Kualitas sumber daya listrik dan pelayanan kelistrikan.	v	v
	Penyediaan sarana energi dan listrik sesuai kebutuhan masyarakat		v
	Efektifitas pemanfaatan sumber daya energi dan listrik		v
	Penyerapan tenaga kerja atas penyediaan sarana energi dan listrik		v
	Peningkatan pertumbuhan perekonomian kota sebagai kontribusi dari penyediaan sarana energi dan listrik		v
29. Penataan Kota	Kualitas penataan kota secara keseluruhan	v	
30. Penyediaan	Ketersediaan sarana jalan dan jembatan		v



LAPORAN AKHIR

KAJIAN SURVEY INDEKS PELAYANAN
INFRASTRUKTUR DAN KOTA LAYAK HUNI
KOTA BALIKPAPAN TAHUN 2021

Aspek	Indikator	Kota Layak Huni	Layanan Infrastruktur
Jalan dan Jembatan	Kualitas fisik /kondisi sarana jalan dan jembatan (struktur jalan dan jembatan)		v
	Ketercukupan / kesesuaian penyediaan sarana jalan dan jembatan		v
	Efektifitas pemanfaatan sarana jalan dan jembatan		v
	Penyerapan tenaga kerja atas pembangunan jalan dan jembatan		v
	Peningkatan / pertumbuhan ekonomi kota sebagai kontribusidari keberadaan pembangunan jalan dan jembatan		v
31. Pengelolaan Pertanahan	Perizinan	v	
	Kepastian hukum kepemilikan tanah	v	
	Penggunaan dan pemanfaatan tanah	v	
32. Partisipasi masyarakat	Kemudahan masyarakat untuk dapat terlibat secara langsung dalam pembangunan	v	

Jawaban setiap atribut pertanyaan dinyatakan dalam skala Likert 1 – 5, dimana (1) Sangat Setuju; (2) Tidak Setuju; (3) Ragu- ragu; (4) Setuju; (5) Sangat Setuju.

Modifikasi dilakukan pada pembobotan pada masing – masing aspek yang dilakukan melalui metode *Analytical Hierarchy Process (AHP)* dengan melibatkan stakeholder terkait, diantaranya tokoh masyarakat, pejabat terkait, dan pakar.

4.4 Populasi dan Teknik Sampling

Populasi dari Survey Indeks Pelayanan Infrastruktur dan Kota Layak Huni ini adalah semua warga Balikpapan dengan basis data publikasi Data Konsolidasi Bersih (DKB) Semester II Tahun 2020 Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Balikpapan, yakni sebanyak 697.079 jiwa dan 236.293 KK yang tersebar di 6 kecamatan. Jumlah sampel yang ditargetkan dalam survey ini sebanyak 1.250 responden, namun demikian untuk mengantisipasi data yang tidak valid ditambahkan 150 responden sehingga total sampel yang diambil sebanyak 1.400 responden. Kelayakan jumlah sampel tersebut



LAPORAN AKHIR

KAJIAN SURVEY INDEKS PELAYANAN
INFRASTRUKTUR DAN KOTA LAYAK HUNI
KOTA BALIKPAPAN TAHUN 2021

menurut Krejcie & Morgan (1970) yang dihitung menggunakan online *Creative Research Systems* (<https://www.surveysystem.com/sscalc.htm>) memenuhi margin of error 2,78 % dan confidence level 95%, memenuhi ambang batas minimal margin of error 5%.

Teknik sampling yang digunakan adalah perpaduan *purposive sampling* dan *cluster random sampling*. Metode *purposive sampling* secara umum mengikuti kriteria sebagai berikut.

1. Warga Kota Balikpapan yang telah memiliki usia di atas 17 tahun;
2. Berijazah minimal SMA / SMK / MA / Sederajat;
3. Bukan merupakan Aparatur Sipil Negara (ASN);
4. Telah tinggal atau menetap di Kota Balikpapan minimal 2 tahun.

Kemudian, metode *cluster random sampling* dilakukan dengan memilih tempat tinggal secara acak yang dibantu dengan aplikasi *Geographic Information Systems (GIS)*. Penghuni rumah, dari rumah yang dipilih oleh titik di peta, yang menjadi responden dipilih oleh surveyor dengan memperhatikan kesesuaian karakteristik sampel dan populasinya disetiap kelurahan (komposisi usia, jenis kelamin, dan pekerjaan). Setiap rumah hanya boleh diwakili 1 orang responden dan bilamana tidak ada yang bersedia untuk menjadi responden, maka diambil titik rumah yang berdampingan/ berdekatan. Dalam pengambilan data, surveyor difasilitasi aplikasi *Open Data Kit (ODK)* untuk pengumpulan data dan disajikan dalam layanan data. Selain handal dalam akurasi dan kecepatan pengumpulan data, keteracakan sampel secara geografis teramati dengan jelas secara visual.

Untuk setiap kecamatan, karakteristik sampel responden per kecamatan diharuskan untuk dapat menyerupai karakteristik populasi kecamatan, sesuai dengan data dari Dinas Kependudukan dan Catatan Sipil. Karakteristik yang dimaksud adalah komposisi jenis kelamin, jenis pekerjaan penduduk dan distribusi usia penduduk.

Khusus pada responden difabel, diperoleh data dari Dinas Sosial kota Balikpapan jumlah difabel: 1547 orang yang tersebar dalam kategori : (1) . Intelektual: 295; (2) Sensorik: 162; (3) Netra: 135; (4) Berat: 72; (5) Daksa Fisik: 883. Dari data tersebut yang memenuhi syarat untuk memeberikan data objektif melalui kuisisioner adalah kategori Netra dan Daksa Fisik. Untuk



LAPORAN AKHIR

KAJIAN SURVEY INDEKS PELAYANAN
INFRASTRUKTUR DAN KOTA LAYAK HUNI
KOTA BALIKPAPAN TAHUN 2021

mewakili komposisi difabel diambil sampel netra sebanyak 13 responden dan sampel daksa fisik sebanyak 20 orang. Terbatasnya jumlah difabel mempertimbangkan tingkat kemampuan objektifitas pengisian data kuisioner.



Desain sampling responden pada Survey Indeks Pelayanan Infrastruktur dan Kota Layak Huni kota Balikpapan ini disajikan dalam tabel sebagai berikut.

Tabel 4.3 Rancangan Sampling

KECAMATAN	KELURAHAN	JUMLAH RESPONDEN	KATEGORI PEKERJAAN				JENIS KELAMIN		KELOMPOK USIA				
			Pelajar	Pegawai	Rumah Tangga	Wiraswasta	Laki-Laki	Perempuan	17-20 (Pelajar)	20-34	35-49	50-64	>64
BALIKPAPAN TIMUR		176	11	68	52	45	90	85	11	66	60	30	7
	Manggar	82	5	34	24	20	43	39	4	31	29	13	2
	Lamaru	26	1	10	8	7	13	12	1	9	9	4	1
	Teritip	31	2	12	9	8	16	16	2	11	10	6	2
	Manggar Baru	37	3	12	11	11	19	18	2	15	12	7	1
BALIKPAPAN BARAT		193	15	76	55	48	100	93	15	68	62	36	12
	Baru Ilir	39	3	16	11	10	20	19	3	13	12	8	2
	Baru Tengah	44	3	17	12	11	22	21	3	16	15	8	2
	Baru Ulu	44	3	17	12	11	22	21	3	16	15	8	2
	Kariangau	13	1	6	3	3	7	7	1	6	4	2	0
	Margo Mulyo	29	2	13	8	7	15	15	2	10	9	6	2
	Marga Sari	24	2	8	7	7	12	11	2	8	8	4	2
BALIKPAPAN UTARA		333	24	149	86	75	170	164	24	116	113	63	18
	Batu Ampar	72	6	32	18	16	37	35	6	26	24	13	3
	Gunung Samarinda	47	3	22	11	10	24	24	3	16	16	9	3
	Karang Joang	55	3	22	16	13	28	27	3	20	19	10	2
	Muara Rapak	63	4	28	17	15	31	31	4	21	20	12	4
	Gunung Samarinda Baru	20	1	10	4	4	10	10	1	7	8	3	1
	Graha Indah	76	6	34	20	17	39	37	6	28	27	13	2
BALIKPAPAN TENGAH		223	18	108	53	46	114	110	18	74	72	45	16
	Gunung Sari Ulu	31	2	15	8	7	16	16	2	11	10	7	2
	Gunung Sari Ilir	47	3	24	11	9	24	24	3	16	16	9	3
	Karang Rejo	51	3	25	12	10	26	25	3	17	16	11	3



LAPORAN AKHIR
KAJIAN SURVEY INDEKS PELAYANAN
INFRASTRUKTUR DAN KOTA LAYAK HUNI
KOTA BALIKPAPAN TAHUN 2021

KECAMATAN	KELURAHAN	JUMLAH RESPONDEN	KATEGORI PEKERJAAN				JENIS KELAMIN		KELOMPOK USIA				
			Pelajar	Pegawai	Rumah Tangga	Wiraswasta	Laki-Laki	Perempuan	17-20 (Pelajar)	20-34	35-49	50-64	>64
	Karang Jati	25	2	11	6	6	12	12	2	8	8	4	1
	Mekar Sari	28	2	13	7	6	15	13	2	9	9	6	2
	Sumber Rejo	41	3	20	10	9	21	20	3	15	13	8	2
BALIKPAPAN SELATAN		294	20	131	77	66	150	144	20	108	102	53	12
	Sepinggan	66	4	29	18	16	34	32	4	25	24	11	2
	Gunung Bahagia	41	3	19	10	9	21	20	3	15	13	8	2
	Sepinggan Baru	59	4	28	15	12	30	29	4	20	22	10	2
	Sepinggan Raya	35	2	13	10	9	18	17	2	13	11	6	1
	Sungai Nangka	37	2	17	10	8	19	18	2	15	12	7	2
	Damai Baru	16	1	8	3	3	8	8	1	4	6	3	1
	Damai Bahagia	40	2	18	10	9	20	20	2	15	13	8	2
BALIKPAPAN KOTA		181	13	82	45	40	92	88	13	63	57	36	11
	Prapatan	25	2	12	6	4	12	12	2	8	8	6	1
	Telaga Sari	37	2	18	9	8	19	18	2	12	11	8	2
	Klandasan Ulu	30	2	13	8	7	16	15	2	10	10	6	2
	Klandasan Ilir	50	3	21	13	12	26	25	3	18	16	10	3
	Damai	39	3	17	10	9	20	19	3	13	12	8	2

Keterangan:

1. Pelajar mencakup pelajar SMA/SMK dan mahasiswa perguruan tinggi (S1/Diploma)
2. Pegawai mencakup petani, buruh, karyawan, guru/dosen, dokter, TNI, Polri, dan pegawai lainnya
3. Responden yang mengurus rumah tangga tidak harus perempuan
4. Wiraswasta mencakup pedagang, pengusaha, tuan tanah, juragan, pemilik *start-up*, mahasiswa pascasarjana, dan pegawai lepas (*freelance*)
5. Angka pada tabel di atas merupakan angka indikatif. Pada realisasinya, ketercapaian jumlah responden untuk setiap kategori tidak harus sama persis dengan angka di atas (boleh ± 2 responden, kecuali untuk kategori pelajar dan lansia)
6. Khusus responden lansia, pekerjaannya boleh pensiunan atau tidak bekerja



HASIL DAN ANALISA



BAB V

HASIL DAN ANALISA

5.1 Realisasi Perolehan Responden dan Representasi Sampel Terhadap Populasi Penduduk Kota Balikpapan

5.1.1 Realisasi Perolehan Responden Dari Target

Responden dipilih secara acak melalui perwakilan masing- masing KK yang tersebar disetiap kelurahan. Dimana satu responden merepresentasikan satu KK. Jumlah responden yang dipilih mengikuti proposional jumlah KK disetiap kelurahan. Capaian jumlah responden tersaji dalam tabel berikut.

Tabel 5.1 Ketercapaian Jumlah Responden dan Validasi Data

No	Kecamatan	Kelurahan	Jumlah KK	Target Responden	Realisasi Responden	Responden valid*)
1	Balikpapan Timur	Manggar	13.674	82	50	49
2		Lamaru	4.221	26	24	24
3		Teritip	5.169	31	25	25
4		Manggar Baru	6.176	37	38	36
Sub Total			29.240	176		
5	Balikpapan Barat	Baru Ilir	6.849	39	31	25
6		Baru Tengah	7.420	44	29	25
7		Baru Ulu	7.391	44	24	15
8		Kariangau	2.157	13	7	7
9		Margo Mulyo	4.942	29	29	29
10		Marga Sari	4.060	24	29	26
Sub Total			32.819	333		
11	Balikpapan Utara	Batu Ampar	12.080	72	72	67
12		Gunung	7.883	47	51	51
13		Karang Joang	9.078	55	58	55
14		Muara rapak	10.695	63	81	60
15		Gunung	3.312	20	20	18
16		Graha Indah	12.648	76	84	80
Sub Total			55.696	223		
17	Balikpapan Tengah	Gunungsari Ulu	5.291	31	35	30
18		Gunungsari Ilir	8.070	47	51	47
19		Karang Rejo	8.673	51	54	44
20		Karang Jati	4.304	25	25	22
21		Mekar Sari	4.750	28	27	27
22		Sumber Rejo	7.036	41	44	43
Sub Total			38.124	223		
23	Balikpapan Selatan	Sepinggan	11.092	66	66	56
24		Gunung	7.056	41	39	33
25		Sepinggan Baru	9.908	59	79	54
26		Sepinggan Raya	5.939	35	37	37
27		Sungai nangka	6.198	37	37	37

**LAPORAN AKHIR**

KAJIAN SURVEY INDEKS PELAYANAN
INFRASTRUKTUR DAN KOTA LAYAK HUNI
KOTA BALIKPAPAN TAHUN 2021

No	Kecamatan	Kelurahan	Jumlah KK	Target Responden	Realisasi Responden	Responden valid*)
28		Damai Baru	2.556	16	14	8
29		Damai Bahagia	6.817	40	52	32
Sub Total			49.566	294		
30	Balikpapan Kota	Prapatan	4.249	25	24	23
31		Telaga Sari	6.185	37	45	43
32		Klandasan Ulu	5.072	20	36	32
33		Klandasan Ilir	8.530	50	72	55
34		Damai	6.771	39	46	41
Sub Total			30.807	181		
Total			236.252	1.400	1.435	1.256

Rincian profil responden tersaji dalam tabel berikut :

Tabel 5.2 Karakteristik Responden

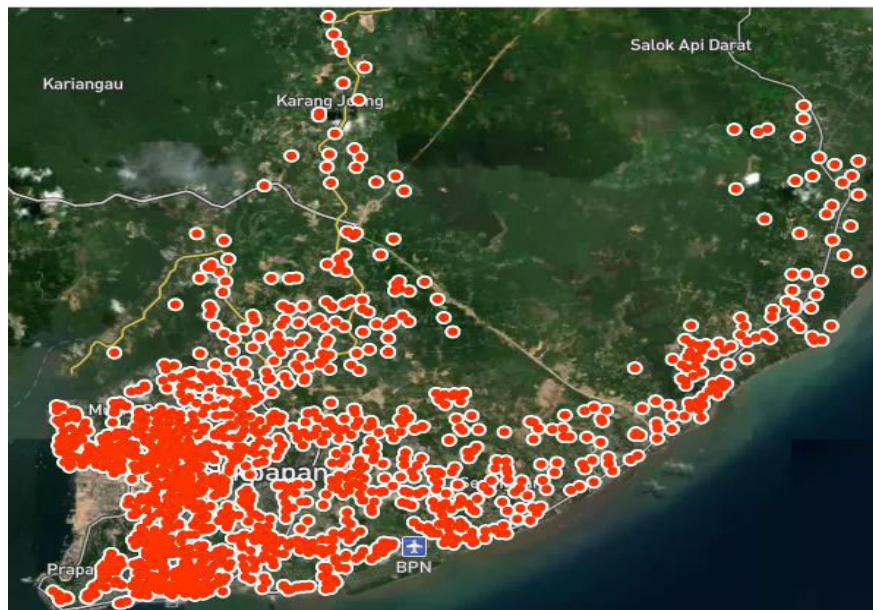
Karakteristik Responden	Jumlah Responden (n)	Karakteristik Responden	Jumlah Responden (n)
Jenis Hunian		Pekerjaan	
Apartemen/Rumah Susun	1	Belum/Tidak Bekerja	19
Perumahan Komplek (terbuka)	244	Buruh	10
Perumahan Komplek (tertutup)	54	Dosen	2
Perumahan Padat/Kampung Kota	790	Guru	13
Tepi Jalan Raya	167	Ibu Rumah Tangga	313
Usia		Lainnya	15
<20	67	Mahasiswa	47
20-29	328	Pegawai / Karyawan BUMN	24
30-39	322	Pegawai / Karyawan Swasta	434
40-49	245	Pelajar	49
50-59	196	Pensiunan	20
>60	98	Petani	13
Jenis Kelamin		Polri	2
Laki-laki	624	TNI	1
Perempuan	632	Wiraswasta	294
Pendidikan Terakhir		Agama	
SMA/SMK	1045	Budha	2
D1/D2	21	Hindu	4
D3/D4/S1	182	Islam	1182
S2	7	Katolik	13
S3	1	Kristen	55
Etnis		Status Perkawinan	
Bali	1	Belum Kawin	346
Jawa	577	Kawin	910
Kalimantan	289	Status Tempat Tinggal	

**LAPORAN AKHIR**

KAJIAN SURVEY INDEKS PELAYANAN
INFRASTRUKTUR DAN KOTA LAYAK HUNI
KOTA BALIKPAPAN TAHUN 2021

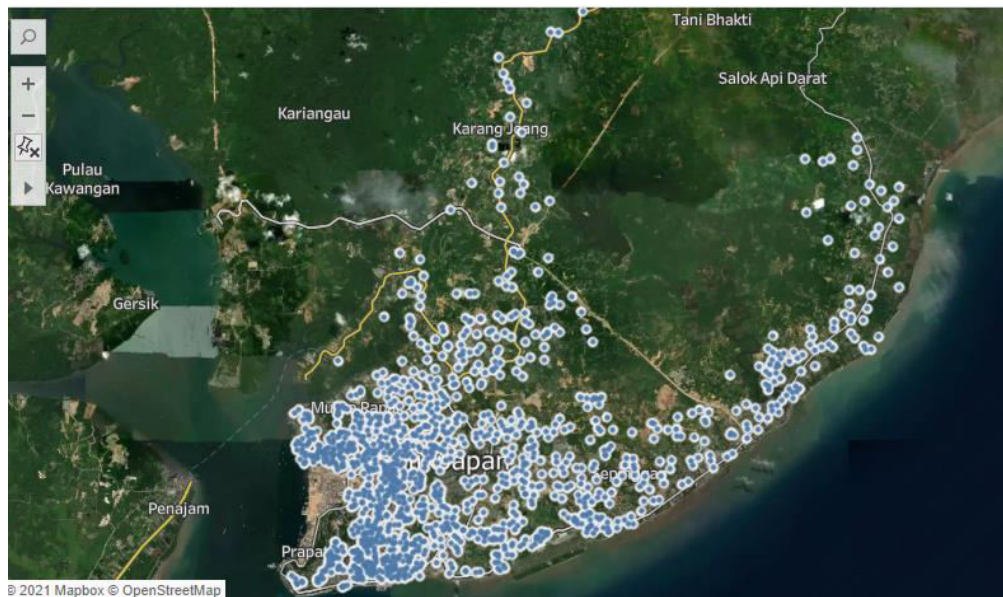
Karakteristik Responden	Jumlah Responden (n)	Karakteristik Responden	Jumlah Responden (n)
Lainnya	18	Menumpang Keluarga/Kerabat	192
Maluku	3	Menyewa	172
Nusa Tenggara	9	Milik Sendiri	872
Papua	1	Rumah Dinas	20
Sulawesi	310	Mode Transportasi Sehari-hari	
Sumatera	48	Bus	1
Sumber Air		Jalan Kaki	51
Beli/Tangki	46	Mobil Pribadi	62
PDAM	1002	Motor Pribadi	1117
Sumur Bersama	35	Ojek Online	3
Sumur Sendiri	113	Taksi	17
WTP (Water Treatment Plant)	60	Taksi Online (GoCar, Go Grab & DII)	4
Pendapatan Keluarga per bulan		Pengeluaran Keluarga per bulan	
0-2.500.000 rupiah	452	0-2.500.000 rupiah	737
2.500.000-5.000.000 rupiah	574	2.500.000-5.000.000 rupiah	411
5.000.000-7.500.000 rupiah	109	5.000.000-7.500.000 rupiah	77
7.500.000-10.000.000 rupiah	31	7.500.000-10.000.000 rupiah	20
10.000.000-15.000.000 rupiah	14	10.000.000-15.000.000 rupiah	8
15.000.000-20.000.000 rupiah	4	15.000.000-20.000.000 rupiah	3
diatas 20.000.000 rupiah	5		

Sebaran capaian responden tersaji dalam peta sebagai berikut :



Gambar 5.1 Penyebaran Total Responden yang Diperoleh

5.1.2 Representasi Sampel Berdasarkan Sebaran Spasial



Gambar 5.2 Sebaran data sampel valid (1.256 responden)

Target responden	: 1.250
Realisasi capaian	: 1.435
Data valid	: 1.256 (88%)

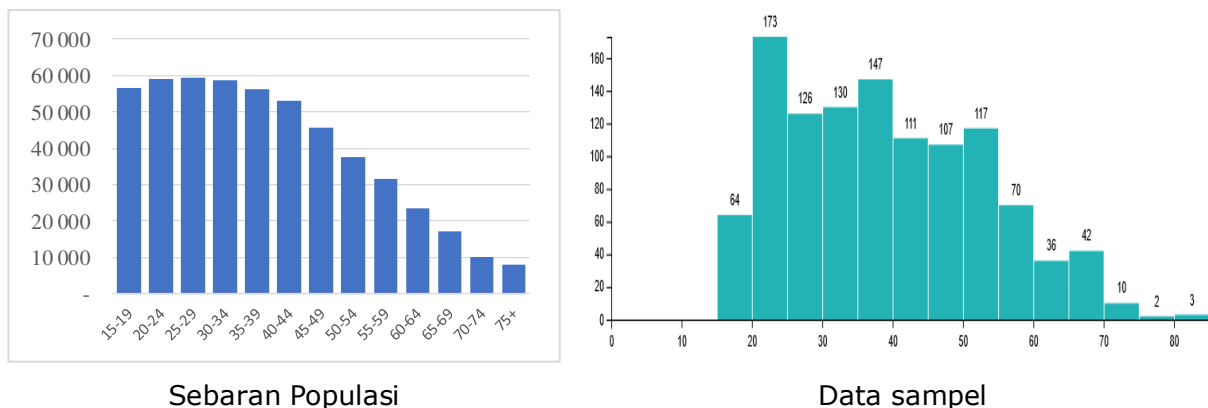
Quality control atas validitas sampel dilakukan melalui verifikasi data sampel dengan kriteria :

1. Durasi pengambilan data (durasi pengisian > 10 menit),
2. Ragam skor tiap instrumen (skor tidak 100% seragam di tiap item),
3. Kesesuaian titik geotagging responden dengan plotting awal, dan kesesuaian bukti otentik,
4. Kesesuaian/ kewajaran data dengan bukti titik geotagging dan bukti otentik swafoto.

Kelayakan jumlah sampel valid tersebut menurut Krejcie & Morgan (1970) yang dihitung menggunakan online *Creative Research Systems* (<https://www.surveysystem.com/sscalc.htm>) dengan *margin of error* 2,76 % dan *confidence level* 95%, memenuhi ambang batas minimal *margin of error* 5%.

5.1.3 Representasi Sampel Terhadap Populasi

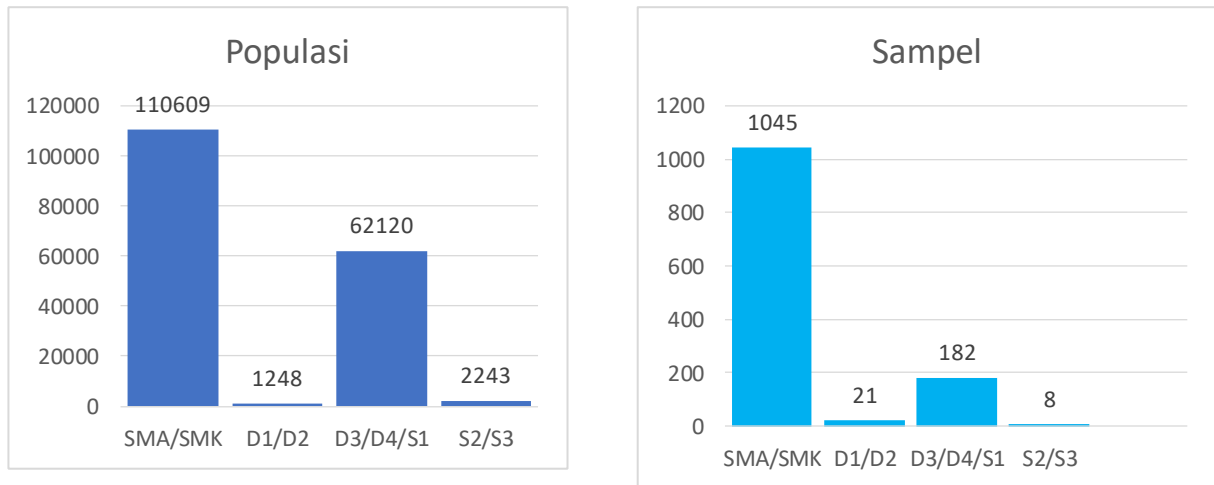
a) Representasi Usia



(Balikpapan dalam Angka 2021)

Gambar 5.3 Representasi Sampel terhadap Populasi berdasarkan Usia

b) Representasi Pendidikan

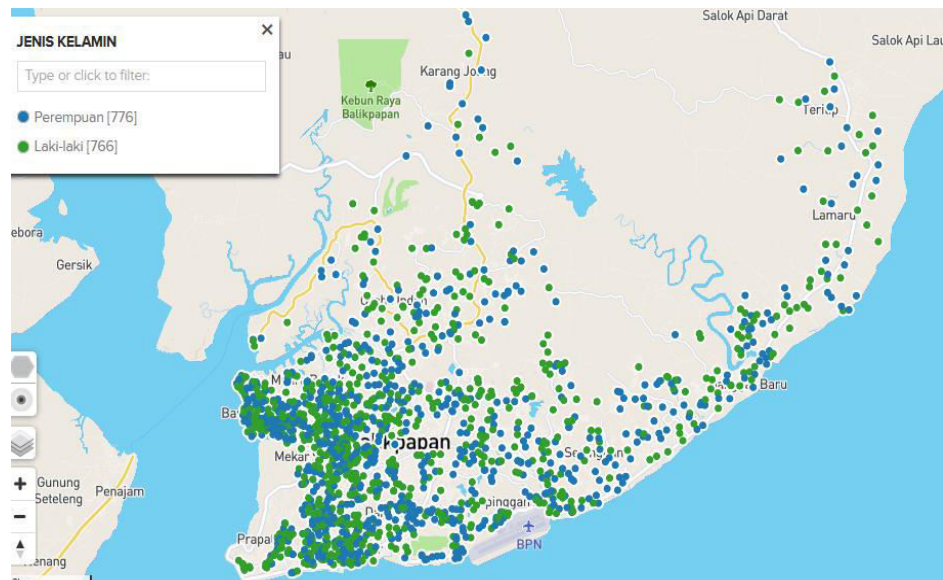


Gambar 5.4 Representasi Sampel terhadap Populasi berdasarkan Pendidikan

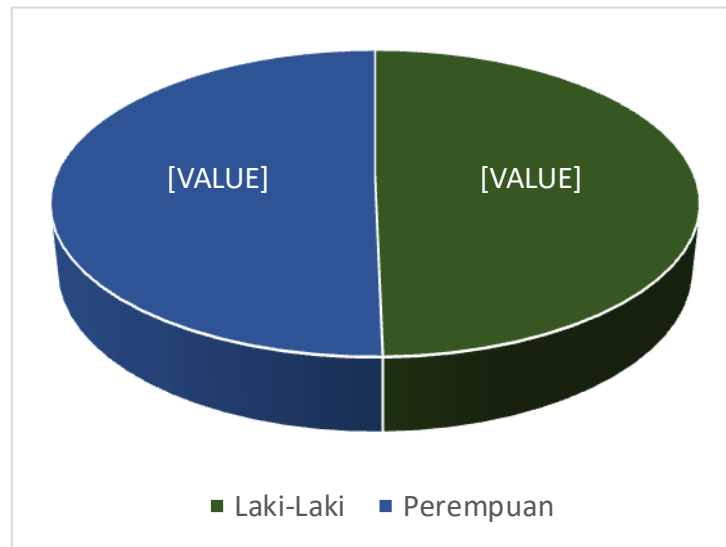
Dari sajian data diatas terlihat bahwa sampel yang diperoleh sesuai dengan representasi populasi sesuai sebaran usia dan pendidikan.

5.1.4 Data Demografi Responden

1. Jenis Kelamin



Gambar 5.5 Peta Sebaran Jenis Kelamin Responden



Gambar 5.6 Perbandingan Jumlah Responden Laki-laki dan Perempuan

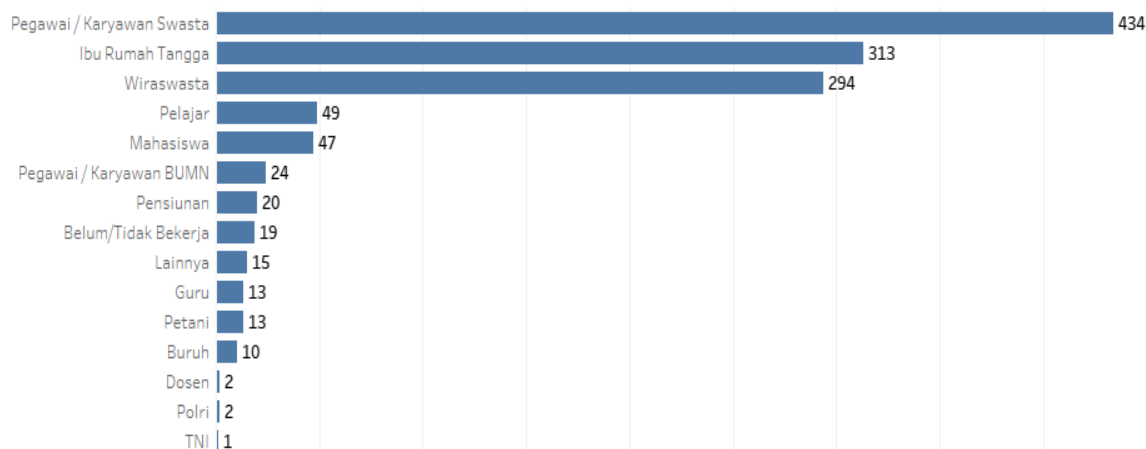
Berdasarkan jenis kelamin responden, sebaran responden untuk jenis kelamin laki-laki dan perempuan tidak berbeda jauh. Sebanyak 632 (50,3%) responden berjenis kelamin laki-laki dan sebanyak 624 (49,7%) responden berjenis kelamin perempuan.

Berikut ini adalah sebaran responden berdasarkan jenis kelamin yang dirinci per kecamatan:

Tabel 5.3. Sebaran responden Berdasarkan Jenis Kelamin Per Kecamatan

Kecamatan	Jenis Kelamin				Jumlah
	Laki-laki	%	Perempuan	%	
Balikpapan Barat	65	51%	62	49%	127
Balikpapan Kota	105	54%	89	46%	194
Balikpapan Selatan	113	44%	144	56%	257
Balikpapan Tengah	114	54%	99	46%	213
Balikpapan Timur	64	48%	70	52%	134
Balikpapan Utara	163	49%	168	51%	331
Total					1.256

2. Pekerjaan



Gambar 5.7 Sebaran Pekerjaan Responden

Berdasarkan gambar 5.6 sebaran pekerjaan utama responden adalah pegawai/karyawan swasta merupakan sebaran terbanyak yaitu 434 (34,6%) responden, kemudian ibu rumah tangga 313 (24,9%) dan wiraswasta 294 (23,4%). Untuk sebaran pekerjaan utama terkecil adalah TNI sebesar 1 (0,079%) responden. Berikut ini adalah sebaran responden berdasarkan pekerjaan utama yang dirinci per kecamatan :

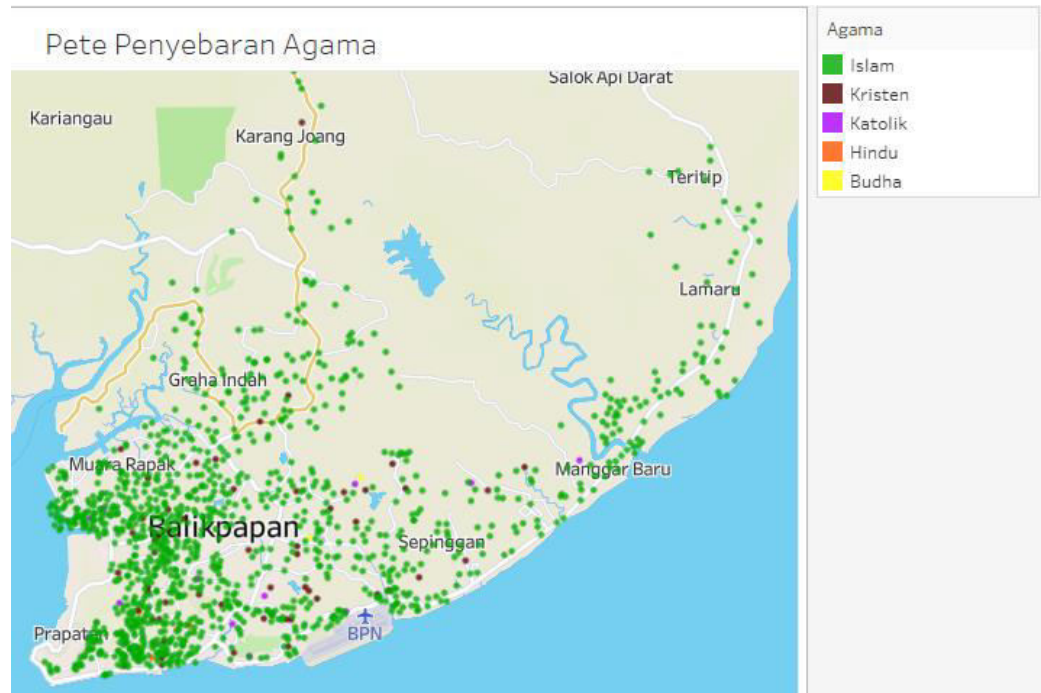
Tabel 5.4 Sebaran Pekerjaan Responden

Pekerjaan	Balikpapan Barat	Balikpapan Kota	Balikpapan Selatan	Balikpapan Tengah	Balikpapan Timur	Balikpapan Utara	Jumlah
Pegawai / Karyawan Swasta	31	89	73	92	28	121	434
Ibu Rumah Tangga	31	43	70	52	32	85	313
Wiraswasta	32	34	73	46	35	74	294
Pelajar	11	6	4	15	5	8	49
Mahasiswa	6	7	12	3	5	14	47
Pegawai / Karyawan BUMN	0	3	2	1	1	17	24
Pensiunan	5	1	3	1	6	4	20
Belum/ Tidak Bekerja	4	3	6	1	3	2	19
Lainnya	3	3	6	1		2	15
Guru	2	1	5	1	4		13
Petani			1		10	2	13
Buruh	2	2	1		4	1	10

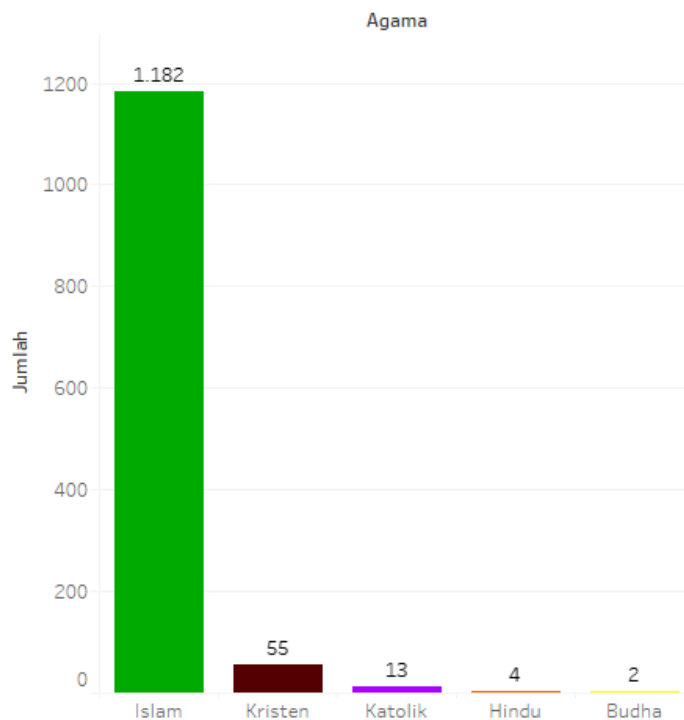


Pekerjaan	Balikpapan Barat	Balikpapan Kota	Balikpapan Selatan	Balikpapan Tengah	Balikpapan Timur	Balikpapan Utara	Jumlah
Dosen		1	1				2
Polri					1	1	2
TNI		1					1

3. Agama



Gambar 5.8 Peta Penyebaran Agama Responden



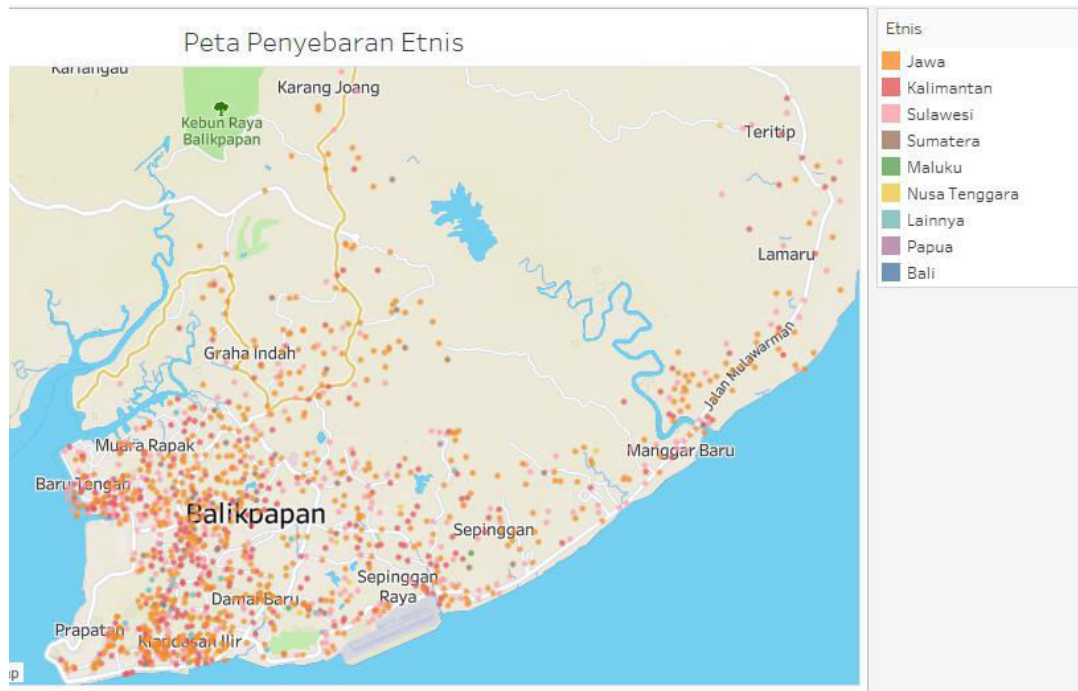
Gambar 5.9 Perbandingan Jumlah Responden Berdasarkan Agama

Berdasarkan gambar 5.8 sebaran agama responden adalah Agama Islam merupakan sebaran terbanyak yaitu 1.182 (94,1%) responden, Agama Kristen 55 (4,38%) responden, Agama Katolik 13 (1,06%) responden, Agama Hindu 4 (0,32%) responden Agama Budha sebesar 1 (0,079%) responden. Berikut ini adalah sebaran responden berdasarkan pekerjaan utama yang dirinci per kecamatan:

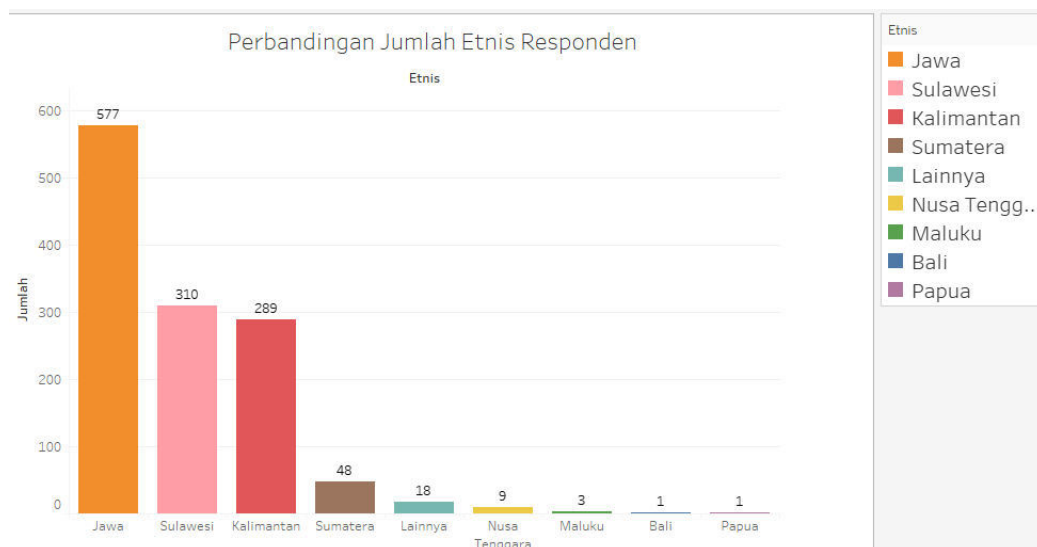
Tabel 5.5. Sebaran responden Berdasarkan Agama Per Kecamatan

Kecamatan	Islam	Kristen	Katolik	Hindu	Budha	Jumlah
Balikpapan Barat	125		2			127
Balikpapan Kota	185	4	2	3		194
Balikpapan Selatan	227	23	5		2	257
Balikpapan Tengah	196	14	2	1		213
Balikpapan Timur	130	2	2			134
Balikpapan Utara	319	12				331
Total						1.256

4. Etnis



Gambar 5.10 Peta Penyebaran Etnis



Gambar 5.11 Perbandingan Jumlah Responden berdasarkan Etnis

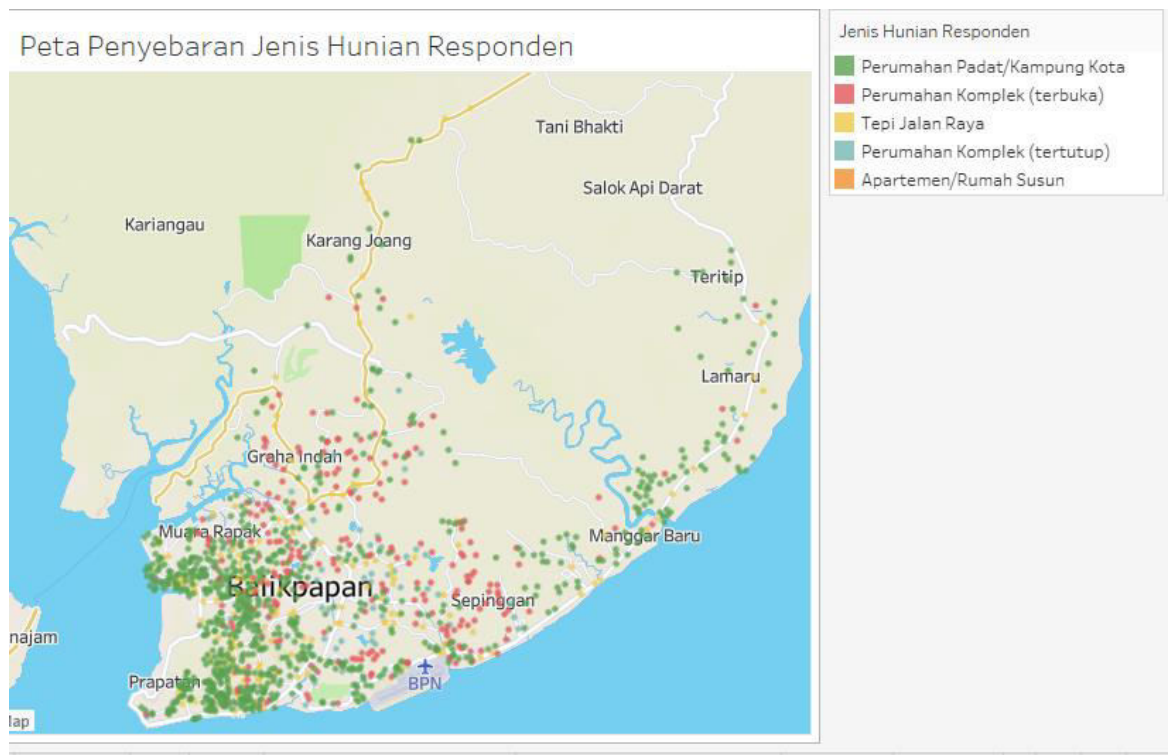
Berdasarkan gambar 5.10 Perbandingan Jumlah Responden berdasarkan Etnis responden adalah Etnis Jawa merupakan sebaran terbanyak yaitu 577 (45,94%) responden, Sulawesi sebanyak 310 (24,68%) responden, Kalimantan sebanyak 289 (23,01%) responden, Sumatera sebanyak 48 (0,32%) responden, Lainnya sebesar 18 (3,82%) responden,

Nusa Tenggara sebesar 9 (0,72%) responden, Maluku sebesar 31 (2,47%) responden, Bali sebesar 1 (0,08%) responden, Papua sebesar 1 (0,08%) responden . Berikut ini adalah sebaran responden berdasarkan pekerjaan utama yang dirinci per kecamatan :

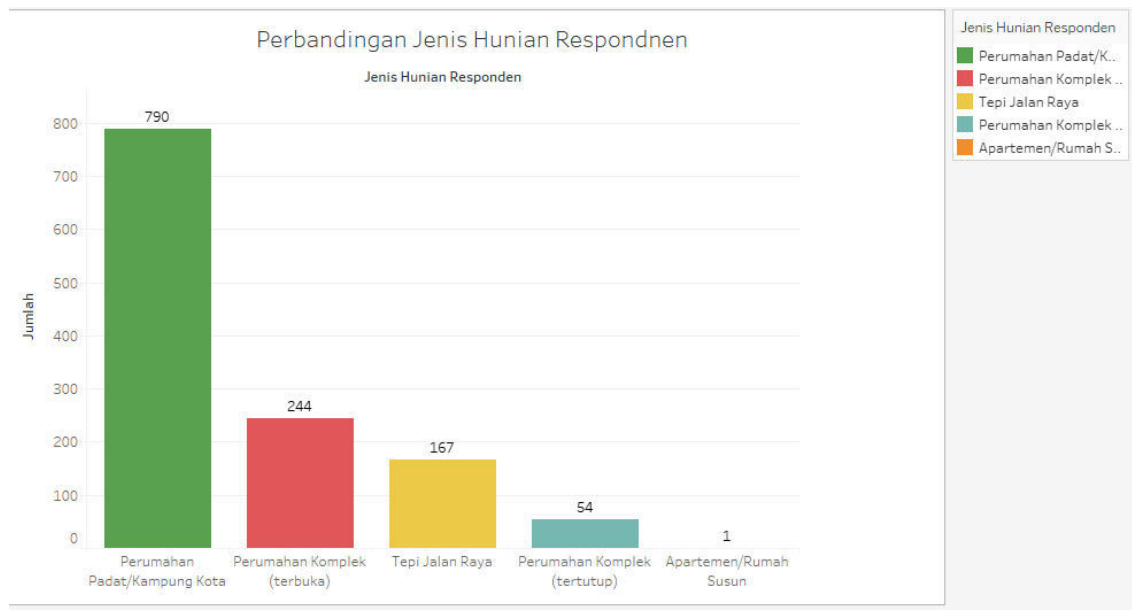
Tabel 5.6 Sebaran responden Berdasarkan Etnis Per Kecamatan

Kecamatan	Balikpapan Barat	Balikpapan Kota	Balikpapan Selatan	Balikpapan Tengah	Balikpapan Timur	Balikpapan Utara	JUMLAH
Sumatera	2	2	7	15	1	21	
Jawa	43	114	99	72	67	182	
Bali				1			
Nusa Tenggara		1	6		2		
Kalimantan	33	44	59	65	23	65	
Sulawesi	49	30	78	50	41	62	
Maluku		1	2				
Papua			1				
Lainnya		2	5	10		1	
Jumlah	127	194	257	213	134	331	1.256

5. Jenis Hunian Rumah



Gambar 5.12 Peta Penyebaran Jenis Hunian Responden



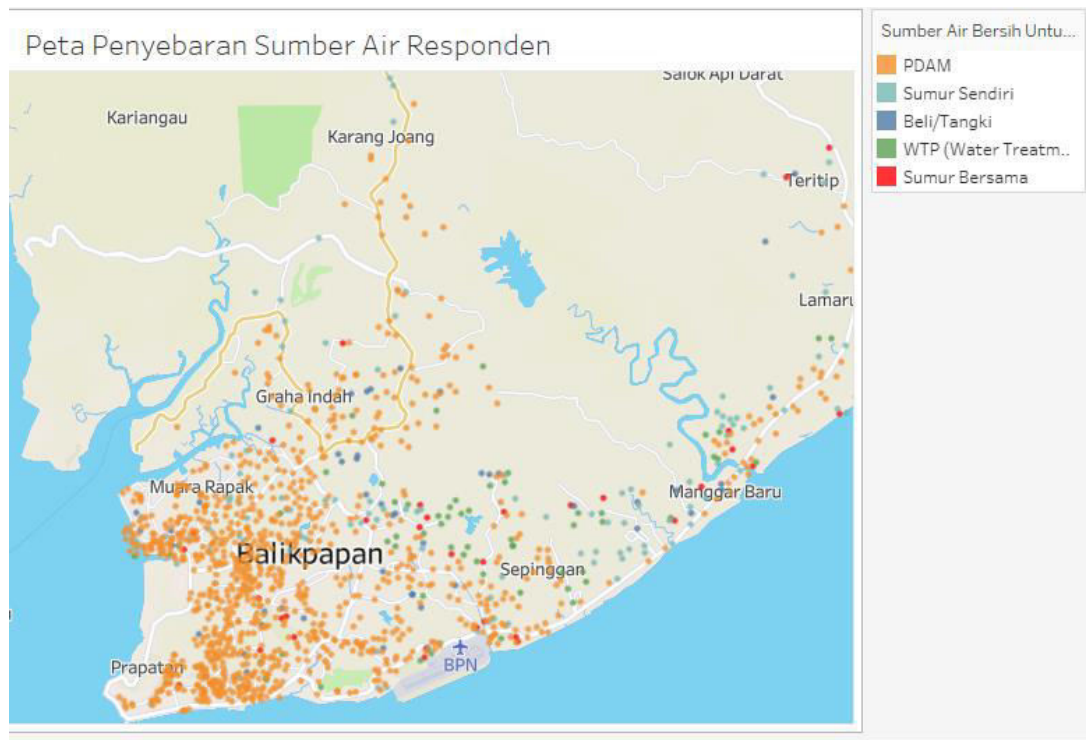
Gambar 5.13 Perbandingan Jumlah Jenis Hunian Responden

Berdasarkan gambar diatas Perbandingan Jumlah Jenis Hunian Responden berdasarkan Jenis hunian responden adalah Perumahan Padat/Kampung Kota merupakan sebaran terbanyak yaitu 790 (62,90%) responden, Perumahan Komplek (terbuka) sebanyak 244 (19,43%) responden, Tepi Jalan Raya sebanyak 167 (13,30%) responden, Perumahan Komplek (Terbuka) sebanyak 54 (4,30%) responden, Apartemen/Rumah Susun sebesar 1 (0,08%) responden. Berikut ini adalah sebaran responden berdasarkan jenis hunia yang dirinci per kecamatan :

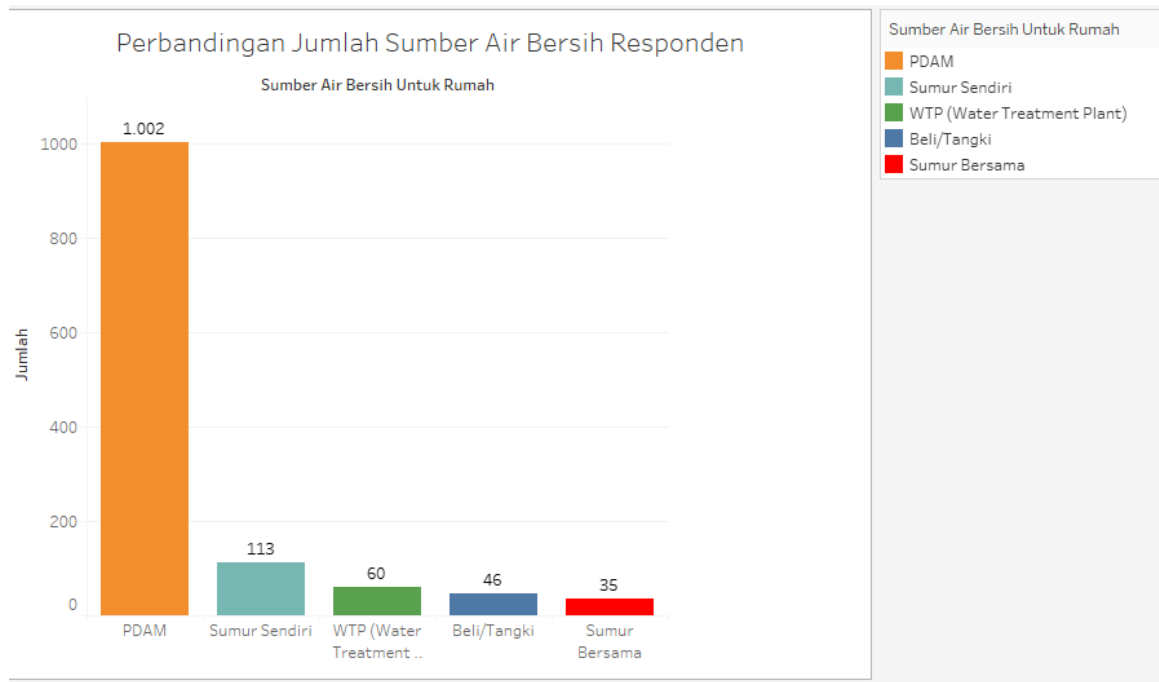
Tabel 5.7 Sebaran Responden Berdasarkan Jenis Hunian Per Kecamatan

Kecamatan	Balikpapan Barat	Balikpapan Kota	Balikpapan Selatan	Balikpapan Tengah	Balikpapan Timur	Balikpapan Utara	
Perumahan Komplek (terbuka)	5	10	90	22	12	105	Jumlah
Apartemen/ Rumah susun		1					
Perumahan Komplek (Tertutup)		1	35	3		15	
Perumahan Padat/Kampung Kota	104	161	99	150	108	168	
Tepi Jalan Raya	18	21	33	38	14	43	
Jumlah	127	194	257	213	134	331	1.256

6. Sumber Air



Gambar 5.14 Peta Penyebaran Sumber Air Responden



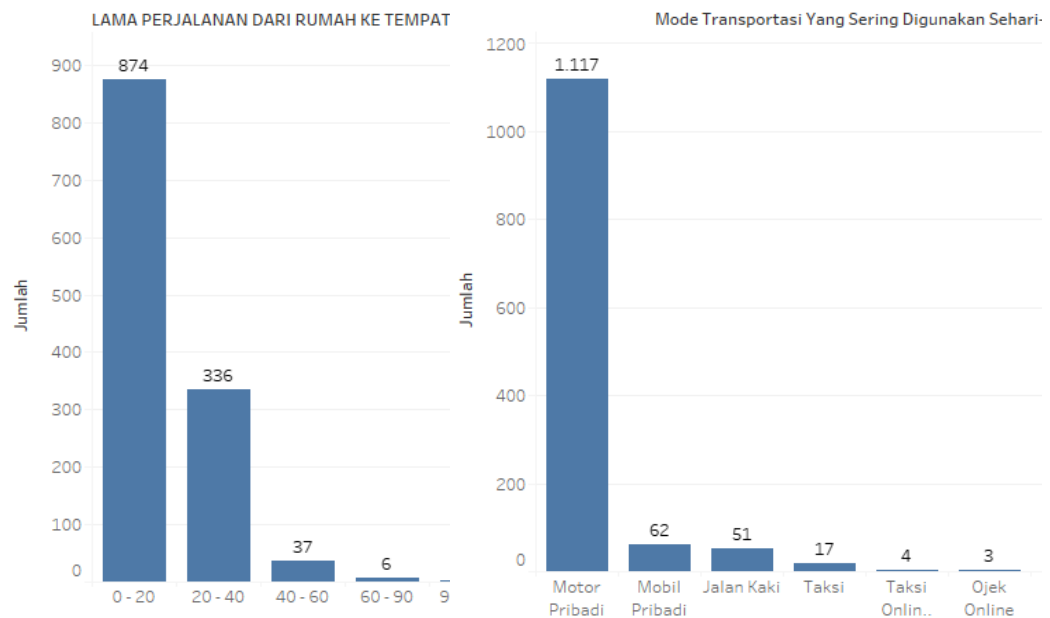
Gambar 5.15 Perbandingan Jumlah Sumber Air Responden

Berdasarkan gambar 5.14 Perbandingan Jumlah Sumber Air Responden berdasarkan Jenis Sumber Air Responden adalah PDAM merupakan sebaran terbanyak yaitu 1.002 (79,78%) responden, Sumur Sendiri sebanyak 113 (8,99%) responden, WTP (Water Treatment) sebanyak 60 (4,78%) responden, Beli/Tangki sebanyak 46 (3,66%) responden, Sumur Bersama sebesar 35 (2,79%) responden. Berikut ini adalah sebaran responden berdasarkan jenis sumber air yang dirinci per kecamatan :

Tabel 5.8 Sebaran Responden Berdasarkan Jenis Sumber Air Per Kecamatan

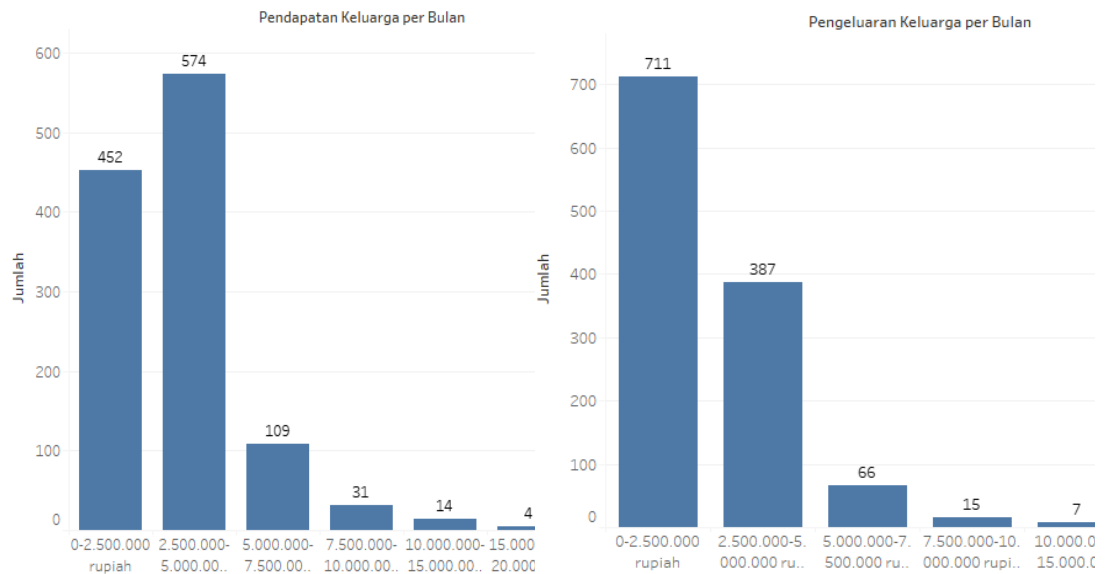
Kecamatan	Balikpapan Barat	Balikpapan Kota	Balikpapan Selatan	Balikpapan Tengah	Balikpapan Timur	Balikpapan Utara	JUMLAH
Beli/Tangki	4	2	13	5	10	12	
PDAM	114	183	179	204	52	270	
Sumur Bersama	2	4	14	3	10	2	
Sumur Sendiri	4	1	19	1	47	41	
WTP (Water Treatment Plant)	3	4	32		15	6	
Jumlah	127	194	257	213	134	331	1.256

7. Moda transportasi dan lama perjalanan kerja (menit)



Gambar 5.16 Moda Transportasi dan Lama Perjalanan Kerja (menit)

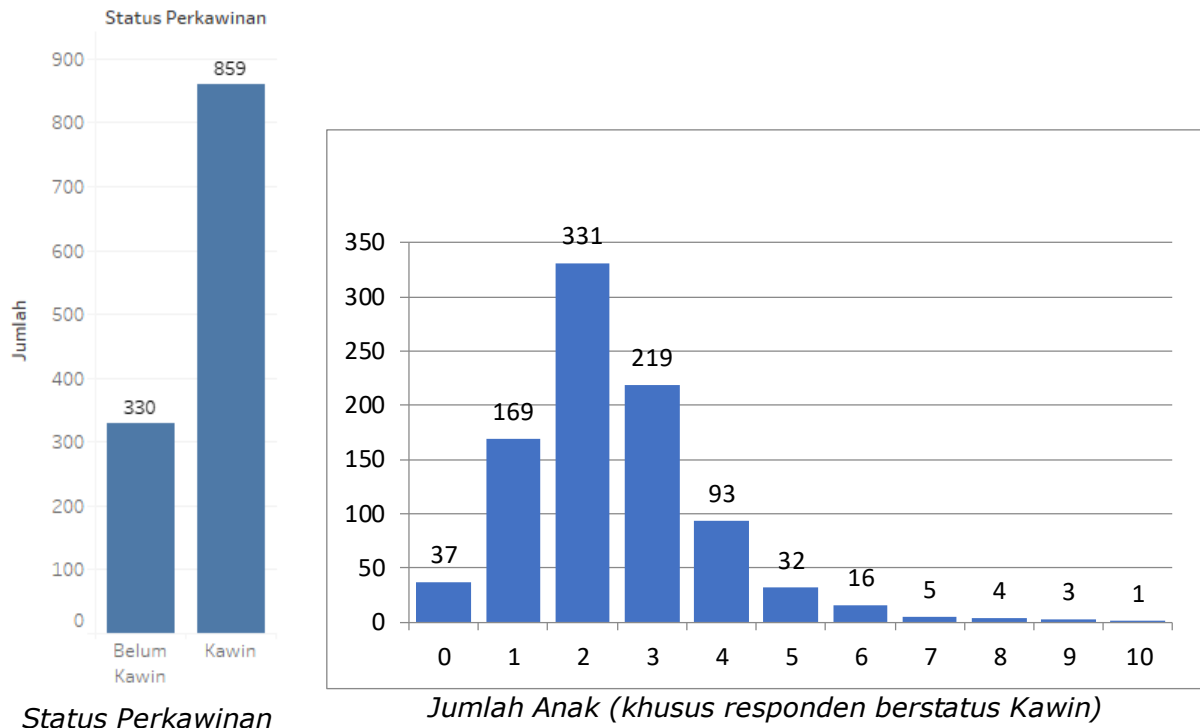
8. Pendapatan dan pengeluaran perbulan



Gambar 5.17 Pendapatan dan pengeluaran perbulan

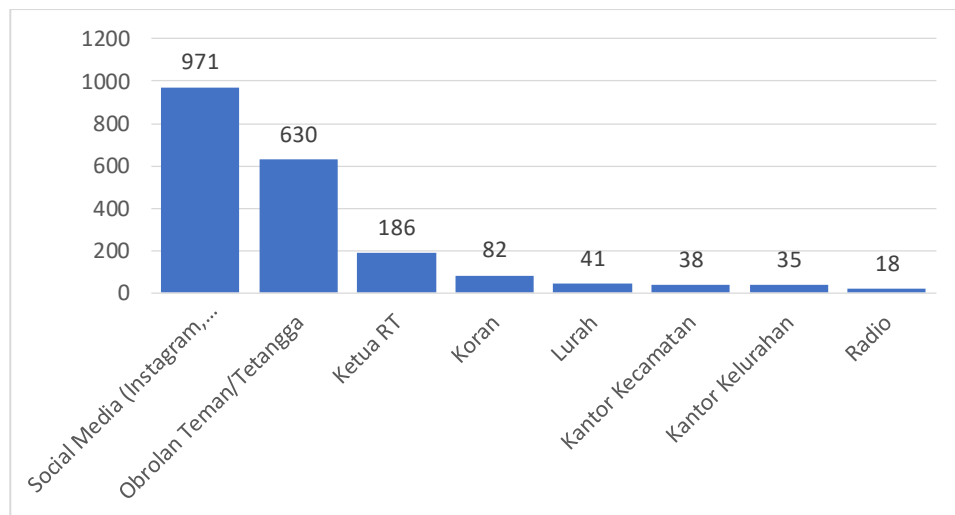
Berdasarkan gambar 5.16 Sebaran Responden Berdasarkan Pendapatan dan pengeluaran perbulan, responden terbanyak memiliki pendapatan sebesar Rp.2.500.000 - Rp.5.000.000 sebanyak 574 (45,70%) responden dan responden terbanyak untuk pengeluaran perbulan sebesar Rp. 0 - Rp. 2.500.000 sebanyak 711 (56,61%).

9. Status Perkawinan dan Jumlah Anak



Gambar 5.18 Status Perkawinan dan Jumlah Anak

5.2 Akses Informasi Responden Terhadap Pembangunan di Balikpapan



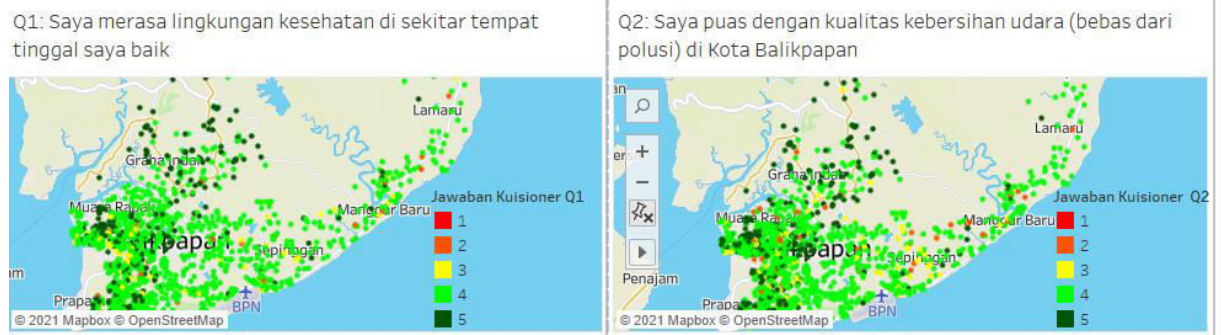
Gambar 5.19 Akses Informasi responden Terhadap Pembangunan di Balikpapan

Catatan: Setiap responden dapat mendapat sumber informasi lebih dari satu.

5.3 Pengolahan Data Setiap Indikator

Keterangan dari setiap peta penyebaran adalah:

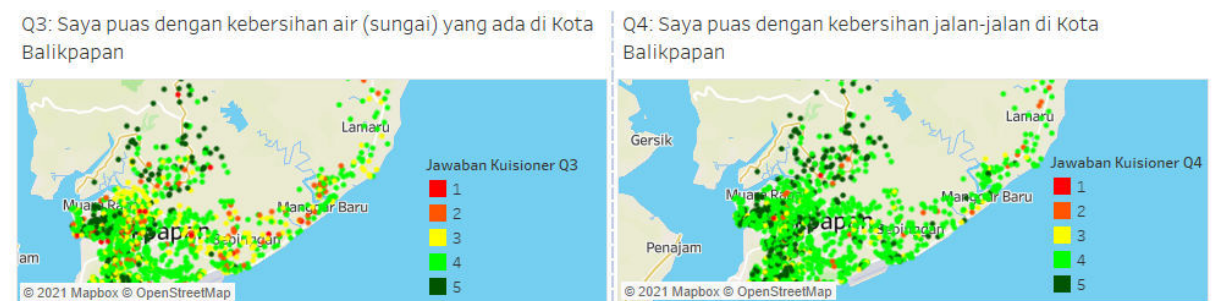
	= Sangat Tidak Setuju		: Tidak Setuju
	= Ragu-Ragu		: Setuju
	= Sangat Setuju		



Gambar 5.20 Sebaran Q1 dan Q2

Dari analisis data untuk Q1 untuk jawaban responden menggunakan skoring dimana Kecamatan Balikpapan Utara mendapat skor tertinggi yaitu 4,33 dan yang terendah adalah Kecamatan Balikpapan Selatan dengan skor 3,91 namun secara keseluruhan skornya adalah 4,1 masuk dalam quartil IV dimana hasil analisis menandakan bahwa tingkat kesehatan lingkungan ditempat tinggal mereka dalam kondisi kinerja paling baik.

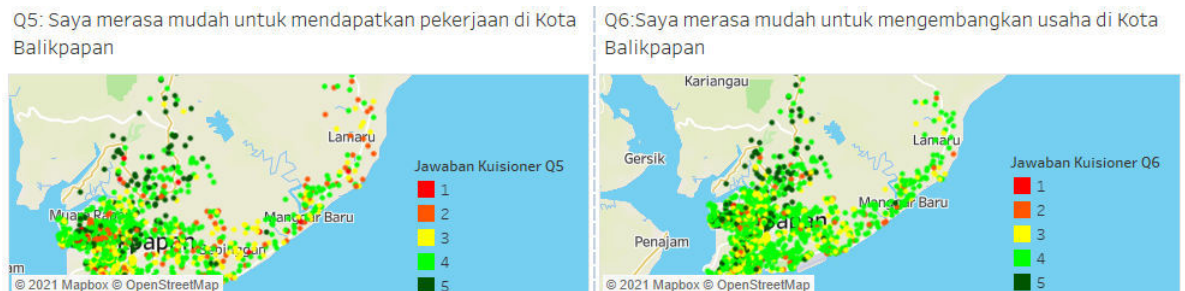
Dari analisis data untuk Q2 untuk jawaban responden menggunakan skoring dimana Kecamatan Balikpapan Barat mendapat skor tertinggi yaitu 4,31 dan yang terendah adalah Kecamatan Balikpapan Selatan dengan skor 3,87 namun secara keseluruhan skornya adalah 4,06 masuk dalam Quartil IV dimana hasil analisis menandakan bahwa tingkat tingkat kualitas kebersihan udara (bebas dari polusi) dalam kondisi kinerja paling baik.



Gambar 5.21 Sebaran Q3 dan Q4

Dari analisis data untuk Q3 untuk jawaban responden menggunakan skoring dimana Kecamatan Balikpapan Barat mendapat skor tertinggi yaitu 4,16 dan yang terendah adalah Kecamatan Balikpapan Timur dengan skor 3,43 namun secara keseluruhan skornya adalah 3,77 masuk dalam Quartil I dimana hasil analisis menandakan bahwa tingkat kualitas kebersihan udara (bebas dari polusi) dalam kondisi kondisi kinerja terendah.

Dari analisis data untuk Q4 untuk jawaban responden menggunakan skoring dimana Kecamatan Balikpapan Barat mendapat skor tertinggi yaitu 4,34 dan yang terendah adalah Kecamatan Balikpapan Timur dengan skor 3,84 namun secara keseluruhan skornya adalah 4,1 masuk dalam Quartil IV dimana hasil analisis menandakan bahwa tingkat kebersihan jalan-jalan yang ada di Kota Balikpapan dalam kondisi kinerja paling baik.



Gambar 5.22 Sebaran Q5 dan Q6

Dari analisis data untuk Q5 untuk jawaban responden menggunakan skoring dimana Kecamatan Balikpapan Barat mendapat skor tertinggi yaitu 3,99 dan yang terendah adalah Kecamatan Balikpapan Timur dengan skor 3,22 namun secara keseluruhan skornya adalah 3,62 masuk dalam Quartil I dimana hasil analisis menandakan bahwa tingkat kemudahan untuk mendapatkan pekerjaan di kota Balikpapan dalam kondisi kinerja terendah.

Dari analisis data untuk Q6 untuk jawaban responden menggunakan skoring dimana Kecamatan Balikpapan Barat mendapat skor tertinggi yaitu 4,09 dan yang terendah adalah Kecamatan Balikpapan Tengah dengan skor 3,6 namun secara keseluruhan skornya adalah 3,79 masuk dalam Quartil I dimana hasil analisis menandakan bahwa tingkat kemudahan untuk mengembangkan usaha di Kota Balikpapan dalam kondisi kinerja terendah.



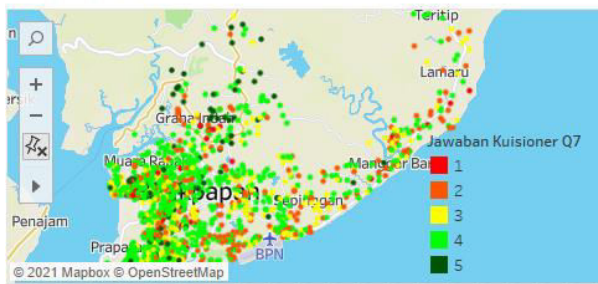
LAPORAN AKHIR

KAJIAN SURVEY INDEKS PELAYANAN

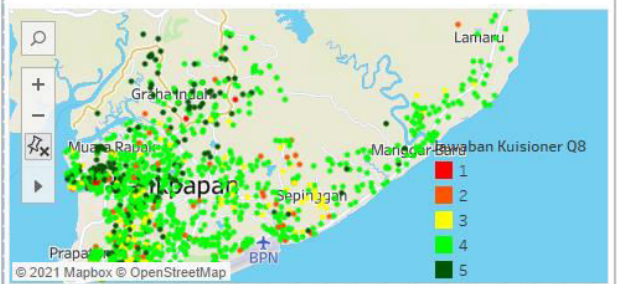
INFRASTRUKTUR DAN KOTA LAYAK HUNI

KOTA BALIKPAPAN TAHUN 2021

Q7: Saya merasa biaya hidup di Kota Balikpapan terjangkau



Q8: Saya merasa mudah untuk mendapatkan sembako

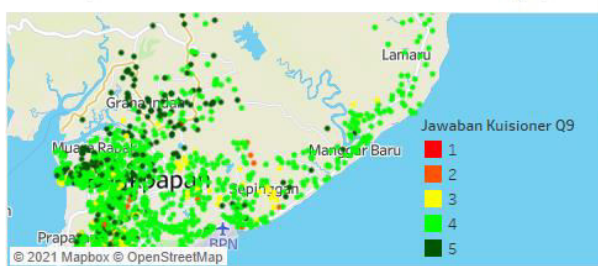


Gambar 5.23 Sebaran Q7 dan Q8

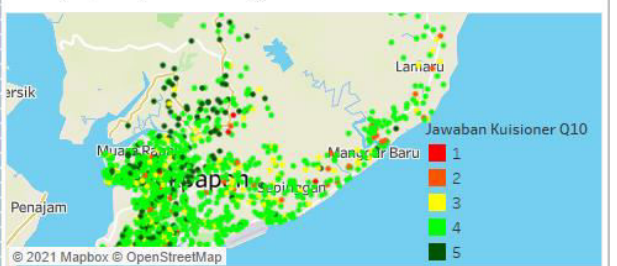
Dari analisis data untuk Q7 untuk jawaban responden menggunakan skoring dimana Kecamatan Balikpapan Utara mendapat skor tertinggi yaitu 3,76 dan yang terendah adalah Kecamatan Balikpapan Timur dengan skor 3,04 namun secara keseluruhan skornya adalah 3,47 masuk dalam Quartil I dimana hasil analisis menandakan bahwa tingkat biaya hidup di Kota Balikpapan dalam kondisi kinerja terendah.

Dari analisis data untuk Q8 untuk jawaban responden menggunakan skoring dimana Kecamatan Balikpapan Barat mendapat skor tertinggi yaitu 4,23 dan yang terendah adalah Kecamatan Balikpapan Selatan dengan skor 3,67 namun secara keseluruhan skornya adalah 3,93 masuk dalam Quartil II dimana hasil analisis menandakan bahwa tingkat kemudahan untuk mendapatkan sembako di Kota Balikpapan dalam kondisi kinerja cukup baik.

Q9: Saya merasa kecukupan dan mudah mendapatkan nutrisi makanan di Kota Balikpapan



Q10: Saya merasa aman berjalan kaki di Kota Balikpapan pada siang dan malam hari



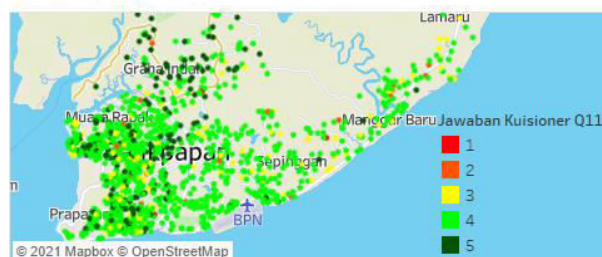
Gambar 5.24 Sebaran Q9 dan Q10

Dari analisis data untuk Q9 untuk jawaban responden menggunakan skoring dimana Kecamatan Balikpapan Barat mendapat skor tertinggi yaitu 4,34 dan yang terendah adalah Kecamatan Balikpapan Kota dengan skor 3,85 namun secara keseluruhan skornya adalah 4,07 masuk dalam Quartil IV dimana hasil analisis menandakan bahwa tingkat keamanan berjalan kaki di

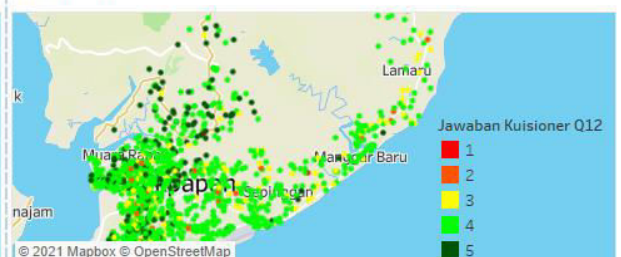
Kota Balikpapan pada siang dan malam hari dalam kondisi kinerja paling baik.

Dari analisis data untuk Q10 untuk jawaban responden menggunakan skoring dimana Kecamatan Balikpapan Utara mendapat skor tertinggi yaitu 4,13 dan yang terendah adalah Kecamatan Balikpapan Timur dengan skor 3,85 namun secara keseluruhan skornya adalah 4,07 masuk dalam Quartil III dimana hasil analisis menandakan bahwa tingkat kemudahan untuk mendapatkan nutrisi makanan di Kota Balikpapan dalam kondisi kinerja cukup baik.

Q11: Saya merasa mudah untuk mendapatkan pelayanan keamanan dari Kepolisian



Q12: Saya puas dengan kualitas pelayanan keamanan dari Kepolisian



Gambar 5.25 Sebaran Q11 dan Q12

Dari analisis data untuk Q11 untuk jawaban responden menggunakan skoring dimana Kecamatan Balikpapan Utara mendapat skor tertinggi yaitu 4,19 dan yang terendah adalah Kecamatan Balikpapan Timur dengan skor 3,72 namun secara keseluruhan skornya adalah 4 masuk dalam Quartil III dimana hasil analisis menandakan bahwa tingkat kemudahan untuk mendapatkan pelayanan keamanan dari kepolisian di Kota Balikpapan dalam kondisi kinerja cukup baik.

Dari analisis data untuk Q12 untuk jawaban responden menggunakan skoring dimana Kecamatan Balikpapan Utara mendapat skor tertinggi yaitu 4,2 dan yang terendah adalah Kecamatan Balikpapan Timur dengan skor 3,69 namun secara keseluruhan skornya adalah 4,01 masuk dalam Quartil III dimana hasil analisis menandakan bahwa tingkat kepuasan kualitas pelayanan keamanan dari kepolisian di Kota Balikpapan dalam kondisi kinerja cukup baik.



LAPORAN AKHIR

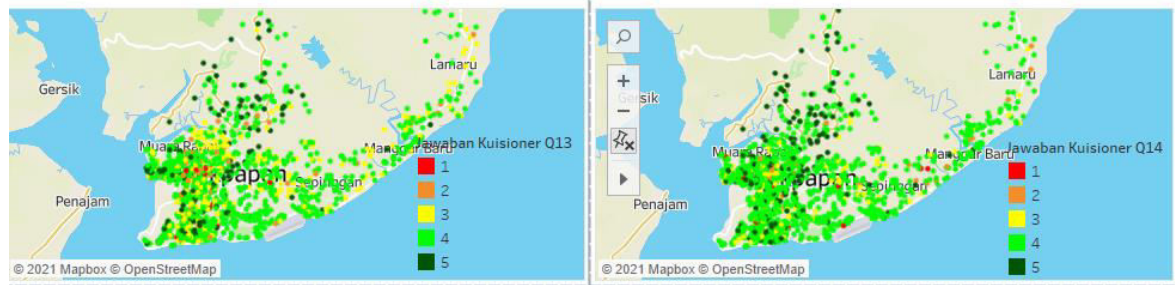
KAJIAN SURVEY INDEKS PELAYANAN

INFRASTRUKTUR DAN KOTA LAYAK HUNI

KOTA BALIKPAPAN TAHUN 2021

Q13: Saya puas dengan kualitas pelayanan ketertiban dari Satuan Polisi Pamong Praja (Satpol PP)

Q14: Saya merasa aman dari gangguan preman atau tindak kejahatan pada saat saya bekerja atau beraktivitas



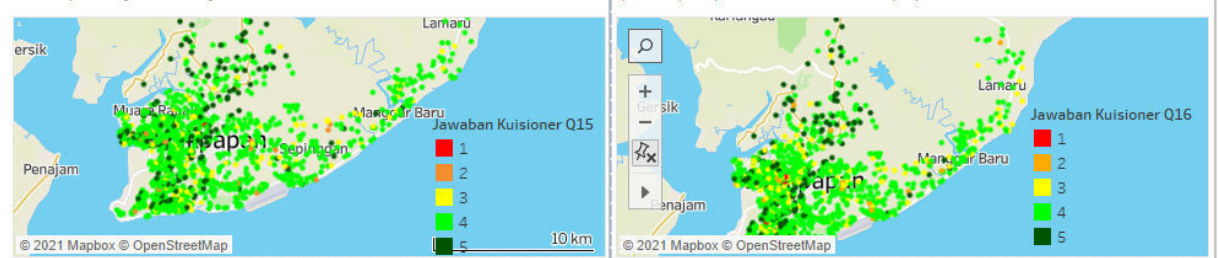
Gambar 5.26 Sebaran Q13 dan Q14

Dari analisis data untuk Q13 untuk jawaban responden menggunakan skoring dimana Kecamatan Balikpapan Utara mendapat skor tertinggi yaitu 3,76 dan yang terendah adalah Kecamatan Balikpapan Timur dengan skor 3,04 namun secara keseluruhan skornya adalah 3,47 masuk dalam Quartil I dimana hasil analisis menandakan bahwa tingkat kualitas pelayanan ketertiban dari Satuan Polisi Pamong Praja (Satpol PP) di Kota Balikpapan dalam kondisi kinerja terendah.

Dari analisis data untuk Q14 untuk jawaban responden menggunakan skoring dimana Kecamatan Balikpapan Utara mendapat skor tertinggi yaitu 4,15 dan yang terendah adalah Kecamatan Balikpapan Timur dengan skor 3,75 namun secara keseluruhan skornya adalah 3,98 masuk dalam Quartil III dimana hasil analisis menandakan bahwa tingkat keamanan dari gangguan preman atau tindak kejahatan pada saat saya bekerja atau beraktivitas di Kota Balikpapan dalam kondisi kinerja cukup baik.

Q15: Saya merasa situasi Kota Balikpapan stabil ketika terdapat kejadian unjuk rasa

Q16: Saya puas dengan kebebasan menyampaikan hak dan pendapat politik di Kota Balikpapan



Gambar 5.27 Sebaran Q15 dan Q16

Dari analisis data untuk Q15 untuk jawaban responden menggunakan skoring dimana Kecamatan Balikpapan Utara mendapat skor tertinggi yaitu 4,19 dan yang terendah adalah Kecamatan Balikpapan Timur dengan skor 4

namun secara keseluruhan skornya adalah 3,8 masuk dalam Quartil III dimana hasil analisis menandakan bahwa tingkat situasi Kota Balikpapan stabil ketika terdapat kejadian unjuk rasa di Kota Balikpapan dalam kondisi kinerja cukup baik.

Dari analisis data untuk Q16 untuk jawaban responden menggunakan skoring dimana Kecamatan Balikpapan Utara mendapat skor tertinggi yaitu 4,04 dan yang terendah adalah Kecamatan Balikpapan Timur dengan skor 3,76 namun secara keseluruhan skornya adalah 3,94 masuk dalam Quartil II dimana hasil analisis menandakan bahwa tingkat kepuasan dengan kebebasan menyampaikan hak dan pendapat politik di Kota Balikpapan dalam kondisi kinerja cukup baik.

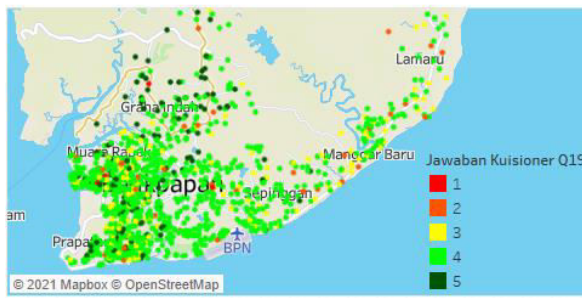


Gambar 5.28 Sebaran Q17 dan Q18

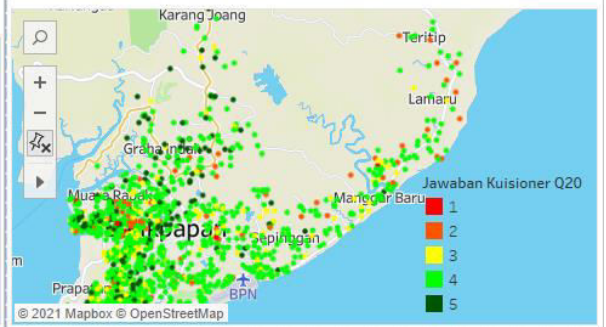
Dari analisis data untuk Q17 untuk jawaban responden menggunakan skoring dimana Kecamatan Balikpapan Utara mendapat skor tertinggi yaitu 4,08 dan yang terendah adalah Kecamatan Balikpapan Timur dengan skor 3,74 namun secara keseluruhan skornya adalah 3,98 masuk dalam Quartil III dimana hasil analisis menandakan bahwa tingkat kepuasan dengan antisipasi dan ketanggapan pemerintah Kota Balikpapan dalam kejadian bencana atau wabah di Kota Balikpapan dalam kondisi kinerja cukup baik.

Dari analisis data untuk Q18 untuk jawaban responden menggunakan skoring dimana Kecamatan Balikpapan Utara mendapat skor tertinggi yaitu 4,08 dan yang terendah adalah Kecamatan Balikpapan Timur dengan skor 3,74 namun secara keseluruhan skornya adalah 3,98 masuk dalam Quartil III dimana hasil analisis menandakan bahwa tingkat kepuasan dengan antisipasi dan ketanggapan pemerintah Kota Balikpapan dalam kejadian bencana atau wabah di Kota Balikpapan dalam kondisi kinerja cukup baik.

Q19: Saya puas dengan pelayanan dan bantuan pasca bencana dari pemerintah Kota Balikpapan



Q20: Saya merasa aman dari resiko kecelakaan lalu lintas

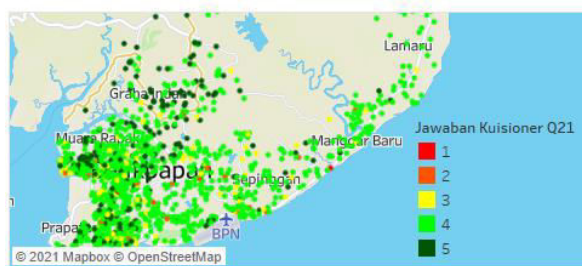


Gambar 5.29 Sebaran Q19 dan Q20

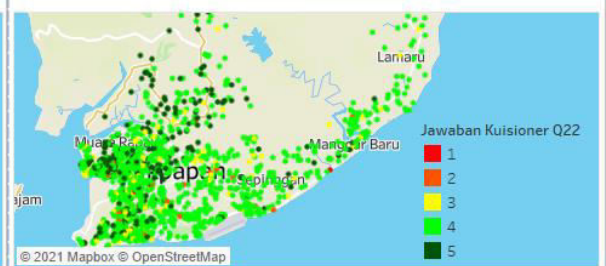
Dari analisis data untuk Q19 untuk jawaban responden menggunakan skoring dimana Kecamatan Balikpapan Utara mendapat skor tertinggi yaitu 4,07 dan yang terendah adalah Kecamatan Balikpapan Timur dengan skor 3,57 namun secara keseluruhan skornya adalah 3,93 masuk dalam Quartil III dimana hasil analisis menandakan bahwa tingkat kepuasan dengan pelayanan dan bantuan pasca bencana dari pemerintah Kota Balikpapan di Kota Balikpapan dalam kondisi kinerja cukup baik.

Dari analisis data untuk Q20 untuk jawaban responden menggunakan skoring dimana Kecamatan Balikpapan Barat mendapat skor tertinggi yaitu 4,05 dan yang terendah adalah Kecamatan Balikpapan Timur dengan skor 3,54 namun secara keseluruhan skornya adalah 3,86 masuk dalam Quartil I dimana hasil analisis menandakan bahwa tingkat keamanan dari resiko kecelakaan lalu lintas di Kota Balikpapan dalam kondisi kinerja terendah.

Q21: Saya merasa mudah untuk mendapatkan pelayanan kesehatan



Q22: Saya puas dengan kualitas pelayanan kesehatan yang diberikan



Gambar 5.30 Sebaran Q21 dan Q22

Dari analisis data untuk Q21 untuk jawaban responden menggunakan skoring dimana Kecamatan Balikpapan Utara mendapat skor tertinggi yaitu 4,25 dan yang terendah adalah Kecamatan Balikpapan Selatan dengan skor 3,9 namun secara keseluruhan skornya adalah 4,06 masuk dalam Quartil IV

dimana hasil analisis menandakan bahwa tingkat mudah untuk mendapatkan pelayanan kesehatan di Kota Balikpapan dalam kondisi kinerja paling baik.

Dari analisis data untuk Q22 untuk jawaban responden menggunakan skoring dimana Kecamatan Balikpapan Utara mendapat skor tertinggi yaitu 4,25 dan yang terendah adalah Kecamatan Balikpapan Selatan dengan skor 3,89 namun secara keseluruhan skornya adalah 4,06 masuk dalam Quartil IV dimana hasil analisis menandakan bahwa tingkat puas dengan kualitas pelayanan kesehatan yang diberikan di Kota Balikpapan dalam kondisi kinerja paling baik.



Gambar 5.31 Sebaran Q23 dan Q24

Dari analisis data untuk Q23 untuk jawaban responden menggunakan skoring dimana Kecamatan Balikpapan Utara mendapat skor tertinggi yaitu 4,11 dan yang terendah adalah Kecamatan Balikpapan Timur dengan skor 3,38 namun secara keseluruhan skornya adalah 3,88 masuk dalam Quartil II dimana hasil analisis menandakan bahwa tingkat kepuasan dengan kualitas pelayanan persampahan yaitu tersedianya tempat penampungan sementara (TPS) dan pengambilan sampah di Kota Balikpapan dalam kondisi kinerja cukup baik.

Dari analisis data untuk Q24 untuk jawaban responden menggunakan skoring dimana Kecamatan Balikpapan Utara mendapat skor tertinggi yaitu 4,09 dan yang terendah adalah Kecamatan Balikpapan Kota dengan skor 3,75 namun secara keseluruhan skornya adalah 3,93 masuk dalam Quartil III dimana hasil analisis menandakan bahwa tingkat kepuasan dengan kualitas pasar tradisional di Balikpapan di Kota Balikpapan dalam kondisi kinerja cukup baik.



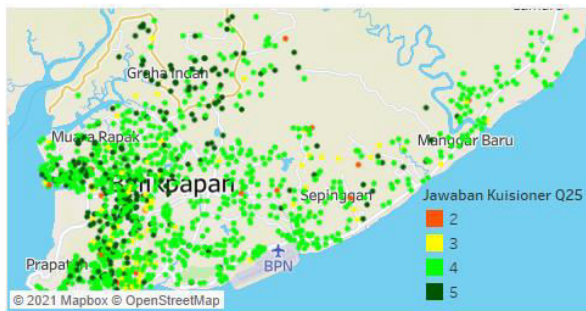
LAPORAN AKHIR

KAJIAN SURVEY INDEKS PELAYANAN

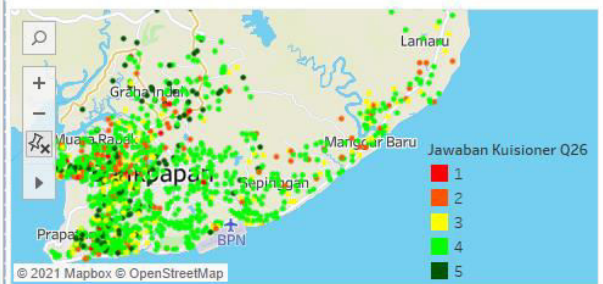
INFRASTRUKTUR DAN KOTA LAYAK HUNI

KOTA BALIKPAPAN TAHUN 2021

Q25: Saya puas dengan kualitas pasar modern di Balikpapan



Q26: Saya puas dengan penataan Pedagang Kaki Lima di Balikpapan

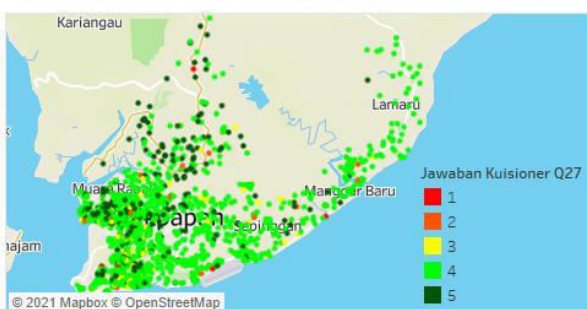


Gambar 5.32 Sebaran Q25 dan Q26

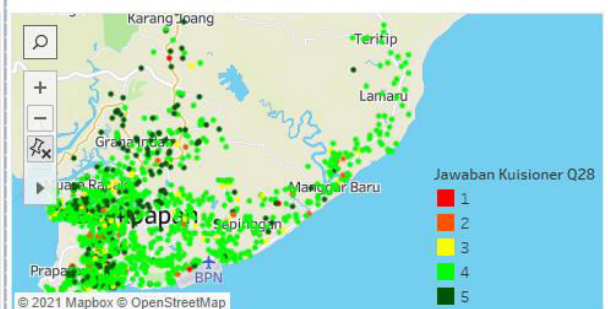
Dari analisis data untuk Q25 untuk jawaban responden menggunakan skoring dimana Kecamatan Balikpapan Utara mendapat skor tertinggi yaitu 4,26 dan yang terendah adalah Kecamatan Balikpapan Kota dengan skor 3,92 namun secara keseluruhan skornya adalah 4,1 masuk dalam Quartil IV dimana hasil analisis menandakan bahwa tingkat kepuasan dengan kualitas pasar modern di Kota Balikpapan dalam kondisi kinerja paling baik.

Dari analisis data untuk Q26 untuk jawaban responden menggunakan skoring dimana Kecamatan Balikpapan Tengah dan Balikpapan Selatan mendapat skor tertinggi yaitu 3,87 dan yang terendah adalah Kecamatan Balikpapan Timur dengan skor 3,43 namun secara keseluruhan skornya adalah 3,76 masuk dalam Quartil I dimana hasil analisis menandakan bahwa tingkat puas dengan penataan Pedagang Kaki Lima di Balikpapan di Kota Balikpapan dalam kondisi kinerja terendah.

Q27: Saya merasa mudah mendapatkan pelayanan pendidikan



Q28: Saya puas atas pelayanan pendidikan di Balikpapan

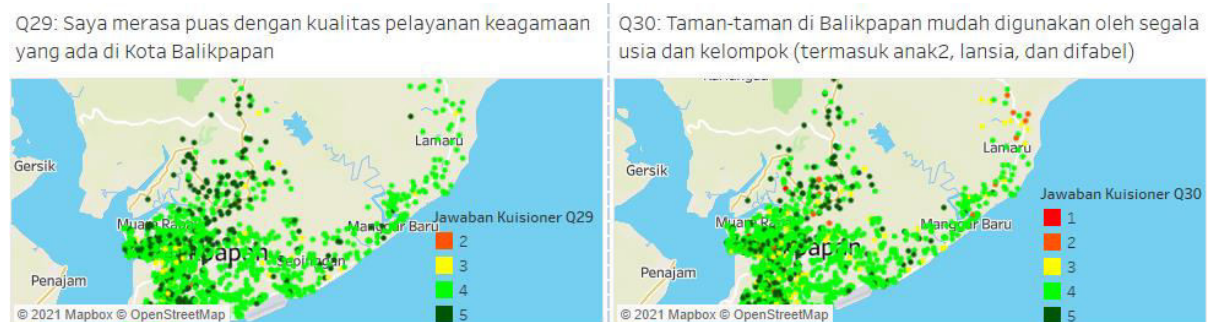


Gambar 5.33 Sebaran Q27 dan Q28

Dari analisis data untuk Q27 untuk jawaban responden menggunakan skoring dimana Kecamatan Balikpapan Barat mendapat skor tertinggi yaitu 4,3 dan yang terendah adalah Kecamatan Balikpapan Kota dengan skor 3,96 namun secara keseluruhan skornya adalah 4,08 masuk dalam Quartil IV

dimana hasil analisis menandakan bahwa tingkat kemudahan mendapatkan pelayanan pendidikan Kota Balikpapan dalam kondisi kinerja paling baik.

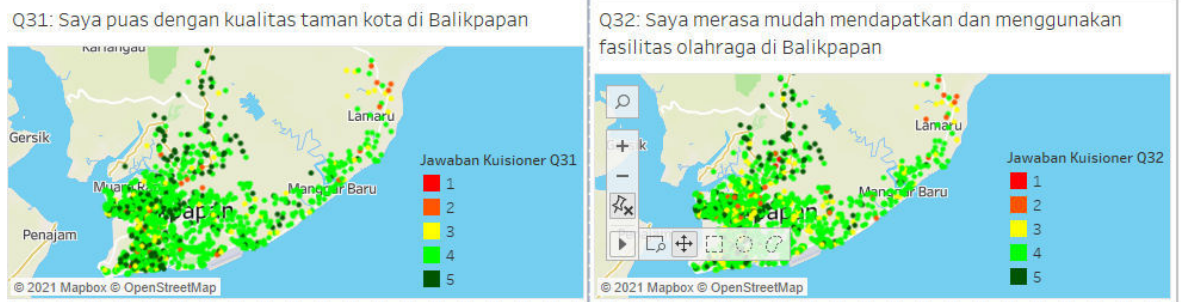
Dari analisis data untuk Q28 untuk jawaban responden menggunakan skoring dimana Kecamatan Balikpapan Barat mendapat skor tertinggi yaitu 4,3 dan yang terendah adalah Kecamatan Balikpapan Kota dengan skor 3,96 namun secara keseluruhan skornya adalah 4,08 masuk dalam Quartil IV dimana hasil analisis menandakan bahwa tingkat kemudahan mendapatkan pelayanan pendidikan Kota Balikpapan dalam kondisi kinerja paling baik.



Gambar 5.34 Sebaran Q29 dan Q30

Dari analisis data untuk Q29 untuk jawaban responden menggunakan skoring dimana Kecamatan Balikpapan Barat mendapat skor tertinggi yaitu 4,35 dan yang terendah adalah Kecamatan Balikpapan Kota dengan skor 4,05 namun secara keseluruhan skornya adalah 4,17 masuk dalam Quartil IV dimana hasil analisis menandakan bahwa tingkat kemudahan mendapatkan pelayanan pendidikan Kota Balikpapan dalam kondisi kinerja paling baik.

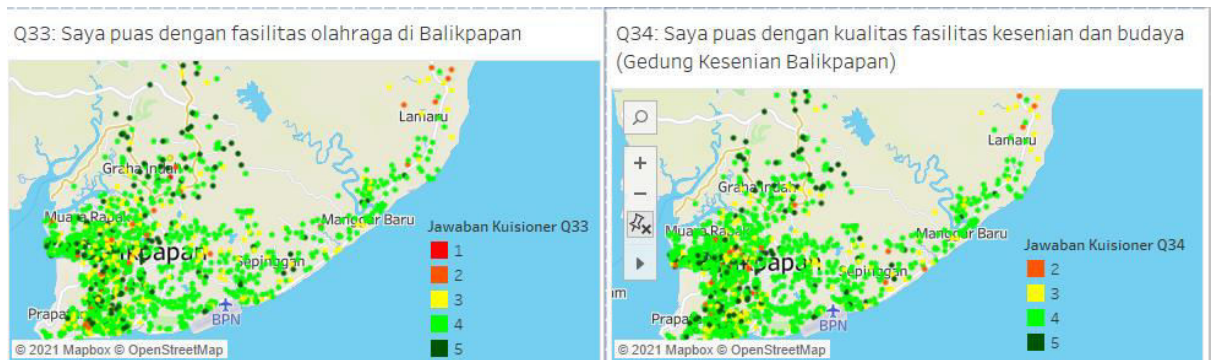
Dari analisis data untuk Q30 untuk jawaban responden menggunakan skoring dimana Kecamatan Balikpapan Utara mendapat skor tertinggi yaitu 4,17 dan yang terendah adalah Kecamatan Balikpapan Kota dengan skor 4,04 namun secara keseluruhan skornya adalah 3,93 masuk dalam Quartil III dimana hasil analisis menandakan bahwa Taman-taman di Balikpapan mudah digunakan oleh segala usia dan kelompok (termasuk anak2, lansia, dan difabel) di Balikpapan di Kota Balikpapan dalam kondisi kinerja cukup baik.



Gambar 5.35 Sebaran Q31 dan Q32

Dari analisis data untuk Q31 untuk jawaban responden menggunakan skoring dimana Kecamatan Balikpapan Utara mendapat skor tertinggi yaitu 4,18 dan yang terendah adalah Kecamatan Balikpapan Kota dengan skor 3,85 namun secara keseluruhan skornya adalah 4,04 masuk dalam Quartil III dimana hasil analisis menandakan bahwa tingkat kepuasan dengan kualitas taman kota di Balikpapan di Kota Balikpapan dalam kondisi kinerja cukup baik.

Dari analisis data untuk Q32 untuk jawaban responden menggunakan skoring dimana Kecamatan Balikpapan Barat mendapat skor tertinggi yaitu 4,06 dan yang terendah adalah Kecamatan Balikpapan Timur dengan skor 3,94 namun secara keseluruhan skornya adalah 3,94 masuk dalam Quartil II dimana hasil analisis menandakan bahwa tingkat kemudahan mendapatkan dan menggunakan fasilitas olahraga di Kota Balikpapan dalam kondisi kinerja cukup baik.

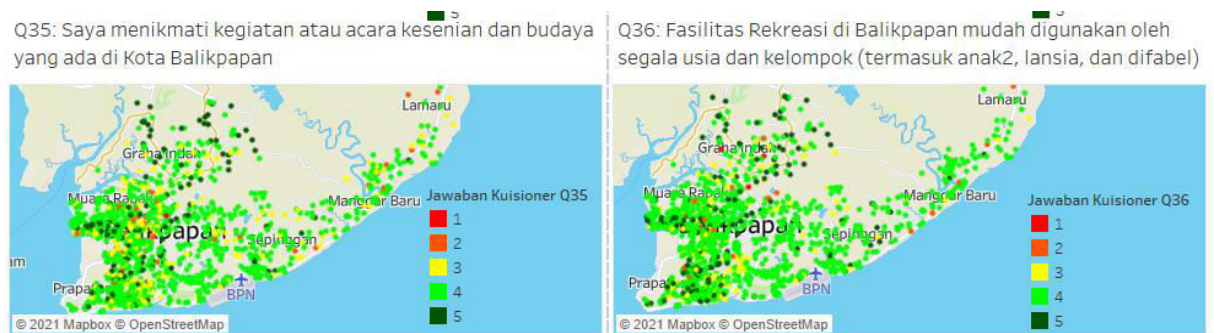


Gambar 5.36 Sebaran Q33 dan Q34

Dari analisis data untuk Q33 untuk jawaban responden menggunakan skoring dimana Kecamatan Balikpapan Barat mendapat skor tertinggi yaitu 4,06 dan yang terendah adalah Kecamatan Balikpapan Timur dengan skor 3,94 namun secara keseluruhan skornya adalah 3,94 masuk dalam Quartil II dimana hasil analisis menandakan bahwa tingkat kemudahan mendapatkan dan menggunakan fasilitas olahraga di Kota Balikpapan dalam kondisi kinerja cukup baik.

3,75 namun secara keseluruhan skornya adalah 3,92 masuk dalam Quartil II dimana hasil analisis menandakan bahwa tingkat kemudahan mendapatkan dan menggunakan fasilitas olahraga di Kota Balikpapan dalam kondisi kinerja cukup baik.

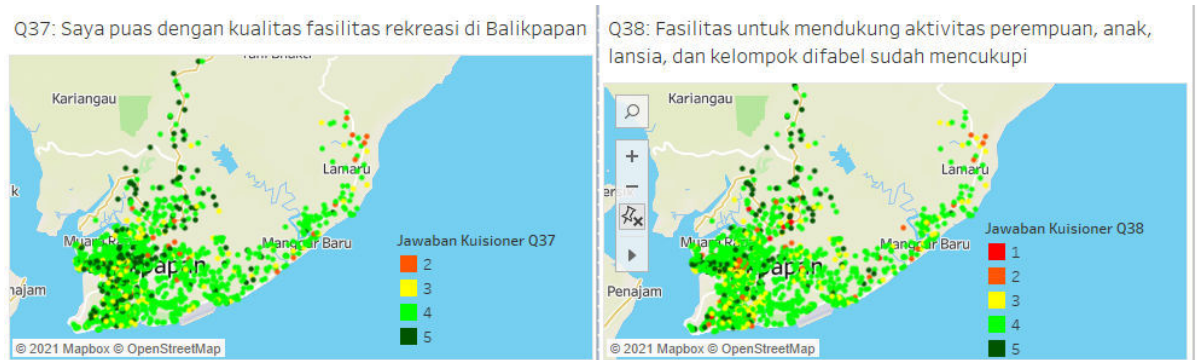
Dari analisis data untuk Q34 untuk jawaban responden menggunakan skoring dimana Kecamatan Balikpapan Barat mendapat skor tertinggi yaitu 4,06 dan yang terendah adalah Kecamatan Balikpapan Timur dengan skor 3,75 namun secara keseluruhan skornya adalah 3,94 masuk dalam Quartil II dimana hasil analisis menandakan bahwa tingkat kepuasan dengan kualitas fasilitas kesenian dan budaya (Gedung Kesenian Balikpapan) di Kota Balikpapan dalam kondisi kinerja cukup baik.



Gambar 5.37 Sebaran Q35 dan Q36

Dari analisis data untuk Q35 untuk jawaban responden menggunakan skoring dimana Kecamatan Balikpapan Barat mendapat skor tertinggi yaitu 4,03 dan yang terendah adalah Kecamatan Balikpapan Timur dengan skor 3,58 namun secara keseluruhan skornya adalah 3,89 masuk dalam Quartil II dimana hasil analisis menandakan bahwa tingkat menikmati kegiatan atau acara kesenian dan budaya yang ada di Kota Balikpapan dalam kondisi kinerja cukup baik.

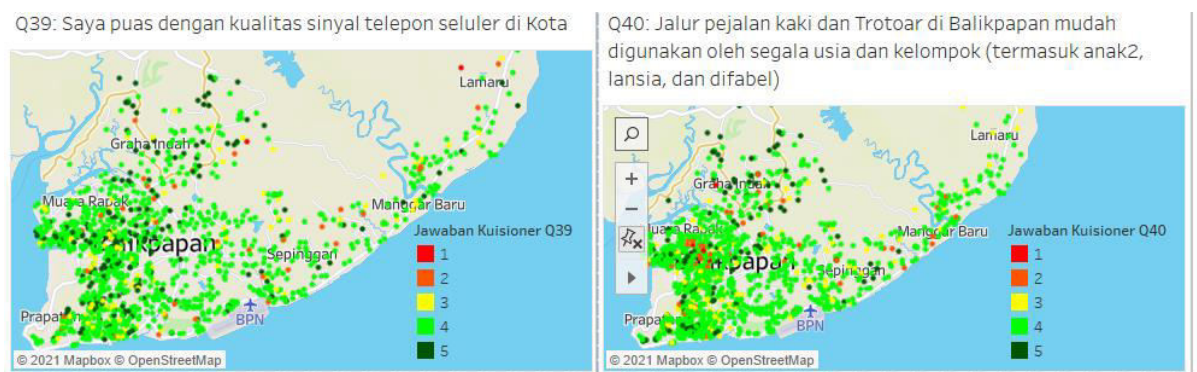
Dari analisis data untuk Q36 untuk jawaban responden menggunakan skoring dimana Kecamatan Balikpapan Barat mendapat skor tertinggi yaitu 4,12 dan yang terendah adalah Kecamatan Balikpapan Timur dengan skor 3,84 namun secara keseluruhan skornya adalah 3,99 masuk dalam Quartil III dimana hasil analisis menandakan bahwa Fasilitas Rekreasi di Balikpapan mudah digunakan oleh segala usia dan kelompok (termasuk anak2, lansia, dan difabel) di Kota Balikpapan dalam kondisi kinerja cukup baik.



Gambar 5.38 Sebaran Q37 dan Q38

Dari analisis data untuk Q37 untuk jawaban responden menggunakan skoring dimana Kecamatan Balikpapan Utara mendapat skor tertinggi yaitu 4,17 dan yang terendah adalah Kecamatan Balikpapan Timur dengan skor 3,82 namun secara keseluruhan skornya adalah 4,01 masuk dalam Quartil III dimana hasil analisis menandakan bahwa tingkat kepuasan dengan kualitas fasilitas rekreasi di Kota Balikpapan dalam kondisi kinerja cukup baik.

Dari analisis data untuk Q38 untuk jawaban responden menggunakan skoring dimana Kecamatan Balikpapan Barat mendapat skor tertinggi yaitu 4,07 dan yang terendah adalah Kecamatan Balikpapan Timur dengan skor 3,7 namun secara keseluruhan skornya adalah 3,91 masuk dalam Quartil II dimana hasil analisis menandakan bahwa Fasilitas untuk mendukung aktivitas perempuan, anak, lansia, dan kelompok difabel sudah mencukupi di Kota Balikpapan dalam kondisi kinerja cukup baik.

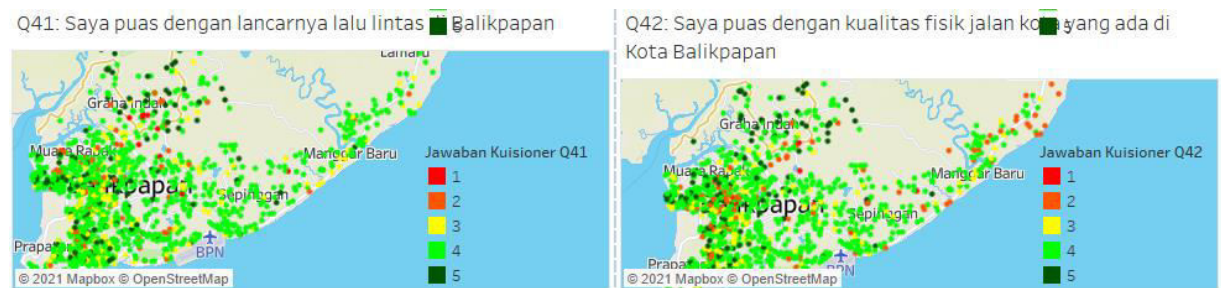


Gambar 5.39 Sebaran Q39 dan Q40

Dari analisis data untuk Q39 untuk jawaban responden menggunakan skoring dimana Kecamatan Balikpapan Utara mendapat skor tertinggi yaitu 4,13 dan yang terendah adalah Kecamatan Balikpapan Timur dengan skor

3,77 namun secara keseluruhan skornya adalah 4,01 masuk dalam Quartil III dimana hasil analisis menandakan bahwa tingkat kepuasan dengan kualitas sinyal telepon seluler di Kota Balikpapan dalam kondisi kinerja cukup baik.

Dari analisis data untuk Q40 untuk jawaban responden menggunakan skoring dimana Kecamatan Balikpapan Barat mendapat skor tertinggi yaitu 4,03 dan yang terendah adalah Kecamatan Balikpapan Timur dengan skor 3,78 namun secara keseluruhan skornya adalah 3,92 masuk dalam Quartil II dimana hasil analisis menandakan bahwa Jalur pejalan kaki dan Trotoar di Balikpapan mudah digunakan oleh segala usia dan kelompok (termasuk anak2, lansia, dan difabel) di Kota Balikpapan dalam kondisi kinerja cukup baik.

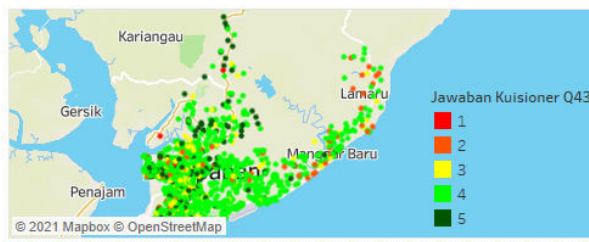


Gambar 5.40 Sebaran Q41 dan Q42

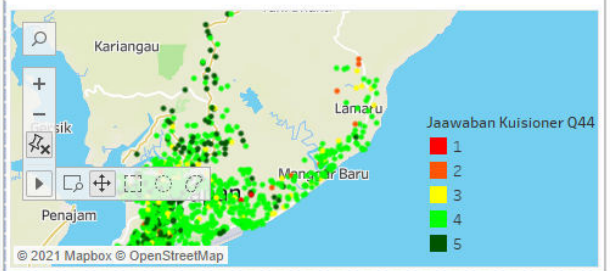
Dari analisis data untuk Q41 untuk jawaban responden menggunakan skoring dimana Kecamatan Balikpapan Barat mendapat skor tertinggi yaitu 3,99 dan yang terendah adalah Kecamatan Balikpapan Timur dengan skor 3,79 namun secara keseluruhan skornya adalah 3,82 masuk dalam Quartil I dimana hasil analisis menandakan bahwa tingkat kepuasan dengan lancarnya lalu lintas di Kota Balikpapan dalam kondisi kinerja terendah.

Dari analisis data untuk Q42 untuk jawaban responden menggunakan skoring dimana Kecamatan Balikpapan Barat mendapat skor tertinggi yaitu 3,98 dan yang terendah adalah Kecamatan Balikpapan Timur dengan skor 3,33 namun secara keseluruhan skornya adalah 3,87 masuk dalam Quartil I dimana hasil analisis menandakan bahwa tingkat kepuasan dengan kualitas fisik jalan kota yang ada di Kota Balikpapan dalam kondisi kinerja terendah.

Q43: Saya puas dengan kualitas fisik jalan kota yang ada di Kota Balikpapan



Q44: Saya mudah memperoleh layanan angkutan umum

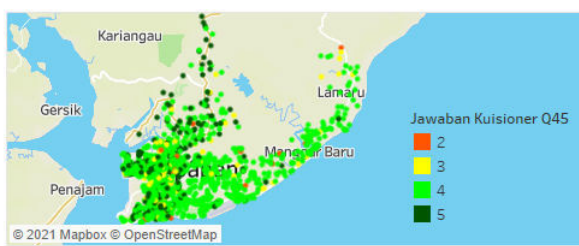


Gambar 5.41 Sebaran Q43 dan Q44

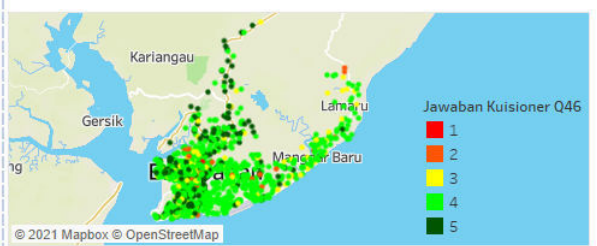
Dari analisis data untuk Q43 untuk jawaban responden menggunakan skoring dimana Kecamatan Balikpapan Utara mendapat skor tertinggi yaitu 4 dan yang terendah adalah Kecamatan Balikpapan Timur dengan skor 3,49 namun secara keseluruhan skornya adalah 3,88 masuk dalam Quartil II dimana hasil analisis menandakan bahwa tingkat kepuasan dengan ketersediaan lampu jalan, rambu, dan marka jalan di Kota Balikpapan dalam kondisi kinerja cukup baik.

Dari analisis data untuk Q44 untuk jawaban responden menggunakan skoring dimana Kecamatan Balikpapan Barat mendapat skor tertinggi yaitu 4,28 dan yang terendah adalah Kecamatan Balikpapan Kota dengan skor 3,82 namun secara keseluruhan skornya adalah 4,06 masuk dalam Quartil IV dimana hasil analisis menandakan bahwa tingkat kemudahan memperoleh layanan angkutan umum di Kota Balikpapan dalam kondisi kinerja paling baik.

Q45: Saya merasa mudah mencapai lokasi tujuan dengan fasilitas yang ada di Kota Balikpapan



Q46: Saya puas dengan kualitas transportasi umum yang ada di Balikpapan



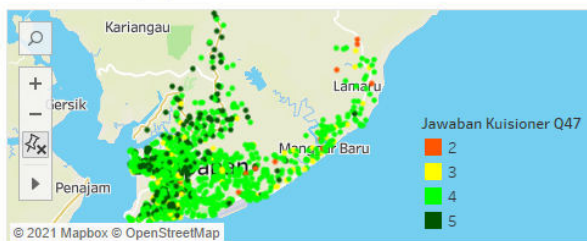
Gambar 5.42 Sebaran Q45 dan Q46

Dari analisis data untuk Q45 untuk jawaban responden menggunakan skoring dimana Kecamatan Balikpapan Barat mendapat skor tertinggi yaitu 4,29 dan yang terendah adalah Kecamatan Balikpapan Timur dengan skor 3,86 namun secara keseluruhan skornya adalah 4,06 masuk dalam Quartil IV dimana hasil analisis menandakan bahwa tingkat kemudahan mencapai lokasi

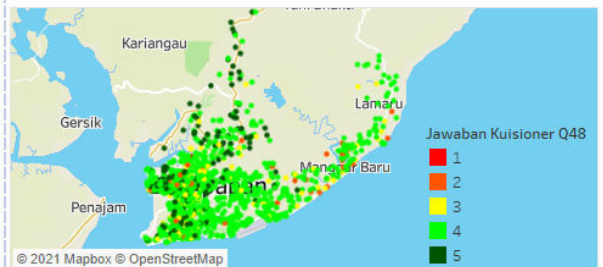
tujuan dengan fasilitas yang ada di Kota Balikpapan dalam kondisi kinerja paling baik.

Dari analisis data untuk Q46 untuk jawaban responden menggunakan skoring dimana Kecamatan Balikpapan Barat mendapat skor tertinggi yaitu 4,24 dan yang terendah adalah Kecamatan Balikpapan Timur dengan skor 3,76 namun secara keseluruhan skornya adalah 4,04 masuk dalam Quartil III dimana hasil analisis menandakan bahwa tingkat kepuasan dengan kualitas transportasi umum yang ada di Kota Balikpapan dalam kondisi kinerja cukup baik.

Q47 :Saya puas dengan jumlah ketersediaan transportasi umum di Balikpapan



Q48 :Saya puas dengan jumlah dan panjang jalan di Balikpapan



Gambar 5.43 Sebaran Q47 dan Q48

Dari analisis data untuk Q47 untuk jawaban responden menggunakan skoring dimana Kecamatan Balikpapan Barat mendapat skor tertinggi yaitu 4,32 dan yang terendah adalah Kecamatan Balikpapan Timur dengan skor 3,78 namun secara keseluruhan skornya adalah 4,08 masuk dalam Quartil IV dimana hasil analisis menandakan bahwa tingkat kepuasan dengan jumlah ketersediaan transportasi umum di Kota Balikpapan dalam kondisi kinerja paling baik.

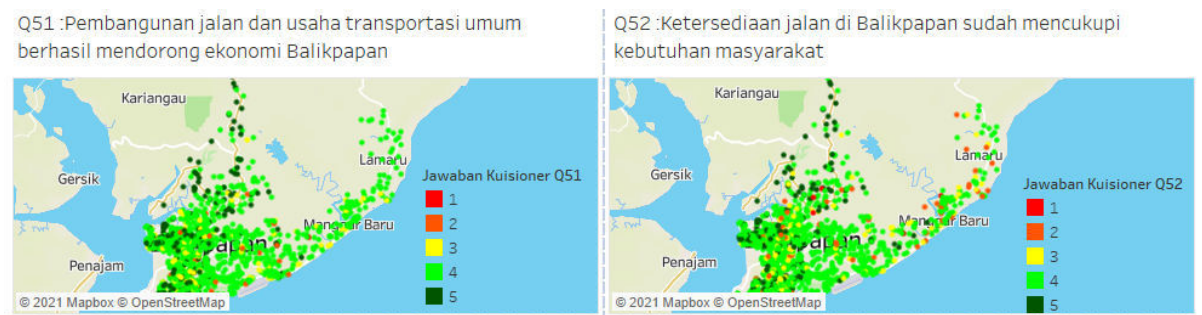
Dari analisis data untuk Q48 untuk jawaban responden menggunakan skoring dimana Kecamatan Balikpapan Barat mendapat skor tertinggi yaitu 4,25 dan yang terendah adalah Kecamatan Balikpapan Timur dengan skor 3,64 namun secara keseluruhan skornya adalah 4,01 masuk dalam Quartil III dimana hasil analisis menandakan bahwa tingkat kepuasan dengan jumlah dan panjang jalan di Kota Balikpapan dalam kondisi kinerja cukup baik.



Gambar 5.44 Sebaran Q49 dan Q50

Dari analisis data untuk Q49 untuk jawaban responden menggunakan skoring dimana Kecamatan Balikpapan Barat mendapat skor tertinggi yaitu 4,31 dan yang terendah adalah Kecamatan Balikpapan Timur dengan skor 3,79 namun secara keseluruhan skornya adalah 4,04 masuk dalam Quartil III dimana hasil analisis menandakan bahwa tingkat kepuasan dengan rute transportasi umum di Kota Balikpapan dalam kondisi kinerja cukup baik.

Dari analisis data untuk Q50 untuk jawaban responden menggunakan skoring dimana Kecamatan Balikpapan Barat mendapat skor tertinggi yaitu 4,2 dan yang terendah adalah Kecamatan Balikpapan Selatan dengan skor 3,82 namun secara keseluruhan skornya adalah 3,97 masuk dalam Quartil III dimana hasil analisis menandakan bahwa tingkat Pembangunan jalan dan usaha transportasi umum berhasil menyerap tenaga kerja di Kota Balikpapan dalam kondisi kinerja cukup baik.



Gambar 5.45 Sebaran Q51 dan Q52

Dari analisis data untuk Q51 untuk jawaban responden menggunakan skoring dimana Kecamatan Balikpapan Barat mendapat skor tertinggi yaitu 4,24 dan yang terendah adalah Kecamatan Balikpapan Timur dengan skor 3,87 namun secara keseluruhan skornya adalah 4,02 masuk dalam Quartil III dimana hasil analisis menandakan bahwa tingkat Pembangunan jalan dan

usaha transportasi umum berhasil mendorong ekonomi Balikpapan di Kota Balikpapan dalam kondisi kinerja cukup baik.

Dari analisis data untuk Q52 untuk jawaban responden menggunakan skoring dimana Kecamatan Balikpapan Barat mendapat skor tertinggi yaitu 4,24 dan yang terendah adalah Kecamatan Balikpapan Timur dengan skor 3,51 namun secara keseluruhan skornya adalah 3,95 masuk dalam Quartil III dimana hasil analisis menandakan bahwa tingkat Ketersediaan jalan di Balikpapan sudah mencukupi kebutuhan masyarakat di Kota Balikpapan dalam kondisi kinerja cukup baik.

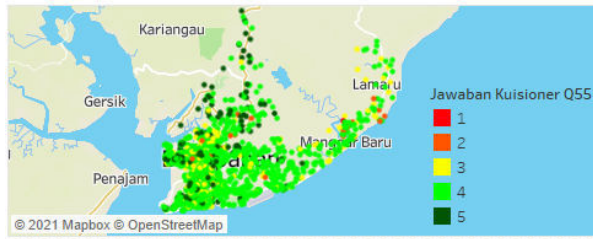


Gambar 5.46 Sebaran Q53 dan Q54

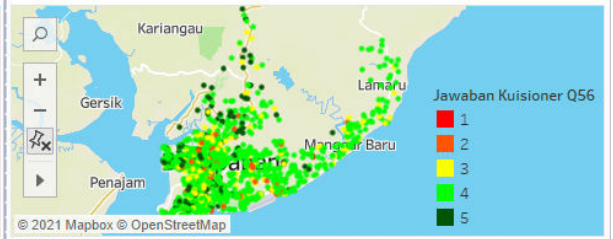
Dari analisis data untuk Q53 untuk jawaban responden menggunakan skoring dimana Kecamatan Balikpapan Barat mendapat skor tertinggi yaitu 4,23 dan yang terendah adalah Kecamatan Balikpapan Timur dengan skor 3,65 namun secara keseluruhan skornya adalah 3,95 masuk dalam Quartil III dimana hasil analisis menandakan bahwa tingkat Ketersediaan jembatan di Balikpapan sudah mencukupi kebutuhan masyarakat di Kota Balikpapan dalam kondisi kinerja cukup baik.

Dari analisis data untuk Q54 untuk jawaban responden menggunakan skoring dimana Kecamatan Balikpapan Barat mendapat skor tertinggi yaitu 4,13 dan yang terendah adalah Kecamatan Balikpapan Timur dengan skor 3,35 namun secara keseluruhan skornya adalah 3,85 masuk dalam Quartil I dimana hasil analisis menandakan bahwa tingkat kepuasan dengan kualitas fisik jalan dan jembatan di Kota Balikpapan dalam kondisi kinerja terendah.

Q55 :Jalan dan jembatan di Balikpapan efektif mendukung pemenuhan kebutuhan masyarakat



Q56 :Pembangunan jalan dan jembatan di Balikpapan berhasil menyerap tenaga kerja

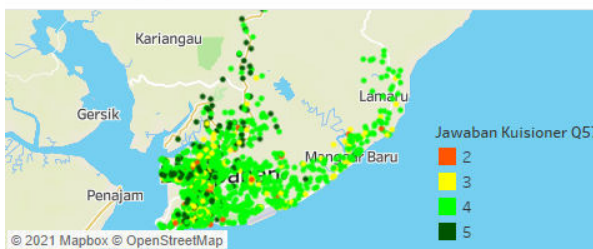


Gambar 5.47 Sebaran Q55 dan Q56

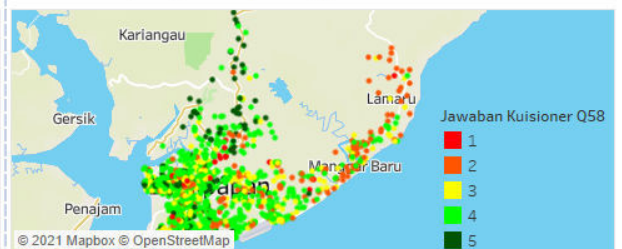
Dari analisis data untuk Q55 untuk jawaban responden menggunakan skoring dimana Kecamatan Balikpapan Barat mendapat skor tertinggi yaitu 4,16 dan yang terendah adalah Kecamatan Balikpapan Timur dengan skor 3,65 namun secara keseluruhan skornya adalah 3,98 masuk dalam Quartil III dimana hasil analisis menandakan bahwa tingkat Jalan dan jembatan di Balikpapan efektif mendukung pemenuhan kebutuhan masyarakat di Kota Balikpapan dalam kondisi kinerja cukup baik.

Dari analisis data untuk Q56 untuk jawaban responden menggunakan skoring dimana Kecamatan Balikpapan Utara mendapat skor tertinggi yaitu 4,09 dan yang terendah adalah Kecamatan Balikpapan Selatan dengan skor 3,82 namun secara keseluruhan skornya adalah 3,92 masuk dalam Quartil II dimana hasil analisis menandakan bahwa tingkat Pembangunan jalan dan jembatan di Balikpapan berhasil menyerap tenaga kerja di Kota Balikpapan dalam kondisi kinerja cukup baik.

Q57 :Pembangunan jalan dan jembatan berhasil mendorong ekonomi Balikpapan



Q58 :Saya puas akan adanya pengelolaan air kotor atau air limbah di lingkungan tempat tinggal

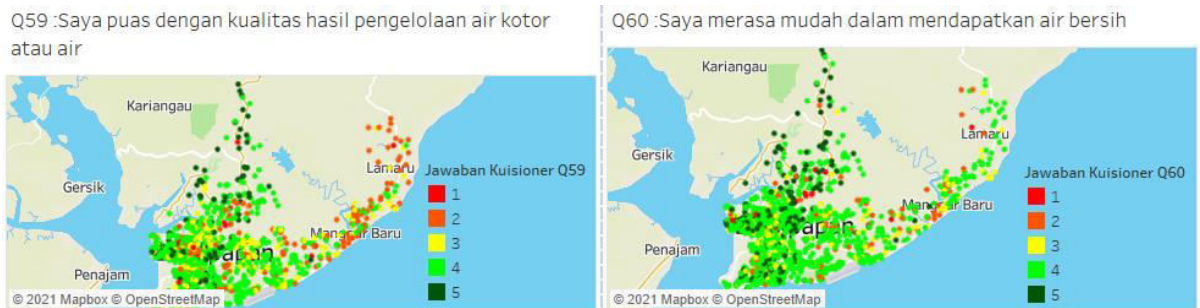


Gambar 5.48 Sebaran Q57 dan Q58

Dari analisis data untuk Q57 untuk jawaban responden menggunakan skoring dimana Kecamatan Balikpapan Barat mendapat skor tertinggi yaitu 4,17 dan yang terendah adalah Kecamatan Balikpapan Timur dengan skor 3.81 namun secara keseluruhan skornya adalah 3,99 masuk dalam Quartil III

dimana hasil analisis menandakan bahwa tingkat Pembangunan jalan dan jembatan berhasil mendorong ekonomi Balikpapan di Kota Balikpapan dalam kondisi kinerja cukup baik.

Dari analisis data untuk Q58 untuk jawaban responden menggunakan skoring dimana Kecamatan Balikpapan Barat mendapat skor tertinggi yaitu 3,94 dan yang terendah adalah Kecamatan Balikpapan Timur dengan skor 2,72 namun secara keseluruhan skornya adalah 3,62 masuk dalam Quartil I dimana hasil analisis menandakan bahwa tingkat kepuasan akan adanya pengelolaan air kotor atau air limbah dilingkungan tempat tinggal di Kota Balikpapan dalam kondisi kinerja terendah.

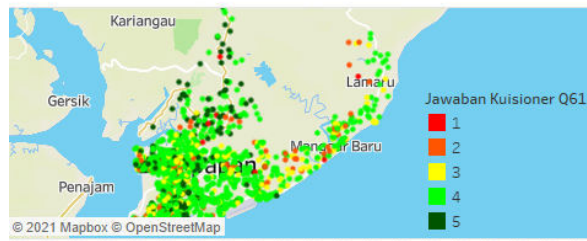


Gambar 5.49 Sebaran Q59 dan Q60

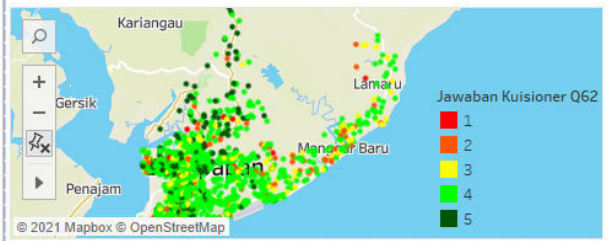
Dari analisis data untuk Q59 untuk jawaban responden menggunakan skoring dimana Kecamatan Balikpapan Barat mendapat skor tertinggi yaitu 4,02 dan yang terendah adalah Kecamatan Balikpapan Timur dengan skor 2,71 namun secara keseluruhan skornya adalah 3,62 masuk dalam Quartil I dimana hasil analisis menandakan bahwa tingkat kepuasan dengan kualitas hasil pengelolaan air kotor atau air limbah di Kota Balikpapan dalam kondisi kinerja terendah.

Dari analisis data untuk Q60 untuk jawaban responden menggunakan skoring dimana Kecamatan Balikpapan Barat mendapat skor tertinggi yaitu 4,07 dan yang terendah adalah Kecamatan Balikpapan Timur dengan skor 3,43 namun secara keseluruhan skornya adalah 3,89 masuk dalam Quartil II dimana hasil analisis menandakan bahwa tingkat kemudahan dalam mendapatkan air bersih di kota Balikpapan dalam kondisi kinerja cukup baik.

Q61 :Saya puas dengan kualitas fisik air bersih (tidak keruh, tidak bau) di Balikpapan



Q62 :Jumlah dan ketersediaan air bersih sudah sesuai kebutuhan masyarakat

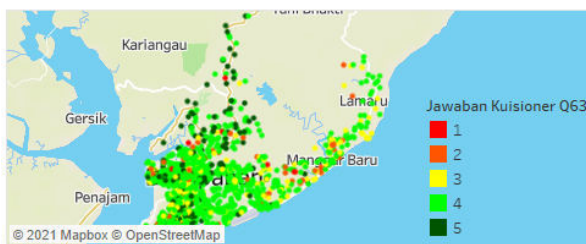


Gambar 5.50 Sebaran Q61 dan Q62

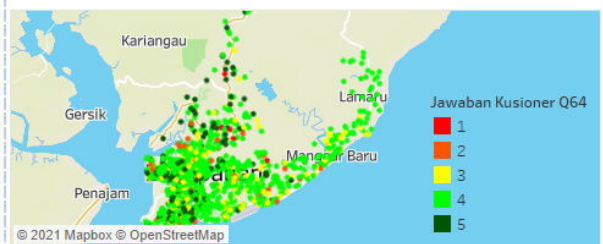
Dari analisis data untuk Q61 untuk jawaban responden menggunakan skoring dimana Kecamatan Balikpapan Barat mendapat skor tertinggi yaitu 4,09 dan yang terendah adalah Kecamatan Balikpapan Timur dengan skor 3,38 namun secara keseluruhan skornya adalah 3,86 masuk dalam Quartil I dimana hasil analisis menandakan bahwa tingkat kepuasan kualitas fisik air bersih (tidak keruh, tidak bau) di Balikpapan di Kota Balikpapan dalam kondisi kinerja terendah.

Dari analisis data untuk Q62 untuk jawaban responden menggunakan skoring dimana Kecamatan Balikpapan Barat mendapat skor tertinggi yaitu 4,08 dan yang terendah adalah Kecamatan Balikpapan Timur dengan skor 3,37 namun secara keseluruhan skornya adalah 3,89 masuk dalam Quartil II dimana hasil analisis menandakan bahwa tingkat Jumlah dan ketersediaan air bersih sudah sesuai kebutuhan masyarakat di kota Balikpapan dalam kondisi kinerja cukup baik.

Q63 :Sarana air bersih di Balikpapan sudah efektif memenuhi kebutuhan masyarakat



Q64 :Pembangunan sarana air bersih berhasil menyerap tenaga kerja



Gambar 5.51 Sebaran Q63 dan Q64

Dari analisis data untuk Q63 untuk jawaban responden menggunakan skoring dimana Kecamatan Balikpapan Utara mendapat skor tertinggi yaitu 4,04 dan yang terendah adalah Kecamatan Balikpapan Timur dengan skor 3,4 namun secara keseluruhan skornya adalah 3,89 masuk dalam Quartil II

dimana hasil analisis menandakan bahwa tingkat Sarana air bersih di Balikpapan sudah efektif memenuhi kebutuhan masyarakat di kota Balikpapan dalam kondisi kinerja cukup baik.

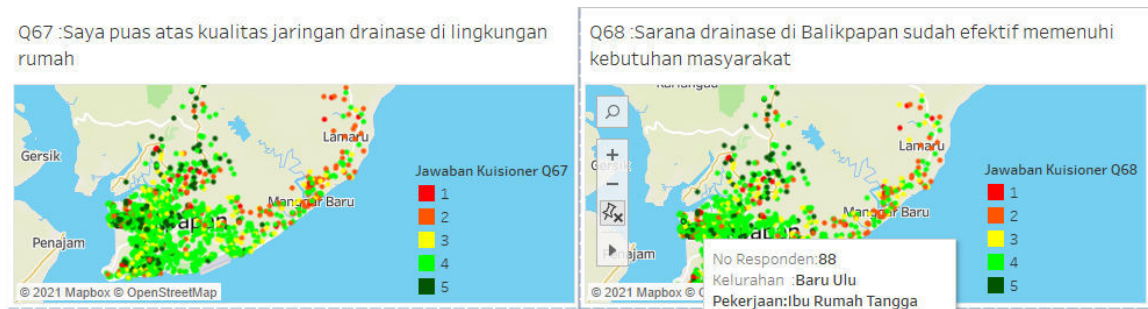
Dari analisis data untuk Q64 untuk jawaban responden menggunakan skoring dimana Kecamatan Balikpapan Barat mendapat skor tertinggi yaitu 4,07 dan yang terendah adalah Kecamatan Balikpapan Selatan dengan skor 3,76 namun secara keseluruhan skornya adalah 3,9 masuk dalam Quartil II dimana hasil analisis menandakan bahwa tingkat Pembangunan sarana air bersih berhasil menyerap tenaga kerja di kota Balikpapan dalam kondisi kinerja cukup baik.



Gambar 5.52 Sebaran Q65 dan Q66

Dari analisis data untuk Q65 untuk jawaban responden menggunakan skoring dimana Kecamatan Balikpapan Utara mendapat skor tertinggi yaitu 4,1 dan yang terendah adalah Kecamatan Balikpapan Timur dengan skor 3,78 namun secara keseluruhan skornya adalah 3,98 masuk dalam Quartil III dimana hasil analisis menandakan bahwa tingkat Pembangunan sarana air bersih berhasil mendorong ekonomi Balikpapan di Kota Balikpapan dalam kondisi kinerja cukup baik.

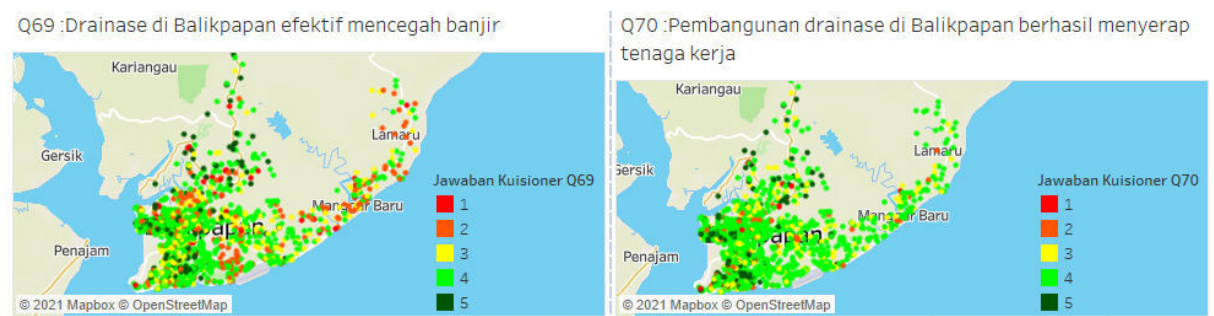
Dari analisis data untuk Q66 untuk jawaban responden menggunakan skoring dimana Kecamatan Balikpapan Kota mendapat skor tertinggi yaitu 3,93 dan yang terendah adalah Kecamatan Balikpapan Timur dengan skor 2,81 namun secara keseluruhan skornya adalah 3,71 masuk dalam Quartil I dimana hasil analisis menandakan bahwa tingkat ketersediaan drainase yang baik di lingkungan rumah saya di Kota Balikpapan dalam kondisi kinerja terendah.



Gambar 5.53 Sebaran Q67 dan Q68

Dari analisis data untuk Q67 untuk jawaban responden menggunakan skoring dimana Kecamatan Balikpapan Kota mendapat skor tertinggi yaitu 3,93 dan yang terendah adalah Kecamatan Balikpapan Timur dengan skor 2,81 namun secara keseluruhan skornya adalah 3,71 masuk dalam Quartil I dimana hasil analisis menandakan bahwa tingkat kepuasan atas kualitas jaringan drainase di lingkungan rumah saya dalam kondisi kinerja terendah.

Dari analisis data untuk Q68 untuk jawaban responden menggunakan skoring dimana Kecamatan Balikpapan Tengah mendapat skor tertinggi yaitu 3,92 dan yang terendah adalah Kecamatan Balikpapan Timur dengan skor 2,92 namun secara keseluruhan skornya adalah 3,73 masuk dalam Quartil I dimana hasil analisis menandakan bahwa tingkat sarana drainase di Balikpapan sudah efektif memenuhi kebutuhan masyarakat dalam kondisi kinerja terendah.



Gambar 5.54 Sebaran Q69 dan Q70

Dari analisis data untuk Q69 untuk jawaban responden menggunakan skoring dimana Kecamatan Balikpapan Kota mendapat skor tertinggi yaitu 3,82 dan yang terendah adalah Kecamatan Balikpapan Timur dengan skor 2,83 namun secara keseluruhan skornya adalah 3,51 masuk dalam Quartil I



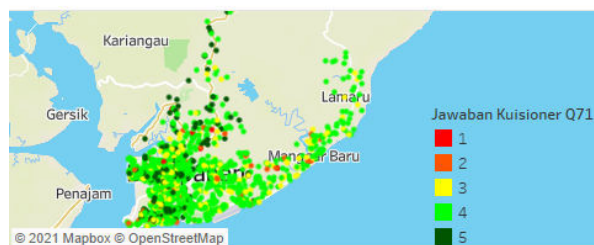
LAPORAN AKHIR

KAJIAN SURVEY INDEKS PELAYANAN
INFRASTRUKTUR DAN KOTA LAYAK HUNI
KOTA BALIKPAPAN TAHUN 2021

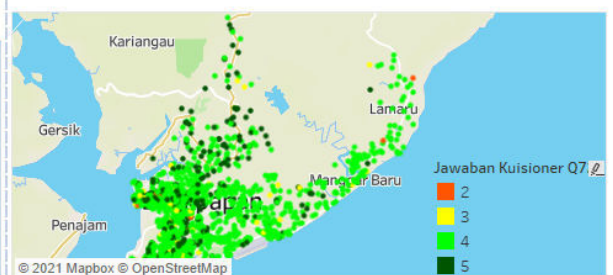
dimana hasil analisis menandakan bahwa tingkat drainase di Balikpapan efektif mencegah banjir dalam kondisi kinerja terendah.

Dari analisis data untuk Q70 untuk jawaban responden menggunakan skoring dimana Kecamatan Balikpapan Kota mendapat skor tertinggi yaitu 3,93 dan yang terendah adalah Kecamatan Balikpapan Timur dengan skor 3,63 namun secara keseluruhan skornya adalah 3,83 masuk dalam Quartil I dimana hasil analisis menandakan bahwa tingkat pembangunan drainase di Balikpapan berhasil menyerap tenaga kerja dalam kondisi kinerja terendah.

Q71 :Pembangunan drainase berhasil mendorong ekonomi Balikpapan



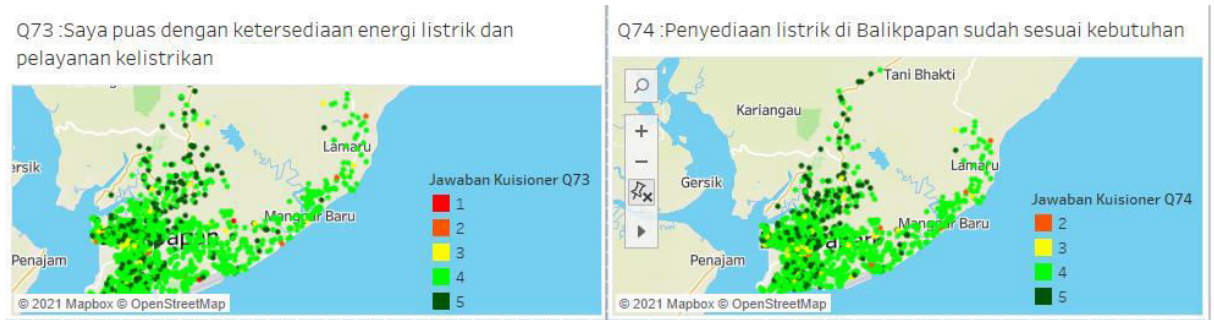
Q72 :layanan listrik sudah tersedia dengan baik di Balikpapan



Gambar 5.55 Sebaran Q71 dan Q72

Dari analisis data untuk Q71 untuk jawaban responden menggunakan skoring dimana Kecamatan Balikpapan Utara mendapat skor tertinggi yaitu 4,02 dan yang terendah adalah Kecamatan Balikpapan Timur dengan skor 3,59 namun secara keseluruhan skornya adalah 3,89 masuk dalam Quartil II dimana hasil analisis menandakan bahwa tingkat pembangunan drainase berhasil mendorong ekonomi Balikpapan dalam kondisi kinerja cukup baik.

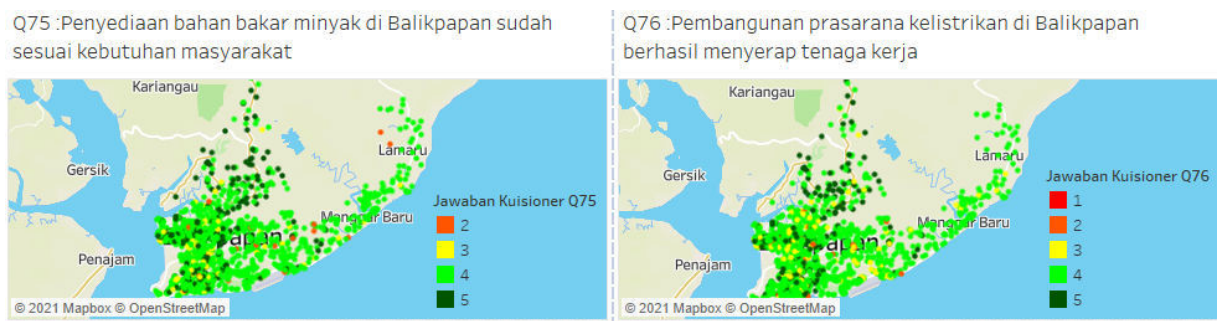
Dari analisis data untuk Q72 untuk jawaban responden menggunakan skoring dimana Kecamatan Balikpapan Utara mendapat skor tertinggi yaitu 4,26 dan yang terendah adalah Kecamatan Balikpapan Timur dengan skor 4,01 namun secara keseluruhan skornya adalah 4,12 masuk dalam Quartil IV dimana hasil analisis menandakan bahwa tingkat layanan listrik sudah tersedia dengan baik di Balikpapan dalam kondisi kinerja paling baik.



Gambar 5.56 Sebaran Q73 dan Q74

Dari analisis data untuk Q73 untuk jawaban responden menggunakan skoring dimana Kecamatan Balikpapan Utara mendapat skor tertinggi yaitu 4,29 dan yang terendah adalah Kecamatan Balikpapan Timur dengan skor 3,98 namun secara keseluruhan skornya adalah 4,12 masuk dalam Quartil IV dimana hasil analisis menandakan bahwa tingkat kepuasan dengan ketersediaan energi listrik dan pelayanan kelistrikan dalam kondisi kinerja paling baik.

Dari analisis data untuk Q74 untuk jawaban responden menggunakan skoring dimana Kecamatan Balikpapan Utara mendapat skor tertinggi yaitu 4,3 dan yang terendah adalah Kecamatan Balikpapan Timur dengan skor 3,97 namun secara keseluruhan skornya adalah 4,12 masuk dalam Quartil IV dimana hasil analisis menandakan bahwa tingkat penyediaan listrik di Balikpapan sudah sesuai kebutuhan dalam kondisi kinerja paling baik.

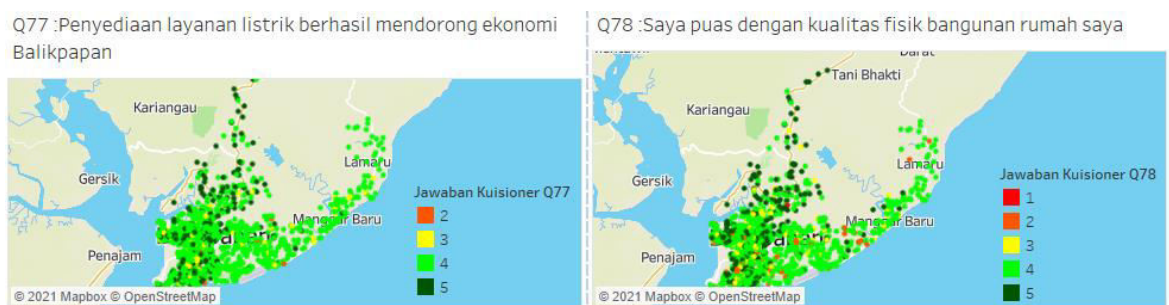


Gambar 5.57 Sebaran Q75 dan Q76

Dari analisis data untuk Q75 untuk jawaban responden menggunakan skoring dimana Kecamatan Balikpapan Utara mendapat skor tertinggi yaitu 4,23 dan yang terendah adalah Kecamatan Balikpapan Timur dengan skor 3,93 namun secara keseluruhan skornya adalah 4,07 masuk dalam Quartil IV dimana hasil analisis menandakan bahwa tingkat penyediaan bahan bakar

minyak dibalikpapan sudah sesuai kebutuhan masyarakat dalam kondisi kinerja paling baik.

Dari analisis data untuk Q76 untuk jawaban responden menggunakan skoring dimana Kecamatan Balikpapan Utara mendapat skor tertinggi yaitu 4,14 dan yang terendah adalah Kecamatan Balikpapan Selatan dengan skor 3,89 namun secara keseluruhan skornya adalah 4.02 masuk dalam Quartil III dimana hasil analisis menandakan bahwa tingkat pembangunan prasarana kelistrikan di balikpapan berhasil menyerap tenaga kerja dalam kondisi kinerja cukup baik.

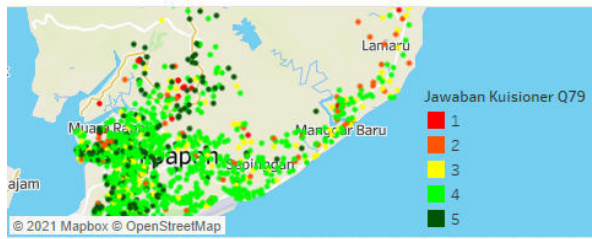


Gambar 5.58 Sebaran Q77 dan Q78

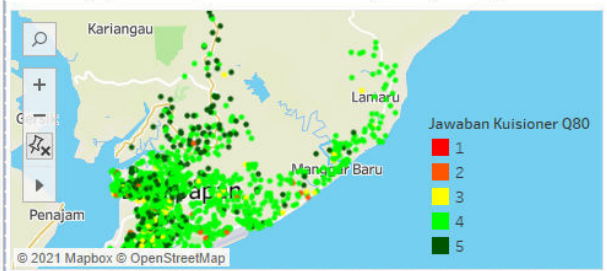
Dari analisis data untuk Q77 untuk jawaban responden menggunakan skoring dimana Kecamatan Balikpapan Utara mendapat skor tertinggi yaitu 4,27 dan yang terendah adalah Kecamatan Balikpapan Timur dengan skor 3,93 namun secara keseluruhan skornya adalah 4,09 masuk dalam Quartil IV dimana hasil analisis menandakan bahwa tingkat penyediaan layanan listrik berhasil mendorong ekonomi balikpapan dalam kondisi kinerja paling baik.

Dari analisis data untuk Q78 untuk jawaban responden menggunakan skoring dimana Kecamatan Balikpapan Barat dan Balikpapan Utara mendapat skor tertinggi yaitu 4,24 dan yang terendah adalah Kecamatan Balikpapan Selatan dengan skor 3,87 namun secara keseluruhan skornya adalah 4,09 masuk dalam Quartil IV dimana hasil analisis menandakan bahwa tingkat kepuasan dengan kualitas fisik bangunan rumah saya dalam kondisi kinerja paling baik.

Q79 :Saya merasa puas dengan ketersediaan infrastruktur (jalan, saluran air, listrik) untuk rumah saya



Q80 :Saya puas dengan luas rumah tempat saya tinggal

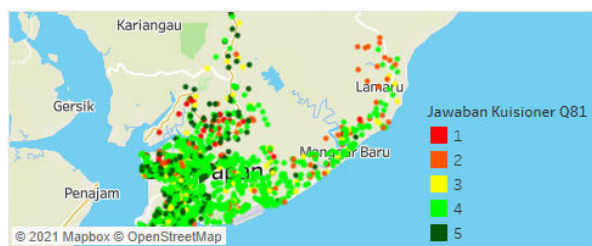


Gambar 5.59 Sebaran Q79 dan Q80

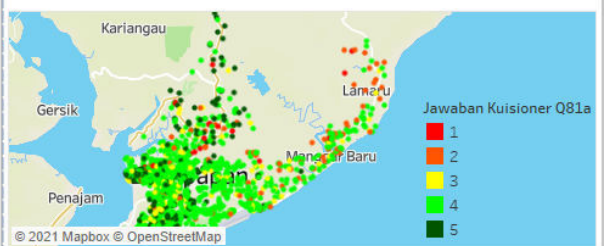
Dari analisis data untuk Q79 untuk jawaban responden menggunakan skoring dimana Kecamatan Balikpapan Kota mendapat skor tertinggi yaitu 4,11 dan yang terendah adalah Kecamatan Balikpapan Timur dengan skor 3,39 namun secara keseluruhan skornya adalah 3,92 masuk dalam Quartil II dimana hasil analisis menandakan bahwa tingkat kepausan dengan kualitas infrastruktur (jalan,saluran air,listrik) di perumahan/lingkungan untuk rumah saya dalam kondisi kinerja cukup baik.

Dari analisis data untuk Q80 untuk jawaban responden menggunakan skoring dimana Kecamatan Balikpapan Utara mendapat skor tertinggi yaitu 4,28 dan yang terendah adalah Kecamatan Balikpapan Timur dengan skor 3,97 namun secara keseluruhan skornya adalah 4,12 masuk dalam Quartil IV dimana hasil analisis menandakan bahwa tingkat kepuasan dengan luas rumah tempat saya tinggal dalam kondisi kinerja paling baik.

Q81 :Saya puas dengan kualitas infrastruktur jalan di perumahan/lingkungan rumah saya



Q81a :Saya puas dengan kualitas infrastruktur saluran air di perumahan/lingkungan rumah saya



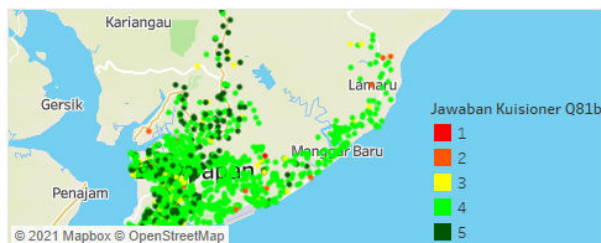
Gambar 5.60 Sebaran Q81 dan Q81a

Dari analisis data untuk Q81 untuk jawaban responden menggunakan skoring dimana Kecamatan Balikpapan Tengah mendapat skor tertinggi yaitu 4,09 dan yang terendah adalah Kecamatan Balikpapan Timur dengan skor 3,37 namun secara keseluruhan skornya adalah 3,88 masuk dalam Quartil II dimana hasil analisis menandakan bahwa tingkat kepausan dengan kualitas

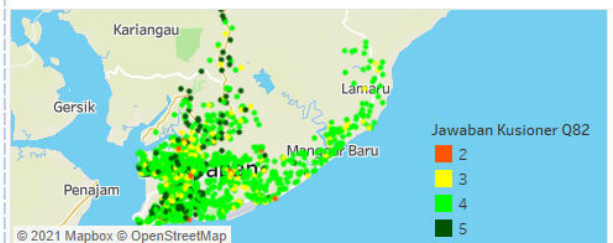
infrastruktur jalan di perumahan/lingkungan rumah saya dalam kondisi kinerja cukup baik.

Dari analisis data untuk Q81a untuk jawaban responden menggunakan skoring dimana Kecamatan Balikpapan Tengah mendapat skor tertinggi yaitu 4,09 dan yang terendah adalah Kecamatan Balikpapan Timur dengan skor 3,37 namun secara keseluruhan skornya adalah 3,88 masuk dalam Quartil II dimana hasil analisis menandakan bahwa tingkat kepuasan dengan kualitas infrastruktur saluran air di perumahan/lingkungan rumah saya dalam kondisi kinerja cukup baik.

Q81b :Saya puas dengan kualitas infrastruktur listrik di perumahan/lingkungan rumah saya



Q82 :Pembangunan infrastruktur perumahan berhasil menyerap tenaga kerja

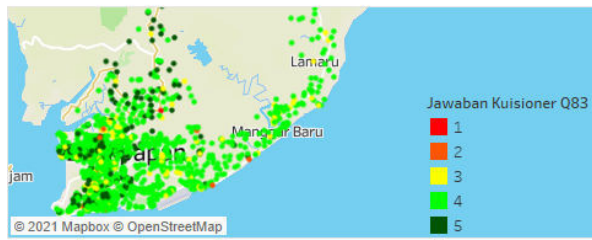


Gambar 5.61 Sebaran Q81b dan Q82

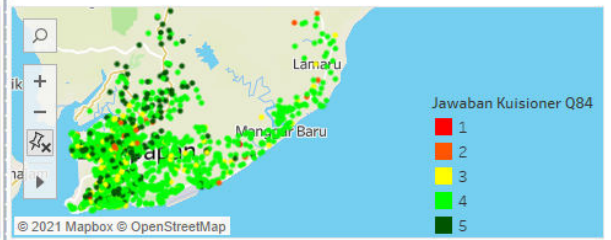
Dari analisis data untuk Q81b untuk jawaban responden menggunakan skoring dimana Kecamatan Balikpapan Tengah mendapat skor tertinggi yaitu 4,09 dan yang terendah adalah Kecamatan Balikpapan Timur dengan skor 3,37 namun secara keseluruhan skornya adalah 3,88 masuk dalam Quartil II dimana hasil analisis menandakan bahwa tingkat kepuasan dengan kualitas infrastruktur listrik di perumahan/lingkungan rumah saya dalam kondisi kinerja cukup baik.

Dari analisis data untuk Q82 untuk jawaban responden menggunakan skoring dimana Kecamatan Balikpapan Kota mendapat skor tertinggi yaitu 4,06 dan yang terendah adalah Kecamatan Balikpapan Timur dengan skor 3,28 namun secara keseluruhan skornya adalah 3,88 masuk dalam Quartil III dimana hasil analisis menandakan bahwa tingkat Pembangunan infrastruktur perumahan berhasil menyerap tenaga kerja dalam kondisi kinerja cukup baik.

Q83 :Pembangunan infrastruktur perumahan berhasil mendorong ekonomi Balikpapan



Q84 :Saya puas dengan kualitas penataan kota secara keseluruhan

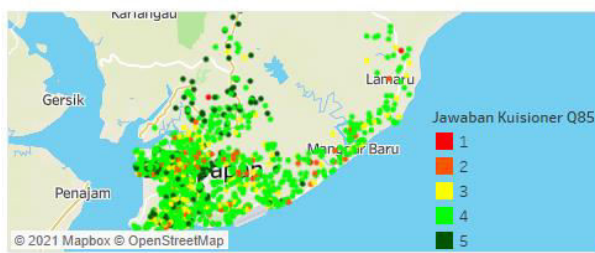


Gambar 5.62 Sebaran Q83 dan Q84

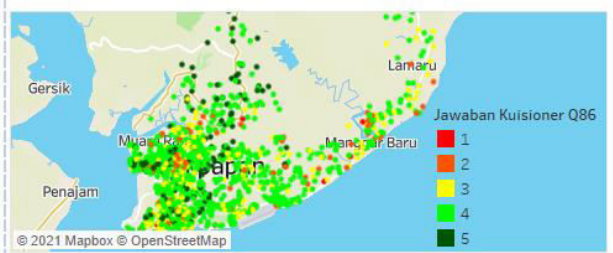
Dari analisis data untuk Q83 untuk jawaban responden menggunakan skoring dimana Kecamatan Balikpapan Utara mendapat skor tertinggi yaitu 4,25 dan yang terendah adalah Kecamatan Balikpapan Timur dengan skor 3,93 namun secara keseluruhan skornya adalah 4,08 masuk dalam Quartil III dimana hasil analisis menandakan bahwa tingkat Pembangunan infrastruktur perumahan berhasil mendorong ekonomi Balikpapan dalam kondisi kinerja cukup baik.

Dari analisis data untuk Q84 untuk jawaban responden menggunakan skoring dimana Kecamatan Balikpapan Kota mendapat skor tertinggi yaitu 4,07 dan yang terendah adalah Kecamatan Balikpapan Timur dengan skor 3,87 namun secara keseluruhan skornya adalah 3,98 masuk dalam Quartil III dimana hasil analisis menandakan bahwa tingkat kepuasan dengan kualitas penataan kota secara kseseluruhan dalam kondisi kinerja cukup baik.

Q85 :Saya merasa mudah untuk mendapatkan informasi rencana pembangunan dari pemerintah Kota Balikpapan



Q86 :Saya merasa prosedur atau administrasi memiliki rumah di Balikpapan itu mudah



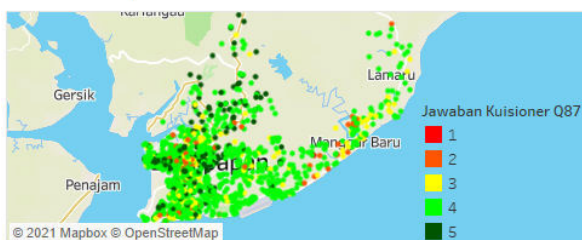
Gambar 5.63 Sebaran Q85 dan Q86

Dari analisis data untuk Q85 untuk jawaban responden menggunakan skoring dimana Kecamatan Balikpapan Utara mendapat skor tertinggi yaitu 4,16 dan yang terendah adalah Kecamatan Balikpapan Timur dengan skor 3,86 namun secara keseluruhan skornya adalah 4,02 masuk dalam Quartil I dimana hasil analisis menandakan bahwa tingkat kemudahan untuk

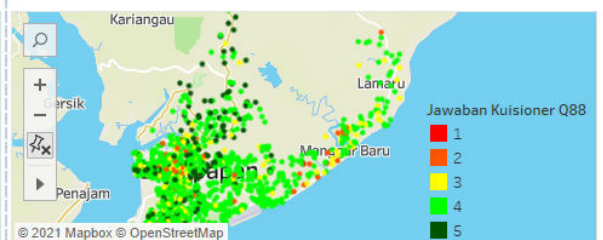
mendapatkan informasi rencana pembangunan dari pemerintah Kota Balikpapan dalam kondisi kinerja terendah.

Dari analisis data untuk Q86 untuk jawaban responden menggunakan skoring dimana Kecamatan Balikpapan Utara mendapat skor tertinggi yaitu 4,17 dan yang terendah adalah Kecamatan Balikpapan Timur dengan skor 3,86 namun secara keseluruhan skornya adalah 4,01 masuk dalam Quartil I dimana hasil analisis menandakan bahwa tingkat prosedur atau administrasi memiliki rumah di Balikpapan itu mudah dalam kondisi kinerja terendah.

Q87 :Saya merasa mudah untuk mendapatkan pelayanan administrasi pemerintahan



Q88 :Saya puas dengan kualitas pelayanan administrasi pemerintahan

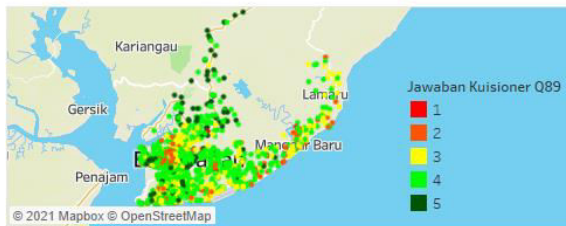


Gambar 5.64 Sebaran Q87 dan Q88

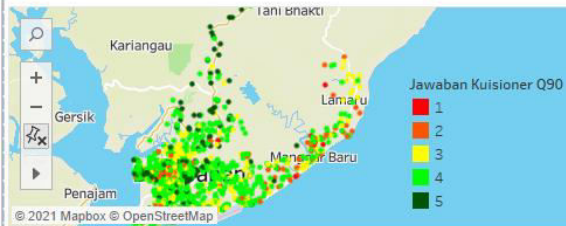
Dari analisis data untuk Q87 untuk jawaban responden menggunakan skoring dimana Kecamatan Balikpapan Barat mendapat skor tertinggi yaitu 4 dan yang terendah adalah Kecamatan Balikpapan Timur dengan skor 3,68 namun secara keseluruhan skornya adalah 3,87 masuk dalam Quartil II dimana hasil analisis menandakan bahwa tingkat kemudahan untuk mendapatkan pelayanan administrasi pemerintahan dalam kondisi kinerja cukup baik.

Dari analisis data untuk Q88 untuk jawaban responden menggunakan skoring dimana Kecamatan Balikpapan Barat mendapat skor tertinggi yaitu 3,97 dan yang terendah adalah Kecamatan Balikpapan Timur dengan skor 3,4 namun secara keseluruhan skornya adalah 3,8 masuk dalam Quartil II dimana hasil analisis menandakan bahwa tingkat kepuasan dengan kualitas pelayanan administrasi pemerintahan dalam kondisi kinerja cukup baik.

Q89 :Saya merasa mudah untuk proses perizinan pengelolaan dan pemanfaatan tanah di Kota Balikpapan



Q90: Saya puas dengan kepastian hukum kepemilikan tanah di Kota Balikpapan

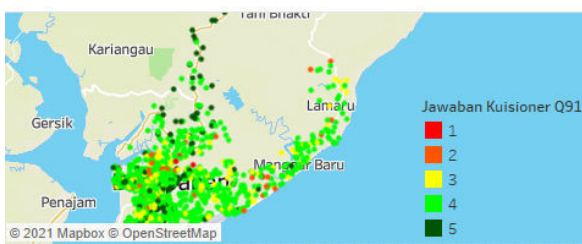


Gambar 5.65 Sebaran Q89 dan Q90

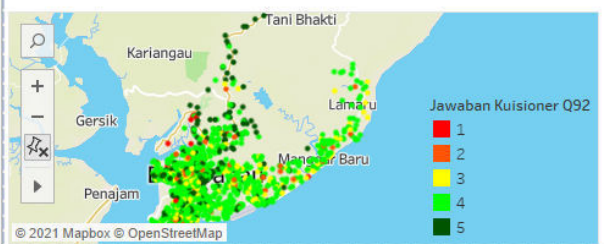
Dari analisis data untuk Q89 untuk jawaban responden menggunakan skoring dimana Kecamatan Balikpapan Barat mendapat skor tertinggi yaitu 4,06 dan yang terendah adalah Kecamatan Balikpapan Timur dengan skor 3,55 namun secara keseluruhan skornya adalah 3,92 masuk dalam Quartil I dimana hasil analisis menandakan bahwa tingkat kemudahan untuk proses perizinan pengelolaan dan pemanfaatan tanah di Kota Balikpapan dalam kondisi kinerja terendah.

Dari analisis data untuk Q90 untuk jawaban responden menggunakan skoring dimana Kecamatan Balikpapan Utara mendapat skor tertinggi yaitu 4,05 dan yang terendah adalah Kecamatan Balikpapan Timur dengan skor 3,56 namun secara keseluruhan skornya adalah 3,92 masuk dalam Quartil I dimana hasil analisis menandakan bahwa tingkat kepuasan dengan kepastian hukum kepemilikan tanah di Kota Balikpapan dalam kondisi kinerja terendah.

Q91: Saya puas dengan penataan guna lahan di Kota Balikpapan



Q92 :Saya puas dengan penanganan pandemi Covid-19 oleh Pemerintah Kota Balikpapan



Gambar 5.66 Sebaran Q91 dan Q92

Dari analisis data untuk Q91 untuk jawaban responden menggunakan skoring dimana Kecamatan Balikpapan Barat mendapat skor tertinggi yaitu 3,9 dan yang terendah adalah Kecamatan Balikpapan Timur dengan skor 3,28 namun secara keseluruhan skornya adalah 3,72 masuk dalam Quartil I dimana hasil analisis menandakan bahwa tingkat Kualitas layanan dan

pembangunan oleh Pemerintah Kota Balikpapan tidak menurun selama Pandemi Covid-19 dalam kondisi kinerja terendah.

Dari analisis data untuk Q92 untuk jawaban responden menggunakan skoring dimana Kecamatan Balikpapan Barat mendapat skor tertinggi yaitu 3,93 dan yang terendah adalah Kecamatan Balikpapan Timur dengan skor 3,07 namun secara keseluruhan skornya adalah 3,73 masuk dalam Quartil II dimana hasil analisis menandakan bahwa tingkat kepuasan dengan penanganan pandemi Covid-19 oleh Pemerintah Kota Balikpapan dalam kondisi kinerja cukup baik.



Gambar 5.67 Sebaran Q93 dan Q94

Dari analisis data untuk Q93 untuk jawaban responden menggunakan skoring dimana Kecamatan Balikpapan Barat mendapat skor tertinggi yaitu 3,9 dan yang terendah adalah Kecamatan Balikpapan Utara dengan skor 2,98 namun secara keseluruhan skornya adalah 3,87 masuk dalam Quartil I dimana hasil analisis menandakan bahwa tingkat Kualitas layanan dan pembangunan oleh Pemerintah Kota Balikpapan tidak menurun selama Pandemi Covid-19 dalam kondisi kinerja terendah.

Dari analisis data untuk Q94 untuk jawaban responden menggunakan skoring dimana Kecamatan Balikpapan Utara mendapat skor tertinggi yaitu 3,99 dan yang terendah adalah Kecamatan Balikpapan Timur dengan skor 3,6 namun secara keseluruhan skornya adalah 3,86 masuk dalam Quartil I dimana hasil analisis menandakan bahwa tingkat Kualitas layanan dan pembangunan oleh Pemerintah Kota Balikpapan tidak menurun selama Pandemi Covid-19 dalam kondisi kinerja terendah.

**LAPORAN AKHIR**

KAJIAN SURVEY INDEKS PELAYANAN
INFRASTRUKTUR DAN KOTA LAYAK HUNI
KOTA BALIKPAPAN TAHUN 2021

5.4 Pengolahan Data Setiap Indikator**5.4.1. Rekapitulasi Skor**

Tabel 5.9 Rekapitulasi Skor Pertanyaan Nomor 1: *Saya merasa lingkungan kesehatan di sekitar tempat tinggal saya baik*

Lokasi Rumah	Skor	Jenis Kelamin	Skor
Balikpapan Timur	3,93	Laki-Laki	4,08
Manggar	4,02	Perempuan	4,12
Lamaru	3,83		
Teritip	3,92	Usia (tahun)	Skor
Manggar Baru	3,86	<20	4,15
Balikpapan Barat	4,23	20-29	4,09
Baru Ilir	3,6	30-39	4,11
Baru Tengah	4,08	40-49	4,1
Baru Ulu	4,07	50-59	4,05
Kariangau	5	>60	4,11
Margo Mulyo	4,86		
Marga Sari	4,15	Jenis Perumahan	Skor
Balikpapan Utara	4,33	Perumahan Padat / Kampung Kota	4,09
Batu Ampar	4,07	Perumahan Komplek Terbuka	4,16
Gunung Samarinda	4,25	Perumahan Komplek Tertutup	3,94
Karang Joang	4,73	Tepi Jalan Raya	4,08
Muara Rapak	4,15	Apartemen	4
Gunung Samarinda Baru	4,44		
Graha Indah	4,41	Pendapatan Keluarga per Bulan (Rp)	Skor
Balikpapan Tengah	4,08	0 – 2.5 juta	4,08
Gunung Sari Ulu	4	2.5 – 5 juta	4,08
Gunung Sari Ilir	4,06	5 – 7.5 juta	4,08
Karang Rejo	4,05	7.5 – 10 juta	4,19
Karang Jati	4,09	10 – 15 juta	4
Mekar Sari	4,11	15 – 20 juta	4,25
Sumber Rejo	4,16	Di atas 20 juta	3,6
Balikpapan Selatan	3,91		
Sepinggan	3,8	Pengeluaran Keluarga per Bulan (Rp)	Skor
Gunung Bahagia	3,91	0 – 2.5 juta	4,13
Sepinggan Baru	3,94	2.5 – 5 juta	4,04
Sepinggan Raya	3,95	5 – 7.5 juta	4,08
Sungai Nangka	4	7.5 – 10 juta	4,15
Damai Baru	4	10 – 15 juta	3,88
Damai Bahagia	3,91	15 – 20 juta	4
Balikpapan Kota	4,01		
Prapatan	4,09	Pendidikan Terakhir	Skor
Telaga Sari	4,07	SMA/SMK	4,1
Klandasan Ulu	3,84	D1/D2	4,1
Klandasan Ilir	4,04	D3/D4/S1	4,07
Damai	3,98	S2	4,29
		S3	4

Skor Keseluruhan:

4,1

Sumber: Hasil Analisis, 2021

**LAPORAN AKHIR**

KAJIAN SURVEY INDEKS PELAYANAN
INFRASTRUKTUR DAN KOTA LAYAK HUNI
KOTA BALIKPAPAN TAHUN 2021

Tabel 5.10 Rekapitulasi Skor Pertanyaan Nomor 2: *Saya puas dengan kualitas kebersihan udara (bebas dari polusi) di Kota Balikpapan*

Lokasi Rumah	Skor	Jenis Kelamin	Skor
Balikpapan Timur	3,9	Laki-Laki	4,07
Manggar	3,84	Perempuan	4,06
Lamaru	4		
Teritip	4	Usia (tahun)	Skor
Manggar Baru	3,83	<20	4,06
Balikpapan Barat	4,31	20-29	4,02
Baru Ilir	4	30-39	4,08
Baru Tengah	4,08	40-49	4,06
Baru Ulu	3,93	50-59	4,07
Kariangau	5	>60	4,13
Margo Mulyo	4,86		
Marga Sari	4,23	Jenis Perumahan	Skor
Balikpapan Utara	4,26	Perumahan Padat / Kampung Kota	4,09
Batu Ampar	4,06	Perumahan Komplek Terbuka	4,04
Gunung Samarinda	4,22	Perumahan Komplek Tertutup	3,93
Karang Joang	4,69	Tepi Jalan Raya	3,99
Muara Rapak	4,07	Apartemen	4
Gunung Samarinda Baru	4,44		
Graha Indah	4,28	Pendapatan Keluarga per Bulan (Rp)	Skor
Balikpapan Tengah	4,02	0 – 2.5 juta	4,03
Gunung Sari Ulu	3,87	2.5 – 5 juta	4,06
Gunung Sari Ilir	4,17	5 – 7.5 juta	3,97
Karang Rejo	4,14	7.5 – 10 juta	4,13
Karang Jati	3,91	10 – 15 juta	4,07
Mekar Sari	4	15 – 20 juta	4,25
Sumber Rejo	3,91	Di atas 20 juta	3,8
Balikpapan Selatan	3,87		
Sepinggan	3,63	Pengeluaran Keluarga per Bulan (Rp)	Skor
Gunung Bahagia	3,79	0 – 2.5 juta	4,1
Sepinggan Baru	3,91	2.5 – 5 juta	3,99
Sepinggan Raya	3,95	5 – 7.5 juta	4
Sungai Nangka	4	7.5 – 10 juta	4,15
Damai Baru	4	10 – 15 juta	4,13
Damai Bahagia	4,03	15 – 20 juta	4
Balikpapan Kota	3,97		
Prapatan	4,09	Pendidikan Terakhir	Skor
Telaga Sari	4,07	SMA/SMK	4,07
Klandasan Ulu	3,84	D1/D2	4,05
Klandasan Ilir	3,96	D3/D4/S1	4,03
Damai	3,93	S2	4,14
		S3	4

Skor Keseluruhan:

4,06

Sumber: Hasil Analisis, 2021

**LAPORAN AKHIR**KAJIAN SURVEY INDEKS PELAYANAN
INFRASTRUKTUR DAN KOTA LAYAK HUNI
KOTA BALIKPAPAN TAHUN 2021Tabel 5.11 Rekapitulasi Skor Pertanyaan Nomor 3: *Saya puas dengan kebersihan air (sungai) yang ada di Kota Balikpapan*

Lokasi Rumah	Skor	Jenis Kelamin	Skor
Balikpapan Timur	3,43	Laki-Laki	3,78
Manggar	3,22	Perempuan	3,77
Lamaru	3,58		
Teritip	3,68	Usia (tahun)	Skor
Manggar Baru	3,42	<20	3,85
Balikpapan Barat	4,16	20-29	3,77
Baru Ilir	4,24	30-39	3,76
Baru Tengah	3,64	40-49	3,77
Baru Ulu	3,8	50-59	3,71
Kariangau	5	>60	3,9
Margo Mulyo	4,76		
Marga Sari	3,88	Jenis Perumahan	Skor
Balikpapan Utara	3,87	Perumahan Padat / Kampung Kota	3,84
Batu Ampar	3,21	Perumahan Komplek Terbuka	3,56
Gunung Samarinda	3,61	Perumahan Komplek Tertutup	3,74
Karang Joang	4,6	Tepi Jalan Raya	3,77
Muara Rapak	4,03	Apartemen	3
Gunung Samarinda Baru	4,44		
Graha Indah	3,84	Pendapatan Keluarga per Bulan (Rp)	Skor
Balikpapan Tengah	3,75	0 – 2.5 juta	3,8
Gunung Sari Ulu	3,5	2.5 – 5 juta	3,82
Gunung Sari Ilir	3,87	5 – 7.5 juta	3,72
Karang Rejo	3,77	7.5 – 10 juta	3,26
Karang Jati	3,64	10 – 15 juta	3,86
Mekar Sari	3,93	15 – 20 juta	3,5
Sumber Rejo	3,72	Di atas 20 juta	3,4
Balikpapan Selatan	3,59		
Sepinggan	3,21	Pengeluaran Keluarga per Bulan (Rp)	Skor
Gunung Bahagia	3,42	0 – 2.5 juta	3,89
Sepinggan Baru	3,65	2.5 – 5 juta	3,62
Sepinggan Raya	3,65	5 – 7.5 juta	3,55
Sungai Nangka	3,92	7.5 – 10 juta	3,6
Damai Baru	3,75	10 – 15 juta	3,5
Damai Bahagia	3,81	15 – 20 juta	4
Balikpapan Kota	3,86		
Prapatan	3,83	Pendidikan Terakhir	Skor
Telaga Sari	3,74	SMA/SMK	3,78
Klandasan Ulu	3,84	D1/D2	3,57
Klandasan Ilir	4	D3/D4/S1	3,75
Damai	3,83	S2	3,43
		S3	4

Skor Keseluruhan:**3,77**

Sumber: Hasil Analisis, 2021

**LAPORAN AKHIR**

KAJIAN SURVEY INDEKS PELAYANAN
INFRASTRUKTUR DAN KOTA LAYAK HUNI
KOTA BALIKPAPAN TAHUN 2021

Tabel 5.12 Rekapitulasi Skor Pertanyaan Nomor 4: *Saya puas dengan kebersihan jalan-jalan di Kota Balikpapan*

Lokasi Rumah	Skor	Jenis Kelamin	Skor
Balikpapan Timur	3,84	Laki-Laki	4,1
Manggar	3,9	Perempuan	4,1
Lamaru	3,71		
Teritip	3,6	Usia (tahun)	Skor
Manggar Baru	4	<20	4,19
Balikpapan Barat	4,34	20-29	4,05
Baru Ilir	3,92	30-39	4,11
Baru Tengah	4,28	40-49	4,13
Baru Ulu	4	50-59	4,06
Kariangau	5	>60	4,13
Margo Mulyo	4,83		
Marga Sari	4,27	Jenis Perumahan	Skor
Balikpapan Utara	4,21	Perumahan Padat / Kampung Kota	4,07
Batu Ampar	3,96	Perumahan Komplek Terbuka	4,14
Gunung Samarinda	4,16	Perumahan Komplek Tertutup	3,98
Karang Joang	4,58	Tepi Jalan Raya	4,2
Muara Rapak	4,05	Apartemen	4
Gunung Samarinda Baru	4,44		
Graha Indah	4,26	Pendapatan Keluarga per Bulan (Rp)	Skor
Balikpapan Tengah	4,24	0 – 2.5 juta	4,12
Gunung Sari Ulu	4,13	2.5 – 5 juta	4,06
Gunung Sari Ilir	4,3	5 – 7.5 juta	4,16
Karang Rejo	4,18	7.5 – 10 juta	3,94
Karang Jati	4,27	10 – 15 juta	3,93
Mekar Sari	4,41	15 – 20 juta	4,25
Sumber Rejo	4,19	Di atas 20 juta	4,2
Balikpapan Selatan	3,95		
Sepinggan	3,89	Pengeluaran Keluarga per Bulan (Rp)	Skor
Gunung Bahagia	3,91	0 – 2.5 juta	4,14
Sepinggan Baru	3,96	2.5 – 5 juta	4,04
Sepinggan Raya	4,08	5 – 7.5 juta	4,03
Sungai Nangka	3,97	7.5 – 10 juta	3,95
Damai Baru	3,88	10 – 15 juta	4,13
Damai Bahagia	3,94	15 – 20 juta	4
Balikpapan Kota	3,97		
Prapatan	4,09	Pendidikan Terakhir	Skor
Telaga Sari	4,07	SMA/SMK	4,1
Klandasan Ulu	3,94	D1/D2	4,19
Klandasan Ilir	3,93	D3/D4/S1	4,09
Damai	3,88	S2	3,57
		S3	4

Skor Keseluruhan:

4,1

Sumber: Hasil Analisis, 2021

**LAPORAN AKHIR**

KAJIAN SURVEY INDEKS PELAYANAN
INFRASTRUKTUR DAN KOTA LAYAK HUNI
KOTA BALIKPAPAN TAHUN 2021

Tabel 5.13 Rekapitulasi Skor Pertanyaan Nomor 5: *Saya merasa mudah untuk mendapatkan pekerjaan di Kota Balikpapan*

Lokasi Rumah	Skor	Jenis Kelamin	Skor
Balikpapan Timur	3,22	Laki-Laki	3,56
Manggar	3,31	Perempuan	3,69
Lamaru	3,17		
Teritip	2,88	Usia (tahun)	Skor
Manggar Baru	3,36	<20	3,78
Balikpapan Barat	3,99	20-29	3,52
Baru Ilir	3,8	30-39	3,61
Baru Tengah	3,64	40-49	3,72
Baru Ulu	3,87	50-59	3,63
Kariangau	5	>60	3,67
Margo Mulyo	4,52		
Marga Sari	3,73	Jenis Perumahan	Skor
Balikpapan Utara	3,89	Perumahan Padat / Kampung Kota	3,61
Batu Ampar	3,76	Perumahan Komplek Terbuka	3,68
Gunung Samarinda	3,49	Perumahan Komplek Tertutup	3,7
Karang Joang	4,45	Tepi Jalan Raya	3,58
Muara Rapak	3,55	Apartemen	3
Gunung Samarinda Baru	4,44		
Graha Indah	3,98	Pendapatan Keluarga per Bulan (Rp)	Skor
Balikpapan Tengah	3,55	0 – 2.5 juta	3,63
Gunung Sari Ulu	3,5	2.5 – 5 juta	3,6
Gunung Sari Ilir	3,85	5 – 7.5 juta	3,7
Karang Rejo	3,36	7.5 – 10 juta	3,61
Karang Jati	3,5	10 – 15 juta	3,36
Mekar Sari	3,37	15 – 20 juta	4
Sumber Rejo	3,6	Di atas 20 juta	3,4
Balikpapan Selatan	3,4		
Sepinggan	3,38	Pengeluaran Keluarga per Bulan (Rp)	Skor
Gunung Bahagia	3,36	0 – 2.5 juta	3,65
Sepinggan Baru	3,63	2.5 – 5 juta	3,56
Sepinggan Raya	3,03	5 – 7.5 juta	3,62
Sungai Nangka	3,62	7.5 – 10 juta	3,75
Damai Baru	3,75	10 – 15 juta	3,5
Damai Bahagia	3,16	15 – 20 juta	4
Balikpapan Kota	3,59		
Prapatan	3,87	Pendidikan Terakhir	Skor
Telaga Sari	3,51	SMA/SMK	3,62
Klandasan Ulu	3,44	D1/D2	3,43
Klandasan Ilir	3,53	D3/D4/S1	3,68
Damai	3,71	S2	3,57
		S3	4

Skor Keseluruhan:

3,62

Sumber: Hasil Analisis, 2021

**LAPORAN AKHIR**

KAJIAN SURVEY INDEKS PELAYANAN
INFRASTRUKTUR DAN KOTA LAYAK HUNI
KOTA BALIKPAPAN TAHUN 2021

Tabel 5.14 Rekapitulasi Skor Pertanyaan Nomor 6: *Saya merasa mudah untuk mengembangkan usaha di Kota Balikpapan*

Lokasi Rumah	Skor	Jenis Kelamin	Skor
Balikpapan Timur	3,67	Laki-Laki	3,76
Manggar	3,67	Perempuan	3,81
Lamaru	3,67		
Teritip	3,68	Usia (tahun)	Skor
Manggar Baru	3,67	<20	3,85
Balikpapan Barat	4,09	20-29	3,75
Baru Ilir	4	30-39	3,77
Baru Tengah	3,72	40-49	3,8
Baru Ulu	4,07	50-59	3,8
Kariangau	5	>60	3,88
Margo Mulyo	4,66		
Marga Sari	3,69	Jenis Perumahan	Skor
Balikpapan Utara	3,93	Perumahan Padat / Kampung Kota	3,78
Batu Ampar	3,79	Perumahan Komplek Terbuka	3,84
Gunung Samarinda	3,65	Perumahan Komplek Tertutup	3,87
Karang Joang	4,36	Tepi Jalan Raya	3,72
Muara Rapak	3,55	Apartemen	3
Gunung Samarinda Baru	4,44		
Graha Indah	4,11	Pendapatan Keluarga per Bulan (Rp)	Skor
Balikpapan Tengah	3,6	0 – 2.5 juta	3,78
Gunung Sari Ulu	3,63	2.5 – 5 juta	3,79
Gunung Sari Ilir	3,68	5 – 7.5 juta	3,78
Karang Rejo	3,61	7.5 – 10 juta	3,74
Karang Jati	3,32	10 – 15 juta	3,86
Mekar Sari	3,74	15 – 20 juta	3,25
Sumber Rejo	3,53	Di atas 20 juta	3,8
Balikpapan Selatan	3,72		
Sepinggan	3,55	Pengeluaran Keluarga per Bulan (Rp)	Skor
Gunung Bahagia	3,79	0 – 2.5 juta	3,8
Sepinggan Baru	3,8	2.5 – 5 juta	3,79
Sepinggan Raya	3,59	5 – 7.5 juta	3,75
Sungai Nangka	3,97	7.5 – 10 juta	3,55
Damai Baru	3,75	10 – 15 juta	3,88
Damai Bahagia	3,63	15 – 20 juta	3,33
Balikpapan Kota	3,73		
Prapatan	4,17	Pendidikan Terakhir	Skor
Telaga Sari	3,86	SMA/SMK	3,78
Klandasan Ulu	3,47	D1/D2	3,52
Klandasan Ilir	3,53	D3/D4/S1	3,85
Damai	3,8	S2	3,86
		S3	4

Skor Keseluruhan:

3,79

Sumber: Hasil Analisis, 2021

**LAPORAN AKHIR**

KAJIAN SURVEY INDEKS PELAYANAN
INFRASTRUKTUR DAN KOTA LAYAK HUNI
KOTA BALIKPAPAN TAHUN 2021

Tabel 5.15 Rekapitulasi Skor Pertanyaan Nomor 7: *Saya merasa biaya hidup di Kota Balikpapan terjangkau*

Lokasi Rumah	Skor	Jenis Kelamin	Skor
Balikpapan Timur	3,04	Laki-Laki	3,47
Manggar	3,29	Perempuan	3,48
Lamaru	2,75		
Teritip	2,96	Usia (tahun)	Skor
Manggar Baru	2,97	<20	3,52
Balikpapan Barat	3,64	20-29	3,44
Baru Ilir	3,84	30-39	3,39
Baru Tengah	3,48	40-49	3,53
Baru Ulu	3,87	50-59	3,53
Kariangau	4,71	>60	3,61
Margo Mulyo	3,62		
Marga Sari	3,19	Jenis Perumahan	Skor
Balikpapan Utara	3,76	Perumahan Padat / Kampung Kota	3,5
Batu Ampar	3,67	Perumahan Komplek Terbuka	3,39
Gunung Samarinda	3,53	Perumahan Komplek Tertutup	3,41
Karang Joang	4,33	Tepi Jalan Raya	3,5
Muara Rapak	3,82	Apartemen	2
Gunung Samarinda Baru	4,28		
Graha Indah	3,41	Pendapatan Keluarga per Bulan (Rp)	Skor
Balikpapan Tengah	3,37	0 – 2.5 juta	3,54
Gunung Sari Ulu	3,43	2.5 – 5 juta	3,45
Gunung Sari Ilir	3,57	5 – 7.5 juta	3,46
Karang Rejo	3,34	7.5 – 10 juta	3,48
Karang Jati	3,32	10 – 15 juta	3,43
Mekar Sari	3,37	15 – 20 juta	2,5
Sumber Rejo	3,14	Di atas 20 juta	2,6
Balikpapan Selatan	3,21		
Sepinggan	3,07	Pengeluaran Keluarga per Bulan (Rp)	Skor
Gunung Bahagia	2,97	0 – 2.5 juta	3,56
Sepinggan Baru	3,78	2.5 – 5 juta	3,33
Sepinggan Raya	3,14	5 – 7.5 juta	3,53
Sungai Nangka	2,97	7.5 – 10 juta	3,45
Damai Baru	3,63	10 – 15 juta	2,63
Damai Bahagia	2,97	15 – 20 juta	3
Balikpapan Kota	3,65		
Prapatan	4	Pendidikan Terakhir	Skor
Telaga Sari	3,84	SMA/SMK	3,47
Klandasan Ulu	3,5	D1/D2	3,33
Klandasan Ilir	3,42	D3/D4/S1	3,5
Damai	3,71	S2	3,43
		S3	2

Skor Keseluruhan:

3,47

Sumber: Hasil Analisis, 2021

**LAPORAN AKHIR**

KAJIAN SURVEY INDEKS PELAYANAN
INFRASTRUKTUR DAN KOTA LAYAK HUNI
KOTA BALIKPAPAN TAHUN 2021

Tabel 5.16 Rekapitulasi Skor Pertanyaan Nomor 8: *Saya merasa mudah untuk mendapatkan sembako*

Lokasi Rumah	Skor	Jenis Kelamin	Skor
Balikpapan Timur	3,97	Laki-Laki	3,91
Manggar	4,1	Perempuan	3,96
Lamaru	3,92		
Teritip	3,88	Usia (tahun)	Skor
Manggar Baru	3,89	<20	4,04
Balikpapan Barat	4,23	20-29	3,93
Baru Ilir	4,12	30-39	3,99
Baru Tengah	3,88	40-49	3,88
Baru Ulu	4	50-59	3,92
Kariangau	5	>60	3,85
Margo Mulyo	4,9		
Marga Sari	3,85	Jenis Perumahan	Skor
Balikpapan Utara	4,15	Perumahan Padat / Kampung Kota	3,94
Batu Ampar	3,84	Perumahan Komplek Terbuka	3,95
Gunung Samarinda	4,1	Perumahan Komplek Tertutup	3,85
Karang Joang	4,42	Tepi Jalan Raya	3,9
Muara Rapak	4,08	Apartemen	3
Gunung Samarinda Baru	4,28		
Graha Indah	4,29	Pendapatan Keluarga per Bulan (Rp)	Skor
Balikpapan Tengah	3,91	0 – 2.5 juta	3,89
Gunung Sari Ulu	3,77	2.5 – 5 juta	3,94
Gunung Sari Ilir	3,83	5 – 7.5 juta	3,91
Karang Rejo	4,11	7.5 – 10 juta	3,77
Karang Jati	3,82	10 – 15 juta	4
Mekar Sari	3,89	15 – 20 juta	4
Sumber Rejo	3,93	Di atas 20 juta	3,8
Balikpapan Selatan	3,67		
Sepinggan	3,39	Pengeluaran Keluarga per Bulan (Rp)	Skor
Gunung Bahagia	3,82	0 – 2.5 juta	3,96
Sepinggan Baru	3,67	2.5 – 5 juta	3,88
Sepinggan Raya	3,78	5 – 7.5 juta	3,9
Sungai Nangka	4	7.5 – 10 juta	3,95
Damai Baru	3,13	10 – 15 juta	4,25
Damai Bahagia	3,66	15 – 20 juta	4
Balikpapan Kota	3,71		
Prapatan	3,74	Pendidikan Terakhir	Skor
Telaga Sari	3,98	SMA/SMK	3,92
Klandasan Ulu	3,34	D1/D2	3,95
Klandasan Ilir	3,53	D3/D4/S1	4,01
Damai	3,95	S2	4
		S3	4

Skor Keseluruhan:

3,93

Sumber: Hasil Analisis, 2021

**LAPORAN AKHIR**

KAJIAN SURVEY INDEKS PELAYANAN
INFRASTRUKTUR DAN KOTA LAYAK HUNI
KOTA BALIKPAPAN TAHUN 2021

Tabel 5.17 Rekapitulasi Skor Pertanyaan Nomor 9: *Saya merasa kecukupan dan mudah mendapatkan nutrisi makanan di Kota Balikpapan*

Lokasi Rumah	Skor	Jenis Kelamin	Skor
Balikpapan Timur	4,02	Laki-Laki	4,06
Manggar	4,1	Perempuan	4,09
Lamaru	3,96		
Teritip	4	Usia (tahun)	Skor
Manggar Baru	3,97	<20	4,22
Balikpapan Barat	4,34	20-29	4,09
Baru Ilir	4,12	30-39	4,09
Baru Tengah	3,96	40-49	4,02
Baru Ulu	4,13	50-59	4,04
Kariangau	5	>60	4,08
Margo Mulyo	4,9		
Marga Sari	4,23	Jenis Perumahan	Skor
Balikpapan Utara	4,31	Perumahan Padat / Kampung Kota	4,06
Batu Ampar	4,12	Perumahan Komplek Terbuka	4,11
Gunung Samarinda	4,27	Perumahan Komplek Tertutup	3,91
Karang Joang	4,47	Tepi Jalan Raya	4,13
Muara Rapak	4,15	Apartemen	4
Gunung Samarinda Baru	4,22		
Graha Indah	4,53	Pendapatan Keluarga per Bulan (Rp)	Skor
Balikpapan Tengah	4,05	0 – 2.5 juta	4,04
Gunung Sari Ulu	3,93	2.5 – 5 juta	4,06
Gunung Sari Ilir	4,09	5 – 7.5 juta	4,05
Karang Rejo	4,14	7.5 – 10 juta	4,13
Karang Jati	3,95	10 – 15 juta	4
Mekar Sari	4,04	15 – 20 juta	4,25
Sumber Rejo	4,07	Di atas 20 juta	4
Balikpapan Selatan	3,86		
Sepinggan	3,68	Pengeluaran Keluarga per Bulan (Rp)	Skor
Gunung Bahagia	3,85	0 – 2.5 juta	4,11
Sepinggan Baru	3,8	2.5 – 5 juta	4
Sepinggan Raya	3,92	5 – 7.5 juta	4,12
Sungai Nangka	4	7.5 – 10 juta	4,1
Damai Baru	4	10 – 15 juta	4,38
Damai Bahagia	4	15 – 20 juta	4
Balikpapan Kota	3,85		
Prapatan	4,04	Pendidikan Terakhir	Skor
Telaga Sari	3,98	SMA/SMK	4,07
Klandasan Ulu	3,66	D1/D2	4,24
Klandasan Ilir	3,64	D3/D4/S1	4,08
Damai	4,02	S2	4
		S3	4

Skor Keseluruhan:

4,07

Sumber: Hasil Analisis, 2021

**LAPORAN AKHIR**KAJIAN SURVEY INDEKS PELAYANAN
INFRASTRUKTUR DAN KOTA LAYAK HUNI
KOTA BALIKPAPAN TAHUN 2021Tabel 5.18 Rekapitulasi Skor Pertanyaan Nomor 10: *Saya merasa aman berjalan kaki di Kota Balikpapan pada siang dan malam hari*

Lokasi Rumah	Skor	Jenis Kelamin	Skor
Balikpapan Timur	3,63	Laki-Laki	3,98
Manggar	3,57	Perempuan	3,92
Lamaru	3,75		
Teritip	3,68	Usia (tahun)	Skor
Manggar Baru	3,61	<20	4,01
Balikpapan Barat	4,08	20-29	3,94
Baru Ilir	3,84	30-39	3,93
Baru Tengah	3,92	40-49	3,93
Baru Ulu	4	50-59	3,95
Kariangau	4,71	>60	4,05
Margo Mulyo	4,31		
Marga Sari	4,08	Jenis Perumahan	Skor
Balikpapan Utara	4,13	Perumahan Padat / Kampung Kota	3,94
Batu Ampar	4,1	Perumahan Komplek Terbuka	4,01
Gunung Samarinda	4	Perumahan Komplek Tertutup	3,89
Karang Joang	4,36	Tepi Jalan Raya	3,92
Muara Rapak	3,95	Apartemen	4
Gunung Samarinda Baru	4,5		
Graha Indah	4,14	Pendapatan Keluarga per Bulan (Rp)	Skor
Balikpapan Tengah	4,01	0 – 2.5 juta	3,99
Gunung Sari Ulu	3,97	2.5 – 5 juta	3,93
Gunung Sari Ilir	4,17	5 – 7.5 juta	3,87
Karang Rejo	4,16	7.5 – 10 juta	3,68
Karang Jati	3,95	10 – 15 juta	3,79
Mekar Sari	3,81	15 – 20 juta	3,75
Sumber Rejo	3,86	Di atas 20 juta	3,4
Balikpapan Selatan	3,81		
Sepinggan	3,7	Pengeluaran Keluarga per Bulan (Rp)	Skor
Gunung Bahagia	3,7	0 – 2.5 juta	4,01
Sepinggan Baru	3,78	2.5 – 5 juta	3,87
Sepinggan Raya	4	5 – 7.5 juta	3,79
Sungai Nangka	4	7.5 – 10 juta	4
Damai Baru	3,63	10 – 15 juta	4
Damai Bahagia	3,75	15 – 20 juta	3,33
Balikpapan Kota	3,9		
Prapatan	4,09	Pendidikan Terakhir	Skor
Telaga Sari	3,95	SMA/SMK	3,97
Klandasan Ulu	3,94	D1/D2	3,52
Klandasan Ilir	3,69	D3/D4/S1	3,89
Damai	4	S2	4
		S3	4

Skor Keseluruhan:**3,95**

Sumber: Hasil Analisis, 2021

**LAPORAN AKHIR**

KAJIAN SURVEY INDEKS PELAYANAN
INFRASTRUKTUR DAN KOTA LAYAK HUNI
KOTA BALIKPAPAN TAHUN 2021

Tabel 5.19 Rekapitulasi Skor Pertanyaan Nomor 11: *Saya merasa mudah untuk mendapatkan pelayanan keamanan dari Kepolisian*

Lokasi Rumah	Skor	Jenis Kelamin	Skor
Balikpapan Timur	3,72	Laki-Laki	3,98
Manggar	3,76	Perempuan	4,01
Lamaru	3,54		
Teritip	3,68	Usia (tahun)	Skor
Manggar Baru	3,81	<20	4,03
Balikpapan Barat	4,17	20-29	3,97
Baru Ilir	4,16	30-39	3,99
Baru Tengah	4,04	40-49	4
Baru Ulu	4,07	50-59	4,01
Kariangau	4,71	>60	4,07
Margo Mulyo	4,24		
Marga Sari	4,15	Jenis Perumahan	Skor
Balikpapan Utara	4,19	Perumahan Padat / Kampung Kota	4
Batu Ampar	4,06	Perumahan Komplek Terbuka	4,05
Gunung Samarinda	4,12	Perumahan Komplek Tertutup	3,89
Karang Joang	4,45	Tepi Jalan Raya	3,95
Muara Rapak	3,98	Apartemen	4
Gunung Samarinda Baru	4,5		
Graha Indah	4,24	Pendapatan Keluarga per Bulan (Rp)	Skor
Balikpapan Tengah	3,97	0 – 2.5 juta	3,99
Gunung Sari Ulu	3,9	2.5 – 5 juta	4,02
Gunung Sari Ilir	4,09	5 – 7.5 juta	3,88
Karang Rejo	4,02	7.5 – 10 juta	3,81
Karang Jati	3,91	10 – 15 juta	3,79
Mekar Sari	3,89	15 – 20 juta	4
Sumber Rejo	3,93	Di atas 20 juta	3,8
Balikpapan Selatan	3,88		
Sepinggan	3,79	Pengeluaran Keluarga per Bulan (Rp)	Skor
Gunung Bahagia	3,82	0 – 2.5 juta	4,05
Sepinggan Baru	3,8	2.5 – 5 juta	3,92
Sepinggan Raya	4,05	5 – 7.5 juta	3,92
Sungai Nangka	4	7.5 – 10 juta	3,85
Damai Baru	4	10 – 15 juta	4
Damai Bahagia	3,84	15 – 20 juta	3,67
Balikpapan Kota	3,94		
Prapatan	4	Pendidikan Terakhir	Skor
Telaga Sari	3,98	SMA/SMK	4
Klandasan Ulu	3,88	D1/D2	3,9
Klandasan Ilir	3,87	D3/D4/S1	3,98
Damai	4	S2	4,14
		S3	4

Skor Keseluruhan:

4

Sumber: Hasil Analisis, 2021

**LAPORAN AKHIR**KAJIAN SURVEY INDEKS PELAYANAN
INFRASTRUKTUR DAN KOTA LAYAK HUNI
KOTA BALIKPAPAN TAHUN 2021Tabel 5.20 Rekapitulasi Skor Pertanyaan Nomor 12: *Saya puas dengan kualitas pelayanan keamanan dari Kepolisian*

Lokasi Rumah	Skor	Jenis Kelamin	Skor
Balikpapan Timur	3,69	Laki-Laki	4
Manggar	3,73	Perempuan	4,02
Lamaru	3,58		
Teritip	3,68	Usia (tahun)	Skor
Manggar Baru	3,72	<20	4,03
Balikpapan Barat	4,18	20-29	4
Baru Ilir	4,28	30-39	4,02
Baru Tengah	4	40-49	3,99
Baru Ulu	3,87	50-59	4,04
Kariangau	4,71	>60	4,05
Margo Mulyo	4,24		
Marga Sari	4,23	Jenis Perumahan	Skor
Balikpapan Utara	4,2	Perumahan Padat / Kampung Kota	4
Batu Ampar	4,09	Perumahan Komplek Terbuka	4,08
Gunung Samarinda	4,16	Perumahan Komplek Tertutup	3,91
Karang Joang	4,42	Tepi Jalan Raya	4
Muara Rapak	4	Apartemen	4
Gunung Samarinda Baru	4,5		
Graha Indah	4,26	Pendapatan Keluarga per Bulan (Rp)	Skor
Balikpapan Tengah	4,02	0 – 2.5 juta	4,02
Gunung Sari Ulu	4	2.5 – 5 juta	4,02
Gunung Sari Ilir	4,11	5 – 7.5 juta	3,98
Karang Rejo	4,18	7.5 – 10 juta	3,81
Karang Jati	4	10 – 15 juta	4
Mekar Sari	3,93	15 – 20 juta	3,75
Sumber Rejo	3,86	Di atas 20 juta	3,6
Balikpapan Selatan	3,89		
Sepinggan	3,79	Pengeluaran Keluarga per Bulan (Rp)	Skor
Gunung Bahagia	3,82	0 – 2.5 juta	4,08
Sepinggan Baru	3,85	2.5 – 5 juta	3,92
Sepinggan Raya	4,03	5 – 7.5 juta	3,97
Sungai Nangka	4	7.5 – 10 juta	3,8
Damai Baru	4	10 – 15 juta	4
Damai Bahagia	3,91	15 – 20 juta	3,67
Balikpapan Kota	3,95		
Prapatan	4,13	Pendidikan Terakhir	Skor
Telaga Sari	4,02	SMA/SMK	4,02
Klandasan Ulu	3,84	D1/D2	3,95
Klandasan Ilir	3,85	D3/D4/S1	3,99
Damai	4	S2	4,14
		S3	4

Skor Keseluruhan:**4,01**

Sumber: Hasil Analisis, 2021

**LAPORAN AKHIR**

KAJIAN SURVEY INDEKS PELAYANAN
INFRASTRUKTUR DAN KOTA LAYAK HUNI
KOTA BALIKPAPAN TAHUN 2021

Tabel 5.21 Rekapitulasi Skor Pertanyaan Nomor 13: *Saya puas dengan kualitas pelayanan ketertiban dari Satuan Polisi Pamong Praja (Satpol PP)*

Lokasi Rumah	Skor	Jenis Kelamin	Skor
Balikpapan Timur	3,64	Laki-Laki	3,81
Manggar	3,65	Perempuan	3,81
Lamaru	3,63		
Teritip	3,6	Usia (tahun)	Skor
Manggar Baru	3,67	<20	3,96
Balikpapan Barat	4,02	20-29	3,78
Baru Ilir	4,12	30-39	3,79
Baru Tengah	3,88	40-49	3,84
Baru Ulu	3,93	50-59	3,83
Kariangau	4,43	>60	3,84
Margo Mulyo	4,03		
Marga Sari	4	Jenis Perumahan	Skor
Balikpapan Utara	3,82	Perumahan Padat / Kampung Kota	3,8
Batu Ampar	3,33	Perumahan Komplek Terbuka	3,8
Gunung Samarinda	3,25	Perumahan Komplek Tertutup	3,98
Karang Joang	4,4	Tepi Jalan Raya	3,82
Muara Rapak	3,73	Apartemen	4
Gunung Samarinda Baru	4,44		
Graha Indah	4,1	Pendapatan Keluarga per Bulan (Rp)	Skor
Balikpapan Tengah	3,76	0 – 2.5 juta	3,85
Gunung Sari Ulu	3,67	2.5 – 5 juta	3,81
Gunung Sari Ilir	3,64	5 – 7.5 juta	3,69
Karang Rejo	3,91	7.5 – 10 juta	3,77
Karang Jati	3,86	10 – 15 juta	3,86
Mekar Sari	3,67	15 – 20 juta	3,75
Sumber Rejo	3,81	Di atas 20 juta	3,6
Balikpapan Selatan	3,79		
Sepinggan	3,8	Pengeluaran Keluarga per Bulan (Rp)	Skor
Gunung Bahagia	3,7	0 – 2.5 juta	3,91
Sepinggan Baru	3,56	2.5 – 5 juta	3,66
Sepinggan Raya	3,84	5 – 7.5 juta	3,7
Sungai Nangka	4	7.5 – 10 juta	3,9
Damai Baru	4	10 – 15 juta	3,88
Damai Bahagia	3,91	15 – 20 juta	4
Balikpapan Kota	3,88		
Prapatan	4,22	Pendidikan Terakhir	Skor
Telaga Sari	3,93	SMA/SMK	3,83
Klandasan Ulu	3,78	D1/D2	3,81
Klandasan Ilir	3,89	D3/D4/S1	3,74
Damai	3,71	S2	4
		S3	4

Skor Keseluruhan:

3,81

Sumber: Hasil Analisis, 2021

**LAPORAN AKHIR**

KAJIAN SURVEY INDEKS PELAYANAN
INFRASTRUKTUR DAN KOTA LAYAK HUNI
KOTA BALIKPAPAN TAHUN 2021

Tabel 5.22 Rekapitulasi Skor Pertanyaan Nomor 14: *Saya merasa aman dari gangguan preman atau tindak kejahatan pada saat saya bekerja atau beraktivitas*

Lokasi Rumah	Skor	Jenis Kelamin	Skor
Balikpapan Timur	3,75	Laki-Laki	4,01
Manggar	3,63	Perempuan	3,95
Lamaru	3,83		
Teritip	3,76	Usia (tahun)	Skor
Manggar Baru	3,83	<20	4
Balikpapan Barat	4,05	20-29	3,94
Baru Ilir	4,04	30-39	3,99
Baru Tengah	3,8	40-49	4
Baru Ulu	3,8	50-59	3,97
Kariangau	4,71	>60	4,01
Margo Mulyo	4,24		
Marga Sari	4,04	Jenis Perumahan	Skor
Balikpapan Utara	4,15	Perumahan Padat / Kampung Kota	3,97
Batu Ampar	4,03	Perumahan Komplek Terbuka	4,02
Gunung Samarinda	3,86	Perumahan Komplek Tertutup	3,94
Karang Joang	4,42	Tepi Jalan Raya	3,93
Muara Rapak	3,95	Apartemen	4
Gunung Samarinda Baru	4,44		
Graha Indah	4,31	Pendapatan Keluarga per Bulan (Rp)	Skor
Balikpapan Tengah	3,99	0 – 2.5 juta	3,98
Gunung Sari Ulu	3,93	2.5 – 5 juta	3,98
Gunung Sari Ilir	4,04	5 – 7.5 juta	3,82
Karang Rejo	4,05	7.5 – 10 juta	3,58
Karang Jati	3,95	10 – 15 juta	4,07
Mekar Sari	3,96	15 – 20 juta	3,75
Sumber Rejo	3,95	Di atas 20 juta	4,2
Balikpapan Selatan	3,87		
Sepinggan	3,89	Pengeluaran Keluarga per Bulan (Rp)	Skor
Gunung Bahagia	3,76	0 – 2.5 juta	4,03
Sepinggan Baru	3,85	2.5 – 5 juta	3,89
Sepinggan Raya	3,95	5 – 7.5 juta	3,97
Sungai Nangka	4	7.5 – 10 juta	3,75
Damai Baru	3,75	10 – 15 juta	4
Damai Bahagia	3,75	15 – 20 juta	4
Balikpapan Kota	3,93		
Prapatan	4,09	Pendidikan Terakhir	Skor
Telaga Sari	3,91	SMA/SMK	3,98
Klandasan Ulu	3,91	D1/D2	3,81
Klandasan Ilir	3,91	D3/D4/S1	3,98
Damai	3,93	S2	4,14
		S3	5

Skor Keseluruhan:

3,98

Sumber: Hasil Analisis, 2021

**LAPORAN AKHIR**

KAJIAN SURVEY INDEKS PELAYANAN
INFRASTRUKTUR DAN KOTA LAYAK HUNI
KOTA BALIKPAPAN TAHUN 2021

Tabel 5.23 Rekapitulasi Skor Pertanyaan Nomor 15: *Saya merasa situasi Kota Balikpapan stabil ketika terdapat kejadian unjuk rasa*

Lokasi Rumah	Skor	Jenis Kelamin	Skor
Balikpapan Timur	3,8	Laki-Laki	4,02
Manggar	3,78	Perempuan	3,97
Lamaru	3,92		
Teritip	3,72	Usia (tahun)	Skor
Manggar Baru	3,81	<20	3,99
Balikpapan Barat	4,08	20-29	3,99
Baru Ilir	4,2	30-39	4,02
Baru Tengah	4,04	40-49	3,98
Baru Ulu	3,93	50-59	3,97
Kariangau	4,71	>60	4,03
Margo Mulyo	4		
Marga Sari	4	Jenis Perumahan	Skor
Balikpapan Utara	4,19	Perumahan Padat / Kampung Kota	4
Batu Ampar	3,93	Perumahan Komplek Terbuka	3,98
Gunung Samarinda	4,16	Perumahan Komplek Tertutup	4,06
Karang Joang	4,42	Tepi Jalan Raya	4
Muara Rapak	4,12	Apartemen	4
Gunung Samarinda Baru	4,44		
Graha Indah	4,29	Pendapatan Keluarga per Bulan (Rp)	Skor
Balikpapan Tengah	4,03	0 – 2.5 juta	3,98
Gunung Sari Ulu	4,03	2.5 – 5 juta	4,02
Gunung Sari Ilir	4,09	5 – 7.5 juta	3,86
Karang Rejo	4,07	7.5 – 10 juta	3,77
Karang Jati	3,95	10 – 15 juta	4,07
Mekar Sari	4	15 – 20 juta	4,25
Sumber Rejo	3,98	Di atas 20 juta	3,8
Balikpapan Selatan	3,86		
Sepinggan	3,86	Pengeluaran Keluarga per Bulan (Rp)	Skor
Gunung Bahagia	3,76	0 – 2.5 juta	4,05
Sepinggan Baru	3,83	2.5 – 5 juta	3,93
Sepinggan Raya	3,89	5 – 7.5 juta	3,9
Sungai Nangka	3,95	7.5 – 10 juta	3,95
Damai Baru	4	10 – 15 juta	4,13
Damai Bahagia	3,81	15 – 20 juta	4
Balikpapan Kota	3,9		
Prapatan	4,04	Pendidikan Terakhir	Skor
Telaga Sari	3,98	SMA/SMK	4
Klandasan Ulu	3,91	D1/D2	3,95
Klandasan Ilir	3,78	D3/D4/S1	3,98
Damai	3,88	S2	3,86
		S3	5

Skor Keseluruhan:

4

Sumber: Hasil Analisis, 2021

**LAPORAN AKHIR**KAJIAN SURVEY INDEKS PELAYANAN
INFRASTRUKTUR DAN KOTA LAYAK HUNI
KOTA BALIKPAPAN TAHUN 2021Tabel 5.24 Rekapitulasi Skor Pertanyaan Nomor 16: *Saya puas dengan kebebasan menyampaikan hak dan pendapat politik di Kota Balikpapan*

Lokasi Rumah	Skor	Jenis Kelamin	Skor
Balikpapan Timur	3,76	Laki-Laki	3,96
Manggar	3,78	Perempuan	3,93
Lamaru	3,67		
Teritip	3,72	Usia (tahun)	Skor
Manggar Baru	3,83	<20	3,99
Balikpapan Barat	3,95	20-29	3,89
Baru Ilir	3,96	30-39	3,96
Baru Tengah	3,96	40-49	3,99
Baru Ulu	3,87	50-59	3,96
Kariangau	4,71	>60	3,89
Margo Mulyo	3,93		
Marga Sari	3,81	Jenis Perumahan	Skor
Balikpapan Utara	4,04	Perumahan Padat / Kampung Kota	3,94
Batu Ampar	3,84	Perumahan Komplek Terbuka	4
Gunung Samarinda	3,63	Perumahan Komplek Tertutup	4,07
Karang Joang	4,44	Tepi Jalan Raya	3,86
Muara Rapak	3,97	Apartemen	4
Gunung Samarinda Baru	4,39		
Graha Indah	4,18	Pendapatan Keluarga per Bulan (Rp)	Skor
Balikpapan Tengah	3,99	0 – 2.5 juta	3,92
Gunung Sari Ulu	4,13	2.5 – 5 juta	3,98
Gunung Sari Ilir	3,94	5 – 7.5 juta	3,78
Karang Rejo	4,09	7.5 – 10 juta	3,87
Karang Jati	3,77	10 – 15 juta	4
Mekar Sari	4	15 – 20 juta	4
Sumber Rejo	3,95	Di atas 20 juta	3,8
Balikpapan Selatan	3,84		
Sepinggan	3,89	Pengeluaran Keluarga per Bulan (Rp)	Skor
Gunung Bahagia	3,61	0 – 2.5 juta	3,99
Sepinggan Baru	3,83	2.5 – 5 juta	3,89
Sepinggan Raya	3,84	5 – 7.5 juta	3,83
Sungai Nangka	3,97	7.5 – 10 juta	3,95
Damai Baru	3,75	10 – 15 juta	3,88
Damai Bahagia	3,88	15 – 20 juta	4
Balikpapan Kota	3,99		
Prapatan	4,04	Pendidikan Terakhir	Skor
Telaga Sari	3,88	SMA/SMK	3,95
Klandasan Ulu	3,97	D1/D2	3,81
Klandasan Ilir	4,05	D3/D4/S1	3,95
Damai	4	S2	3,86
		S3	4

Skor Keseluruhan:**3,94**

Sumber: Hasil Analisis, 2021

**LAPORAN AKHIR**

KAJIAN SURVEY INDEKS PELAYANAN
INFRASTRUKTUR DAN KOTA LAYAK HUNI
KOTA BALIKPAPAN TAHUN 2021

Tabel 5.25 Rekapitulasi Skor Pertanyaan Nomor 17: *Saya merasa puas dengan antisipasi dan ketanggapan pemerintah Kota Balikpapan dalam kejadian bencana atau wabah*

Lokasi Rumah	Skor	Jenis Kelamin	Skor
Balikpapan Timur	3,74	Laki-Laki	4
Manggar	3,63	Perempuan	3,97
Lamaru	3,79		
Teritip	3,72	Usia (tahun)	Skor
Manggar Baru	3,86	<20	4,07
Balikpapan Barat	4,05	20-29	3,97
Baru Ilir	4,04	30-39	3,98
Baru Tengah	4	40-49	4
Baru Ulu	3,87	50-59	3,98
Kariangau	4,43	>60	3,91
Margo Mulyo	4,07		
Marga Sari	4,08	Jenis Perumahan	Skor
Balikpapan Utara	4,08	Perumahan Padat / Kampung Kota	3,97
Batu Ampar	3,87	Perumahan Komplek Terbuka	4,05
Gunung Samarinda	3,9	Perumahan Komplek Tertutup	3,93
Karang Joang	4,4	Tepi Jalan Raya	3,98
Muara Rapak	4	Apartemen	4
Gunung Samarinda Baru	4,39		
Graha Indah	4,13	Pendapatan Keluarga per Bulan (Rp)	Skor
Balikpapan Tengah	4	0 – 2.5 juta	3,96
Gunung Sari Ulu	4	2.5 – 5 juta	4,01
Gunung Sari Ilir	4,13	5 – 7.5 juta	3,92
Karang Rejo	3,98	7.5 – 10 juta	3,94
Karang Jati	3,77	10 – 15 juta	4
Mekar Sari	4,15	15 – 20 juta	4,25
Sumber Rejo	3,93	Di atas 20 juta	3,6
Balikpapan Selatan	3,91		
Sepinggan	3,93	Pengeluaran Keluarga per Bulan (Rp)	Skor
Gunung Bahagia	3,82	0 – 2.5 juta	4,01
Sepinggan Baru	3,89	2.5 – 5 juta	3,95
Sepinggan Raya	3,97	5 – 7.5 juta	3,91
Sungai Nangka	4	7.5 – 10 juta	3,9
Damai Baru	3,75	10 – 15 juta	4
Damai Bahagia	3,91	15 – 20 juta	3,67
Balikpapan Kota	4,01		
Prapatan	4,09	Pendidikan Terakhir	Skor
Telaga Sari	3,98	SMA/SMK	3,98
Klandasan Ulu	4	D1/D2	3,95
Klandasan Ilir	3,98	D3/D4/S1	3,99
Damai	4,05	S2	3,86
		S3	4

Skor Keseluruhan:

3,98

Sumber: Hasil Analisis, 2021

**LAPORAN AKHIR**

KAJIAN SURVEY INDEKS PELAYANAN
INFRASTRUKTUR DAN KOTA LAYAK HUNI
KOTA BALIKPAPAN TAHUN 2021

Tabel 5.26 Rekapitulasi Skor Pertanyaan Nomor 18: *Saya puas dengan kecepatan peringatan dini bencana atau wabah yang dilakukan oleh Pemerintah Kota Balikpapan*

Lokasi Rumah	Skor	Jenis Kelamin	Skor
Balikpapan Timur	3,72	Laki-Laki	3,99
Manggar	3,59	Perempuan	3,97
Lamaru	3,79		
Teritip	3,8	Usia (tahun)	Skor
Manggar Baru	3,81	<20	4,07
Balikpapan Barat	4,12	20-29	4
Baru Ilir	4,24	30-39	3,99
Baru Tengah	4,04	40-49	3,96
Baru Ulu	4	50-59	3,94
Kariangau	4,71	>60	3,93
Margo Mulyo	4,07		
Marga Sari	4,04	Jenis Perumahan	Skor
Balikpapan Utara	4,05	Perumahan Padat / Kampung Kota	3,98
Batu Ampar	3,57	Perumahan Komplek Terbuka	3,99
Gunung Samarinda	3,92	Perumahan Komplek Tertutup	4,04
Karang Joang	4,4	Tepi Jalan Raya	3,93
Muara Rapak	4,1	Apartemen	4
Gunung Samarinda Baru	4,39		
Graha Indah	4,18	Pendapatan Keluarga per Bulan (Rp)	Skor
Balikpapan Tengah	4,03	0 – 2.5 juta	3,97
Gunung Sari Ulu	4,2	2.5 – 5 juta	4,01
Gunung Sari Ilir	4	5 – 7.5 juta	3,92
Karang Rejo	4	7.5 – 10 juta	4,1
Karang Jati	3,82	10 – 15 juta	3,86
Mekar Sari	4,04	15 – 20 juta	4,25
Sumber Rejo	4,07	Di atas 20 juta	3,4
Balikpapan Selatan	3,91		
Sepinggan	3,93	Pengeluaran Keluarga per Bulan (Rp)	Skor
Gunung Bahagia	3,79	0 – 2.5 juta	4,04
Sepinggan Baru	3,89	2.5 – 5 juta	3,91
Sepinggan Raya	3,95	5 – 7.5 juta	3,79
Sungai Nangka	4	7.5 – 10 juta	4
Damai Baru	3,75	10 – 15 juta	3,75
Damai Bahagia	3,91	15 – 20 juta	3,67
Balikpapan Kota	3,98		
Prapatan	4,09	Pendidikan Terakhir	Skor
Telaga Sari	4,07	SMA/SMK	3,99
Klandasan Ulu	3,94	D1/D2	3,9
Klandasan Ilir	3,89	D3/D4/S1	3,94
Damai	4	S2	3,71
		S3	4

Skor Keseluruhan:

3,98

Sumber: Hasil Analisis, 2021

**LAPORAN AKHIR**KAJIAN SURVEY INDEKS PELAYANAN
INFRASTRUKTUR DAN KOTA LAYAK HUNI
KOTA BALIKPAPAN TAHUN 2021Tabel 5.27 Rekapitulasi Skor Pertanyaan Nomor 19: *Saya puas dengan pelayanan dan bantuan pasca bencana dari pemerintah Kota Balikpapan*

Lokasi Rumah	Skor	Jenis Kelamin	Skor
Balikpapan Timur	3,57	Laki-Laki	3,93
Manggar	3,49	Perempuan	3,93
Lamaru	3,5		
Teritip	3,6	Usia (tahun)	Skor
Manggar Baru	3,69	<20	4,03
Balikpapan Barat	3,92	20-29	3,88
Baru Ilir	3,84	30-39	3,96
Baru Tengah	3,88	40-49	3,93
Baru Ulu	3,87	50-59	3,96
Kariangau	4,71	>60	3,88
Margo Mulyo	3,83		
Marga Sari	3,96	Jenis Perumahan	Skor
Balikpapan Utara	4,07	Perumahan Padat / Kampung Kota	3,94
Batu Ampar	3,82	Perumahan Komplek Terbuka	4
Gunung Samarinda	3,96	Perumahan Komplek Tertutup	3,91
Karang Joang	4,35	Tepi Jalan Raya	3,84
Muara Rapak	4,03	Apartemen	3
Gunung Samarinda Baru	4,28		
Graha Indah	4,15	Pendapatan Keluarga per Bulan (Rp)	Skor
Balikpapan Tengah	3,96	0 – 2.5 juta	3,88
Gunung Sari Ulu	3,9	2.5 – 5 juta	3,98
Gunung Sari Ilir	4,06	5 – 7.5 juta	3,87
Karang Rejo	3,93	7.5 – 10 juta	3,97
Karang Jati	3,95	10 – 15 juta	3,71
Mekar Sari	3,96	15 – 20 juta	4
Sumber Rejo	3,93	Di atas 20 juta	3,6
Balikpapan Selatan	3,9		
Sepinggan	3,93	Pengeluaran Keluarga per Bulan (Rp)	Skor
Gunung Bahagia	3,82	0 – 2.5 juta	3,96
Sepinggan Baru	3,81	2.5 – 5 juta	3,89
Sepinggan Raya	3,89	5 – 7.5 juta	3,84
Sungai Nangka	4	7.5 – 10 juta	4,15
Damai Baru	4	10 – 15 juta	3,63
Damai Bahagia	3,94	15 – 20 juta	3,67
Balikpapan Kota	3,97		
Prapatan	4,09	Pendidikan Terakhir	Skor
Telaga Sari	4	SMA/SMK	3,94
Klandasan Ulu	3,94	D1/D2	3,62
Klandasan Ilir	3,84	D3/D4/S1	3,94
Damai	4,07	S2	3,86
		S3	4

Skor Keseluruhan:**3,93**

Sumber: Hasil Analisis, 2021

**LAPORAN AKHIR**

KAJIAN SURVEY INDEKS PELAYANAN
INFRASTRUKTUR DAN KOTA LAYAK HUNI
KOTA BALIKPAPAN TAHUN 2021

Tabel 5.28 Rekapitulasi Skor Pertanyaan Nomor 20: *Saya merasa aman dari resiko kecelakaan lalu lintas*

Lokasi Rumah	Skor	Jenis Kelamin	Skor
Balikpapan Timur	3,54	Laki-Laki	3,9
Manggar	3,61	Perempuan	3,82
Lamaru	3,54		
Teritip	3,36	Usia (tahun)	Skor
Manggar Baru	3,56	<20	3,94
Balikpapan Barat	4,05	20-29	3,77
Baru Ilir	3,96	30-39	3,87
Baru Tengah	4,12	40-49	3,91
Baru Ulu	3,87	50-59	3,92
Kariangau	4,57	>60	3,82
Margo Mulyo	4,07		
Marga Sari	4	Jenis Perumahan	Skor
Balikpapan Utara	3,97	Perumahan Padat / Kampung Kota	3,84
Batu Ampar	3,99	Perumahan Komplek Terbuka	3,91
Gunung Samarinda	3,55	Perumahan Komplek Tertutup	3,94
Karang Joang	4,18	Tepi Jalan Raya	3,86
Muara Rapak	3,78	Apartemen	4
Gunung Samarinda Baru	4,39		
Graha Indah	4,11	Pendapatan Keluarga per Bulan (Rp)	Skor
Balikpapan Tengah	3,87	0 – 2.5 juta	3,85
Gunung Sari Ulu	4,17	2.5 – 5 juta	3,87
Gunung Sari Ilir	4	5 – 7.5 juta	3,79
Karang Rejo	3,8	7.5 – 10 juta	3,77
Karang Jati	3,64	10 – 15 juta	3,86
Mekar Sari	3,93	15 – 20 juta	4
Sumber Rejo	3,67	Di atas 20 juta	2,8
Balikpapan Selatan	3,79		
Sepinggan	3,8	Pengeluaran Keluarga per Bulan (Rp)	Skor
Gunung Bahagia	3,55	0 – 2.5 juta	3,89
Sepinggan Baru	3,85	2.5 – 5 juta	3,83
Sepinggan Raya	3,89	5 – 7.5 juta	3,82
Sungai Nangka	4	7.5 – 10 juta	3,7
Damai Baru	3,5	10 – 15 juta	3,75
Damai Bahagia	3,66	15 – 20 juta	3,67
Balikpapan Kota	3,86		
Prapatan	3,91	Pendidikan Terakhir	Skor
Telaga Sari	3,6	SMA/SMK	3,86
Klandasan Ulu	3,88	D1/D2	3,81
Klandasan Ilir	3,96	D3/D4/S1	3,89
Damai	3,95	S2	3,86
		S3	4

Skor Keseluruhan:

3,86

Sumber: Hasil Analisis, 2021

**LAPORAN AKHIR**

KAJIAN SURVEY INDEKS PELAYANAN
INFRASTRUKTUR DAN KOTA LAYAK HUNI
KOTA BALIKPAPAN TAHUN 2021

Tabel 5.29 Rekapitulasi Skor Pertanyaan Nomor 21: *Saya merasa mudah untuk mendapatkan pelayanan kesehatan*

Lokasi Rumah	Skor	Jenis Kelamin	Skor
Balikpapan Timur	3,93	Laki-Laki	4,04
Manggar	3,92	Perempuan	4,08
Lamaru	4,08		
Teritip	3,88	Usia (tahun)	Skor
Manggar Baru	3,89	<20	4,15
Balikpapan Barat	4,15	20-29	4,04
Baru Ilir	4,12	30-39	4,05
Baru Tengah	3,76	40-49	4,07
Baru Ulu	4	50-59	4,07
Kariangau	4,71	>60	4,05
Margo Mulyo	4,48		
Marga Sari	4,12	Jenis Perumahan	Skor
Balikpapan Utara	4,25	Perumahan Padat / Kampung Kota	4,06
Batu Ampar	4,12	Perumahan Komplek Terbuka	4,14
Gunung Samarinda	4,18	Perumahan Komplek Tertutup	4,04
Karang Joang	4,47	Tepi Jalan Raya	3,95
Muara Rapak	4,02	Apartemen	4
Gunung Samarinda Baru	4,33		
Graha Indah	4,4	Pendapatan Keluarga per Bulan (Rp)	Skor
Balikpapan Tengah	4,04	0 – 2.5 juta	3,99
Gunung Sari Ulu	4,13	2.5 – 5 juta	4,1
Gunung Sari Ilir	4,15	5 – 7.5 juta	4,01
Karang Rejo	4,09	7.5 – 10 juta	4,13
Karang Jati	3,86	10 – 15 juta	4,07
Mekar Sari	4,04	15 – 20 juta	4,25
Sumber Rejo	3,91	Di atas 20 juta	3,6
Balikpapan Selatan	3,9		
Sepinggan	3,91	Pengeluaran Keluarga per Bulan (Rp)	Skor
Gunung Bahagia	3,79	0 – 2.5 juta	4,06
Sepinggan Baru	3,87	2.5 – 5 juta	4,05
Sepinggan Raya	3,95	5 – 7.5 juta	4,13
Sungai Nangka	4	7.5 – 10 juta	4,15
Damai Baru	3,75	10 – 15 juta	3,88
Damai Bahagia	3,94	15 – 20 juta	4,33
Balikpapan Kota	4,01		
Prapatan	4,04	Pendidikan Terakhir	Skor
Telaga Sari	4,09	SMA/SMK	4,06
Klandasan Ulu	3,97	D1/D2	4,1
Klandasan Ilir	4	D3/D4/S1	4,09
Damai	3,93	S2	4
		S3	4

Skor Keseluruhan:

4,06

Sumber: Hasil Analisis, 2021

**LAPORAN AKHIR**

KAJIAN SURVEY INDEKS PELAYANAN
INFRASTRUKTUR DAN KOTA LAYAK HUNI
KOTA BALIKPAPAN TAHUN 2021

Tabel 5.30 Rekapitulasi Skor Pertanyaan Nomor 22: *Saya puas dengan kualitas pelayanan kesehatan yang diberikan*

Lokasi Rumah	Skor	Jenis Kelamin	Skor
Balikpapan Timur	3,93	Laki-Laki	4,04
Manggar	3,98	Perempuan	4,07
Lamaru	4		
Teritip	3,84	Usia (tahun)	Skor
Manggar Baru	3,89	<20	4,13
Balikpapan Barat	4,24	20-29	4,04
Baru Ilir	4,28	30-39	4,07
Baru Tengah	3,88	40-49	4,07
Baru Ulu	4	50-59	4,05
Kariangau	4,86	>60	4,02
Margo Mulyo	4,55		
Marga Sari	4,15	Jenis Perumahan	Skor
Balikpapan Utara	4,25	Perumahan Padat / Kampung Kota	4,07
Batu Ampar	4,06	Perumahan Komplek Terbuka	4,09
Gunung Samarinda	4,27	Perumahan Komplek Tertutup	4,02
Karang Joang	4,4	Tepi Jalan Raya	3,96
Muara Rapak	4,15	Apartemen	5
Gunung Samarinda Baru	4,39		
Graha Indah	4,34	Pendapatan Keluarga per Bulan (Rp)	Skor
Balikpapan Tengah	4,01	0 – 2.5 juta	3,99
Gunung Sari Ulu	4,13	2.5 – 5 juta	4,08
Gunung Sari Ilir	4,04	5 – 7.5 juta	4,01
Karang Rejo	4,09	7.5 – 10 juta	4,19
Karang Jati	3,91	10 – 15 juta	4,07
Mekar Sari	3,96	15 – 20 juta	4,25
Sumber Rejo	3,88	Di atas 20 juta	3,8
Balikpapan Selatan	3,89		
Sepinggan	3,93	Pengeluaran Keluarga per Bulan (Rp)	Skor
Gunung Bahagia	3,73	0 – 2.5 juta	4,06
Sepinggan Baru	3,89	2.5 – 5 juta	4,03
Sepinggan Raya	3,92	5 – 7.5 juta	4,13
Sungai Nangka	4	7.5 – 10 juta	4,25
Damai Baru	3,75	10 – 15 juta	4,13
Damai Bahagia	3,91	15 – 20 juta	4
Balikpapan Kota	3,98		
Prapatan	4,04	Pendidikan Terakhir	Skor
Telaga Sari	4,12	SMA/SMK	4,07
Klandasan Ulu	3,88	D1/D2	4,1
Klandasan Ilir	3,95	D3/D4/S1	4,03
Damai	3,93	S2	4
		S3	4

Skor Keseluruhan:

4,06

Sumber: Hasil Analisis, 2021

**LAPORAN AKHIR**

KAJIAN SURVEY INDEKS PELAYANAN
INFRASTRUKTUR DAN KOTA LAYAK HUNI
KOTA BALIKPAPAN TAHUN 2021

Tabel 5.31 Rekapitulasi Skor Pertanyaan Nomor 23: *Saya puas dengan kualitas pelayanan persampahan yaitu tersedianya tempat penampungan sementara (TPS) dan pengambilan sampah*

Lokasi Rumah	Skor	Jenis Kelamin	Skor
Balikpapan Timur	3,38	Laki-Laki	3,89
Manggar	3,53	Perempuan	3,86
Lamaru	3,46		
Teritip	3,28	Usia (tahun)	Skor
Manggar Baru	3,19	<20	4,03
Balikpapan Barat	3,61	20-29	3,95
Baru Ilir	4,16	30-39	3,82
Baru Tengah	4,12	40-49	3,86
Baru Ulu	3,87	50-59	3,91
Kariangau	3	>60	3,68
Margo Mulyo	2,66		
Marga Sari	3,65	Jenis Perumahan	Skor
Balikpapan Utara	4,11	Perumahan Padat / Kampung Kota	3,81
Batu Ampar	4,07	Perumahan Komplek Terbuka	4,06
Gunung Samarinda	4,2	Perumahan Komplek Tertutup	3,87
Karang Joang	4,02	Tepi Jalan Raya	3,94
Muara Rapak	3,93	Apartemen	4
Gunung Samarinda Baru	4,44		
Graha Indah	4,19	Pendapatan Keluarga per Bulan (Rp)	Skor
Balikpapan Tengah	3,93	0 – 2.5 juta	3,8
Gunung Sari Ulu	4,07	2.5 – 5 juta	3,89
Gunung Sari Ilir	3,96	5 – 7.5 juta	3,92
Karang Rejo	3,91	7.5 – 10 juta	3,84
Karang Jati	3,77	10 – 15 juta	4,07
Mekar Sari	4,11	15 – 20 juta	4
Sumber Rejo	3,79	Di atas 20 juta	4,2
Balikpapan Selatan	3,94		
Sepinggan	3,91	Pengeluaran Keluarga per Bulan (Rp)	Skor
Gunung Bahagia	3,76	0 – 2.5 juta	3,89
Sepinggan Baru	4,02	2.5 – 5 juta	3,85
Sepinggan Raya	3,97	5 – 7.5 juta	3,84
Sungai Nangka	4	7.5 – 10 juta	4,05
Damai Baru	4	10 – 15 juta	4,25
Damai Bahagia	3,91	15 – 20 juta	4
Balikpapan Kota	3,86		
Prapatan	3,74	Pendidikan Terakhir	Skor
Telaga Sari	3,98	SMA/SMK	3,88
Klandasan Ulu	3,81	D1/D2	4,05
Klandasan Ilir	3,93	D3/D4/S1	3,85
Damai	3,76	S2	4,14
		S3	4

Skor Keseluruhan:

3,88

Sumber: Hasil Analisis, 2021

**LAPORAN AKHIR**KAJIAN SURVEY INDEKS PELAYANAN
INFRASTRUKTUR DAN KOTA LAYAK HUNI
KOTA BALIKPAPAN TAHUN 2021Tabel 5.32 Rekapitulasi Skor Pertanyaan Nomor 24: *Saya puas dengan kualitas pasar tradisional di Balikpapan*

Lokasi Rumah	Skor	Jenis Kelamin	Skor
Balikpapan Timur	3,91	Laki-Laki	3,96
Manggar	3,98	Perempuan	3,98
Lamaru	3,92		
Teritip	3,88	Usia (tahun)	Skor
Manggar Baru	3,83	<20	4,04
Balikpapan Barat	4,02	20-29	3,96
Baru Ilir	4,12	30-39	4
Baru Tengah	3,88	40-49	3,98
Baru Ulu	4	50-59	3,89
Kariangau	4,71	>60	3,97
Margo Mulyo	4,14		
Marga Sari	3,77	Jenis Perumahan	Skor
Balikpapan Utara	4,09	Perumahan Padat / Kampung Kota	4
Batu Ampar	3,97	Perumahan Komplek Terbuka	3,96
Gunung Samarinda	3,9	Perumahan Komplek Tertutup	3,8
Karang Joang	4,38	Tepi Jalan Raya	3,9
Muara Rapak	4,1	Apartemen	3
Gunung Samarinda Baru	4,28		
Graha Indah	4,05	Pendapatan Keluarga per Bulan (Rp)	Skor
Balikpapan Tengah	4,06	0 – 2.5 juta	3,96
Gunung Sari Ulu	4,2	2.5 – 5 juta	3,97
Gunung Sari Ilir	4,15	5 – 7.5 juta	3,9
Karang Rejo	4	7.5 – 10 juta	4,13
Karang Jati	4	10 – 15 juta	3,86
Mekar Sari	3,96	15 – 20 juta	3,75
Sumber Rejo	4,02	Di atas 20 juta	3,2
Balikpapan Selatan	3,9		
Sepinggan	3,77	Pengeluaran Keluarga per Bulan (Rp)	Skor
Gunung Bahagia	3,79	0 – 2.5 juta	4,05
Sepinggan Baru	3,94	2.5 – 5 juta	3,85
Sepinggan Raya	3,92	5 – 7.5 juta	3,9
Sungai Nangka	4	7.5 – 10 juta	4,05
Damai Baru	4	10 – 15 juta	3,38
Damai Bahagia	4,03	15 – 20 juta	3,67
Balikpapan Kota	3,75		
Prapatan	3,87	Pendidikan Terakhir	Skor
Telaga Sari	4,05	SMA/SMK	3,98
Klandasan Ulu	3,91	D1/D2	3,86
Klandasan Ilir	3,53	D3/D4/S1	3,92
Damai	3,56	S2	3,86
		S3	4

Skor Keseluruhan:**3,97**

Sumber: Hasil Analisis, 2021

**LAPORAN AKHIR**KAJIAN SURVEY INDEKS PELAYANAN
INFRASTRUKTUR DAN KOTA LAYAK HUNI
KOTA BALIKPAPAN TAHUN 2021Tabel 5.33 Rekapitulasi Skor Pertanyaan Nomor 25: *Saya puas dengan kualitas pasar modern di Balikpapan*

Lokasi Rumah	Skor	Jenis Kelamin	Skor
Balikpapan Timur	3,98	Laki-Laki	4,1
Manggar	4,06	Perempuan	4,1
Lamaru	4		
Teritip	3,88	Usia (tahun)	Skor
Manggar Baru	3,92	<20	4,19
Balikpapan Barat	4,24	20-29	4,08
Baru Ilir	4,24	30-39	4,14
Baru Tengah	4,12	40-49	4,1
Baru Ulu	4	50-59	4,03
Kariangau	4,86	>60	4,09
Margo Mulyo	4,34		
Marga Sari	4,23	Jenis Perumahan	Skor
Balikpapan Utara	4,26	Perumahan Padat / Kampung Kota	4,11
Batu Ampar	4	Perumahan Komplek Terbuka	4,13
Gunung Samarinda	4,18	Perumahan Komplek Tertutup	4,02
Karang Joang	4,38	Tepi Jalan Raya	4,04
Muara Rapak	4,17	Apartemen	4
Gunung Samarinda Baru	4,33		
Graha Indah	4,51	Pendapatan Keluarga per Bulan (Rp)	Skor
Balikpapan Tengah	4,17	0 – 2.5 juta	4,06
Gunung Sari Ulu	4,07	2.5 – 5 juta	4,11
Gunung Sari Ilir	4,21	5 – 7.5 juta	4,06
Karang Rejo	4,34	7.5 – 10 juta	4,19
Karang Jati	4,18	10 – 15 juta	4,07
Mekar Sari	4,07	15 – 20 juta	4,25
Sumber Rejo	4,07	Di atas 20 juta	3,8
Balikpapan Selatan	3,95		
Sepinggan	3,8	Pengeluaran Keluarga per Bulan (Rp)	Skor
Gunung Bahagia	3,94	0 – 2.5 juta	4,15
Sepinggan Baru	3,96	2.5 – 5 juta	4
Sepinggan Raya	3,95	5 – 7.5 juta	4,09
Sungai Nangka	4	7.5 – 10 juta	4,15
Damai Baru	4	10 – 15 juta	4,25
Damai Bahagia	4,16	15 – 20 juta	4
Balikpapan Kota	3,92		
Prapatan	4,04	Pendidikan Terakhir	Skor
Telaga Sari	4,12	SMA/SMK	4,1
Klandasan Ulu	3,97	D1/D2	4
Klandasan Ilir	3,64	D3/D4/S1	4,09
Damai	4	S2	4
		S3	4

Skor Keseluruhan:**4,1**

Sumber: Hasil Analisis, 2021

**LAPORAN AKHIR**

KAJIAN SURVEY INDEKS PELAYANAN
INFRASTRUKTUR DAN KOTA LAYAK HUNI
KOTA BALIKPAPAN TAHUN 2021

Tabel 5.34 Rekapitulasi Skor Pertanyaan Nomor 26: *Saya puas dengan penataan Pedagang Kaki Lima di Balikpapan*

Lokasi Rumah	Skor	Jenis Kelamin	Skor
Balikpapan Timur	3,43	Laki-Laki	3,75
Manggar	3,43	Perempuan	3,77
Lamaru	3,33		
Teritip	3,4	Usia (tahun)	Skor
Manggar Baru	3,53	<20	3,82
Balikpapan Barat	3,65	20-29	3,77
Baru Ilir	4,2	30-39	3,74
Baru Tengah	3,72	40-49	3,71
Baru Ulu	3,87	50-59	3,79
Kariangau	4	>60	3,81
Margo Mulyo	3,38		
Marga Sari	3,15	Jenis Perumahan	Skor
Balikpapan Utara	3,82	Perumahan Padat / Kampung Kota	3,74
Batu Ampar	3,51	Perumahan Komplek Terbuka	3,84
Gunung Samarinda	3,37	Perumahan Komplek Tertutup	3,85
Karang Joang	4,35	Tepi Jalan Raya	3,72
Muara Rapak	3,88	Apartemen	4
Gunung Samarinda Baru	4,39		
Graha Indah	3,81	Pendapatan Keluarga per Bulan (Rp)	Skor
Balikpapan Tengah	3,87	0 – 2.5 juta	3,77
Gunung Sari Ulu	4,1	2.5 – 5 juta	3,79
Gunung Sari Ilir	3,79	5 – 7.5 juta	3,62
Karang Rejo	3,84	7.5 – 10 juta	3,77
Karang Jati	4,05	10 – 15 juta	3,79
Mekar Sari	3,7	15 – 20 juta	3,5
Sumber Rejo	3,86	Di atas 20 juta	3
Balikpapan Selatan	3,87		
Sepinggan	3,75	Pengeluaran Keluarga per Bulan (Rp)	Skor
Gunung Bahagia	3,85	0 – 2.5 juta	3,87
Sepinggan Baru	3,96	2.5 – 5 juta	3,62
Sepinggan Raya	3,7	5 – 7.5 juta	3,53
Sungai Nangka	4	7.5 – 10 juta	3,75
Damai Baru	4	10 – 15 juta	3,25
Damai Bahagia	3,94	15 – 20 juta	3,67
Balikpapan Kota	3,69		
Prapatan	3,96	Pendidikan Terakhir	Skor
Telaga Sari	3,81	SMA/SMK	3,78
Klandasan Ulu	3,72	D1/D2	3,57
Klandasan Ilir	3,55	D3/D4/S1	3,69
Damai	3,56	S2	3,43
		S3	4

Skor Keseluruhan:

3,76

Sumber: Hasil Analisis, 2021

**LAPORAN AKHIR**

KAJIAN SURVEY INDEKS PELAYANAN
INFRASTRUKTUR DAN KOTA LAYAK HUNI
KOTA BALIKPAPAN TAHUN 2021

Tabel 5.35 Rekapitulasi Skor Pertanyaan Nomor 27: *Saya merasa mudah mendapatkan pelayanan pendidikan*

Lokasi Rumah	Skor	Jenis Kelamin	Skor
Balikpapan Timur	3,96	Laki-Laki	4,07
Manggar	3,98	Perempuan	4,09
Lamaru	3,96		
Teritip	4,04	Usia (tahun)	Skor
Manggar Baru	3,86	<20	4,3
Balikpapan Barat	4,3	20-29	4,09
Baru Ilir	4,16	30-39	4,14
Baru Tengah	3,96	40-49	4,04
Baru Ulu	4,2	50-59	4
Kariangau	5	>60	4,02
Margo Mulyo	4,69		
Marga Sari	4,19	Jenis Perumahan	Skor
Balikpapan Utara	4,25	Perumahan Padat / Kampung Kota	4,1
Batu Ampar	4	Perumahan Komplek Terbuka	4,08
Gunung Samarinda	4,24	Perumahan Komplek Tertutup	4,04
Karang Joang	4,45	Tepi Jalan Raya	4,05
Muara Rapak	4,13	Apartemen	4
Gunung Samarinda Baru	4,5		
Graha Indah	4,36	Pendapatan Keluarga per Bulan (Rp)	Skor
Balikpapan Tengah	3,97	0 – 2.5 juta	4,07
Gunung Sari Ulu	3,97	2.5 – 5 juta	4,07
Gunung Sari Ilir	4,02	5 – 7.5 juta	4,07
Karang Rejo	4,05	7.5 – 10 juta	4
Karang Jati	4	10 – 15 juta	4,07
Mekar Sari	3,85	15 – 20 juta	4,25
Sumber Rejo	3,88	Di atas 20 juta	3,6
Balikpapan Selatan	3,99		
Sepinggan	3,98	Pengeluaran Keluarga per Bulan (Rp)	Skor
Gunung Bahagia	4,03	0 – 2.5 juta	4,12
Sepinggan Baru	3,98	2.5 – 5 juta	4,05
Sepinggan Raya	3,92	5 – 7.5 juta	4,03
Sungai Nangka	3,95	7.5 – 10 juta	3,95
Damai Baru	4	10 – 15 juta	4
Damai Bahagia	4,09	15 – 20 juta	4
Balikpapan Kota	4		
Prapatan	3,87	Pendidikan Terakhir	Skor
Telaga Sari	4,07	SMA/SMK	4,08
Klandasan Ulu	3,91	D1/D2	4,1
Klandasan Ilir	4,04	D3/D4/S1	4,12
Damai	4,02	S2	4,14
		S3	4

Skor Keseluruhan:

4,08

Sumber: Hasil Analisis, 2021

**LAPORAN AKHIR**

KAJIAN SURVEY INDEKS PELAYANAN
INFRASTRUKTUR DAN KOTA LAYAK HUNI
KOTA BALIKPAPAN TAHUN 2021

Tabel 5.36 Rekapitulasi Skor Pertanyaan Nomor 28: *Saya puas atas pelayanan pendidikan di Balikpapan*

Lokasi Rumah	Skor	Jenis Kelamin	Skor
Balikpapan Timur	3,92	Laki-Laki	4,05
Manggar	3,92	Perempuan	4,09
Lamaru	3,96		
Teritip	4,04	Usia (tahun)	Skor
Manggar Baru	3,81	<20	4,13
Balikpapan Barat	4,24	20-29	4,06
Baru Ilir	4,04	30-39	4,11
Baru Tengah	3,88	40-49	4,07
Baru Ulu	4,07	50-59	4,03
Kariangau	5	>60	4,06
Margo Mulyo	4,66		
Marga Sari	4,19	Jenis Perumahan	Skor
Balikpapan Utara	4,24	Perumahan Padat / Kampung Kota	4,09
Batu Ampar	4,03	Perumahan Komplek Terbuka	4,11
Gunung Samarinda	4,29	Perumahan Komplek Tertutup	3,96
Karang Joang	4,45	Tepi Jalan Raya	4
Muara Rapak	4,05	Apartemen	4
Gunung Samarinda Baru	4,56		
Graha Indah	4,33	Pendapatan Keluarga per Bulan (Rp)	Skor
Balikpapan Tengah	4	0 – 2.5 juta	4,06
Gunung Sari Ulu	4,13	2.5 – 5 juta	4,06
Gunung Sari Ilir	4,15	5 – 7.5 juta	4,06
Karang Rejo	4	7.5 – 10 juta	4
Karang Jati	4	10 – 15 juta	4,14
Mekar Sari	3,89	15 – 20 juta	4,25
Sumber Rejo	3,81	Di atas 20 juta	3,8
Balikpapan Selatan	3,95		
Sepinggan	3,98	Pengeluaran Keluarga per Bulan (Rp)	Skor
Gunung Bahagia	3,88	0 – 2.5 juta	4,11
Sepinggan Baru	3,91	2.5 – 5 juta	4,01
Sepinggan Raya	3,92	5 – 7.5 juta	4,06
Sungai Nangka	3,95	7.5 – 10 juta	4,05
Damai Baru	3,88	10 – 15 juta	4,13
Damai Bahagia	4,09	15 – 20 juta	3,67
Balikpapan Kota	4,03		
Prapatan	3,91	Pendidikan Terakhir	Skor
Telaga Sari	4,12	SMA/SMK	4,07
Klandasan Ulu	3,97	D1/D2	3,86
Klandasan Ilir	4,09	D3/D4/S1	4,1
Damai	3,98	S2	4
		S3	4

Skor Keseluruhan:

4,07

Sumber: Hasil Analisis, 2021

**LAPORAN AKHIR**

KAJIAN SURVEY INDEKS PELAYANAN
INFRASTRUKTUR DAN KOTA LAYAK HUNI
KOTA BALIKPAPAN TAHUN 2021

Tabel 5.37 Rekapitulasi Skor Pertanyaan Nomor 29: *Saya merasa puas dengan kualitas pelayanan keagamaan yang ada di Kota Balikpapan*

Lokasi Rumah	Skor	Jenis Kelamin	Skor
Balikpapan Timur	4,05	Laki-Laki	4,16
Manggar	4,14	Perempuan	4,18
Lamaru	3,96		
Teritip	4	Usia (tahun)	Skor
Manggar Baru	4,03	<20	4,28
Balikpapan Barat	4,35	20-29	4,17
Baru Ilir	4,12	30-39	4,17
Baru Tengah	4,2	40-49	4,16
Baru Ulu	4,13	50-59	4,15
Kariangau	5	>60	4,11
Margo Mulyo	4,72		
Marga Sari	4,27	Jenis Perumahan	Skor
Balikpapan Utara	4,31	Perumahan Padat / Kampung Kota	4,17
Batu Ampar	4,18	Perumahan Komplek Terbuka	4,22
Gunung Samarinda	4,31	Perumahan Komplek Tertutup	4,06
Karang Joang	4,44	Tepi Jalan Raya	4,11
Muara Rapak	4,05	Apartemen	4
Gunung Samarinda Baru	4,44		
Graha Indah	4,48	Pendapatan Keluarga per Bulan (Rp)	Skor
Balikpapan Tengah	4,08	0 – 2.5 juta	4,13
Gunung Sari Ulu	4,17	2.5 – 5 juta	4,17
Gunung Sari Ilir	4,04	5 – 7.5 juta	4,12
Karang Rejo	4,14	7.5 – 10 juta	4,16
Karang Jati	4	10 – 15 juta	4,14
Mekar Sari	4,15	15 – 20 juta	4,25
Sumber Rejo	4	Di atas 20 juta	4
Balikpapan Selatan	4,04		
Sepinggan	4,11	Pengeluaran Keluarga per Bulan (Rp)	Skor
Gunung Bahagia	4,06	0 – 2.5 juta	4,19
Sepinggan Baru	3,96	2.5 – 5 juta	4,13
Sepinggan Raya	4,05	5 – 7.5 juta	4,13
Sungai Nangka	4	7.5 – 10 juta	4,2
Damai Baru	4	10 – 15 juta	4,25
Damai Bahagia	4,03	15 – 20 juta	4
Balikpapan Kota	4,15		
Prapatan	4	Pendidikan Terakhir	Skor
Telaga Sari	4,14	SMA/SMK	4,18
Klandasan Ulu	4	D1/D2	4
Klandasan Ilir	4,35	D3/D4/S1	4,13
Damai	4,12	S2	4
		S3	4

Skor Keseluruhan:

4,17

Sumber: Hasil Analisis, 2021

**LAPORAN AKHIR**

KAJIAN SURVEY INDEKS PELAYANAN
INFRASTRUKTUR DAN KOTA LAYAK HUNI
KOTA BALIKPAPAN TAHUN 2021

Tabel 5.38 Rekapitulasi Skor Pertanyaan Nomor 30: *Taman-taman di Balikpapan mudah digunakan oleh segala usia dan kelompok (termasuk anak2, lansia, dan difabel)*

Lokasi Rumah	Skor	Jenis Kelamin	Skor
Balikpapan Timur	3,84	Laki-Laki	4,06
Manggar	4,04	Perempuan	4,02
Lamaru	3,88		
Teritip	3,28	Usia (tahun)	Skor
Manggar Baru	3,94	<20	4,27
Balikpapan Barat	4,13	20-29	4,05
Baru Ilir	4,36	30-39	4,04
Baru Tengah	4,16	40-49	4,04
Baru Ulu	4,13	50-59	3,98
Kariangau	4,43	>60	4,01
Margo Mulyo	3,97		
Marga Sari	3,96	Jenis Perumahan	Skor
Balikpapan Utara	4,17	Perumahan Padat / Kampung Kota	4,04
Batu Ampar	4,01	Perumahan Komplek Terbuka	4,1
Gunung Samarinda	4,2	Perumahan Komplek Tertutup	4
Karang Joang	4,44	Tepi Jalan Raya	3,99
Muara Rapak	4,07	Apartemen	4
Gunung Samarinda Baru	4,44		
Graha Indah	4,1	Pendapatan Keluarga per Bulan (Rp)	Skor
Balikpapan Tengah	4,08	0 – 2.5 juta	4,02
Gunung Sari Ulu	4,13	2.5 – 5 juta	4,03
Gunung Sari Ilir	4,02	5 – 7.5 juta	4,07
Karang Rejo	4,16	7.5 – 10 juta	4,35
Karang Jati	4,05	10 – 15 juta	4
Mekar Sari	4,04	15 – 20 juta	4
Sumber Rejo	4,05	Di atas 20 juta	3,8
Balikpapan Selatan	4		
Sepinggan	4,04	Pengeluaran Keluarga per Bulan (Rp)	Skor
Gunung Bahagia	4,06	0 – 2.5 juta	4,08
Sepinggan Baru	3,85	2.5 – 5 juta	3,95
Sepinggan Raya	4,11	5 – 7.5 juta	4,12
Sungai Nangka	4	7.5 – 10 juta	4,05
Damai Baru	4	10 – 15 juta	4,25
Damai Bahagia	4	15 – 20 juta	3,67
Balikpapan Kota	3,93		
Prapatan	4	Pendidikan Terakhir	Skor
Telaga Sari	4	SMA/SMK	4,04
Klandasan Ulu	4,03	D1/D2	3,71
Klandasan Ilir	3,93	D3/D4/S1	4,08
Damai	3,76	S2	4
		S3	4

Skor Keseluruhan:

4,04

Sumber: Hasil Analisis, 2021

**LAPORAN AKHIR**

KAJIAN SURVEY INDEKS PELAYANAN
INFRASTRUKTUR DAN KOTA LAYAK HUNI
KOTA BALIKPAPAN TAHUN 2021

Tabel 5.39 Rekapitulasi Skor Pertanyaan Nomor 31: *Saya puas dengan kualitas taman kota di Balikpapan*

Lokasi Rumah	Skor	Jenis Kelamin	Skor
Balikpapan Timur	3,85	Laki-Laki	4,07
Manggar	4,08	Perempuan	4,02
Lamaru	3,88		
Teritip	3,28	Usia (tahun)	Skor
Manggar Baru	3,92	<20	4,16
Balikpapan Barat	4,15	20-29	4,05
Baru Ilir	4,24	30-39	4,03
Baru Tengah	4,08	40-49	4,03
Baru Ulu	4,13	50-59	4,07
Kariangau	4,43	>60	3,96
Margo Mulyo	4,21		
Marga Sari	4	Jenis Perumahan	Skor
Balikpapan Utara	4,18	Perumahan Padat / Kampung Kota	4,05
Batu Ampar	4,04	Perumahan Komplek Terbuka	4,11
Gunung Samarinda	4,16	Perumahan Komplek Tertutup	3,89
Karang Joang	4,47	Tepi Jalan Raya	3,98
Muara Rapak	4,07	Apartemen	4
Gunung Samarinda Baru	4,5		
Graha Indah	4,14	Pendapatan Keluarga per Bulan (Rp)	Skor
Balikpapan Tengah	3,97	0 – 2.5 juta	4,02
Gunung Sari Ulu	3,93	2.5 – 5 juta	4,04
Gunung Sari Ilir	4,04	5 – 7.5 juta	4,01
Karang Rejo	3,8	7.5 – 10 juta	4,26
Karang Jati	3,95	10 – 15 juta	4
Mekar Sari	4,15	15 – 20 juta	4
Sumber Rejo	3,98	Di atas 20 juta	3,8
Balikpapan Selatan	3,99		
Sepinggan	4,02	Pengeluaran Keluarga per Bulan (Rp)	Skor
Gunung Bahagia	4,03	0 – 2.5 juta	4,08
Sepinggan Baru	3,98	2.5 – 5 juta	3,97
Sepinggan Raya	3,97	5 – 7.5 juta	4,06
Sungai Nangka	4	7.5 – 10 juta	4,1
Damai Baru	4,13	10 – 15 juta	3,88
Damai Bahagia	3,88	15 – 20 juta	3,67
Balikpapan Kota	4,03		
Prapatan	3,87	Pendidikan Terakhir	Skor
Telaga Sari	4,07	SMA/SMK	4,04
Klandasan Ulu	4	D1/D2	3,9
Klandasan Ilir	3,98	D3/D4/S1	4,08
Damai	4,15	S2	4,14
		S3	4

Skor Keseluruhan:

4,04

Sumber: Hasil Analisis, 2021

**LAPORAN AKHIR**

KAJIAN SURVEY INDEKS PELAYANAN
INFRASTRUKTUR DAN KOTA LAYAK HUNI
KOTA BALIKPAPAN TAHUN 2021

Tabel 5.40 Rekapitulasi Skor Pertanyaan Nomor 32: *Saya merasa mudah mendapatkan dan menggunakan fasilitas olahraga di Balikpapan*

Lokasi Rumah	Skor	Jenis Kelamin	Skor
Balikpapan Timur	3,76	Laki-Laki	3,96
Manggar	3,88	Perempuan	3,92
Lamaru	3,92		
Teritip	3,16	Usia (tahun)	Skor
Manggar Baru	3,92	<20	4,04
Balikpapan Barat	4,06	20-29	3,93
Baru Ilir	4	30-39	3,94
Baru Tengah	4,08	40-49	3,94
Baru Ulu	3,87	50-59	3,95
Kariangau	4,43	>60	3,94
Margo Mulyo	4,21		
Marga Sari	3,96	Jenis Perumahan	Skor
Balikpapan Utara	4,01	Perumahan Padat / Kampung Kota	3,96
Batu Ampar	3,78	Perumahan Komplek Terbuka	3,93
Gunung Samarinda	3,84	Perumahan Komplek Tertutup	3,93
Karang Joang	4,47	Tepi Jalan Raya	3,87
Muara Rapak	4	Apartemen	4
Gunung Samarinda Baru	4,5		
Graha Indah	3,9	Pendapatan Keluarga per Bulan (Rp)	Skor
Balikpapan Tengah	3,93	0 – 2.5 juta	3,92
Gunung Sari Ulu	4	2.5 – 5 juta	3,98
Gunung Sari Ilir	3,94	5 – 7.5 juta	3,98
Karang Rejo	3,91	7.5 – 10 juta	3,87
Karang Jati	3,82	10 – 15 juta	3,79
Mekar Sari	3,93	15 – 20 juta	4,25
Sumber Rejo	3,98	Di atas 20 juta	3,6
Balikpapan Selatan	3,92		
Sepinggan	3,93	Pengeluaran Keluarga per Bulan (Rp)	Skor
Gunung Bahagia	3,79	0 – 2.5 juta	3,99
Sepinggan Baru	3,91	2.5 – 5 juta	3,88
Sepinggan Raya	3,89	5 – 7.5 juta	3,82
Sungai Nangka	4	7.5 – 10 juta	3,95
Damai Baru	4	10 – 15 juta	3,75
Damai Bahagia	4	15 – 20 juta	3,67
Balikpapan Kota	3,91		
Prapatan	4	Pendidikan Terakhir	Skor
Telaga Sari	3,77	SMA/SMK	3,95
Klandasan Ulu	3,88	D1/D2	4
Klandasan Ilir	3,96	D3/D4/S1	3,92
Damai	3,95	S2	3,86
		S3	4

Skor Keseluruhan:

3,94

Sumber: Hasil Analisis, 2021

**LAPORAN AKHIR**

KAJIAN SURVEY INDEKS PELAYANAN
INFRASTRUKTUR DAN KOTA LAYAK HUNI
KOTA BALIKPAPAN TAHUN 2021

Tabel 5.41 Rekapitulasi Skor Pertanyaan Nomor 33: *Saya puas dengan fasilitas olahraga di Balikpapan*

Lokasi Rumah	Skor	Jenis Kelamin	Skor
Balikpapan Timur	3,75	Laki-Laki	3,96
Manggar	3,86	Perempuan	3,89
Lamaru	3,92		
Teritip	3,12	Usia (tahun)	Skor
Manggar Baru	3,94	<20	4,1
Balikpapan Barat	4,06	20-29	3,92
Baru Ilir	4,16	30-39	3,91
Baru Tengah	4	40-49	3,91
Baru Ulu	3,8	50-59	3,91
Kariangau	4,43	>60	3,92
Margo Mulyo	4,14		
Marga Sari	4	Jenis Perumahan	Skor
Balikpapan Utara	4	Perumahan Padat / Kampung Kota	3,93
Batu Ampar	3,75	Perumahan Komplek Terbuka	3,98
Gunung Samarinda	3,76	Perumahan Komplek Tertutup	3,81
Karang Joang	4,44	Tepi Jalan Raya	3,86
Muara Rapak	4,02	Apartemen	4
Gunung Samarinda Baru	4,44		
Graha Indah	3,96	Pendapatan Keluarga per Bulan (Rp)	Skor
Balikpapan Tengah	3,92	0 – 2.5 juta	3,89
Gunung Sari Ulu	4,03	2.5 – 5 juta	3,96
Gunung Sari Ilir	3,98	5 – 7.5 juta	3,98
Karang Rejo	3,89	7.5 – 10 juta	3,94
Karang Jati	3,82	10 – 15 juta	3,64
Mekar Sari	3,89	15 – 20 juta	4,25
Sumber Rejo	3,88	Di atas 20 juta	3,8
Balikpapan Selatan	3,9		
Sepinggan	3,95	Pengeluaran Keluarga per Bulan (Rp)	Skor
Gunung Bahagia	3,76	0 – 2.5 juta	3,97
Sepinggan Baru	3,87	2.5 – 5 juta	3,86
Sepinggan Raya	3,86	5 – 7.5 juta	3,81
Sungai Nangka	4	7.5 – 10 juta	3,95
Damai Baru	4	10 – 15 juta	3,75
Damai Bahagia	3,94	15 – 20 juta	3,67
Balikpapan Kota	3,85		
Prapatan	3,91	Pendidikan Terakhir	Skor
Telaga Sari	3,67	SMA/SMK	3,92
Klandasan Ulu	3,75	D1/D2	3,95
Klandasan Ilir	3,95	D3/D4/S1	3,93
Damai	3,93	S2	3,86
		S3	4

Skor Keseluruhan:

3,92

Sumber: Hasil Analisis, 2021

**LAPORAN AKHIR**KAJIAN SURVEY INDEKS PELAYANAN
INFRASTRUKTUR DAN KOTA LAYAK HUNI
KOTA BALIKPAPAN TAHUN 2021Tabel 5.42 Rekapitulasi Skor Pertanyaan Nomor 34: *Saya puas dengan kualitas fasilitas kesenian dan budaya (Gedung Kesenian Balikpapan)*

Lokasi Rumah	Skor	Jenis Kelamin	Skor
Balikpapan Timur	3,75	Laki-Laki	3,93
Manggar	3,8	Perempuan	3,95
Lamaru	4		
Teritip	3,2	Usia (tahun)	Skor
Manggar Baru	3,92	<20	3,96
Balikpapan Barat	4,06	20-29	3,97
Baru Ilir	4,2	30-39	3,9
Baru Tengah	3,84	40-49	3,93
Baru Ulu	4,07	50-59	3,93
Kariangau	4,43	>60	3,96
Margo Mulyo	4,1		
Marga Sari	3,96	Jenis Perumahan	Skor
Balikpapan Utara	3,98	Perumahan Padat / Kampung Kota	3,94
Batu Ampar	3,79	Perumahan Komplek Terbuka	4,02
Gunung Samarinda	3,55	Perumahan Komplek Tertutup	3,87
Karang Joang	4,42	Tepi Jalan Raya	3,84
Muara Rapak	4,05	Apartemen	3
Gunung Samarinda Baru	4,39		
Graha Indah	3,98	Pendapatan Keluarga per Bulan (Rp)	Skor
Balikpapan Tengah	3,99	0 – 2.5 juta	3,96
Gunung Sari Ulu	4,07	2.5 – 5 juta	3,96
Gunung Sari Ilir	3,98	5 – 7.5 juta	3,86
Karang Rejo	4,07	7.5 – 10 juta	4,03
Karang Jati	3,95	10 – 15 juta	3,64
Mekar Sari	3,85	15 – 20 juta	4,25
Sumber Rejo	3,95	Di atas 20 juta	3,4
Balikpapan Selatan	3,94		
Sepinggan	3,91	Pengeluaran Keluarga per Bulan (Rp)	Skor
Gunung Bahagia	3,85	0 – 2.5 juta	4,01
Sepinggan Baru	3,96	2.5 – 5 juta	3,84
Sepinggan Raya	3,97	5 – 7.5 juta	3,73
Sungai Nangka	3,97	7.5 – 10 juta	4,05
Damai Baru	4	10 – 15 juta	3,75
Damai Bahagia	3,97	15 – 20 juta	4
Balikpapan Kota	3,85		
Prapatan	3,96	Pendidikan Terakhir	Skor
Telaga Sari	3,95	SMA/SMK	3,94
Klandasan Ulu	3,88	D1/D2	3,95
Klandasan Ilir	3,8	D3/D4/S1	3,95
Damai	3,73	S2	3,71
		S3	4

Skor Keseluruhan:**3,94**

Sumber: Hasil Analisis, 2021

**LAPORAN AKHIR**KAJIAN SURVEY INDEKS PELAYANAN
INFRASTRUKTUR DAN KOTA LAYAK HUNI
KOTA BALIKPAPAN TAHUN 2021Tabel 5.43 Rekapitulasi Skor Pertanyaan Nomor 35: *Saya menikmati kegiatan atau acara kesenian dan budaya yang ada di Kota Balikpapan*

Lokasi Rumah	Skor	Jenis Kelamin	Skor
Balikpapan Timur	3,58	Laki-Laki	3,9
Manggar	3,78	Perempuan	3,88
Lamaru	3,79		
Teritip	3	Usia (tahun)	Skor
Manggar Baru	3,58	<20	3,96
Balikpapan Barat	4,03	20-29	3,9
Baru Ilir	4,32	30-39	3,88
Baru Tengah	3,84	40-49	3,91
Baru Ulu	3,93	50-59	3,86
Kariangau	4,29	>60	3,89
Margo Mulyo	4,07		
Marga Sari	3,88	Jenis Perumahan	Skor
Balikpapan Utara	3,98	Perumahan Padat / Kampung Kota	3,9
Batu Ampar	3,66	Perumahan Komplek Terbuka	3,92
Gunung Samarinda	3,59	Perumahan Komplek Tertutup	3,83
Karang Joang	4,45	Tepi Jalan Raya	3,84
Muara Rapak	4,02	Apartemen	3
Gunung Samarinda Baru	4,28		
Graha Indah	4,06	Pendapatan Keluarga per Bulan (Rp)	Skor
Balikpapan Tengah	3,92	0 – 2.5 juta	3,91
Gunung Sari Ulu	4,2	2.5 – 5 juta	3,91
Gunung Sari Ilir	3,81	5 – 7.5 juta	3,81
Karang Rejo	3,86	7.5 – 10 juta	4,06
Karang Jati	3,82	10 – 15 juta	3,57
Mekar Sari	3,81	15 – 20 juta	4
Sumber Rejo	4,02	Di atas 20 juta	3,4
Balikpapan Selatan	3,91		
Sepinggan	3,93	Pengeluaran Keluarga per Bulan (Rp)	Skor
Gunung Bahagia	3,76	0 – 2.5 juta	3,98
Sepinggan Baru	3,87	2.5 – 5 juta	3,77
Sepinggan Raya	3,92	5 – 7.5 juta	3,7
Sungai Nangka	3,97	7.5 – 10 juta	4
Damai Baru	4	10 – 15 juta	4
Damai Bahagia	3,97	15 – 20 juta	4
Balikpapan Kota	3,82		
Prapatan	3,91	Pendidikan Terakhir	Skor
Telaga Sari	3,93	SMA/SMK	3,89
Klandasan Ulu	3,88	D1/D2	4,05
Klandasan Ilir	3,76	D3/D4/S1	3,87
Damai	3,68	S2	3,71
		S3	4

Skor Keseluruhan:**3,89**

Sumber: Hasil Analisis, 2021

**LAPORAN AKHIR**

KAJIAN SURVEY INDEKS PELAYANAN
INFRASTRUKTUR DAN KOTA LAYAK HUNI
KOTA BALIKPAPAN TAHUN 2021

Tabel 5.44 Rekapitulasi Skor Pertanyaan Nomor 36: *Fasilitas Rekreasi di Balikpapan mudah digunakan oleh segala usia dan kelompok (termasuk anak2, lansia, dan difabel)*

Lokasi Rumah	Skor	Jenis Kelamin	Skor
Balikpapan Timur	3,84	Laki-Laki	3,97
Manggar	3,96	Perempuan	4,01
Lamaru	3,92		
Teritip	3,36	Usia (tahun)	Skor
Manggar Baru	3,94	<20	4,04
Balikpapan Barat	4,12	20-29	4,02
Baru Ilir	4,4	30-39	3,97
Baru Tengah	3,96	40-49	3,96
Baru Ulu	4,2	50-59	4,01
Kariangau	4,43	>60	3,95
Margo Mulyo	3,97		
Marga Sari	4,04	Jenis Perumahan	Skor
Balikpapan Utara	4,08	Perumahan Padat / Kampung Kota	3,98
Batu Ampar	3,91	Perumahan Komplek Terbuka	4,05
Gunung Samarinda	4,12	Perumahan Komplek Tertutup	3,87
Karang Joang	4,4	Tepi Jalan Raya	3,96
Muara Rapak	3,98	Apartemen	4
Gunung Samarinda Baru	4,28		
Graha Indah	3,99	Pendapatan Keluarga per Bulan (Rp)	Skor
Balikpapan Tengah	4,01	0 – 2.5 juta	3,96
Gunung Sari Ulu	4,23	2.5 – 5 juta	3,99
Gunung Sari Ilir	4,11	5 – 7.5 juta	4,05
Karang Rejo	3,93	7.5 – 10 juta	4,06
Karang Jati	3,86	10 – 15 juta	3,86
Mekar Sari	4,04	15 – 20 juta	4,25
Sumber Rejo	3,88	Di atas 20 juta	4
Balikpapan Selatan	3,98		
Sepinggan	4,04	Pengeluaran Keluarga per Bulan (Rp)	Skor
Gunung Bahagia	4,03	0 – 2.5 juta	4,02
Sepinggan Baru	3,85	2.5 – 5 juta	3,94
Sepinggan Raya	3,97	5 – 7.5 juta	4
Sungai Nangka	4	7.5 – 10 juta	4,05
Damai Baru	4	10 – 15 juta	3,63
Damai Bahagia	4,03	15 – 20 juta	4
Balikpapan Kota	3,86		
Prapatan	4,09	Pendidikan Terakhir	Skor
Telaga Sari	3,86	SMA/SMK	3,99
Klandasan Ulu	3,88	D1/D2	3,95
Klandasan Ilir	3,93	D3/D4/S1	4,01
Damai	3,61	S2	4,14
		S3	4

Skor Keseluruhan:

3,99

Sumber: Hasil Analisis, 2021

**LAPORAN AKHIR**

KAJIAN SURVEY INDEKS PELAYANAN
INFRASTRUKTUR DAN KOTA LAYAK HUNI
KOTA BALIKPAPAN TAHUN 2021

Tabel 5.45 Rekapitulasi Skor Pertanyaan Nomor 37: *Saya puas dengan kualitas fasilitas rekreasi di Balikpapan*

Lokasi Rumah	Skor	Jenis Kelamin	Skor
Balikpapan Timur	3,82	Laki-Laki	3,98
Manggar	3,92	Perempuan	4,04
Lamaru	3,92		
Teritip	3,4	Usia (tahun)	Skor
Manggar Baru	3,92	<20	4,06
Balikpapan Barat	4,09	20-29	4,06
Baru Ilir	4,28	30-39	3,98
Baru Tengah	3,92	40-49	4
Baru Ulu	4,07	50-59	3,99
Kariangau	4,57	>60	3,96
Margo Mulyo	4,03		
Marga Sari	4	Jenis Perumahan	Skor
Balikpapan Utara	4,17	Perumahan Padat / Kampung Kota	4
Batu Ampar	3,97	Perumahan Komplek Terbuka	4,06
Gunung Samarinda	4,33	Perumahan Komplek Tertutup	3,94
Karang Joang	4,4	Tepi Jalan Raya	3,99
Muara Rapak	4,1	Apartemen	4
Gunung Samarinda Baru	4,28		
Graha Indah	4,1	Pendapatan Keluarga per Bulan (Rp)	Skor
Balikpapan Tengah	4,01	0 – 2.5 juta	4,02
Gunung Sari Ulu	4,03	2.5 – 5 juta	3,99
Gunung Sari Ilir	3,98	5 – 7.5 juta	3,98
Karang Rejo	3,95	7.5 – 10 juta	4
Karang Jati	4,18	10 – 15 juta	3,71
Mekar Sari	3,96	15 – 20 juta	4,25
Sumber Rejo	4,05	Di atas 20 juta	3,8
Balikpapan Selatan	3,96		
Sepinggan	4,04	Pengeluaran Keluarga per Bulan (Rp)	Skor
Gunung Bahagia	3,88	0 – 2.5 juta	4,07
Sepinggan Baru	3,89	2.5 – 5 juta	3,91
Sepinggan Raya	3,92	5 – 7.5 juta	4
Sungai Nangka	4	7.5 – 10 juta	4,1
Damai Baru	4	10 – 15 juta	3,75
Damai Bahagia	4	15 – 20 juta	4
Balikpapan Kota	3,88		
Prapatan	3,96	Pendidikan Terakhir	Skor
Telaga Sari	4	SMA/SMK	4,02
Klandasan Ulu	3,84	D1/D2	3,86
Klandasan Ilir	3,78	D3/D4/S1	3,98
Damai	3,88	S2	4
		S3	4

Skor Keseluruhan:

4,01

Sumber: Hasil Analisis, 2021

**LAPORAN AKHIR**

KAJIAN SURVEY INDEKS PELAYANAN
INFRASTRUKTUR DAN KOTA LAYAK HUNI
KOTA BALIKPAPAN TAHUN 2021

Tabel 5.46 Rekapitulasi Skor Pertanyaan Nomor 38: *Fasilitas untuk mendukung aktivitas perempuan, anak, lansia, dan kelompok difabel sudah mencukupi*

Lokasi Rumah	Skor	Jenis Kelamin	Skor
Balikpapan Timur	3,7	Laki-Laki	3,91
Manggar	3,71	Perempuan	3,91
Lamaru	3,83		
Teritip	3,4	Usia (tahun)	Skor
Manggar Baru	3,81	<20	4,1
Balikpapan Barat	4,07	20-29	3,91
Baru Ilir	4,36	30-39	3,9
Baru Tengah	3,92	40-49	3,87
Baru Ulu	4	50-59	3,91
Kariangau	4,29	>60	3,96
Margo Mulyo	3,93		
Marga Sari	4,08	Jenis Perumahan	Skor
Balikpapan Utara	4,02	Perumahan Padat / Kampung Kota	3,91
Batu Ampar	3,91	Perumahan Komplek Terbuka	3,94
Gunung Samarinda	3,9	Perumahan Komplek Tertutup	3,81
Karang Joang	4,42	Tepi Jalan Raya	3,9
Muara Rapak	4,05	Apartemen	4
Gunung Samarinda Baru	4,33		
Graha Indah	3,83	Pendapatan Keluarga per Bulan (Rp)	Skor
Balikpapan Tengah	3,93	0 – 2.5 juta	3,9
Gunung Sari Ulu	3,93	2.5 – 5 juta	3,92
Gunung Sari Ilir	4	5 – 7.5 juta	3,94
Karang Rejo	3,89	7.5 – 10 juta	4
Karang Jati	3,91	10 – 15 juta	3,79
Mekar Sari	3,93	15 – 20 juta	4
Sumber Rejo	3,93	Di atas 20 juta	3,2
Balikpapan Selatan	3,91		
Sepinggan	3,91	Pengeluaran Keluarga per Bulan (Rp)	Skor
Gunung Bahagia	3,82	0 – 2.5 juta	3,97
Sepinggan Baru	3,81	2.5 – 5 juta	3,82
Sepinggan Raya	3,95	5 – 7.5 juta	3,92
Sungai Nangka	4	7.5 – 10 juta	3,8
Damai Baru	4	10 – 15 juta	3,5
Damai Bahagia	4	15 – 20 juta	3,67
Balikpapan Kota	3,74		
Prapatan	4,04	Pendidikan Terakhir	Skor
Telaga Sari	3,74	SMA/SMK	3,92
Klandasan Ulu	3,81	D1/D2	3,71
Klandasan Ilir	3,69	D3/D4/S1	3,88
Damai	3,56	S2	3,86
		S3	4

Skor Keseluruhan:

3,91

Sumber: Hasil Analisis, 2021

**LAPORAN AKHIR**

KAJIAN SURVEY INDEKS PELAYANAN
INFRASTRUKTUR DAN KOTA LAYAK HUNI
KOTA BALIKPAPAN TAHUN 2021

Tabel 5.47 Rekapitulasi Skor Pertanyaan Nomor 39: *Saya puas dengan kualitas sinyal telepon seluler di Kota Balikpapan*

Lokasi Rumah	Skor	Jenis Kelamin	Skor
Balikpapan Timur	3,77	Laki-Laki	4,03
Manggar	3,8	Perempuan	4
Lamaru	3,83		
Teritip	3,56	Usia (tahun)	Skor
Manggar Baru	3,83	<20	4,1
Balikpapan Barat	4,09	20-29	3,98
Baru Ilir	4,24	30-39	3,98
Baru Tengah	4,04	40-49	4,01
Baru Ulu	3,87	50-59	4,1
Kariangau	4,43	>60	4,01
Margo Mulyo	4,07		
Marga Sari	4,04	Jenis Perumahan	Skor
Balikpapan Utara	4,13	Perumahan Padat / Kampung Kota	4,01
Batu Ampar	3,99	Perumahan Komplek Terbuka	4,02
Gunung Samarinda	4,2	Perumahan Komplek Tertutup	3,83
Karang Joang	4,36	Tepi Jalan Raya	4,1
Muara Rapak	4,08	Apartemen	4
Gunung Samarinda Baru	4,28		
Graha Indah	4,05	Pendapatan Keluarga per Bulan (Rp)	Skor
Balikpapan Tengah	4,06	0 – 2.5 juta	3,97
Gunung Sari Ulu	4,07	2.5 – 5 juta	4,05
Gunung Sari Ilir	3,98	5 – 7.5 juta	4,06
Karang Rejo	4,18	7.5 – 10 juta	3,94
Karang Jati	3,91	10 – 15 juta	3,71
Mekar Sari	4,11	15 – 20 juta	3,75
Sumber Rejo	4,05	Di atas 20 juta	3,6
Balikpapan Selatan	3,94		
Sepinggan	3,91	Pengeluaran Keluarga per Bulan (Rp)	Skor
Gunung Bahagia	3,82	0 – 2.5 juta	4,01
Sepinggan Baru	3,94	2.5 – 5 juta	4,01
Sepinggan Raya	4,03	5 – 7.5 juta	4,04
Sungai Nangka	4	7.5 – 10 juta	4,2
Damai Baru	4,13	10 – 15 juta	3,75
Damai Bahagia	3,88	15 – 20 juta	3
Balikpapan Kota	3,99		
Prapatan	4,09	Pendidikan Terakhir	Skor
Telaga Sari	3,86	SMA/SMK	4,02
Klandasan Ulu	4,06	D1/D2	4,05
Klandasan Ilir	3,95	D3/D4/S1	4
Damai	4,07	S2	4
		S3	4

Skor Keseluruhan:

4,01

Sumber: Hasil Analisis, 2021

**LAPORAN AKHIR**

KAJIAN SURVEY INDEKS PELAYANAN
INFRASTRUKTUR DAN KOTA LAYAK HUNI
KOTA BALIKPAPAN TAHUN 2021

Tabel 5.48 Rekapitulasi Skor Pertanyaan Nomor 40: *Jalur pejalan kaki dan Trotoar di Balikpapan mudah digunakan oleh segala usia dan kelompok (termasuk anak2, lansia, dan difabel)*

Lokasi Rumah	Skor	Jenis Kelamin	Skor
Balikpapan Timur	3,78	Laki-Laki	3,91
Manggar	3,73	Perempuan	3,93
Lamaru	3,92		
Teritip	3,68	Usia (tahun)	Skor
Manggar Baru	3,81	<20	4,03
Balikpapan Barat	4,03	20-29	3,92
Baru Ilir	4,08	30-39	3,88
Baru Tengah	3,84	40-49	3,95
Baru Ulu	4	50-59	3,93
Kariangau	4,57	>60	3,91
Margo Mulyo	4,07		
Marga Sari	4	Jenis Perumahan	Skor
Balikpapan Utara	4,01	Perumahan Padat / Kampung Kota	3,91
Batu Ampar	3,93	Perumahan Komplek Terbuka	3,98
Gunung Samarinda	3,65	Perumahan Komplek Tertutup	3,83
Karang Joang	4,44	Tepi Jalan Raya	3,91
Muara Rapak	3,9	Apartemen	4
Gunung Samarinda Baru	4,28		
Graha Indah	4,03	Pendapatan Keluarga per Bulan (Rp)	Skor
Balikpapan Tengah	3,94	0 – 2.5 juta	3,89
Gunung Sari Ulu	3,93	2.5 – 5 juta	3,95
Gunung Sari Ilir	4,09	5 – 7.5 juta	3,89
Karang Rejo	3,86	7.5 – 10 juta	4,06
Karang Jati	4	10 – 15 juta	3,86
Mekar Sari	3,7	15 – 20 juta	4
Sumber Rejo	3,98	Di atas 20 juta	3,4
Balikpapan Selatan	3,88		
Sepinggan	3,8	Pengeluaran Keluarga per Bulan (Rp)	Skor
Gunung Bahagia	3,88	0 – 2.5 juta	3,95
Sepinggan Baru	3,8	2.5 – 5 juta	3,88
Sepinggan Raya	3,86	5 – 7.5 juta	3,88
Sungai Nangka	4	7.5 – 10 juta	3,95
Damai Baru	4	10 – 15 juta	3,63
Damai Bahagia	4	15 – 20 juta	4
Balikpapan Kota	3,84		
Prapatan	4,09	Pendidikan Terakhir	Skor
Telaga Sari	3,74	SMA/SMK	3,92
Klandasan Ulu	3,97	D1/D2	4,24
Klandasan Ilir	3,76	D3/D4/S1	3,88
Damai	3,8	S2	3,86
		S3	4

Skor Keseluruhan:

3,92

Sumber: Hasil Analisis, 2021

**LAPORAN AKHIR**KAJIAN SURVEY INDEKS PELAYANAN
INFRASTRUKTUR DAN KOTA LAYAK HUNI
KOTA BALIKPAPAN TAHUN 2021Tabel 5.49 Rekapitulasi Skor Pertanyaan Nomor 41: *Saya puas dengan lancarnya lalu lintas di Balikpapan*

Lokasi Rumah	Skor	Jenis Kelamin	Skor
Balikpapan Timur	3,79	Laki-Laki	3,89
Manggar	3,78	Perempuan	3,85
Lamaru	3,79		
Teritip	3,72	Usia (tahun)	Skor
Manggar Baru	3,86	<20	3,96
Balikpapan Barat	3,99	20-29	3,84
Baru Ilir	4,16	30-39	3,84
Baru Tengah	4,12	40-49	3,87
Baru Ulu	4,13	50-59	3,9
Kariangau	4,43	>60	3,93
Margo Mulyo	3,52		
Marga Sari	4,04	Jenis Perumahan	Skor
Balikpapan Utara	3,9	Perumahan Padat / Kampung Kota	3,88
Batu Ampar	3,81	Perumahan Komplek Terbuka	3,87
Gunung Samarinda	3,76	Perumahan Komplek Tertutup	3,67
Karang Joang	4,38	Tepi Jalan Raya	3,9
Muara Rapak	3,92	Apartemen	4
Gunung Samarinda Baru	4,22		
Graha Indah	3,66	Pendapatan Keluarga per Bulan (Rp)	Skor
Balikpapan Tengah	3,79	0 – 2.5 juta	3,87
Gunung Sari Ulu	3,9	2.5 – 5 juta	3,85
Gunung Sari Ilir	3,96	5 – 7.5 juta	3,9
Karang Rejo	3,73	7.5 – 10 juta	3,97
Karang Jati	3,73	10 – 15 juta	3,93
Mekar Sari	3,78	15 – 20 juta	4,25
Sumber Rejo	3,65	Di atas 20 juta	3,6
Balikpapan Selatan	3,84		
Sepinggan	3,95	Pengeluaran Keluarga per Bulan (Rp)	Skor
Gunung Bahagia	3,79	0 – 2.5 juta	3,91
Sepinggan Baru	3,8	2.5 – 5 juta	3,81
Sepinggan Raya	3,92	5 – 7.5 juta	3,91
Sungai Nangka	3,68	7.5 – 10 juta	3,75
Damai Baru	3,88	10 – 15 juta	3,5
Damai Bahagia	3,84	15 – 20 juta	4
Balikpapan Kota	3,91		
Prapatan	3,83	Pendidikan Terakhir	Skor
Telaga Sari	3,93	SMA/SMK	3,87
Klandasan Ulu	4	D1/D2	3,95
Klandasan Ilir	3,82	D3/D4/S1	3,85
Damai	4	S2	4
		S3	4

Skor Keseluruhan:**3,87***Sumber: Hasil Analisis, 2021*

**LAPORAN AKHIR**KAJIAN SURVEY INDEKS PELAYANAN
INFRASTRUKTUR DAN KOTA LAYAK HUNI
KOTA BALIKPAPAN TAHUN 2021Tabel 5.50 Rekapitulasi Skor Pertanyaan Nomor 42: *Saya puas dengan kualitas fisik jalan kota yang ada di Kota Balikpapan*

Lokasi Rumah	Skor	Jenis Kelamin	Skor
Balikpapan Timur	3,33	Laki-Laki	3,82
Manggar	3,57	Perempuan	3,82
Lamaru	3		
Teritip	2,92	Usia (tahun)	Skor
Manggar Baru	3,5	<20	4,03
Balikpapan Barat	3,98	20-29	3,74
Baru Ilir	3,96	30-39	3,78
Baru Tengah	3,8	40-49	3,85
Baru Ulu	3,87	50-59	3,84
Kariangau	4,57	>60	3,99
Margo Mulyo	4,21		
Marga Sari	3,81	Jenis Perumahan	Skor
Balikpapan Utara	3,9	Perumahan Padat / Kampung Kota	3,82
Batu Ampar	3,91	Perumahan Komplek Terbuka	3,88
Gunung Samarinda	3,37	Perumahan Komplek Tertutup	3,8
Karang Joang	4,44	Tepi Jalan Raya	3,75
Muara Rapak	3,82	Apartemen	4
Gunung Samarinda Baru	4,28		
Graha Indah	3,85	Pendapatan Keluarga per Bulan (Rp)	Skor
Balikpapan Tengah	3,79	0 – 2.5 juta	3,85
Gunung Sari Ulu	3,87	2.5 – 5 juta	3,82
Gunung Sari Ilir	3,89	5 – 7.5 juta	3,66
Karang Rejo	3,89	7.5 – 10 juta	3,9
Karang Jati	3,86	10 – 15 juta	3,71
Mekar Sari	3,67	15 – 20 juta	3,5
Sumber Rejo	3,58	Di atas 20 juta	3,6
Balikpapan Selatan	3,85		
Sepinggan	3,88	Pengeluaran Keluarga per Bulan (Rp)	Skor
Gunung Bahagia	3,67	0 – 2.5 juta	3,89
Sepinggan Baru	3,89	2.5 – 5 juta	3,72
Sepinggan Raya	3,84	5 – 7.5 juta	3,78
Sungai Nangka	3,86	7.5 – 10 juta	3,55
Damai Baru	3,88	10 – 15 juta	3,63
Damai Bahagia	3,91	15 – 20 juta	3,67
Balikpapan Kota	3,91		
Prapatan	3,96	Pendidikan Terakhir	Skor
Telaga Sari	3,95	SMA/SMK	3,83
Klandasan Ulu	4	D1/D2	3,81
Klandasan Ilir	3,85	D3/D4/S1	3,77
Damai	3,85	S2	3,71
		S3	2

Skor Keseluruhan:**3,82***Sumber: Hasil Analisis, 2021*

**LAPORAN AKHIR**

KAJIAN SURVEY INDEKS PELAYANAN
INFRASTRUKTUR DAN KOTA LAYAK HUNI
KOTA BALIKPAPAN TAHUN 2021

Tabel 5.51 Rekapitulasi Skor Pertanyaan Nomor 43: *Saya puas dengan ketersediaan lampu jalan, rambu, dan marka jalan*

Lokasi Rumah	Skor	Jenis Kelamin	Skor
Balikpapan Timur	3,49	Laki-Laki	3,88
Manggar	3,53	Perempuan	3,89
Lamaru	3,58		
Teritip	3,28	Usia (tahun)	Skor
Manggar Baru	3,53	<20	3,9
Balikpapan Barat	3,84	20-29	3,84
Baru Ilir	4,16	30-39	3,86
Baru Tengah	4	40-49	3,92
Baru Ulu	3,87	50-59	3,9
Kariangau	3,57	>60	3,96
Margo Mulyo	3,69		
Marga Sari	3,62	Jenis Perumahan	Skor
Balikpapan Utara	4	Perumahan Padat / Kampung Kota	3,87
Batu Ampar	3,78	Perumahan Komplek Terbuka	3,95
Gunung Samarinda	3,98	Perumahan Komplek Tertutup	3,93
Karang Joang	4,27	Tepi Jalan Raya	3,83
Muara Rapak	3,83	Apartemen	4
Gunung Samarinda Baru	4,17		
Graha Indah	4,11	Pendapatan Keluarga per Bulan (Rp)	Skor
Balikpapan Tengah	3,84	0 – 2.5 juta	3,83
Gunung Sari Ulu	3,9	2.5 – 5 juta	3,91
Gunung Sari Ilir	3,94	5 – 7.5 juta	3,84
Karang Rejo	3,82	7.5 – 10 juta	3,81
Karang Jati	3,91	10 – 15 juta	3,64
Mekar Sari	3,7	15 – 20 juta	4
Sumber Rejo	3,74	Di atas 20 juta	3,4
Balikpapan Selatan	3,97		
Sepinggan	4	Pengeluaran Keluarga per Bulan (Rp)	Skor
Gunung Bahagia	3,85	0 – 2.5 juta	3,91
Sepinggan Baru	3,94	2.5 – 5 juta	3,85
Sepinggan Raya	3,97	5 – 7.5 juta	3,78
Sungai Nangka	3,97	7.5 – 10 juta	3,7
Damai Baru	4	10 – 15 juta	4
Damai Bahagia	4,06	15 – 20 juta	4
Balikpapan Kota	3,91		
Prapatan	3,7	Pendidikan Terakhir	Skor
Telaga Sari	4	SMA/SMK	3,9
Klandasan Ulu	3,97	D1/D2	3,57
Klandasan Ilir	3,91	D3/D4/S1	3,82
Damai	3,9	S2	3,57
		S3	4

Skor Keseluruhan:

3,88

Sumber: Hasil Analisis, 2021

**LAPORAN AKHIR**

KAJIAN SURVEY INDEKS PELAYANAN
INFRASTRUKTUR DAN KOTA LAYAK HUNI
KOTA BALIKPAPAN TAHUN 2021

Tabel 5.52 Rekapitulasi Skor Pertanyaan Nomor 44: *Saya mudah memperoleh layanan angkutan umum*

Lokasi Rumah	Skor	Jenis Kelamin	Skor
Balikpapan Timur	3,82	Laki-Laki	4,06
Manggar	3,9	Perempuan	4,06
Lamaru	3,92		
Teritip	3,56	Usia (tahun)	Skor
Manggar Baru	3,83	<20	4,16
Balikpapan Barat	4,28	20-29	4,05
Baru Ilir	4,2	30-39	4,07
Baru Tengah	4,24	40-49	4,04
Baru Ulu	4,07	50-59	4,05
Kariangau	4,43	>60	4,07
Margo Mulyo	4,52		
Marga Sari	4,23	Jenis Perumahan	Skor
Balikpapan Utara	4,15	Perumahan Padat / Kampung Kota	4,07
Batu Ampar	3,9	Perumahan Komplek Terbuka	4,1
Gunung Samarinda	4,1	Perumahan Komplek Tertutup	3,93
Karang Joang	4,44	Tepi Jalan Raya	4,01
Muara Rapak	4,08	Apartemen	4
Gunung Samarinda Baru	4,28		
Graha Indah	4,23	Pendapatan Keluarga per Bulan (Rp)	Skor
Balikpapan Tengah	4,08	0 – 2.5 juta	4,07
Gunung Sari Ulu	4,13	2.5 – 5 juta	4,07
Gunung Sari Ilir	4,15	5 – 7.5 juta	3,99
Karang Rejo	4,09	7.5 – 10 juta	4,06
Karang Jati	3,91	10 – 15 juta	3,86
Mekar Sari	4,04	15 – 20 juta	4,5
Sumber Rejo	4,07	Di atas 20 juta	3,8
Balikpapan Selatan	3,96		
Sepinggan	3,89	Pengeluaran Keluarga per Bulan (Rp)	Skor
Gunung Bahagia	3,91	0 – 2.5 juta	4,11
Sepinggan Baru	3,94	2.5 – 5 juta	4
Sepinggan Raya	4,11	5 – 7.5 juta	3,99
Sungai Nangka	3,97	7.5 – 10 juta	4
Damai Baru	4	10 – 15 juta	4,25
Damai Bahagia	4	15 – 20 juta	3,67
Balikpapan Kota	4,04		
Prapatan	4,09	Pendidikan Terakhir	Skor
Telaga Sari	4,14	SMA/SMK	4,06
Klandasan Ulu	3,94	D1/D2	4,14
Klandasan Ilir	3,95	D3/D4/S1	4,04
Damai	4,1	S2	4,14
		S3	4

Skor Keseluruhan:

4,06

Sumber: Hasil Analisis, 2021

**LAPORAN AKHIR**

KAJIAN SURVEY INDEKS PELAYANAN
INFRASTRUKTUR DAN KOTA LAYAK HUNI
KOTA BALIKPAPAN TAHUN 2021

Tabel 5.53 Rekapitulasi Skor Pertanyaan Nomor 45: *Saya merasa mudah mencapai lokasi tujuan dengan fasilitas yang ada di Kota Balikpapan*

Lokasi Rumah	Skor	Jenis Kelamin	Skor
Balikpapan Timur	3,86	Laki-Laki	4,04
Manggar	3,84	Perempuan	4,07
Lamaru	4		
Teritip	3,72	Usia (tahun)	Skor
Manggar Baru	3,89	<20	4,19
Balikpapan Barat	4,29	20-29	4,04
Baru Ilir	4,2	30-39	3,98
Baru Tengah	4,2	40-49	4,05
Baru Ulu	4,13	50-59	4,12
Kariangau	4,57	>60	4,12
Margo Mulyo	4,55		
Marga Sari	4,19	Jenis Perumahan	Skor
Balikpapan Utara	4,13	Perumahan Padat / Kampung Kota	4,05
Batu Ampar	3,97	Perumahan Komplek Terbuka	4,1
Gunung Samarinda	3,96	Perumahan Komplek Tertutup	3,87
Karang Joang	4,4	Tepi Jalan Raya	4,1
Muara Rapak	4,08	Apartemen	4
Gunung Samarinda Baru	4,28		
Graha Indah	4,19	Pendapatan Keluarga per Bulan (Rp)	Skor
Balikpapan Tengah	4,05	0 – 2.5 juta	4,08
Gunung Sari Ulu	4,13	2.5 – 5 juta	4,05
Gunung Sari Ilir	4,23	5 – 7.5 juta	4,06
Karang Rejo	3,98	7.5 – 10 juta	3,9
Karang Jati	3,82	10 – 15 juta	3,93
Mekar Sari	4,07	15 – 20 juta	4,25
Sumber Rejo	3,95	Di atas 20 juta	4
Balikpapan Selatan	3,98		
Sepinggan	3,93	Pengeluaran Keluarga per Bulan (Rp)	Skor
Gunung Bahagia	3,97	0 – 2.5 juta	4,09
Sepinggan Baru	3,96	2.5 – 5 juta	4,01
Sepinggan Raya	4,05	5 – 7.5 juta	3,99
Sungai Nangka	4	7.5 – 10 juta	3,8
Damai Baru	4	10 – 15 juta	4,25
Damai Bahagia	4	15 – 20 juta	4
Balikpapan Kota	4,02		
Prapatan	4	Pendidikan Terakhir	Skor
Telaga Sari	4,09	SMA/SMK	4,06
Klandasan Ulu	3,97	D1/D2	4,19
Klandasan Ilir	3,96	D3/D4/S1	4,01
Damai	4,07	S2	4
		S3	4

Skor Keseluruhan:

4,06

Sumber: Hasil Analisis, 2021

**LAPORAN AKHIR**

KAJIAN SURVEY INDEKS PELAYANAN
INFRASTRUKTUR DAN KOTA LAYAK HUNI
KOTA BALIKPAPAN TAHUN 2021

Tabel 5.54 Rekapitulasi Skor Pertanyaan Nomor 46: *Saya puas dengan kualitas transportasi umum yang ada di Balikpapan*

Lokasi Rumah	Skor	Jenis Kelamin	Skor
Balikpapan Timur	3,76	Laki-Laki	4,04
Manggar	3,76	Perempuan	4,03
Lamaru	3,83		
Teritip	3,6	Usia (tahun)	Skor
Manggar Baru	3,83	<20	4,18
Balikpapan Barat	4,24	20-29	4,03
Baru Ilir	4,24	30-39	4,01
Baru Tengah	4	40-49	4,02
Baru Ulu	4,13	50-59	4,04
Kariangau	4,43	>60	4,06
Margo Mulyo	4,52		
Marga Sari	4,15	Jenis Perumahan	Skor
Balikpapan Utara	4,1	Perumahan Padat / Kampung Kota	4,04
Batu Ampar	3,75	Perumahan Komplek Terbuka	4,07
Gunung Samarinda	3,88	Perumahan Komplek Tertutup	3,94
Karang Joang	4,44	Tepi Jalan Raya	4
Muara Rapak	4,13	Apartemen	4
Gunung Samarinda Baru	4,28		
Graha Indah	4,25	Pendapatan Keluarga per Bulan (Rp)	Skor
Balikpapan Tengah	4,08	0 – 2.5 juta	4,06
Gunung Sari Ulu	4,2	2.5 – 5 juta	4,06
Gunung Sari Ilir	4,09	5 – 7.5 juta	3,97
Karang Rejo	4,02	7.5 – 10 juta	4,03
Karang Jati	4,09	10 – 15 juta	3,86
Mekar Sari	4,11	15 – 20 juta	4
Sumber Rejo	4,02	Di atas 20 juta	3,6
Balikpapan Selatan	3,97		
Sepinggan	3,91	Pengeluaran Keluarga per Bulan (Rp)	Skor
Gunung Bahagia	3,88	0 – 2.5 juta	4,09
Sepinggan Baru	4	2.5 – 5 juta	3,97
Sepinggan Raya	4,03	5 – 7.5 juta	3,95
Sungai Nangka	4	7.5 – 10 juta	3,95
Damai Baru	4	10 – 15 juta	4
Damai Bahagia	4	15 – 20 juta	3,67
Balikpapan Kota	4,02		
Prapatan	4	Pendidikan Terakhir	Skor
Telaga Sari	4,09	SMA/SMK	4,04
Klandasan Ulu	3,97	D1/D2	4,1
Klandasan Ilir	3,98	D3/D4/S1	3,98
Damai	4,02	S2	4
		S3	4

Skor Keseluruhan:

4,04

Sumber: Hasil Analisis, 2021

**LAPORAN AKHIR**

KAJIAN SURVEY INDEKS PELAYANAN
INFRASTRUKTUR DAN KOTA LAYAK HUNI
KOTA BALIKPAPAN TAHUN 2021

Tabel 5.55 Rekapitulasi Skor Pertanyaan Nomor 47: *Saya puas dengan jumlah ketersediaan transportasi umum di Balikpapan*

Lokasi Rumah	Skor	Jenis Kelamin	Skor
Balikpapan Timur	3,78	Laki-Laki	4,08
Manggar	3,78	Perempuan	4,08
Lamaru	3,96		
Teritip	3,52	Usia (tahun)	Skor
Manggar Baru	3,83	<20	4,21
Balikpapan Barat	4,32	20-29	4,07
Baru Ilir	4,36	30-39	4,07
Baru Tengah	4,04	40-49	4,07
Baru Ulu	4,2	50-59	4,08
Kariangau	4,57	>60	4,07
Margo Mulyo	4,62		
Marga Sari	4,23	Jenis Perumahan	Skor
Balikpapan Utara	4,23	Perumahan Padat / Kampung Kota	4,07
Batu Ampar	4,09	Perumahan Komplek Terbuka	4,13
Gunung Samarinda	4,18	Perumahan Komplek Tertutup	3,94
Karang Joang	4,45	Tepi Jalan Raya	4,07
Muara Rapak	4,1	Apartemen	4
Gunung Samarinda Baru	4,28		
Graha Indah	4,3	Pendapatan Keluarga per Bulan (Rp)	Skor
Balikpapan Tengah	4,1	0 – 2.5 juta	4,07
Gunung Sari Ulu	4,2	2.5 – 5 juta	4,07
Gunung Sari Ilir	4,17	5 – 7.5 juta	4,06
Karang Rejo	4,11	7.5 – 10 juta	4,1
Karang Jati	4,05	10 – 15 juta	3,93
Mekar Sari	4,11	15 – 20 juta	4
Sumber Rejo	3,95	Di atas 20 juta	3,8
Balikpapan Selatan	3,96		
Sepinggan	3,89	Pengeluaran Keluarga per Bulan (Rp)	Skor
Gunung Bahagia	3,91	0 – 2.5 juta	4,11
Sepinggan Baru	3,98	2.5 – 5 juta	4,02
Sepinggan Raya	3,97	5 – 7.5 juta	4,09
Sungai Nangka	4	7.5 – 10 juta	4,05
Damai Baru	4	10 – 15 juta	4
Damai Bahagia	4,03	15 – 20 juta	3,67
Balikpapan Kota	4		
Prapatan	3,96	Pendidikan Terakhir	Skor
Telaga Sari	4,07	SMA/SMK	4,08
Klandasan Ulu	3,94	D1/D2	4,1
Klandasan Ilir	3,95	D3/D4/S1	4,07
Damai	4,07	S2	4
		S3	4

Skor Keseluruhan:

4,08

Sumber: Hasil Analisis, 2021

**LAPORAN AKHIR**

KAJIAN SURVEY INDEKS PELAYANAN
INFRASTRUKTUR DAN KOTA LAYAK HUNI
KOTA BALIKPAPAN TAHUN 2021

Tabel 5.56 Rekapitulasi Skor Pertanyaan Nomor 48: *Saya puas dengan jumlah dan panjang jalan di Balikpapan*

Lokasi Rumah	Skor	Jenis Kelamin	Skor
Balikpapan Timur	3,64	Laki-Laki	3,99
Manggar	3,51	Perempuan	4,03
Lamaru	3,79		
Teritip	3,8	Usia (tahun)	Skor
Manggar Baru	3,61	<20	4,07
Balikpapan Barat	4,25	20-29	4,04
Baru Ilir	4,2	30-39	4,01
Baru Tengah	3,92	40-49	3,97
Baru Ulu	4,07	50-59	4,01
Kariangau	4,57	>60	3,92
Margo Mulyo	4,62		
Marga Sari	4,23	Jenis Perumahan	Skor
Balikpapan Utara	4,11	Perumahan Padat / Kampung Kota	4,01
Batu Ampar	3,82	Perumahan Komplek Terbuka	4,05
Gunung Samarinda	3,98	Perumahan Komplek Tertutup	3,85
Karang Joang	4,42	Tepi Jalan Raya	4
Muara Rapak	4,07	Apartemen	4
Gunung Samarinda Baru	4,28		
Graha Indah	4,21	Pendapatan Keluarga per Bulan (Rp)	Skor
Balikpapan Tengah	4,01	0 – 2.5 juta	4
Gunung Sari Ulu	3,97	2.5 – 5 juta	4,02
Gunung Sari Ilir	4,09	5 – 7.5 juta	4,04
Karang Rejo	4,09	7.5 – 10 juta	3,87
Karang Jati	4,05	10 – 15 juta	3,93
Mekar Sari	4,04	15 – 20 juta	4
Sumber Rejo	3,84	Di atas 20 juta	3
Balikpapan Selatan	3,98		
Sepinggan	4	Pengeluaran Keluarga per Bulan (Rp)	Skor
Gunung Bahagia	3,97	0 – 2.5 juta	4,04
Sepinggan Baru	3,96	2.5 – 5 juta	3,96
Sepinggan Raya	3,97	5 – 7.5 juta	3,97
Sungai Nangka	4	7.5 – 10 juta	3,75
Damai Baru	4	10 – 15 juta	4
Damai Bahagia	3,97	15 – 20 juta	3,67
Balikpapan Kota	3,95		
Prapatan	3,96	Pendidikan Terakhir	Skor
Telaga Sari	3,93	SMA/SMK	4,01
Klandasan Ulu	3,94	D1/D2	4
Klandasan Ilir	3,87	D3/D4/S1	4
Damai	4,07	S2	4
		S3	4

Skor Keseluruhan:

4,01

Sumber: Hasil Analisis, 2021

**LAPORAN AKHIR**KAJIAN SURVEY INDEKS PELAYANAN
INFRASTRUKTUR DAN KOTA LAYAK HUNI
KOTA BALIKPAPAN TAHUN 2021Tabel 5.57 Rekapitulasi Skor Pertanyaan Nomor 49: *Saya puas dengan rute transportasi umum di Balikpapan*

Lokasi Rumah	Skor	Jenis Kelamin	Skor
Balikpapan Timur	3,79	Laki-Laki	4,02
Manggar	3,71	Perempuan	4,07
Lamaru	3,96		
Teritip	3,6	Usia (tahun)	Skor
Manggar Baru	3,92	<20	4,18
Balikpapan Barat	4,31	20-29	4,05
Baru Ilir	4,32	30-39	4,03
Baru Tengah	4	40-49	4,04
Baru Ulu	4,2	50-59	4,03
Kariangau	4,57	>60	4,02
Margo Mulyo	4,66		
Marga Sari	4,23	Jenis Perumahan	Skor
Balikpapan Utara	4,16	Perumahan Padat / Kampung Kota	4,04
Batu Ampar	3,93	Perumahan Komplek Terbuka	4,05
Gunung Samarinda	4,04	Perumahan Komplek Tertutup	3,96
Karang Joang	4,38	Tepi Jalan Raya	4,08
Muara Rapak	4,22	Apartemen	4
Gunung Samarinda Baru	4,28		
Graha Indah	4,21	Pendapatan Keluarga per Bulan (Rp)	Skor
Balikpapan Tengah	4,02	0 – 2.5 juta	4,04
Gunung Sari Ulu	4,27	2.5 – 5 juta	4,06
Gunung Sari Ilir	4,06	5 – 7.5 juta	4,05
Karang Rejo	4,07	7.5 – 10 juta	3,84
Karang Jati	3,77	10 – 15 juta	4
Mekar Sari	4,11	15 – 20 juta	4,25
Sumber Rejo	3,84	Di atas 20 juta	3,6
Balikpapan Selatan	3,96		
Sepinggan	3,89	Pengeluaran Keluarga per Bulan (Rp)	Skor
Gunung Bahagia	3,97	0 – 2.5 juta	4,09
Sepinggan Baru	3,94	2.5 – 5 juta	3,98
Sepinggan Raya	3,97	5 – 7.5 juta	3,96
Sungai Nangka	4	7.5 – 10 juta	3,75
Damai Baru	4	10 – 15 juta	4,38
Damai Bahagia	4,06	15 – 20 juta	3,67
Balikpapan Kota	3,97		
Prapatan	3,96	Pendidikan Terakhir	Skor
Telaga Sari	4,09	SMA/SMK	4,04
Klandasan Ulu	3,97	D1/D2	4,1
Klandasan Ilir	3,8	D3/D4/S1	4,03
Damai	4,07	S2	4
		S3	4

Skor Keseluruhan:**4,04**

Sumber: Hasil Analisis, 2021

**LAPORAN AKHIR**

KAJIAN SURVEY INDEKS PELAYANAN
INFRASTRUKTUR DAN KOTA LAYAK HUNI
KOTA BALIKPAPAN TAHUN 2021

Tabel 5.58 Rekapitulasi Skor Pertanyaan Nomor 50: *Pembangunan jalan dan usaha transportasi umum berhasil menyerap tenaga kerja*

Lokasi Rumah	Skor	Jenis Kelamin	Skor
Balikpapan Timur	3,84	Laki-Laki	3,95
Manggar	3,76	Perempuan	3,98
Lamaru	3,83		
Teritip	3,96	Usia (tahun)	Skor
Manggar Baru	3,86	<20	3,93
Balikpapan Barat	4,2	20-29	3,95
Baru Ilir	4,16	30-39	3,98
Baru Tengah	3,92	40-49	3,98
Baru Ulu	4	50-59	4
Kariangau	4,57	>60	3,96
Margo Mulyo	4,62		
Marga Sari	4,04	Jenis Perumahan	Skor
Balikpapan Utara	4,08	Perumahan Padat / Kampung Kota	3,98
Batu Ampar	3,78	Perumahan Komplek Terbuka	3,92
Gunung Samarinda	4,04	Perumahan Komplek Tertutup	3,96
Karang Joang	4,27	Tepi Jalan Raya	3,95
Muara Rapak	4,08	Apartemen	4
Gunung Samarinda Baru	4,17		
Graha Indah	4,23	Pendapatan Keluarga per Bulan (Rp)	Skor
Balikpapan Tengah	3,95	0 – 2.5 juta	3,94
Gunung Sari Ulu	4,07	2.5 – 5 juta	4
Gunung Sari Ilir	4	5 – 7.5 juta	3,94
Karang Rejo	3,93	7.5 – 10 juta	3,74
Karang Jati	4,05	10 – 15 juta	3,93
Mekar Sari	3,89	15 – 20 juta	4
Sumber Rejo	3,84	Di atas 20 juta	3,6
Balikpapan Selatan	3,82		
Sepinggan	3,86	Pengeluaran Keluarga per Bulan (Rp)	Skor
Gunung Bahagia	3,64	0 – 2.5 juta	4,01
Sepinggan Baru	3,96	2.5 – 5 juta	3,94
Sepinggan Raya	3,57	5 – 7.5 juta	3,84
Sungai Nangka	3,84	7.5 – 10 juta	3,6
Damai Baru	4	10 – 15 juta	4,13
Damai Bahagia	3,91	15 – 20 juta	3,67
Balikpapan Kota	3,92		
Prapatan	3,96	Pendidikan Terakhir	Skor
Telaga Sari	4,07	SMA/SMK	3,97
Klandasan Ulu	3,88	D1/D2	3,9
Klandasan Ilir	3,73	D3/D4/S1	3,96
Damai	4,05	S2	3,86
		S3	4

Skor Keseluruhan:

3,97

Sumber: Hasil Analisis, 2021

**LAPORAN AKHIR**

KAJIAN SURVEY INDEKS PELAYANAN
INFRASTRUKTUR DAN KOTA LAYAK HUNI
KOTA BALIKPAPAN TAHUN 2021

Tabel 5.59 Rekapitulasi Skor Pertanyaan Nomor 51: *Pembangunan jalan dan usaha transportasi umum berhasil mendorong ekonomi Balikpapan*

Lokasi Rumah	Skor	Jenis Kelamin	Skor
Balikpapan Timur	3,87	Laki-Laki	4,04
Manggar	3,78	Perempuan	4
Lamaru	3,83		
Teritip	4	Usia (tahun)	Skor
Manggar Baru	3,92	<20	4,01
Balikpapan Barat	4,24	20-29	4
Baru Ilir	4,28	30-39	4,04
Baru Tengah	3,92	40-49	3,98
Baru Ulu	4	50-59	4,06
Kariangau	4,57	>60	4,09
Margo Mulyo	4,62		
Marga Sari	4,12	Jenis Perumahan	Skor
Balikpapan Utara	4,16	Perumahan Padat / Kampung Kota	4,04
Batu Ampar	3,93	Perumahan Komplek Terbuka	3,99
Gunung Samarinda	4,18	Perumahan Komplek Tertutup	3,94
Karang Joang	4,35	Tepi Jalan Raya	4
Muara Rapak	4,12	Apartemen	4
Gunung Samarinda Baru	4,17		
Graha Indah	4,24	Pendapatan Keluarga per Bulan (Rp)	Skor
Balikpapan Tengah	4,01	0 – 2.5 juta	4
Gunung Sari Ulu	4,07	2.5 – 5 juta	4,05
Gunung Sari Ilir	4,06	5 – 7.5 juta	3,99
Karang Rejo	4,09	7.5 – 10 juta	3,84
Karang Jati	3,95	10 – 15 juta	3,71
Mekar Sari	3,96	15 – 20 juta	4,25
Sumber Rejo	3,88	Di atas 20 juta	3,8
Balikpapan Selatan	3,89		
Sepinggan	3,93	Pengeluaran Keluarga per Bulan (Rp)	Skor
Gunung Bahagia	3,82	0 – 2.5 juta	4,06
Sepinggan Baru	3,94	2.5 – 5 juta	3,97
Sepinggan Raya	3,7	5 – 7.5 juta	3,95
Sungai Nangka	4	7.5 – 10 juta	4
Damai Baru	4	10 – 15 juta	4
Damai Bahagia	3,88	15 – 20 juta	3,67
Balikpapan Kota	3,95		
Prapatan	3,91	Pendidikan Terakhir	Skor
Telaga Sari	4,09	SMA/SMK	4,03
Klandasan Ulu	3,84	D1/D2	3,95
Klandasan Ilir	3,85	D3/D4/S1	3,98
Damai	4,05	S2	4,14
		S3	4

Skor Keseluruhan:

4,02

Sumber: Hasil Analisis, 2021

**LAPORAN AKHIR**

KAJIAN SURVEY INDEKS PELAYANAN
INFRASTRUKTUR DAN KOTA LAYAK HUNI
KOTA BALIKPAPAN TAHUN 2021

Tabel 5.60 Rekapitulasi Skor Pertanyaan Nomor 52: *Ketersediaan jalan di Balikpapan sudah mencukupi kebutuhan masyarakat*

Lokasi Rumah	Skor	Jenis Kelamin	Skor
Balikpapan Timur	3,51	Laki-Laki	3,95
Manggar	3,61	Perempuan	3,96
Lamaru	3,25		
Teritip	3,56	Usia (tahun)	Skor
Manggar Baru	3,53	<20	3,97
Balikpapan Barat	4,24	20-29	3,98
Baru Ilir	4,12	30-39	3,92
Baru Tengah	4,08	40-49	3,9
Baru Ulu	4,13	50-59	3,99
Kariangau	4,71	>60	4,03
Margo Mulyo	4,55		
Marga Sari	4,08	Jenis Perumahan	Skor
Balikpapan Utara	4,01	Perumahan Padat / Kampung Kota	3,98
Batu Ampar	3,82	Perumahan Komplek Terbuka	3,89
Gunung Samarinda	3,9	Perumahan Komplek Tertutup	3,98
Karang Joang	4,35	Tepi Jalan Raya	3,93
Muara Rapak	4,02	Apartemen	4
Gunung Samarinda Baru	4,17		
Graha Indah	3,96	Pendapatan Keluarga per Bulan (Rp)	Skor
Balikpapan Tengah	3,97	0 – 2.5 juta	3,91
Gunung Sari Ulu	4	2.5 – 5 juta	3,99
Gunung Sari Ilir	4,06	5 – 7.5 juta	3,88
Karang Rejo	3,93	7.5 – 10 juta	3,9
Karang Jati	3,91	10 – 15 juta	3,79
Mekar Sari	3,96	15 – 20 juta	4
Sumber Rejo	3,91	Di atas 20 juta	3,8
Balikpapan Selatan	3,93		
Sepinggan	3,95	Pengeluaran Keluarga per Bulan (Rp)	Skor
Gunung Bahagia	3,79	0 – 2.5 juta	3,98
Sepinggan Baru	3,94	2.5 – 5 juta	3,92
Sepinggan Raya	3,86	5 – 7.5 juta	3,87
Sungai Nangka	4	7.5 – 10 juta	3,95
Damai Baru	4	10 – 15 juta	3,88
Damai Bahagia	4	15 – 20 juta	4
Balikpapan Kota	3,99		
Prapatan	3,96	Pendidikan Terakhir	Skor
Telaga Sari	4,07	SMA/SMK	3,96
Klandasan Ulu	4	D1/D2	3,95
Klandasan Ilir	3,87	D3/D4/S1	3,94
Damai	4,07	S2	3,86
		S3	4

Skor Keseluruhan:

3,95

Sumber: Hasil Analisis, 2021

**LAPORAN AKHIR**KAJIAN SURVEY INDEKS PELAYANAN
INFRASTRUKTUR DAN KOTA LAYAK HUNI
KOTA BALIKPAPAN TAHUN 2021Tabel 5.61 Rekapitulasi Skor Pertanyaan Nomor 53: *Ketersediaan jembatan di Balikpapan sudah mencukupi kebutuhan masyarakat*

Lokasi Rumah	Skor	Jenis Kelamin	Skor
Balikpapan Timur	3,65	Laki-Laki	3,96
Manggar	3,76	Perempuan	3,95
Lamaru	3,46		
Teritip	3,8	Usia (tahun)	Skor
Manggar Baru	3,53	<20	3,99
Balikpapan Barat	4,23	20-29	3,95
Baru Ilir	4,32	30-39	3,94
Baru Tengah	3,96	40-49	3,97
Baru Ulu	4	50-59	3,96
Kariangau	4,57	>60	3,92
Margo Mulyo	4,59		
Marga Sari	4,04	Jenis Perumahan	Skor
Balikpapan Utara	4	Perumahan Padat / Kampung Kota	3,98
Batu Ampar	3,69	Perumahan Komplek Terbuka	3,95
Gunung Samarinda	4,04	Perumahan Komplek Tertutup	3,83
Karang Joang	4,38	Tepi Jalan Raya	3,86
Muara Rapak	4,03	Apartemen	4
Gunung Samarinda Baru	4,06		
Graha Indah	3,93	Pendapatan Keluarga per Bulan (Rp)	Skor
Balikpapan Tengah	3,96	0 – 2.5 juta	3,91
Gunung Sari Ulu	4,1	2.5 – 5 juta	3,98
Gunung Sari Ilir	3,94	5 – 7.5 juta	3,94
Karang Rejo	3,98	7.5 – 10 juta	4,1
Karang Jati	3,86	10 – 15 juta	3,71
Mekar Sari	4,07	15 – 20 juta	4
Sumber Rejo	3,86	Di atas 20 juta	3,8
Balikpapan Selatan	3,93		
Sepinggan	3,89	Pengeluaran Keluarga per Bulan (Rp)	Skor
Gunung Bahagia	3,82	0 – 2.5 juta	3,99
Sepinggan Baru	3,98	2.5 – 5 juta	3,9
Sepinggan Raya	3,86	5 – 7.5 juta	3,92
Sungai Nangka	4	7.5 – 10 juta	4
Damai Baru	4	10 – 15 juta	3,63
Damai Bahagia	4,03	15 – 20 juta	4
Balikpapan Kota	3,92		
Prapatan	4	Pendidikan Terakhir	Skor
Telaga Sari	4	SMA/SMK	3,96
Klandasan Ulu	3,97	D1/D2	4
Klandasan Ilir	3,78	D3/D4/S1	3,92
Damai	3,95	S2	4
		S3	4

Skor Keseluruhan:**3,95**

Sumber: Hasil Analisis, 2021

**LAPORAN AKHIR**KAJIAN SURVEY INDEKS PELAYANAN
INFRASTRUKTUR DAN KOTA LAYAK HUNI
KOTA BALIKPAPAN TAHUN 2021Tabel 5.62 Rekapitulasi Skor Pertanyaan Nomor 54: *Saya puas dengan kualitas fisik jalan dan jembatan di Balikpapan*

Lokasi Rumah	Skor	Jenis Kelamin	Skor
Balikpapan Timur	3,35	Laki-Laki	3,83
Manggar	3,53	Perempuan	3,88
Lamaru	3,21		
Teritip	3,12	Usia (tahun)	Skor
Manggar Baru	3,36	<20	3,85
Balikpapan Barat	4,13	20-29	3,85
Baru Ilir	4,32	30-39	3,81
Baru Tengah	3,92	40-49	3,9
Baru Ulu	4	50-59	3,86
Kariangau	4,57	>60	3,88
Margo Mulyo	4,34		
Marga Sari	3,88	Jenis Perumahan	Skor
Balikpapan Utara	3,84	Perumahan Padat / Kampung Kota	3,88
Batu Ampar	3,58	Perumahan Komplek Terbuka	3,84
Gunung Samarinda	3,65	Perumahan Komplek Tertutup	3,78
Karang Joang	4,33	Tepi Jalan Raya	3,77
Muara Rapak	3,95	Apartemen	4
Gunung Samarinda Baru	4,06		
Graha Indah	3,73	Pendapatan Keluarga per Bulan (Rp)	Skor
Balikpapan Tengah	3,92	0 – 2.5 juta	3,86
Gunung Sari Ulu	3,87	2.5 – 5 juta	3,87
Gunung Sari Ilir	4,02	5 – 7.5 juta	3,77
Karang Rejo	3,91	7.5 – 10 juta	3,81
Karang Jati	4,05	10 – 15 juta	3,71
Mekar Sari	3,85	15 – 20 juta	4
Sumber Rejo	3,86	Di atas 20 juta	3,4
Balikpapan Selatan	3,89		
Sepinggan	3,93	Pengeluaran Keluarga per Bulan (Rp)	Skor
Gunung Bahagia	3,64	0 – 2.5 juta	3,9
Sepinggan Baru	3,91	2.5 – 5 juta	3,8
Sepinggan Raya	3,86	5 – 7.5 juta	3,78
Sungai Nangka	3,95	7.5 – 10 juta	3,7
Damai Baru	4	10 – 15 juta	3,63
Damai Bahagia	3,97	15 – 20 juta	4
Balikpapan Kota	3,92		
Prapatan	4,13	Pendidikan Terakhir	Skor
Telaga Sari	3,95	SMA/SMK	3,87
Klandasan Ulu	3,94	D1/D2	3,76
Klandasan Ilir	3,76	D3/D4/S1	3,77
Damai	3,95	S2	4
		S3	4

Skor Keseluruhan:**3,85**

Sumber: Hasil Analisis, 2021

**LAPORAN AKHIR**

KAJIAN SURVEY INDEKS PELAYANAN
INFRASTRUKTUR DAN KOTA LAYAK HUNI
KOTA BALIKPAPAN TAHUN 2021

Tabel 5.63 Rekapitulasi Skor Pertanyaan Nomor 55: *Jalan dan jembatan di Balikpapan efektif mendukung pemenuhan kebutuhan masyarakat*

Lokasi Rumah	Skor	Jenis Kelamin	Skor
Balikpapan Timur	3,65	Laki-Laki	3,99
Manggar	3,84	Perempuan	3,96
Lamaru	3,46		
Teritip	3,68	Usia (tahun)	Skor
Manggar Baru	3,5	<20	3,96
Balikpapan Barat	4,16	20-29	3,96
Baru Ilir	4,36	30-39	3,95
Baru Tengah	3,84	40-49	4
Baru Ulu	4	50-59	4,01
Kariangau	4,71	>60	3,99
Margo Mulyo	4,28		
Marga Sari	4,08	Jenis Perumahan	Skor
Balikpapan Utara	4,05	Perumahan Padat / Kampung Kota	3,97
Batu Ampar	3,78	Perumahan Komplek Terbuka	4,03
Gunung Samarinda	4,14	Perumahan Komplek Tertutup	3,98
Karang Joang	4,38	Tepi Jalan Raya	3,94
Muara Rapak	3,92	Apartemen	4
Gunung Samarinda Baru	4,06		
Graha Indah	4,11	Pendapatan Keluarga per Bulan (Rp)	Skor
Balikpapan Tengah	3,96	0 – 2.5 juta	3,93
Gunung Sari Ulu	4	2.5 – 5 juta	3,99
Gunung Sari Ilir	4,02	5 – 7.5 juta	3,99
Karang Rejo	3,86	7.5 – 10 juta	4,06
Karang Jati	3,86	10 – 15 juta	3,86
Mekar Sari	4,04	15 – 20 juta	4,25
Sumber Rejo	3,95	Di atas 20 juta	3,8
Balikpapan Selatan	3,96		
Sepinggan	4,04	Pengeluaran Keluarga per Bulan (Rp)	Skor
Gunung Bahagia	3,88	0 – 2.5 juta	3,97
Sepinggan Baru	3,89	2.5 – 5 juta	3,97
Sepinggan Raya	3,95	5 – 7.5 juta	4
Sungai Nangka	4	7.5 – 10 juta	4,1
Damai Baru	4	10 – 15 juta	3,88
Damai Bahagia	4,03	15 – 20 juta	4,33
Balikpapan Kota	3,98		
Prapatan	4,22	Pendidikan Terakhir	Skor
Telaga Sari	4,02	SMA/SMK	3,98
Klandasan Ulu	3,94	D1/D2	3,9
Klandasan Ilir	3,87	D3/D4/S1	3,97
Damai	3,98	S2	4
		S3	4

Skor Keseluruhan:

3,98

Sumber: Hasil Analisis, 2021

**LAPORAN AKHIR**

KAJIAN SURVEY INDEKS PELAYANAN
INFRASTRUKTUR DAN KOTA LAYAK HUNI
KOTA BALIKPAPAN TAHUN 2021

Tabel 5.64 Rekapitulasi Skor Pertanyaan Nomor 56: *Pembangunan jalan dan jembatan di Balikpapan berhasil menyerap tenaga kerja*

Lokasi Rumah	Skor	Jenis Kelamin	Skor
Balikpapan Timur	3,82	Laki-Laki	3,92
Manggar	3,86	Perempuan	3,93
Lamaru	3,75		
Teritip	3,92	Usia (tahun)	Skor
Manggar Baru	3,75	<20	3,91
Balikpapan Barat	4,09	20-29	3,92
Baru Ilir	4,04	30-39	3,91
Baru Tengah	4,04	40-49	3,91
Baru Ulu	4,07	50-59	3,97
Kariangau	4,57	>60	3,94
Margo Mulyo	4,28		
Marga Sari	3,88	Jenis Perumahan	Skor
Balikpapan Utara	3,93	Perumahan Padat / Kampung Kota	3,95
Batu Ampar	3,58	Perumahan Komplek Terbuka	3,86
Gunung Samarinda	3,8	Perumahan Komplek Tertutup	3,98
Karang Joang	4,15	Tepi Jalan Raya	3,87
Muara Rapak	3,95	Apartemen	4
Gunung Samarinda Baru	4,06		
Graha Indah	4,1	Pendapatan Keluarga per Bulan (Rp)	Skor
Balikpapan Tengah	3,94	0 – 2.5 juta	3,91
Gunung Sari Ulu	4	2.5 – 5 juta	3,96
Gunung Sari Ilir	4,09	5 – 7.5 juta	3,91
Karang Rejo	3,84	7.5 – 10 juta	3,84
Karang Jati	4	10 – 15 juta	3,79
Mekar Sari	3,93	15 – 20 juta	4
Sumber Rejo	3,81	Di atas 20 juta	4,2
Balikpapan Selatan	3,82		
Sepinggan	3,95	Pengeluaran Keluarga per Bulan (Rp)	Skor
Gunung Bahagia	3,67	0 – 2.5 juta	3,96
Sepinggan Baru	3,94	2.5 – 5 juta	3,87
Sepinggan Raya	3,49	5 – 7.5 juta	3,81
Sungai Nangka	3,78	7.5 – 10 juta	3,95
Damai Baru	4	10 – 15 juta	4
Damai Bahagia	3,97	15 – 20 juta	4
Balikpapan Kota	3,99		
Prapatan	4,09	Pendidikan Terakhir	Skor
Telaga Sari	4,09	SMA/SMK	3,93
Klandasan Ulu	4	D1/D2	3,86
Klandasan Ilir	3,78	D3/D4/S1	3,93
Damai	4,12	S2	3,71
		S3	4

Skor Keseluruhan:

3,92

Sumber: Hasil Analisis, 2021

**LAPORAN AKHIR**

KAJIAN SURVEY INDEKS PELAYANAN
INFRASTRUKTUR DAN KOTA LAYAK HUNI
KOTA BALIKPAPAN TAHUN 2021

Tabel 5.65 Rekapitulasi Skor Pertanyaan Nomor 57: *Pembangunan jalan dan jembatan berhasil mendorong ekonomi Balikpapan*

Lokasi Rumah	Skor	Jenis Kelamin	Skor
Balikpapan Timur	3,81	Laki-Laki	3,99
Manggar	3,82	Perempuan	3,99
Lamaru	3,71		
Teritip	3,92	Usia (tahun)	Skor
Manggar Baru	3,81	<20	3,97
Balikpapan Barat	4,17	20-29	4
Baru Ilir	4,4	30-39	3,98
Baru Tengah	4	40-49	3,98
Baru Ulu	4,07	50-59	4,02
Kariangau	4,57	>60	3,96
Margo Mulyo	4,28		
Marga Sari	3,96	Jenis Perumahan	Skor
Balikpapan Utara	4,11	Perumahan Padat / Kampung Kota	4,01
Batu Ampar	3,9	Perumahan Komplek Terbuka	3,93
Gunung Samarinda	4,18	Perumahan Komplek Tertutup	4
Karang Joang	4,35	Tepi Jalan Raya	3,96
Muara Rapak	4,07	Apartemen	4
Gunung Samarinda Baru	4,06		
Graha Indah	4,13	Pendapatan Keluarga per Bulan (Rp)	Skor
Balikpapan Tengah	3,93	0 – 2.5 juta	3,93
Gunung Sari Ulu	4,17	2.5 – 5 juta	4,02
Gunung Sari Ilir	3,96	5 – 7.5 juta	4
Karang Rejo	3,89	7.5 – 10 juta	4,03
Karang Jati	4	10 – 15 juta	3,79
Mekar Sari	3,96	15 – 20 juta	4
Sumber Rejo	3,74	Di atas 20 juta	3,8
Balikpapan Selatan	3,91		
Sepinggan	3,88	Pengeluaran Keluarga per Bulan (Rp)	Skor
Gunung Bahagia	3,82	0 – 2.5 juta	4
Sepinggan Baru	3,94	2.5 – 5 juta	3,97
Sepinggan Raya	3,81	5 – 7.5 juta	3,99
Sungai Nangka	4	7.5 – 10 juta	4,05
Damai Baru	4,13	10 – 15 juta	3,75
Damai Bahagia	3,94	15 – 20 juta	4
Balikpapan Kota	3,95		
Prapatan	4,04	Pendidikan Terakhir	Skor
Telaga Sari	4,02	SMA/SMK	3,99
Klandasan Ulu	3,97	D1/D2	3,95
Klandasan Ilir	3,78	D3/D4/S1	3,98
Damai	4,05	S2	3,86
		S3	4

Skor Keseluruhan:

3,99

Sumber: Hasil Analisis, 2021

**LAPORAN AKHIR**

KAJIAN SURVEY INDEKS PELAYANAN
INFRASTRUKTUR DAN KOTA LAYAK HUNI
KOTA BALIKPAPAN TAHUN 2021

Tabel 5.66 Rekapitulasi Skor Pertanyaan Nomor 58: *Saya puas akan adanya pengelolaan air kotor atau air limbah dilingkungan tempat tinggal*

Lokasi Rumah	Skor	Jenis Kelamin	Skor
Balikpapan Timur	2,72	Laki-Laki	3,66
Manggar	2,82	Perempuan	3,57
Lamaru	3,04		
Teritip	2,28	Usia (tahun)	Skor
Manggar Baru	2,67	<20	3,79
Balikpapan Barat	3,94	20-29	3,66
Baru Ilir	4,04	30-39	3,52
Baru Tengah	3,8	40-49	3,6
Baru Ulu	3,67	50-59	3,64
Kariangau	4,71	>60	3,64
Margo Mulyo	4,07		
Marga Sari	3,77	Jenis Perumahan	Skor
Balikpapan Utara	3,76	Perumahan Padat / Kampung Kota	3,64
Batu Ampar	3,7	Perumahan Komplek Terbuka	3,53
Gunung Samarinda	3,25	Perumahan Komplek Tertutup	3,56
Karang Joang	4,38	Tepi Jalan Raya	3,64
Muara Rapak	3,68	Apartemen	3
Gunung Samarinda Baru	4,44		
Graha Indah	3,63	Pendapatan Keluarga per Bulan (Rp)	Skor
Balikpapan Tengah	3,81	0 – 2.5 juta	3,61
Gunung Sari Ulu	3,93	2.5 – 5 juta	3,67
Gunung Sari Ilir	3,81	5 – 7.5 juta	3,36
Karang Rejo	3,73	7.5 – 10 juta	3,35
Karang Jati	4	10 – 15 juta	3,64
Mekar Sari	3,67	15 – 20 juta	4
Sumber Rejo	3,79	Di atas 20 juta	3,6
Balikpapan Selatan	3,47		
Sepinggan	3,54	Pengeluaran Keluarga per Bulan (Rp)	Skor
Gunung Bahagia	3,3	0 – 2.5 juta	3,71
Sepinggan Baru	3,28	2.5 – 5 juta	3,53
Sepinggan Raya	3,35	5 – 7.5 juta	3,25
Sungai Nangka	4	7.5 – 10 juta	3,65
Damai Baru	3	10 – 15 juta	3,25
Damai Bahagia	3,53	15 – 20 juta	4,33
Balikpapan Kota	3,75		
Prapatan	3,91	Pendidikan Terakhir	Skor
Telaga Sari	3,33	SMA/SMK	3,63
Klandasan Ulu	3,56	D1/D2	3,48
Klandasan Ilir	4,02	D3/D4/S1	3,56
Damai	3,9	S2	3,71
		S3	4

Skor Keseluruhan:

3,62

Sumber: Hasil Analisis, 2021

**LAPORAN AKHIR**

KAJIAN SURVEY INDEKS PELAYANAN
INFRASTRUKTUR DAN KOTA LAYAK HUNI
KOTA BALIKPAPAN TAHUN 2021

Tabel 5.67 Rekapitulasi Skor Pertanyaan Nomor 59: *Saya puas dengan kualitas hasil pengelolaan air kotor atau air limbah*

Lokasi Rumah	Skor	Jenis Kelamin	Skor
Balikpapan Timur	2,71	Laki-Laki	3,65
Manggar	2,9	Perempuan	3,59
Lamaru	2,96		
Teritip	2,28	Usia (tahun)	Skor
Manggar Baru	2,58	<20	3,81
Balikpapan Barat	4,02	20-29	3,66
Baru Ilir	4,2	30-39	3,56
Baru Tengah	3,88	40-49	3,56
Baru Ulu	3,73	50-59	3,65
Kariangau	4,71	>60	3,65
Margo Mulyo	4,07		
Marga Sari	3,92	Jenis Perumahan	Skor
Balikpapan Utara	3,76	Perumahan Padat / Kampung Kota	3,64
Batu Ampar	3,61	Perumahan Komplek Terbuka	3,55
Gunung Samarinda	3,27	Perumahan Komplek Tertutup	3,57
Karang Joang	4,44	Tepi Jalan Raya	3,62
Muara Rapak	3,67	Apartemen	3
Gunung Samarinda Baru	4,33		
Graha Indah	3,69	Pendapatan Keluarga per Bulan (Rp)	Skor
Balikpapan Tengah	3,79	0 – 2.5 juta	3,62
Gunung Sari Ulu	4	2.5 – 5 juta	3,66
Gunung Sari Ilir	3,7	5 – 7.5 juta	3,33
Karang Rejo	3,64	7.5 – 10 juta	3,52
Karang Jati	3,95	10 – 15 juta	3,57
Mekar Sari	3,7	15 – 20 juta	3,75
Sumber Rejo	3,86	Di atas 20 juta	3,6
Balikpapan Selatan	3,5		
Sepinggan	3,5	Pengeluaran Keluarga per Bulan (Rp)	Skor
Gunung Bahagia	3,27	0 – 2.5 juta	3,71
Sepinggan Baru	3,52	2.5 – 5 juta	3,51
Sepinggan Raya	3,35	5 – 7.5 juta	3,34
Sungai Nangka	4	7.5 – 10 juta	3,65
Damai Baru	3	10 – 15 juta	3,38
Damai Bahagia	3,44	15 – 20 juta	4
Balikpapan Kota	3,71		
Prapatan	3,83	Pendidikan Terakhir	Skor
Telaga Sari	3,16	SMA/SMK	3,64
Klandasan Ulu	3,56	D1/D2	3,48
Klandasan Ilir	4	D3/D4/S1	3,51
Damai	3,93	S2	3,71
		S3	4

Skor Keseluruhan:

3,62

Sumber: Hasil Analisis, 2021

**LAPORAN AKHIR**

KAJIAN SURVEY INDEKS PELAYANAN
INFRASTRUKTUR DAN KOTA LAYAK HUNI
KOTA BALIKPAPAN TAHUN 2021

Tabel 5.68 Rekapitulasi Skor Pertanyaan Nomor 60: *Saya merasa mudah dalam mendapatkan air bersih*

Lokasi Rumah	Skor	Jenis Kelamin	Skor
Balikpapan Timur	3,43	Laki-Laki	3,92
Manggar	3,22	Perempuan	3,86
Lamaru	3,63		
Teritip	3,48	Usia (tahun)	Skor
Manggar Baru	3,53	<20	4,04
Balikpapan Barat	4,07	20-29	3,96
Baru Ilir	4,12	30-39	3,76
Baru Tengah	3,88	40-49	3,87
Baru Ulu	3,8	50-59	3,9
Kariangau	4,86	>60	4,01
Margo Mulyo	4,1		
Marga Sari	4,12	Jenis Perumahan	Skor
Balikpapan Utara	4,06	Perumahan Padat / Kampung Kota	3,88
Batu Ampar	4,13	Perumahan Komplek Terbuka	3,94
Gunung Samarinda	3,78	Perumahan Komplek Tertutup	3,76
Karang Joang	4,42	Tepi Jalan Raya	3,92
Muara Rapak	4,08	Apartemen	3
Gunung Samarinda Baru	4,33		
Graha Indah	3,85	Pendapatan Keluarga per Bulan (Rp)	Skor
Balikpapan Tengah	3,91	0 – 2.5 juta	3,85
Gunung Sari Ulu	3,97	2.5 – 5 juta	3,9
Gunung Sari Ilir	4,11	5 – 7.5 juta	3,94
Karang Rejo	3,8	7.5 – 10 juta	3,77
Karang Jati	3,82	10 – 15 juta	4
Mekar Sari	3,93	15 – 20 juta	4
Sumber Rejo	3,81	Di atas 20 juta	3,6
Balikpapan Selatan	3,74		
Sepinggan	3,63	Pengeluaran Keluarga per Bulan (Rp)	Skor
Gunung Bahagia	3,7	0 – 2.5 juta	3,9
Sepinggan Baru	3,69	2.5 – 5 juta	3,87
Sepinggan Raya	3,78	5 – 7.5 juta	3,91
Sungai Nangka	3,65	7.5 – 10 juta	3,85
Damai Baru	3,88	10 – 15 juta	3,25
Damai Bahagia	4,09	15 – 20 juta	4
Balikpapan Kota	3,97		
Prapatan	4,09	Pendidikan Terakhir	Skor
Telaga Sari	3,77	SMA/SMK	3,88
Klandasan Ulu	4,03	D1/D2	4
Klandasan Ilir	3,95	D3/D4/S1	3,93
Damai	4,12	S2	4,14
		S3	2

Skor Keseluruhan:

3,89

Sumber: Hasil Analisis, 2021

**LAPORAN AKHIR**KAJIAN SURVEY INDEKS PELAYANAN
INFRASTRUKTUR DAN KOTA LAYAK HUNI
KOTA BALIKPAPAN TAHUN 2021Tabel 5.69 Rekapitulasi Skor Pertanyaan Nomor 61: *Saya puas dengan kualitas fisik air bersih (tidak keruh, tidak bau) di Balikpapan*

Lokasi Rumah	Skor	Jenis Kelamin	Skor
Balikpapan Timur	3,38	Laki-Laki	3,89
Manggar	3,22	Perempuan	3,84
Lamaru	3,67		
Teritip	3,4	Usia (tahun)	Skor
Manggar Baru	3,39	<20	4,06
Balikpapan Barat	4,09	20-29	3,91
Baru Ilir	4,24	30-39	3,8
Baru Tengah	3,8	40-49	3,84
Baru Ulu	3,73	50-59	3,83
Kariangau	4,86	>60	3,93
Margo Mulyo	4,21		
Marga Sari	4,12	Jenis Perumahan	Skor
Balikpapan Utara	4,01	Perumahan Padat / Kampung Kota	3,85
Batu Ampar	3,79	Perumahan Komplek Terbuka	3,88
Gunung Samarinda	3,75	Perumahan Komplek Tertutup	3,76
Karang Joang	4,45	Tepi Jalan Raya	3,92
Muara Rapak	4	Apartemen	3
Gunung Samarinda Baru	4,28		
Graha Indah	4	Pendapatan Keluarga per Bulan (Rp)	Skor
Balikpapan Tengah	3,91	0 – 2.5 juta	3,84
Gunung Sari Ulu	4,1	2.5 – 5 juta	3,9
Gunung Sari Ilir	4,11	5 – 7.5 juta	3,84
Karang Rejo	3,68	7.5 – 10 juta	3,52
Karang Jati	3,91	10 – 15 juta	3,93
Mekar Sari	3,81	15 – 20 juta	4
Sumber Rejo	3,86	Di atas 20 juta	3,2
Balikpapan Selatan	3,77		
Sepinggan	3,52	Pengeluaran Keluarga per Bulan (Rp)	Skor
Gunung Bahagia	3,58	0 – 2.5 juta	3,92
Sepinggan Baru	3,85	2.5 – 5 juta	3,8
Sepinggan Raya	3,92	5 – 7.5 juta	3,82
Sungai Nangka	3,92	7.5 – 10 juta	3,75
Damai Baru	3,88	10 – 15 juta	3,13
Damai Bahagia	3,88	15 – 20 juta	4
Balikpapan Kota	3,87		
Prapatan	3,83	Pendidikan Terakhir	Skor
Telaga Sari	3,53	SMA/SMK	3,87
Klandasan Ulu	3,97	D1/D2	4
Klandasan Ilir	3,93	D3/D4/S1	3,81
Damai	4,1	S2	3,86
		S3	4

Skor Keseluruhan:**3,86**

Sumber: Hasil Analisis, 2021

**LAPORAN AKHIR**

KAJIAN SURVEY INDEKS PELAYANAN
INFRASTRUKTUR DAN KOTA LAYAK HUNI
KOTA BALIKPAPAN TAHUN 2021

Tabel 5.70 Rekapitulasi Skor Pertanyaan Nomor 62: *Jumlah dan ketersediaan air bersih sudah sesuai kebutuhan masyarakat*

Lokasi Rumah	Skor	Jenis Kelamin	Skor
Balikpapan Timur	3,37	Laki-Laki	3,92
Manggar	3,31	Perempuan	3,86
Lamaru	3,5		
Teritip	3,48	Usia (tahun)	Skor
Manggar Baru	3,28	<20	3,96
Balikpapan Barat	4,08	20-29	3,93
Baru Ilir	4,36	30-39	3,84
Baru Tengah	3,84	40-49	3,85
Baru Ulu	3,6	50-59	3,92
Kariangau	4,86	>60	3,93
Margo Mulyo	4		
Marga Sari	4,19	Jenis Perumahan	Skor
Balikpapan Utara	4,07	Perumahan Padat / Kampung Kota	3,89
Batu Ampar	3,94	Perumahan Komplek Terbuka	3,86
Gunung Samarinda	3,96	Perumahan Komplek Tertutup	3,78
Karang Joang	4,47	Tepi Jalan Raya	3,95
Muara Rapak	4,08	Apartemen	4
Gunung Samarinda Baru	4,28		
Graha Indah	3,93	Pendapatan Keluarga per Bulan (Rp)	Skor
Balikpapan Tengah	3,87	0 – 2.5 juta	3,85
Gunung Sari Ulu	3,87	2.5 – 5 juta	3,93
Gunung Sari Ilir	3,94	5 – 7.5 juta	3,89
Karang Rejo	3,66	7.5 – 10 juta	3,71
Karang Jati	3,91	10 – 15 juta	3,86
Mekar Sari	4	15 – 20 juta	3,75
Sumber Rejo	3,91	Di atas 20 juta	3,6
Balikpapan Selatan	3,79		
Sepinggan	3,59	Pengeluaran Keluarga per Bulan (Rp)	Skor
Gunung Bahagia	3,76	0 – 2.5 juta	3,92
Sepinggan Baru	3,87	2.5 – 5 juta	3,87
Sepinggan Raya	3,92	5 – 7.5 juta	3,79
Sungai Nangka	3,78	7.5 – 10 juta	3,8
Damai Baru	4	10 – 15 juta	3,38
Damai Bahagia	3,88	15 – 20 juta	4
Balikpapan Kota	3,96		
Prapatan	3,91	Pendidikan Terakhir	Skor
Telaga Sari	3,72	SMA/SMK	3,89
Klandasan Ulu	4,03	D1/D2	3,76
Klandasan Ilir	3,98	D3/D4/S1	3,91
Damai	4,17	S2	4,14
		S3	3

Skor Keseluruhan:

3,89

Sumber: Hasil Analisis, 2021

**LAPORAN AKHIR**

KAJIAN SURVEY INDEKS PELAYANAN
INFRASTRUKTUR DAN KOTA LAYAK HUNI
KOTA BALIKPAPAN TAHUN 2021

Tabel 5.71 Rekapitulasi Skor Pertanyaan Nomor 63: *Sarana air bersih di Balikpapan sudah efektif memenuhi kebutuhan masyarakat*

Lokasi Rumah	Skor	Jenis Kelamin	Skor
Balikpapan Timur	3,4	Laki-Laki	3,92
Manggar	3,27	Perempuan	3,86
Lamaru	3,58		
Teritip	3,6	Usia (tahun)	Skor
Manggar Baru	3,33	<20	3,96
Balikpapan Barat	4,01	20-29	3,93
Baru Ilir	4,16	30-39	3,85
Baru Tengah	3,8	40-49	3,85
Baru Ulu	3,6	50-59	3,89
Kariangau	4,71	>60	3,95
Margo Mulyo	3,97		
Marga Sari	4,15	Jenis Perumahan	Skor
Balikpapan Utara	4,04	Perumahan Padat / Kampung Kota	3,88
Batu Ampar	3,82	Perumahan Komplek Terbuka	3,87
Gunung Samarinda	3,94	Perumahan Komplek Tertutup	3,89
Karang Joang	4,42	Tepi Jalan Raya	3,95
Muara Rapak	4,03	Apartemen	4
Gunung Samarinda Baru	4,28		
Graha Indah	3,98	Pendapatan Keluarga per Bulan (Rp)	Skor
Balikpapan Tengah	3,87	0 – 2.5 juta	3,85
Gunung Sari Ulu	3,93	2.5 – 5 juta	3,93
Gunung Sari Ilir	3,96	5 – 7.5 juta	3,89
Karang Rejo	3,68	7.5 – 10 juta	3,61
Karang Jati	3,82	10 – 15 juta	3,93
Mekar Sari	3,93	15 – 20 juta	3,75
Sumber Rejo	3,93	Di atas 20 juta	3,6
Balikpapan Selatan	3,84		
Sepinggan	3,66	Pengeluaran Keluarga per Bulan (Rp)	Skor
Gunung Bahagia	3,91	0 – 2.5 juta	3,91
Sepinggan Baru	3,87	2.5 – 5 juta	3,9
Sepinggan Raya	3,92	5 – 7.5 juta	3,74
Sungai Nangka	3,92	7.5 – 10 juta	3,75
Damai Baru	4	10 – 15 juta	3,63
Damai Bahagia	3,84	15 – 20 juta	4
Balikpapan Kota	3,96		
Prapatan	3,83	Pendidikan Terakhir	Skor
Telaga Sari	3,84	SMA/SMK	3,89
Klandasan Ulu	4,03	D1/D2	3,81
Klandasan Ilir	3,95	D3/D4/S1	3,86
Damai	4,15	S2	4
		S3	4

Skor Keseluruhan:

3,89

Sumber: Hasil Analisis, 2021

**LAPORAN AKHIR**KAJIAN SURVEY INDEKS PELAYANAN
INFRASTRUKTUR DAN KOTA LAYAK HUNI
KOTA BALIKPAPAN TAHUN 2021Tabel 5.72 Rekapitulasi Skor Pertanyaan Nomor 64: *Pembangunan sarana air bersih berhasil menyerap tenaga kerja*

Lokasi Rumah	Skor	Jenis Kelamin	Skor
Balikpapan Timur	3,77	Laki-Laki	3,9
Manggar	3,71	Perempuan	3,89
Lamaru	3,75		
Teritip	4	Usia (tahun)	Skor
Manggar Baru	3,69	<20	3,91
Balikpapan Barat	4,07	20-29	3,93
Baru Ilir	4,28	30-39	3,83
Baru Tengah	3,84	40-49	3,94
Baru Ulu	3,8	50-59	3,88
Kariangau	4,57	>60	3,9
Margo Mulyo	4,21		
Marga Sari	3,96	Jenis Perumahan	Skor
Balikpapan Utara	3,94	Perumahan Padat / Kampung Kota	3,92
Batu Ampar	3,63	Perumahan Komplek Terbuka	3,82
Gunung Samarinda	3,88	Perumahan Komplek Tertutup	3,94
Karang Joang	4,11	Tepi Jalan Raya	3,86
Muara Rapak	4,08	Apartemen	4
Gunung Samarinda Baru	4,11		
Graha Indah	3,96	Pendapatan Keluarga per Bulan (Rp)	Skor
Balikpapan Tengah	3,88	0 – 2.5 juta	3,89
Gunung Sari Ulu	4	2.5 – 5 juta	3,93
Gunung Sari Ilir	3,98	5 – 7.5 juta	3,88
Karang Rejo	3,59	7.5 – 10 juta	3,84
Karang Jati	4,09	10 – 15 juta	4
Mekar Sari	3,89	15 – 20 juta	4
Sumber Rejo	3,88	Di atas 20 juta	4
Balikpapan Selatan	3,76		
Sepinggan	3,77	Pengeluaran Keluarga per Bulan (Rp)	Skor
Gunung Bahagia	3,61	0 – 2.5 juta	3,92
Sepinggan Baru	3,94	2.5 – 5 juta	3,89
Sepinggan Raya	3,51	5 – 7.5 juta	3,7
Sungai Nangka	3,68	7.5 – 10 juta	3,9
Damai Baru	4	10 – 15 juta	3,75
Damai Bahagia	3,91	15 – 20 juta	4
Balikpapan Kota	3,99		
Prapatan	3,91	Pendidikan Terakhir	Skor
Telaga Sari	4,14	SMA/SMK	3,9
Klandasan Ulu	4	D1/D2	3,81
Klandasan Ilir	3,84	D3/D4/S1	3,9
Damai	4,1	S2	3,57
		S3	4

Skor Keseluruhan:**3,9**

Sumber: Hasil Analisis, 2021

**LAPORAN AKHIR**

KAJIAN SURVEY INDEKS PELAYANAN
INFRASTRUKTUR DAN KOTA LAYAK HUNI
KOTA BALIKPAPAN TAHUN 2021

Tabel 5.73 Rekapitulasi Skor Pertanyaan Nomor 65: *Pembangunan sarana air bersih berhasil mendorong ekonomi Balikpapan*

Lokasi Rumah	Skor	Jenis Kelamin	Skor
Balikpapan Timur	3,78	Laki-Laki	3,99
Manggar	3,73	Perempuan	3,97
Lamaru	3,75		
Teritip	4	Usia (tahun)	Skor
Manggar Baru	3,72	<20	4,03
Balikpapan Barat	4,09	20-29	4
Baru Ilir	4,08	30-39	3,92
Baru Tengah	3,96	40-49	4,03
Baru Ulu	3,93	50-59	3,97
Kariangau	4,71	>60	3,96
Margo Mulyo	4,17		
Marga Sari	4,04	Jenis Perumahan	Skor
Balikpapan Utara	4,1	Perumahan Padat / Kampung Kota	3,97
Batu Ampar	3,97	Perumahan Komplek Terbuka	4
Gunung Samarinda	4,06	Perumahan Komplek Tertutup	3,96
Karang Joang	4,29	Tepi Jalan Raya	3,99
Muara Rapak	4,02	Apartemen	4
Gunung Samarinda Baru	4,28		
Graha Indah	4,11	Pendapatan Keluarga per Bulan (Rp)	Skor
Balikpapan Tengah	3,92	0 – 2.5 juta	3,95
Gunung Sari Ulu	4,07	2.5 – 5 juta	4,01
Gunung Sari Ilir	3,91	5 – 7.5 juta	3,93
Karang Rejo	3,82	7.5 – 10 juta	3,84
Karang Jati	3,91	10 – 15 juta	3,93
Mekar Sari	4,07	15 – 20 juta	4
Sumber Rejo	3,81	Di atas 20 juta	4
Balikpapan Selatan	3,92		
Sepinggan	3,89	Pengeluaran Keluarga per Bulan (Rp)	Skor
Gunung Bahagia	3,91	0 – 2.5 juta	3,98
Sepinggan Baru	3,93	2.5 – 5 juta	3,99
Sepinggan Raya	3,89	5 – 7.5 juta	3,95
Sungai Nangka	3,97	7.5 – 10 juta	3,85
Damai Baru	4	10 – 15 juta	3,88
Damai Bahagia	3,94	15 – 20 juta	4
Balikpapan Kota	3,99		
Prapatan	3,91	Pendidikan Terakhir	Skor
Telaga Sari	4,16	SMA/SMK	3,99
Klandasan Ulu	3,97	D1/D2	3,81
Klandasan Ilir	3,87	D3/D4/S1	3,95
Damai	4,05	S2	4
		S3	4

Skor Keseluruhan:

3,98

Sumber: Hasil Analisis, 2021

**LAPORAN AKHIR**

KAJIAN SURVEY INDEKS PELAYANAN
INFRASTRUKTUR DAN KOTA LAYAK HUNI
KOTA BALIKPAPAN TAHUN 2021

Tabel 5.74 Rekapitulasi Skor Pertanyaan Nomor 66: *Sudah tersedia drainase yang baik di lingkungan rumah saya*

Lokasi Rumah	Skor	Jenis Kelamin	Skor
Balikpapan Timur	2,81	Laki-Laki	3,71
Manggar	2,94	Perempuan	3,7
Lamaru	3,13		
Teritip	2,48	Usia (tahun)	Skor
Manggar Baru	2,64	<20	3,87
Balikpapan Barat	3,54	20-29	3,72
Baru Ilir	4,08	30-39	3,59
Baru Tengah	3,68	40-49	3,78
Baru Ulu	3,87	50-59	3,76
Kariangau	3,14	>60	3,66
Margo Mulyo	2,86		
Marga Sari	3,54	Jenis Perumahan	Skor
Balikpapan Utara	3,9	Perumahan Padat / Kampung Kota	3,68
Batu Ampar	3,81	Perumahan Komplek Terbuka	3,74
Gunung Samarinda	4	Perumahan Komplek Tertutup	3,8
Karang Joang	4,25	Tepi Jalan Raya	3,78
Muara Rapak	3,97	Apartemen	4
Gunung Samarinda Baru	4,28		
Graha Indah	3,53	Pendapatan Keluarga per Bulan (Rp)	Skor
Balikpapan Tengah	3,84	0 – 2.5 juta	3,66
Gunung Sari Ulu	3,87	2.5 – 5 juta	3,74
Gunung Sari Ilir	4,06	5 – 7.5 juta	3,64
Karang Rejo	3,64	7.5 – 10 juta	3,68
Karang Jati	3,86	10 – 15 juta	3,71
Mekar Sari	3,67	15 – 20 juta	3,75
Sumber Rejo	3,86	Di atas 20 juta	3,6
Balikpapan Selatan	3,75		
Sepinggan	3,64	Pengeluaran Keluarga per Bulan (Rp)	Skor
Gunung Bahagia	3,67	0 – 2.5 juta	3,72
Sepinggan Baru	3,72	2.5 – 5 juta	3,7
Sepinggan Raya	3,84	5 – 7.5 juta	3,64
Sungai Nangka	3,95	7.5 – 10 juta	3,9
Damai Baru	3,88	10 – 15 juta	3,63
Damai Bahagia	3,72	15 – 20 juta	4
Balikpapan Kota	3,93		
Prapatan	3,96	Pendidikan Terakhir	Skor
Telaga Sari	3,84	SMA/SMK	3,71
Klandasan Ulu	3,84	D1/D2	4
Klandasan Ilir	3,95	D3/D4/S1	3,63
Damai	4,05	S2	3,86
		S3	4

Skor Keseluruhan:

3,71

Sumber: Hasil Analisis, 2021

**LAPORAN AKHIR**

KAJIAN SURVEY INDEKS PELAYANAN
INFRASTRUKTUR DAN KOTA LAYAK HUNI
KOTA BALIKPAPAN TAHUN 2021

Tabel 5.75 Rekapitulasi Skor Pertanyaan Nomor 67: *Saya puas atas kualitas jaringan drainase di lingkungan rumah saya*

Lokasi Rumah	Skor	Jenis Kelamin	Skor
Balikpapan Timur	2,78	Laki-Laki	3,72
Manggar	2,96	Perempuan	3,71
Lamaru	2,92		
Teritip	2,52	Usia (tahun)	Skor
Manggar Baru	2,64	<20	3,87
Balikpapan Barat	3,54	20-29	3,74
Baru Ilir	4,48	30-39	3,61
Baru Tengah	3,72	40-49	3,76
Baru Ulu	3,87	50-59	3,74
Kariangau	3,14	>60	3,66
Margo Mulyo	2,69		
Marga Sari	3,35	Jenis Perumahan	Skor
Balikpapan Utara	3,89	Perumahan Padat / Kampung Kota	3,7
Batu Ampar	3,78	Perumahan Komplek Terbuka	3,7
Gunung Samarinda	3,94	Perumahan Komplek Tertutup	3,78
Karang Joang	4,24	Tepi Jalan Raya	3,78
Muara Rapak	4,1	Apartemen	4
Gunung Samarinda Baru	4,33		
Graha Indah	3,45	Pendapatan Keluarga per Bulan (Rp)	Skor
Balikpapan Tengah	3,93	0 – 2.5 juta	3,66
Gunung Sari Ulu	3,87	2.5 – 5 juta	3,76
Gunung Sari Ilir	4,11	5 – 7.5 juta	3,63
Karang Rejo	3,8	7.5 – 10 juta	3,81
Karang Jati	4	10 – 15 juta	3,64
Mekar Sari	3,89	15 – 20 juta	3,75
Sumber Rejo	3,93	Di atas 20 juta	3,6
Balikpapan Selatan	3,74		
Sepinggan	3,68	Pengeluaran Keluarga per Bulan (Rp)	Skor
Gunung Bahagia	3,55	0 – 2.5 juta	3,75
Sepinggan Baru	3,78	2.5 – 5 juta	3,66
Sepinggan Raya	3,73	5 – 7.5 juta	3,65
Sungai Nangka	3,95	7.5 – 10 juta	3,75
Damai Baru	3,75	10 – 15 juta	3,5
Damai Bahagia	3,75	15 – 20 juta	4
Balikpapan Kota	3,89		
Prapatan	3,74	Pendidikan Terakhir	Skor
Telaga Sari	3,86	SMA/SMK	3,72
Klandasan Ulu	3,81	D1/D2	3,81
Klandasan Ilir	3,91	D3/D4/S1	3,63
Damai	4,02	S2	3,86
		S3	4

Skor Keseluruhan:

3,71

Sumber: Hasil Analisis, 2021

**LAPORAN AKHIR**

KAJIAN SURVEY INDEKS PELAYANAN
INFRASTRUKTUR DAN KOTA LAYAK HUNI
KOTA BALIKPAPAN TAHUN 2021

Tabel 5.76 Rekapitulasi Skor Pertanyaan Nomor 68: *Sarana drainase di Balikpapan sudah efektif memenuhi kebutuhan masyarakat*

Lokasi Rumah	Skor	Jenis Kelamin	Skor
Balikpapan Timur	2,92	Laki-Laki	3,73
Manggar	3,02	Perempuan	3,74
Lamaru	3		
Teritip	2,8	Usia (tahun)	Skor
Manggar Baru	2,81	<20	3,85
Balikpapan Barat	3,5	20-29	3,69
Baru Ilir	4,08	30-39	3,68
Baru Tengah	3,8	40-49	3,77
Baru Ulu	3,73	50-59	3,79
Kariangau	3,14	>60	3,78
Margo Mulyo	2,83		
Marga Sari	3,38	Jenis Perumahan	Skor
Balikpapan Utara	3,89	Perumahan Padat / Kampung Kota	3,71
Batu Ampar	3,88	Perumahan Komplek Terbuka	3,74
Gunung Samarinda	3,86	Perumahan Komplek Tertutup	3,8
Karang Joang	4,31	Tepi Jalan Raya	3,83
Muara Rapak	4	Apartemen	4
Gunung Samarinda Baru	4,22		
Graha Indah	3,46	Pendapatan Keluarga per Bulan (Rp)	Skor
Balikpapan Tengah	3,92	0 – 2.5 juta	3,67
Gunung Sari Ulu	4	2.5 – 5 juta	3,81
Gunung Sari Ilir	3,96	5 – 7.5 juta	3,59
Karang Rejo	3,89	7.5 – 10 juta	3,87
Karang Jati	4,05	10 – 15 juta	3,5
Mekar Sari	3,78	15 – 20 juta	3,5
Sumber Rejo	3,88	Di atas 20 juta	3,6
Balikpapan Selatan	3,78		
Sepinggan	3,75	Pengeluaran Keluarga per Bulan (Rp)	Skor
Gunung Bahagia	3,67	0 – 2.5 juta	3,76
Sepinggan Baru	3,8	2.5 – 5 juta	3,72
Sepinggan Raya	3,76	5 – 7.5 juta	3,52
Sungai Nangka	3,86	7.5 – 10 juta	3,75
Damai Baru	4,13	10 – 15 juta	3,5
Damai Bahagia	3,75	15 – 20 juta	4
Balikpapan Kota	3,91		
Prapatan	3,61	Pendidikan Terakhir	Skor
Telaga Sari	3,93	SMA/SMK	3,75
Klandasan Ulu	3,75	D1/D2	3,9
Klandasan Ilir	4	D3/D4/S1	3,63
Damai	4,07	S2	3,57
		S3	4

Skor Keseluruhan:

3,73

Sumber: Hasil Analisis, 2021

**LAPORAN AKHIR**

KAJIAN SURVEY INDEKS PELAYANAN
INFRASTRUKTUR DAN KOTA LAYAK HUNI
KOTA BALIKPAPAN TAHUN 2021

Tabel 5.77 Rekapitulasi Skor Pertanyaan Nomor 69: *Drainase di Balikpapan efektif mencegah banjir*

Lokasi Rumah	Skor	Jenis Kelamin	Skor
Balikpapan Timur	2,83	Laki-Laki	3,52
Manggar	2,8	Perempuan	3,49
Lamaru	3,04		
Teritip	2,84	Usia (tahun)	Skor
Manggar Baru	2,72	<20	3,64
Balikpapan Barat	3,5	20-29	3,43
Baru Ilir	4,08	30-39	3,47
Baru Tengah	3,8	40-49	3,54
Baru Ulu	3,67	50-59	3,59
Kariangau	3,14	>60	3,56
Margo Mulyo	2,9		
Marga Sari	3,31	Jenis Perumahan	Skor
Balikpapan Utara	3,62	Perumahan Padat / Kampung Kota	3,53
Batu Ampar	3,19	Perumahan Komplek Terbuka	3,39
Gunung Samarinda	3,43	Perumahan Komplek Tertutup	3,41
Karang Joang	4,2	Tepi Jalan Raya	3,63
Muara Rapak	3,92	Apartemen	4
Gunung Samarinda Baru	3,89		
Graha Indah	3,43	Pendapatan Keluarga per Bulan (Rp)	Skor
Balikpapan Tengah	3,62	0 – 2.5 juta	3,48
Gunung Sari Ulu	3,8	2.5 – 5 juta	3,56
Gunung Sari Ilir	3,45	5 – 7.5 juta	3,3
Karang Rejo	3,55	7.5 – 10 juta	3,52
Karang Jati	3,73	10 – 15 juta	3,5
Mekar Sari	3,67	15 – 20 juta	3,5
Sumber Rejo	3,67	Di atas 20 juta	3,8
Balikpapan Selatan	3,39		
Sepinggan	3,63	Pengeluaran Keluarga per Bulan (Rp)	Skor
Gunung Bahagia	3,15	0 – 2.5 juta	3,57
Sepinggan Baru	3,63	2.5 – 5 juta	3,45
Sepinggan Raya	3,57	5 – 7.5 juta	3,25
Sungai Nangka	2,68	7.5 – 10 juta	3,4
Damai Baru	3,75	10 – 15 juta	3,75
Damai Bahagia	3,38	15 – 20 juta	3,33
Balikpapan Kota	3,82		
Prapatan	3,65	Pendidikan Terakhir	Skor
Telaga Sari	3,7	SMA/SMK	3,53
Klandasan Ulu	3,75	D1/D2	3,71
Klandasan Ilir	3,95	D3/D4/S1	3,4
Damai	3,95	S2	3
		S3	2

Skor Keseluruhan:

3,51

Sumber: Hasil Analisis, 2021

**LAPORAN AKHIR**

KAJIAN SURVEY INDEKS PELAYANAN
INFRASTRUKTUR DAN KOTA LAYAK HUNI
KOTA BALIKPAPAN TAHUN 2021

Tabel 5.78 Rekapitulasi Skor Pertanyaan Nomor 70: *Pembangunan drainase di Balikpapan berhasil menyerap tenaga kerja*

Lokasi Rumah	Skor	Jenis Kelamin	Skor
Balikpapan Timur	3,63	Laki-Laki	3,81
Manggar	3,67	Perempuan	3,84
Lamaru	3,58		
Teritip	3,8	Usia (tahun)	Skor
Manggar Baru	3,47	<20	3,79
Balikpapan Barat	3,91	20-29	3,84
Baru Ilir	4,24	30-39	3,75
Baru Tengah	3,92	40-49	3,92
Baru Ulu	4	50-59	3,82
Kariangau	3,57	>60	3,9
Margo Mulyo	3,76		
Marga Sari	3,81	Jenis Perumahan	Skor
Balikpapan Utara	3,86	Perumahan Padat / Kampung Kota	3,84
Batu Ampar	3,61	Perumahan Komplek Terbuka	3,79
Gunung Samarinda	3,73	Perumahan Komplek Tertutup	3,93
Karang Joang	4,11	Tepi Jalan Raya	3,81
Muara Rapak	4,03	Apartemen	4
Gunung Samarinda Baru	4,06		
Graha Indah	3,81	Pendapatan Keluarga per Bulan (Rp)	Skor
Balikpapan Tengah	3,85	0 – 2.5 juta	3,82
Gunung Sari Ulu	3,9	2.5 – 5 juta	3,88
Gunung Sari Ilir	3,89	5 – 7.5 juta	3,72
Karang Rejo	3,8	7.5 – 10 juta	3,74
Karang Jati	4,05	10 – 15 juta	3,64
Mekar Sari	3,56	15 – 20 juta	4
Sumber Rejo	3,88	Di atas 20 juta	4
Balikpapan Selatan	3,77		
Sepinggan	3,84	Pengeluaran Keluarga per Bulan (Rp)	Skor
Gunung Bahagia	3,39	0 – 2.5 juta	3,87
Sepinggan Baru	3,91	2.5 – 5 juta	3,8
Sepinggan Raya	3,7	5 – 7.5 juta	3,55
Sungai Nangka	3,95	7.5 – 10 juta	3,9
Damai Baru	3,75	10 – 15 juta	4
Damai Bahagia	3,66	15 – 20 juta	4
Balikpapan Kota	3,93		
Prapatan	3,7	Pendidikan Terakhir	Skor
Telaga Sari	4,05	SMA/SMK	3,84
Klandasan Ulu	3,84	D1/D2	3,86
Klandasan Ilir	3,89	D3/D4/S1	3,76
Damai	4,05	S2	3,57
		S3	4

Skor Keseluruhan:

3,83

Sumber: Hasil Analisis, 2021

**LAPORAN AKHIR**

KAJIAN SURVEY INDEKS PELAYANAN
INFRASTRUKTUR DAN KOTA LAYAK HUNI
KOTA BALIKPAPAN TAHUN 2021

Tabel 5.79 Rekapitulasi Skor Pertanyaan Nomor 71: *Pembangunan drainase berhasil mendorong ekonomi Balikpapan*

Lokasi Rumah	Skor	Jenis Kelamin	Skor
Balikpapan Timur	3,59	Laki-Laki	3,89
Manggar	3,43	Perempuan	3,88
Lamaru	3,79		
Teritip	3,84	Usia (tahun)	Skor
Manggar Baru	3,5	<20	3,85
Balikpapan Barat	3,91	20-29	3,88
Baru Ilir	4,12	30-39	3,85
Baru Tengah	3,8	40-49	3,97
Baru Ulu	3,93	50-59	3,88
Kariangau	4	>60	3,84
Margo Mulyo	3,83		
Marga Sari	3,88	Jenis Perumahan	Skor
Balikpapan Utara	4,02	Perumahan Padat / Kampung Kota	3,89
Batu Ampar	3,9	Perumahan Komplek Terbuka	3,85
Gunung Samarinda	4,06	Perumahan Komplek Tertutup	3,83
Karang Joang	4,27	Tepi Jalan Raya	3,95
Muara Rapak	4	Apartemen	4
Gunung Samarinda Baru	4,22		
Graha Indah	3,88	Pendapatan Keluarga per Bulan (Rp)	Skor
Balikpapan Tengah	3,86	0 – 2.5 juta	3,84
Gunung Sari Ulu	3,87	2.5 – 5 juta	3,93
Gunung Sari Ilir	4	5 – 7.5 juta	3,81
Karang Rejo	3,82	7.5 – 10 juta	3,61
Karang Jati	3,95	10 – 15 juta	3,79
Mekar Sari	3,74	15 – 20 juta	4
Sumber Rejo	3,77	Di atas 20 juta	4
Balikpapan Selatan	3,81		
Sepinggan	3,8	Pengeluaran Keluarga per Bulan (Rp)	Skor
Gunung Bahagia	3,67	0 – 2.5 juta	3,91
Sepinggan Baru	3,85	2.5 – 5 juta	3,87
Sepinggan Raya	3,78	5 – 7.5 juta	3,75
Sungai Nangka	3,92	7.5 – 10 juta	3,75
Damai Baru	4	10 – 15 juta	3,88
Damai Bahagia	3,75	15 – 20 juta	4
Balikpapan Kota	3,98		
Prapatan	3,74	Pendidikan Terakhir	Skor
Telaga Sari	4,09	SMA/SMK	3,9
Klandasan Ulu	3,91	D1/D2	4
Klandasan Ilir	3,96	D3/D4/S1	3,79
Damai	4,07	S2	3,86
		S3	4

Skor Keseluruhan:

3,89

Sumber: Hasil Analisis, 2021

**LAPORAN AKHIR**

KAJIAN SURVEY INDEKS PELAYANAN
INFRASTRUKTUR DAN KOTA LAYAK HUNI
KOTA BALIKPAPAN TAHUN 2021

Tabel 5.80 Rekapitulasi Skor Pertanyaan Nomor 72: *Layanan listrik sudah tersedia dengan baik di Balikpapan*

Lokasi Rumah	Skor	Jenis Kelamin	Skor
Balikpapan Timur	4,01	Laki-Laki	4,13
Manggar	4,12	Perempuan	4,12
Lamaru	3,92		
Teritip	3,92	Usia (tahun)	Skor
Manggar Baru	3,97	<20	4,15
Balikpapan Barat	4,15	20-29	4,14
Baru Ilir	4,16	30-39	4,14
Baru Tengah	3,88	40-49	4,07
Baru Ulu	4,2	50-59	4,12
Kariangau	4,57	>60	4,11
Margo Mulyo	4,21		
Marga Sari	4,19	Jenis Perumahan	Skor
Balikpapan Utara	4,26	Perumahan Padat / Kampung Kota	4,11
Batu Ampar	4,16	Perumahan Komplek Terbuka	4,2
Gunung Samarinda	4,22	Perumahan Komplek Tertutup	4,04
Karang Joang	4,51	Tepi Jalan Raya	4,11
Muara Rapak	4,07	Apartemen	4
Gunung Samarinda Baru	4,39		
Graha Indah	4,33	Pendapatan Keluarga per Bulan (Rp)	Skor
Balikpapan Tengah	4,11	0 – 2.5 juta	4,08
Gunung Sari Ulu	4,2	2.5 – 5 juta	4,13
Gunung Sari Ilir	4,17	5 – 7.5 juta	4,13
Karang Rejo	4	7.5 – 10 juta	4,29
Karang Jati	4,09	10 – 15 juta	3,93
Mekar Sari	4,19	15 – 20 juta	4,25
Sumber Rejo	4,05	Di atas 20 juta	3,6
Balikpapan Selatan	4,03		
Sepinggan	4,02	Pengeluaran Keluarga per Bulan (Rp)	Skor
Gunung Bahagia	4	0 – 2.5 juta	4,14
Sepinggan Baru	4,02	2.5 – 5 juta	4,1
Sepinggan Raya	4,05	5 – 7.5 juta	4,13
Sungai Nangka	4	7.5 – 10 juta	4,2
Damai Baru	4,13	10 – 15 juta	4,13
Damai Bahagia	4,06	15 – 20 juta	4
Balikpapan Kota	4,09		
Prapatan	4,13	Pendidikan Terakhir	Skor
Telaga Sari	4,02	SMA/SMK	4,12
Klandasan Ulu	4,06	D1/D2	4,14
Klandasan Ilir	4,07	D3/D4/S1	4,16
Damai	4,2	S2	4,14
		S3	4

Skor Keseluruhan:

4,12

Sumber: Hasil Analisis, 2021

**LAPORAN AKHIR**KAJIAN SURVEY INDEKS PELAYANAN
INFRASTRUKTUR DAN KOTA LAYAK HUNI
KOTA BALIKPAPAN TAHUN 2021Tabel 5.81 Rekapitulasi Skor Pertanyaan Nomor 73: *Saya puas dengan ketersediaan energi listrik dan pelayanan kelistrikan*

Lokasi Rumah	Skor	Jenis Kelamin	Skor
Balikpapan Timur	3,98	Laki-Laki	4,12
Manggar	4,06	Perempuan	4,13
Lamaru	3,88		
Teritip	3,88	Usia (tahun)	Skor
Manggar Baru	4	<20	4,16
Balikpapan Barat	4,16	20-29	4,16
Baru Ilir	4,2	30-39	4,11
Baru Tengah	3,84	40-49	4,07
Baru Ulu	4,13	50-59	4,13
Kariangau	4,43	>60	4,12
Margo Mulyo	4,28		
Marga Sari	4,23	Jenis Perumahan	Skor
Balikpapan Utara	4,29	Perumahan Padat / Kampung Kota	4,11
Batu Ampar	4,07	Perumahan Komplek Terbuka	4,19
Gunung Samarinda	4,33	Perumahan Komplek Tertutup	4,09
Karang Joang	4,56	Tepi Jalan Raya	4,11
Muara Rapak	4,12	Apartemen	4
Gunung Samarinda Baru	4,39		
Graha Indah	4,38	Pendapatan Keluarga per Bulan (Rp)	Skor
Balikpapan Tengah	4,1	0 – 2.5 juta	4,08
Gunung Sari Ulu	4,23	2.5 – 5 juta	4,13
Gunung Sari Ilir	4,19	5 – 7.5 juta	4,15
Karang Rejo	4	7.5 – 10 juta	4,32
Karang Jati	4	10 – 15 juta	3,86
Mekar Sari	4,26	15 – 20 juta	4,25
Sumber Rejo	3,98	Di atas 20 juta	3,6
Balikpapan Selatan	4		
Sepinggan	4	Pengeluaran Keluarga per Bulan (Rp)	Skor
Gunung Bahagia	4	0 – 2.5 juta	4,14
Sepinggan Baru	4,02	2.5 – 5 juta	4,09
Sepinggan Raya	3,95	5 – 7.5 juta	4,14
Sungai Nangka	3,95	7.5 – 10 juta	4,15
Damai Baru	4,13	10 – 15 juta	4
Damai Bahagia	4,03	15 – 20 juta	4
Balikpapan Kota	4,1		
Prapatan	4,04	Pendidikan Terakhir	Skor
Telaga Sari	4,07	SMA/SMK	4,12
Klandasan Ulu	4,03	D1/D2	4,29
Klandasan Ilir	4,05	D3/D4/S1	4,12
Damai	4,27	S2	4
		S3	4

Skor Keseluruhan:**4,12**

Sumber: Hasil Analisis, 2021

**LAPORAN AKHIR**KAJIAN SURVEY INDEKS PELAYANAN
INFRASTRUKTUR DAN KOTA LAYAK HUNI
KOTA BALIKPAPAN TAHUN 2021Tabel 5.82 Rekapitulasi Skor Pertanyaan Nomor 74: *Penyediaan listrik di Balikpapan sudah sesuai kebutuhan masyarakat*

Lokasi Rumah	Skor	Jenis Kelamin	Skor
Balikpapan Timur	3,97	Laki-Laki	4,13
Manggar	4,08	Perempuan	4,11
Lamaru	3,83		
Teritip	3,92	Usia (tahun)	Skor
Manggar Baru	3,94	<20	4,07
Balikpapan Barat	4,16	20-29	4,18
Baru Ilir	4,04	30-39	4,14
Baru Tengah	4,04	40-49	4,06
Baru Ulu	4,13	50-59	4,12
Kariangau	4,71	>60	4,05
Margo Mulyo	4,24		
Marga Sari	4,15	Jenis Perumahan	Skor
Balikpapan Utara	4,3	Perumahan Padat / Kampung Kota	4,1
Batu Ampar	4,12	Perumahan Komplek Terbuka	4,2
Gunung Samarinda	4,35	Perumahan Komplek Tertutup	4,06
Karang Joang	4,53	Tepi Jalan Raya	4,1
Muara Rapak	4,12	Apartemen	4
Gunung Samarinda Baru	4,33		
Graha Indah	4,4	Pendapatan Keluarga per Bulan (Rp)	Skor
Balikpapan Tengah	4,08	0 – 2.5 juta	4,07
Gunung Sari Ulu	4,27	2.5 – 5 juta	4,14
Gunung Sari Ilir	4,15	5 – 7.5 juta	4,08
Karang Rejo	4,05	7.5 – 10 juta	4,26
Karang Jati	3,95	10 – 15 juta	3,71
Mekar Sari	4,22	15 – 20 juta	4,25
Sumber Rejo	3,88	Di atas 20 juta	3,8
Balikpapan Selatan	3,99		
Sepinggan	4	Pengeluaran Keluarga per Bulan (Rp)	Skor
Gunung Bahagia	3,97	0 – 2.5 juta	4,14
Sepinggan Baru	3,94	2.5 – 5 juta	4,09
Sepinggan Raya	4	5 – 7.5 juta	4,09
Sungai Nangka	4	7.5 – 10 juta	4,2
Damai Baru	4,13	10 – 15 juta	4,13
Damai Bahagia	4,03	15 – 20 juta	4
Balikpapan Kota	4,1		
Prapatan	4,13	Pendidikan Terakhir	Skor
Telaga Sari	3,98	SMA/SMK	4,12
Klandasan Ulu	4,03	D1/D2	4,19
Klandasan Ilir	4,07	D3/D4/S1	4,13
Damai	4,29	S2	4,14
		S3	4

Skor Keseluruhan:**4,12**

Sumber: Hasil Analisis, 2021

**LAPORAN AKHIR**KAJIAN SURVEY INDEKS PELAYANAN
INFRASTRUKTUR DAN KOTA LAYAK HUNI
KOTA BALIKPAPAN TAHUN 2021Tabel 5.83 Rekapitulasi Skor Pertanyaan Nomor 75: *Penyediaan bahan bakar minyak di Balikpapan sudah sesuai kebutuhan masyarakat*

Lokasi Rumah	Skor	Jenis Kelamin	Skor
Balikpapan Timur	3,93	Laki-Laki	4,1
Manggar	3,94	Perempuan	4,05
Lamaru	3,92		
Teritip	3,84	Usia (tahun)	Skor
Manggar Baru	3,97	<20	4,16
Balikpapan Barat	4,22	20-29	4,11
Baru Ilir	4,28	30-39	4,06
Baru Tengah	4,04	40-49	4,05
Baru Ulu	4,13	50-59	4,07
Kariangau	4,86	>60	4
Margo Mulyo	4,21		
Marga Sari	4,23	Jenis Perumahan	Skor
Balikpapan Utara	4,23	Perumahan Padat / Kampung Kota	4,08
Batu Ampar	4,01	Perumahan Komplek Terbuka	4,11
Gunung Samarinda	4,24	Perumahan Komplek Tertutup	3,93
Karang Joang	4,55	Tepi Jalan Raya	4,05
Muara Rapak	4,03	Apartemen	4
Gunung Samarinda Baru	4,39		
Graha Indah	4,3	Pendapatan Keluarga per Bulan (Rp)	Skor
Balikpapan Tengah	4,02	0 – 2.5 juta	4,04
Gunung Sari Ulu	4,2	2.5 – 5 juta	4,1
Gunung Sari Ilir	4,13	5 – 7.5 juta	4,03
Karang Rejo	3,98	7.5 – 10 juta	4,03
Karang Jati	3,95	10 – 15 juta	3,86
Mekar Sari	4,07	15 – 20 juta	4,25
Sumber Rejo	3,84	Di atas 20 juta	3,2
Balikpapan Selatan	3,95		
Sepinggan	3,96	Pengeluaran Keluarga per Bulan (Rp)	Skor
Gunung Bahagia	3,91	0 – 2.5 juta	4,1
Sepinggan Baru	3,91	2.5 – 5 juta	4,02
Sepinggan Raya	3,97	5 – 7.5 juta	4,09
Sungai Nangka	4	7.5 – 10 juta	4,05
Damai Baru	3,5	10 – 15 juta	3,75
Damai Bahagia	4,03	15 – 20 juta	3,67
Balikpapan Kota	4,03		
Prapatan	4,04	Pendidikan Terakhir	Skor
Telaga Sari	4,05	SMA/SMK	4,07
Klandasan Ulu	3,97	D1/D2	4,1
Klandasan Ilir	3,93	D3/D4/S1	4,06
Damai	4,2	S2	4,14
		S3	4

Skor Keseluruhan:**4,07**

Sumber: Hasil Analisis, 2021

**LAPORAN AKHIR**

KAJIAN SURVEY INDEKS PELAYANAN
INFRASTRUKTUR DAN KOTA LAYAK HUNI
KOTA BALIKPAPAN TAHUN 2021

Tabel 5.84 Rekapitulasi Skor Pertanyaan Nomor 76: *Pembangunan prasarana kelistrikan di Balikpapan berhasil menyerap tenaga kerja*

Lokasi Rumah	Skor	Jenis Kelamin	Skor
Balikpapan Timur	3,95	Laki-Laki	4,03
Manggar	4	Perempuan	4,01
Lamaru	3,88		
Teritip	3,96	Usia (tahun)	Skor
Manggar Baru	3,92	<20	3,99
Balikpapan Barat	4,09	20-29	4,05
Baru Ilir	4,12	30-39	4,03
Baru Tengah	4	40-49	4,01
Baru Ulu	4,07	50-59	4,01
Kariangau	4,57	>60	3,97
Margo Mulyo	4,14		
Marga Sari	3,96	Jenis Perumahan	Skor
Balikpapan Utara	4,14	Perumahan Padat / Kampung Kota	4,02
Batu Ampar	3,82	Perumahan Komplek Terbuka	4,05
Gunung Samarinda	4,1	Perumahan Komplek Tertutup	4,02
Karang Joang	4,31	Tepi Jalan Raya	3,96
Muara Rapak	3,98	Apartemen	4
Gunung Samarinda Baru	4,28		
Graha Indah	4,39	Pendapatan Keluarga per Bulan (Rp)	Skor
Balikpapan Tengah	4	0 – 2.5 juta	3,99
Gunung Sari Ulu	4,2	2.5 – 5 juta	4,05
Gunung Sari Ilir	4,06	5 – 7.5 juta	3,96
Karang Rejo	3,91	7.5 – 10 juta	4
Karang Jati	4,09	10 – 15 juta	4
Mekar Sari	3,96	15 – 20 juta	4,25
Sumber Rejo	3,84	Di atas 20 juta	3,8
Balikpapan Selatan	3,89		
Sepinggan	3,98	Pengeluaran Keluarga per Bulan (Rp)	Skor
Gunung Bahagia	3,79	0 – 2.5 juta	4,05
Sepinggan Baru	3,98	2.5 – 5 juta	4
Sepinggan Raya	3,59	5 – 7.5 juta	3,88
Sungai Nangka	3,95	7.5 – 10 juta	3,9
Damai Baru	3,75	10 – 15 juta	4,13
Damai Bahagia	3,97	15 – 20 juta	4
Balikpapan Kota	4,04		
Prapatan	4,13	Pendidikan Terakhir	Skor
Telaga Sari	4,07	SMA/SMK	4,02
Klandasan Ulu	3,97	D1/D2	3,95
Klandasan Ilir	3,87	D3/D4/S1	4,02
Damai	4,22	S2	4
		S3	4

Skor Keseluruhan:

4,02

Sumber: Hasil Analisis, 2021

**LAPORAN AKHIR**

KAJIAN SURVEY INDEKS PELAYANAN
INFRASTRUKTUR DAN KOTA LAYAK HUNI
KOTA BALIKPAPAN TAHUN 2021

Tabel 5.85 Rekapitulasi Skor Pertanyaan Nomor 77: *Penyediaan layanan listrik berhasil mendorong ekonomi Balikpapan*

Lokasi Rumah	Skor	Jenis Kelamin	Skor
Balikpapan Timur	3,93	Laki-Laki	4,11
Manggar	3,94	Perempuan	4,08
Lamaru	3,88		
Teritip	3,96	Usia (tahun)	Skor
Manggar Baru	3,92	<20	4,19
Balikpapan Barat	4,17	20-29	4,1
Baru Ilir	4,36	30-39	4,08
Baru Tengah	3,96	40-49	4,06
Baru Ulu	4,07	50-59	4,16
Kariangau	4,57	>60	3,99
Margo Mulyo	4,14		
Marga Sari	4,15	Jenis Perumahan	Skor
Balikpapan Utara	4,27	Perumahan Padat / Kampung Kota	4,08
Batu Ampar	4,1	Perumahan Komplek Terbuka	4,15
Gunung Samarinda	4,31	Perumahan Komplek Tertutup	4,04
Karang Joang	4,47	Tepi Jalan Raya	4,08
Muara Rapak	4,1	Apartemen	4
Gunung Samarinda Baru	4,28		
Graha Indah	4,39	Pendapatan Keluarga per Bulan (Rp)	Skor
Balikpapan Tengah	4,01	0 – 2.5 juta	4,03
Gunung Sari Ulu	4,07	2.5 – 5 juta	4,11
Gunung Sari Ilir	4,06	5 – 7.5 juta	4,06
Karang Rejo	4,05	7.5 – 10 juta	4
Karang Jati	3,95	10 – 15 juta	4,07
Mekar Sari	4,04	15 – 20 juta	4,25
Sumber Rejo	3,88	Di atas 20 juta	4
Balikpapan Selatan	3,98		
Sepinggan	4	Pengeluaran Keluarga per Bulan (Rp)	Skor
Gunung Bahagia	3,97	0 – 2.5 juta	4,11
Sepinggan Baru	3,96	2.5 – 5 juta	4,07
Sepinggan Raya	3,95	5 – 7.5 juta	4,06
Sungai Nangka	4	7.5 – 10 juta	4,05
Damai Baru	4	10 – 15 juta	4,13
Damai Bahagia	3,97	15 – 20 juta	4
Balikpapan Kota	4,09		
Prapatan	4,22	Pendidikan Terakhir	Skor
Telaga Sari	4,07	SMA/SMK	4,11
Klandasan Ulu	4	D1/D2	4
Klandasan Ilir	4,02	D3/D4/S1	4,02
Damai	4,2	S2	4,14
		S3	4

Skor Keseluruhan:

4,09

Sumber: Hasil Analisis, 2021

**LAPORAN AKHIR**

KAJIAN SURVEY INDEKS PELAYANAN
INFRASTRUKTUR DAN KOTA LAYAK HUNI
KOTA BALIKPAPAN TAHUN 2021

Tabel 5.86 Rekapitulasi Skor Pertanyaan Nomor 78: *Saya puas dengan kualitas fisik bangunan rumah saya*

Lokasi Rumah	Skor	Jenis Kelamin	Skor
Balikpapan Timur	3,88	Laki-Laki	4,09
Manggar	3,8	Perempuan	4,03
Lamaru	4		
Teritip	3,84	Usia (tahun)	Skor
Manggar Baru	3,94	<20	4,04
Balikpapan Barat	4,24	20-29	4,09
Baru Ilir	4,08	30-39	4,11
Baru Tengah	3,96	40-49	4,02
Baru Ulu	3,87	50-59	4,01
Kariangau	5	>60	4,05
Margo Mulyo	4,69		
Marga Sari	4,19	Jenis Perumahan	Skor
Balikpapan Utara	4,24	Perumahan Padat / Kampung Kota	4,07
Batu Ampar	4,09	Perumahan Komplek Terbuka	4,11
Gunung Samarinda	4,2	Perumahan Komplek Tertutup	3,96
Karang Joang	4,53	Tepi Jalan Raya	3,98
Muara Rapak	4,07	Apartemen	4
Gunung Samarinda Baru	4,33		
Graha Indah	4,33	Pendapatan Keluarga per Bulan (Rp)	Skor
Balikpapan Tengah	4	0 – 2.5 juta	4
Gunung Sari Ulu	4,03	2.5 – 5 juta	4,09
Gunung Sari Ilir	4	5 – 7.5 juta	3,98
Karang Rejo	4,07	7.5 – 10 juta	4,06
Karang Jati	4,09	10 – 15 juta	4
Mekar Sari	3,78	15 – 20 juta	3,75
Sumber Rejo	4	Di atas 20 juta	4
Balikpapan Selatan	3,87		
Sepinggan	4,04	Pengeluaran Keluarga per Bulan (Rp)	Skor
Gunung Bahagia	3,73	0 – 2.5 juta	4,09
Sepinggan Baru	3,8	2.5 – 5 juta	4,01
Sepinggan Raya	3,86	5 – 7.5 juta	4,12
Sungai Nangka	4	7.5 – 10 juta	3,85
Damai Baru	3,63	10 – 15 juta	4,38
Damai Bahagia	3,75	15 – 20 juta	3,67
Balikpapan Kota	4,08		
Prapatan	3,96	Pendidikan Terakhir	Skor
Telaga Sari	4,09	SMA/SMK	4,05
Klandasan Ulu	3,84	D1/D2	4,19
Klandasan Ilir	4,15	D3/D4/S1	4,09
Damai	4,22	S2	4
		S3	4

Skor Keseluruhan:

4,06

Sumber: Hasil Analisis, 2021

**LAPORAN AKHIR**

KAJIAN SURVEY INDEKS PELAYANAN
INFRASTRUKTUR DAN KOTA LAYAK HUNI
KOTA BALIKPAPAN TAHUN 2021

Tabel 5.87 Rekapitulasi Skor Pertanyaan Nomor 79: *Saya merasa puas dengan ketersediaan infrastruktur (jalan, saluran air, listrik) untuk rumah saya*

Lokasi Rumah	Skor	Jenis Kelamin	Skor
Balikpapan Timur	3,39	Laki-Laki	3,94
Manggar	3,61	Perempuan	3,89
Lamaru	3,25		
Teritip	3,04	Usia (tahun)	Skor
Manggar Baru	3,42	<20	3,88
Balikpapan Barat	3,8	20-29	3,94
Baru Ilir	4,08	30-39	3,86
Baru Tengah	4	40-49	3,93
Baru Ulu	3,87	50-59	3,97
Kariangau	2,71	>60	3,91
Margo Mulyo	3,24		
Marga Sari	4,23	Jenis Perumahan	Skor
Balikpapan Utara	4,05	Perumahan Padat / Kampung Kota	3,92
Batu Ampar	4,01	Perumahan Komplek Terbuka	3,91
Gunung Samarinda	4,14	Perumahan Komplek Tertutup	3,85
Karang Joang	4,35	Tepi Jalan Raya	3,94
Muara Rapak	4,05	Apartemen	4
Gunung Samarinda Baru	4,22		
Graha Indah	3,76	Pendapatan Keluarga per Bulan (Rp)	Skor
Balikpapan Tengah	4,02	0 – 2.5 juta	3,84
Gunung Sari Ulu	3,93	2.5 – 5 juta	3,95
Gunung Sari Ilir	4,11	5 – 7.5 juta	3,89
Karang Rejo	3,93	7.5 – 10 juta	4,1
Karang Jati	4,09	10 – 15 juta	3,93
Mekar Sari	4,19	15 – 20 juta	3,5
Sumber Rejo	3,93	Di atas 20 juta	3,4
Balikpapan Selatan	3,85		
Sepinggan	3,73	Pengeluaran Keluarga per Bulan (Rp)	Skor
Gunung Bahagia	3,94	0 – 2.5 juta	3,93
Sepinggan Baru	3,85	2.5 – 5 juta	3,89
Sepinggan Raya	3,78	5 – 7.5 juta	4
Sungai Nangka	4	7.5 – 10 juta	4,05
Damai Baru	4,13	10 – 15 juta	3,63
Damai Bahagia	3,81	15 – 20 juta	3,33
Balikpapan Kota	4,11		
Prapatan	4,13	Pendidikan Terakhir	Skor
Telaga Sari	4,12	SMA/SMK	3,92
Klandasan Ulu	3,94	D1/D2	3,86
Klandasan Ilir	4,11	D3/D4/S1	3,88
Damai	4,24	S2	4
		S3	4

Skor Keseluruhan:

3,92

Sumber: Hasil Analisis, 2021

**LAPORAN AKHIR**

KAJIAN SURVEY INDEKS PELAYANAN
INFRASTRUKTUR DAN KOTA LAYAK HUNI
KOTA BALIKPAPAN TAHUN 2021

Tabel 5.88 Rekapitulasi Skor Pertanyaan Nomor 80: *Saya puas dengan luas rumah tempat saya tinggal*

Lokasi Rumah	Skor	Jenis Kelamin	Skor
Balikpapan Timur	3,97	Laki-Laki	4,13
Manggar	3,92	Perempuan	4,11
Lamaru	4		
Teritip	3,96	Usia (tahun)	Skor
Manggar Baru	4,03	<20	4,06
Balikpapan Barat	4,21	20-29	4,13
Baru Ilir	4,08	30-39	4,16
Baru Tengah	4,04	40-49	4,09
Baru Ulu	3,87	50-59	4,1
Kariangau	4,71	>60	4,09
Margo Mulyo	4,55		
Marga Sari	4,19	Jenis Perumahan	Skor
Balikpapan Utara	4,28	Perumahan Padat / Kampung Kota	4,11
Batu Ampar	4,1	Perumahan Komplek Terbuka	4,2
Gunung Samarinda	4,31	Perumahan Komplek Tertutup	4
Karang Joang	4,6	Tepi Jalan Raya	4,07
Muara Rapak	4,12	Apartemen	4
Gunung Samarinda Baru	4,28		
Graha Indah	4,33	Pendapatan Keluarga per Bulan (Rp)	Skor
Balikpapan Tengah	4,11	0 – 2.5 juta	4,05
Gunung Sari Ulu	4,2	2.5 – 5 juta	4,15
Gunung Sari Ilir	4,04	5 – 7.5 juta	4,14
Karang Rejo	4,23	7.5 – 10 juta	4,13
Karang Jati	3,95	10 – 15 juta	3,79
Mekar Sari	4,19	15 – 20 juta	3,5
Sumber Rejo	4,02	Di atas 20 juta	3,8
Balikpapan Selatan	3,98		
Sepinggan	4,07	Pengeluaran Keluarga per Bulan (Rp)	Skor
Gunung Bahagia	3,91	0 – 2.5 juta	4,14
Sepinggan Baru	3,96	2.5 – 5 juta	4,1
Sepinggan Raya	3,95	5 – 7.5 juta	4,13
Sungai Nangka	4	7.5 – 10 juta	3,85
Damai Baru	3,75	10 – 15 juta	4,13
Damai Bahagia	4,03	15 – 20 juta	3,33
Balikpapan Kota	4,07		
Prapatan	3,91	Pendidikan Terakhir	Skor
Telaga Sari	4,05	SMA/SMK	4,11
Klandasan Ulu	3,84	D1/D2	4,1
Klandasan Ilir	4,13	D3/D4/S1	4,16
Damai	4,27	S2	4
		S3	4

Skor Keseluruhan:

4,12

Sumber: Hasil Analisis, 2021

**LAPORAN AKHIR**KAJIAN SURVEY INDEKS PELAYANAN
INFRASTRUKTUR DAN KOTA LAYAK HUNI
KOTA BALIKPAPAN TAHUN 2021Tabel 5.89 Rekapitulasi Skor Pertanyaan Nomor 81: *Saya puas dengan kualitas infrastruktur jalan di perumahan/lingkungan rumah saya*

Lokasi Rumah	Skor	Jenis Kelamin	Skor
Balikpapan Timur	3,37	Laki-Laki	3,92
Manggar	3,51	Perempuan	3,84
Lamaru	3,29		
Teritip	2,84	Usia (tahun)	Skor
Manggar Baru	3,58	<20	3,94
Balikpapan Barat	3,63	20-29	3,91
Baru Ilir	4,12	30-39	3,82
Baru Tengah	3,84	40-49	3,89
Baru Ulu	3,93	50-59	3,98
Kariangau	2	>60	3,71
Margo Mulyo	2,72		
Marga Sari	4,23	Jenis Perumahan	Skor
Balikpapan Utara	3,96	Perumahan Padat / Kampung Kota	3,87
Batu Ampar	3,93	Perumahan Komplek Terbuka	3,81
Gunung Samarinda	4,1	Perumahan Komplek Tertutup	3,83
Karang Joang	4,16	Tepi Jalan Raya	4,04
Muara Rapak	4,07	Apartemen	4
Gunung Samarinda Baru	4,28		
Graha Indah	3,6	Pendapatan Keluarga per Bulan (Rp)	Skor
Balikpapan Tengah	4,09	0 – 2.5 juta	3,83
Gunung Sari Ulu	4,1	2.5 – 5 juta	3,9
Gunung Sari Ilir	4,13	5 – 7.5 juta	3,86
Karang Rejo	4,09	7.5 – 10 juta	4,13
Karang Jati	4,23	10 – 15 juta	3,79
Mekar Sari	4,07	15 – 20 juta	4
Sumber Rejo	4	Di atas 20 juta	2,8
Balikpapan Selatan	3,85		
Sepinggan	3,88	Pengeluaran Keluarga per Bulan (Rp)	Skor
Gunung Bahagia	3,88	0 – 2.5 juta	3,88
Sepinggan Baru	3,93	2.5 – 5 juta	3,86
Sepinggan Raya	3,84	5 – 7.5 juta	3,95
Sungai Nangka	3,57	7.5 – 10 juta	4,25
Damai Baru	4	10 – 15 juta	3,63
Damai Bahagia	3,97	15 – 20 juta	4
Balikpapan Kota	4,07		
Prapatan	4,13	Pendidikan Terakhir	Skor
Telaga Sari	4,02	SMA/SMK	3,89
Klandasan Ulu	3,94	D1/D2	3,67
Klandasan Ilir	4,07	D3/D4/S1	3,88
Damai	4,2	S2	4
		S3	2

Skor Keseluruhan:**3,88**

Sumber: Hasil Analisis, 2021

**LAPORAN AKHIR**

KAJIAN SURVEY INDEKS PELAYANAN
INFRASTRUKTUR DAN KOTA LAYAK HUNI
KOTA BALIKPAPAN TAHUN 2021

Tabel 5.90 Rekapitulasi Skor Pertanyaan Nomor 82: *Saya puas dengan kualitas infrastruktur saluran air di perumahan/lingkungan rumah saya*

Lokasi Rumah	Skor	Jenis Kelamin	Skor
Balikpapan Timur	3,28	Laki-Laki	3,88
Manggar	3,43	Perempuan	3,88
Lamaru	3,42		
Teritip	2,72	Usia (tahun)	Skor
Manggar Baru	3,36	<20	3,99
Balikpapan Barat	3,94	20-29	3,95
Baru Ilir	4,32	30-39	3,82
Baru Tengah	4	40-49	3,89
Baru Ulu	3,93	50-59	3,83
Kariangau	3,29	>60	3,82
Margo Mulyo	3,62		
Marga Sari	4,04	Jenis Perumahan	Skor
Balikpapan Utara	3,99	Perumahan Padat / Kampung Kota	3,89
Batu Ampar	3,88	Perumahan Komplek Terbuka	3,85
Gunung Samarinda	4,14	Perumahan Komplek Tertutup	3,89
Karang Joang	4,38	Tepi Jalan Raya	3,87
Muara Rapak	4	Apartemen	4
Gunung Samarinda Baru	4,28		
Graha Indah	3,64	Pendapatan Keluarga per Bulan (Rp)	Skor
Balikpapan Tengah	3,96	0 – 2.5 juta	3,79
Gunung Sari Ulu	3,9	2.5 – 5 juta	3,94
Gunung Sari Ilir	4,06	5 – 7.5 juta	3,93
Karang Rejo	3,98	7.5 – 10 juta	4,03
Karang Jati	4,05	10 – 15 juta	3,79
Mekar Sari	3,89	15 – 20 juta	4
Sumber Rejo	3,86	Di atas 20 juta	3
Balikpapan Selatan	3,82		
Sepinggan	3,68	Pengeluaran Keluarga per Bulan (Rp)	Skor
Gunung Bahagia	3,82	0 – 2.5 juta	3,88
Sepinggan Baru	3,89	2.5 – 5 juta	3,9
Sepinggan Raya	3,7	5 – 7.5 juta	3,86
Sungai Nangka	3,95	7.5 – 10 juta	4,05
Damai Baru	4	10 – 15 juta	3
Damai Bahagia	3,94	15 – 20 juta	4
Balikpapan Kota	4,06		
Prapatan	4,04	Pendidikan Terakhir	Skor
Telaga Sari	3,88	SMA/SMK	3,87
Klandasan Ulu	3,97	D1/D2	3,86
Klandasan Ilir	4,13	D3/D4/S1	3,9
Damai	4,22	S2	4
		S3	4

Skor Keseluruhan:

3,88

Sumber: Hasil Analisis, 2021

**LAPORAN AKHIR**

KAJIAN SURVEY INDEKS PELAYANAN
INFRASTRUKTUR DAN KOTA LAYAK HUNI
KOTA BALIKPAPAN TAHUN 2021

Tabel 5.91 Rekapitulasi Skor Pertanyaan Nomor 83: *Saya puas dengan kualitas infrastruktur listrik di perumahan/lingkungan rumah saya*

Lokasi Rumah	Skor	Jenis Kelamin	Skor
Balikpapan Timur	3,93	Laki-Laki	4,11
Manggar	4	Perempuan	4,06
Lamaru	3,92		
Teritip	3,68	Usia (tahun)	Skor
Manggar Baru	4	<20	4,07
Balikpapan Barat	4,14	20-29	4,07
Baru Ilir	4,28	30-39	4,1
Baru Tengah	4	40-49	4,08
Baru Ulu	4,07	50-59	4,08
Kariangau	4	>60	4,07
Margo Mulyo	4,14		
Marga Sari	4,23	Jenis Perumahan	Skor
Balikpapan Utara	4,25	Perumahan Padat / Kampung Kota	4,06
Batu Ampar	4,06	Perumahan Komplek Terbuka	4,13
Gunung Samarinda	4,27	Perumahan Komplek Tertutup	4,09
Karang Joang	4,49	Tepi Jalan Raya	4,11
Muara Rapak	4,07	Apartemen	4
Gunung Samarinda Baru	4,44		
Graha Indah	4,31	Pendapatan Keluarga per Bulan (Rp)	Skor
Balikpapan Tengah	4,02	0 – 2.5 juta	4,01
Gunung Sari Ulu	4,03	2.5 – 5 juta	4,1
Gunung Sari Ilir	4,11	5 – 7.5 juta	4,1
Karang Rejo	4,16	7.5 – 10 juta	4,19
Karang Jati	3,95	10 – 15 juta	3,93
Mekar Sari	4,11	15 – 20 juta	4,25
Sumber Rejo	3,77	Di atas 20 juta	3,8
Balikpapan Selatan	3,96		
Sepinggan	3,91	Pengeluaran Keluarga per Bulan (Rp)	Skor
Gunung Bahagia	3,97	0 – 2.5 juta	4,08
Sepinggan Baru	3,96	2.5 – 5 juta	4,06
Sepinggan Raya	3,95	5 – 7.5 juta	4,19
Sungai Nangka	4	7.5 – 10 juta	4,1
Damai Baru	4	10 – 15 juta	4,13
Damai Bahagia	4	15 – 20 juta	4
Balikpapan Kota	4,09		
Prapatan	4,04	Pendidikan Terakhir	Skor
Telaga Sari	4,09	SMA/SMK	4,07
Klandasan Ulu	3,94	D1/D2	4,1
Klandasan Ilir	4,07	D3/D4/S1	4,13
Damai	4,27	S2	4,14
		S3	4

Skor Keseluruhan:

4,08

Sumber: Hasil Analisis, 2021

**LAPORAN AKHIR**KAJIAN SURVEY INDEKS PELAYANAN
INFRASTRUKTUR DAN KOTA LAYAK HUNI
KOTA BALIKPAPAN TAHUN 2021Tabel 5.92 Rekapitulasi Skor Pertanyaan Nomor 84: *Pembangunan infrastruktur perumahan berhasil menyerap tenaga kerja*

Lokasi Rumah	Skor	Jenis Kelamin	Skor
Balikpapan Timur	3,87	Laki-Laki	3,96
Manggar	3,94	Perempuan	3,99
Lamaru	3,79		
Teritip	3,88	Usia (tahun)	Skor
Manggar Baru	3,83	<20	3,97
Balikpapan Barat	4,03	20-29	3,96
Baru Ilir	4,08	30-39	3,96
Baru Tengah	3,88	40-49	4,01
Baru Ulu	3,93	50-59	4
Kariangau	4,14	>60	3,95
Margo Mulyo	4,03		
Marga Sari	4,15	Jenis Perumahan	Skor
Balikpapan Utara	4,04	Perumahan Padat / Kampung Kota	3,98
Batu Ampar	3,7	Perumahan Komplek Terbuka	3,95
Gunung Samarinda	3,92	Perumahan Komplek Tertutup	4,02
Karang Joang	4,25	Tepi Jalan Raya	3,96
Muara Rapak	4,1	Apartemen	4
Gunung Samarinda Baru	4,22		
Graha Indah	4,18	Pendapatan Keluarga per Bulan (Rp)	Skor
Balikpapan Tengah	3,92	0 – 2.5 juta	3,93
Gunung Sari Ulu	3,97	2.5 – 5 juta	4,03
Gunung Sari Ilir	3,98	5 – 7.5 juta	3,91
Karang Rejo	3,93	7.5 – 10 juta	3,87
Karang Jati	4,05	10 – 15 juta	3,93
Mekar Sari	3,74	15 – 20 juta	4
Sumber Rejo	3,88	Di atas 20 juta	3,8
Balikpapan Selatan	3,89		
Sepinggan	3,98	Pengeluaran Keluarga per Bulan (Rp)	Skor
Gunung Bahagia	3,7	0 – 2.5 juta	3,99
Sepinggan Baru	3,94	2.5 – 5 juta	3,97
Sepinggan Raya	3,65	5 – 7.5 juta	3,81
Sungai Nangka	3,97	7.5 – 10 juta	3,9
Damai Baru	4	10 – 15 juta	4,13
Damai Bahagia	3,97	15 – 20 juta	4
Balikpapan Kota	4,07		
Prapatan	4,13	Pendidikan Terakhir	Skor
Telaga Sari	4,09	SMA/SMK	3,98
Klandasan Ulu	3,94	D1/D2	4,05
Klandasan Ilir	3,96	D3/D4/S1	3,96
Damai	4,24	S2	4
		S3	4

Skor Keseluruhan:**3,98**

Sumber: Hasil Analisis, 2021

**LAPORAN AKHIR**KAJIAN SURVEY INDEKS PELAYANAN
INFRASTRUKTUR DAN KOTA LAYAK HUNI
KOTA BALIKPAPAN TAHUN 2021Tabel 5.93 Rekapitulasi Skor Pertanyaan Nomor 85: *Pembangunan infrastruktur perumahan berhasil mendorong ekonomi Balikpapan*

Lokasi Rumah	Skor	Jenis Kelamin	Skor
Balikpapan Timur	3,86	Laki-Laki	4,06
Manggar	3,9	Perempuan	4
Lamaru	3,79		
Teritip	3,88	Usia (tahun)	Skor
Manggar Baru	3,83	<20	3,97
Balikpapan Barat	4,1	20-29	4
Baru Ilir	4,28	30-39	4,05
Baru Tengah	4,08	40-49	4,07
Baru Ulu	3,93	50-59	4,04
Kariangau	4,14	>60	4,03
Margo Mulyo	4,07		
Marga Sari	4,08	Jenis Perumahan	Skor
Balikpapan Utara	4,16	Perumahan Padat / Kampung Kota	4,04
Batu Ampar	3,82	Perumahan Komplek Terbuka	4,01
Gunung Samarinda	4,22	Perumahan Komplek Tertutup	4,15
Karang Joang	4,44	Tepi Jalan Raya	3,99
Muara Rapak	4,1	Apartemen	4
Gunung Samarinda Baru	4,39		
Graha Indah	4,21	Pendapatan Keluarga per Bulan (Rp)	Skor
Balikpapan Tengah	3,98	0 – 2.5 juta	3,96
Gunung Sari Ulu	4,13	2.5 – 5 juta	4,08
Gunung Sari Ilir	3,98	5 – 7.5 juta	3,98
Karang Rejo	3,98	7.5 – 10 juta	3,97
Karang Jati	4,18	10 – 15 juta	3,93
Mekar Sari	3,7	15 – 20 juta	4
Sumber Rejo	3,95	Di atas 20 juta	3,8
Balikpapan Selatan	3,93		
Sepinggan	4	Pengeluaran Keluarga per Bulan (Rp)	Skor
Gunung Bahagia	3,85	0 – 2.5 juta	4,05
Sepinggan Baru	3,96	2.5 – 5 juta	4,01
Sepinggan Raya	3,78	5 – 7.5 juta	3,88
Sungai Nangka	3,97	7.5 – 10 juta	4,15
Damai Baru	4	10 – 15 juta	4,13
Damai Bahagia	3,97	15 – 20 juta	4
Balikpapan Kota	4,07		
Prapatan	4,09	Pendidikan Terakhir	Skor
Telaga Sari	4,16	SMA/SMK	4,04
Klandasan Ulu	3,91	D1/D2	4
Klandasan Ilir	4	D3/D4/S1	3,99
Damai	4,17	S2	4,14
		S3	4

Skor Keseluruhan:**4,03***Sumber: Hasil Analisis, 2021*

**LAPORAN AKHIR**

KAJIAN SURVEY INDEKS PELAYANAN
INFRASTRUKTUR DAN KOTA LAYAK HUNI
KOTA BALIKPAPAN TAHUN 2021

Tabel 5.94 Rekapitulasi Skor Pertanyaan Nomor 86: *Saya puas dengan kualitas penataan kota secara keseluruhan*

Lokasi Rumah	Skor	Jenis Kelamin	Skor
Balikpapan Timur	3,86	Laki-Laki	4,01
Manggar	3,88	Perempuan	4,01
Lamaru	3,83		
Teritip	3,68	Usia (tahun)	Skor
Manggar Baru	3,97	<20	4,09
Balikpapan Barat	4,05	20-29	4,01
Baru Ilir	4,16	30-39	4
Baru Tengah	4	40-49	4
Baru Ulu	3,87	50-59	4,04
Kariangau	4,29	>60	4
Margo Mulyo	4		
Marga Sari	4,08	Jenis Perumahan	Skor
Balikpapan Utara	4,17	Perumahan Padat / Kampung Kota	3,99
Batu Ampar	3,85	Perumahan Komplek Terbuka	4,09
Gunung Samarinda	4,06	Perumahan Komplek Tertutup	3,94
Karang Joang	4,58	Tepi Jalan Raya	4,04
Muara Rapak	4,05	Apartemen	4
Gunung Samarinda Baru	4,39		
Graha Indah	4,25	Pendapatan Keluarga per Bulan (Rp)	Skor
Balikpapan Tengah	3,99	0 – 2.5 juta	3,98
Gunung Sari Ulu	3,93	2.5 – 5 juta	4,04
Gunung Sari Ilir	4,02	5 – 7.5 juta	3,96
Karang Rejo	3,98	7.5 – 10 juta	4,03
Karang Jati	3,91	10 – 15 juta	3,79
Mekar Sari	4	15 – 20 juta	3,75
Sumber Rejo	4,02	Di atas 20 juta	3,8
Balikpapan Selatan	3,95		
Sepinggan	3,95	Pengeluaran Keluarga per Bulan (Rp)	Skor
Gunung Bahagia	3,91	0 – 2.5 juta	4,05
Sepinggan Baru	3,91	2.5 – 5 juta	3,97
Sepinggan Raya	4	5 – 7.5 juta	3,95
Sungai Nangka	3,97	7.5 – 10 juta	4
Damai Baru	4	10 – 15 juta	3,75
Damai Bahagia	3,97	15 – 20 juta	4
Balikpapan Kota	3,95		
Prapatan	4	Pendidikan Terakhir	Skor
Telaga Sari	3,88	SMA/SMK	4,02
Klandasan Ulu	3,94	D1/D2	3,81
Klandasan Ilir	3,8	D3/D4/S1	4,02
Damai	4,2	S2	3,57
		S3	4

Skor Keseluruhan:

4,01

Sumber: Hasil Analisis, 2021

**LAPORAN AKHIR**

KAJIAN SURVEY INDEKS PELAYANAN
INFRASTRUKTUR DAN KOTA LAYAK HUNI
KOTA BALIKPAPAN TAHUN 2021

Tabel 5.95 Rekapitulasi Skor Pertanyaan Nomor 87: *Saya merasa mudah untuk mendapatkan informasi rencana pembangunan dari pemerintah Kota Balikpapan*

Lokasi Rumah	Skor	Jenis Kelamin	Skor
Balikpapan Timur	3,68	Laki-Laki	3,88
Manggar	3,57	Perempuan	3,86
Lamaru	3,83		
Teritip	3,6	Usia (tahun)	Skor
Manggar Baru	3,78	<20	3,85
Balikpapan Barat	4	20-29	3,86
Baru Ilir	3,84	30-39	3,89
Baru Tengah	3,8	40-49	3,84
Baru Ulu	3,93	50-59	3,9
Kariangau	4,29	>60	3,81
Margo Mulyo	4,21		
Marga Sari	4,08	Jenis Perumahan	Skor
Balikpapan Utara	3,99	Perumahan Padat / Kampung Kota	3,88
Batu Ampar	3,6	Perumahan Komplek Terbuka	3,87
Gunung Samarinda	3,61	Perumahan Komplek Tertutup	3,72
Karang Joang	4,47	Tepi Jalan Raya	3,83
Muara Rapak	4,02	Apartemen	4
Gunung Samarinda Baru	4,56		
Graha Indah	4,08	Pendapatan Keluarga per Bulan (Rp)	Skor
Balikpapan Tengah	3,95	0 – 2.5 juta	3,85
Gunung Sari Ulu	3,97	2.5 – 5 juta	3,91
Gunung Sari Ilir	4,06	5 – 7.5 juta	3,81
Karang Rejo	3,95	7.5 – 10 juta	3,9
Karang Jati	3,95	10 – 15 juta	3,57
Mekar Sari	3,93	15 – 20 juta	4,25
Sumber Rejo	3,84	Di atas 20 juta	3
Balikpapan Selatan	3,74		
Sepinggan	4,02	Pengeluaran Keluarga per Bulan (Rp)	Skor
Gunung Bahagia	3,73	0 – 2.5 juta	3,94
Sepinggan Baru	3,46	2.5 – 5 juta	3,79
Sepinggan Raya	3,76	5 – 7.5 juta	3,73
Sungai Nangka	3,7	7.5 – 10 juta	3,6
Damai Baru	3,75	10 – 15 juta	3,13
Damai Bahagia	3,78	15 – 20 juta	4
Balikpapan Kota	3,77		
Prapatan	4,09	Pendidikan Terakhir	Skor
Telaga Sari	3,81	SMA/SMK	3,86
Klandasan Ulu	3,59	D1/D2	4,05
Klandasan Ilir	3,44	D3/D4/S1	3,9
Damai	4,15	S2	3,29
		S3	4

Skor Keseluruhan:

3,87

Sumber: Hasil Analisis, 2021

**LAPORAN AKHIR**

KAJIAN SURVEY INDEKS PELAYANAN
INFRASTRUKTUR DAN KOTA LAYAK HUNI
KOTA BALIKPAPAN TAHUN 2021

Tabel 5.96 Rekapitulasi Skor Pertanyaan Nomor 88: *Saya merasa prosedur atau administrasi memiliki rumah di Balikpapan itu mudah*

Lokasi Rumah	Skor	Jenis Kelamin	Skor
Balikpapan Timur	3,4	Laki-Laki	3,83
Manggar	3,41	Perempuan	3,77
Lamaru	3,54		
Teritip	3,52	Usia (tahun)	Skor
Manggar Baru	3,22	<20	3,82
Balikpapan Barat	3,97	20-29	3,77
Baru Ilir	4,32	30-39	3,77
Baru Tengah	4	40-49	3,85
Baru Ulu	4,07	50-59	3,87
Kariangau	4	>60	3,69
Margo Mulyo	3,9		
Marga Sari	3,62	Jenis Perumahan	Skor
Balikpapan Utara	3,92	Perumahan Padat / Kampung Kota	3,78
Batu Ampar	3,54	Perumahan Komplek Terbuka	3,88
Gunung Samarinda	3,37	Perumahan Komplek Tertutup	3,87
Karang Joang	4,56	Tepi Jalan Raya	3,72
Muara Rapak	3,93	Apartemen	4
Gunung Samarinda Baru	4,5		
Graha Indah	4,01	Pendapatan Keluarga per Bulan (Rp)	Skor
Balikpapan Tengah	3,91	0 – 2.5 juta	3,8
Gunung Sari Ulu	3,97	2.5 – 5 juta	3,84
Gunung Sari Ilir	3,89	5 – 7.5 juta	3,61
Karang Rejo	3,91	7.5 – 10 juta	3,77
Karang Jati	4,09	10 – 15 juta	3,5
Mekar Sari	3,67	15 – 20 juta	4
Sumber Rejo	3,93	Di atas 20 juta	3,6
Balikpapan Selatan	3,75		
Sepinggan	3,75	Pengeluaran Keluarga per Bulan (Rp)	Skor
Gunung Bahagia	3,73	0 – 2.5 juta	3,9
Sepinggan Baru	3,76	2.5 – 5 juta	3,65
Sepinggan Raya	3,81	5 – 7.5 juta	3,64
Sungai Nangka	3,68	7.5 – 10 juta	3,8
Damai Baru	4	10 – 15 juta	3,88
Damai Bahagia	3,75	15 – 20 juta	3,67
Balikpapan Kota	3,69		
Prapatan	4	Pendidikan Terakhir	Skor
Telaga Sari	3,72	SMA/SMK	3,81
Klandasan Ulu	3,69	D1/D2	3,71
Klandasan Ilir	3,2	D3/D4/S1	3,75
Damai	4,15	S2	3,86
		S3	4

Skor Keseluruhan:

3,8

Sumber: Hasil Analisis, 2021

**LAPORAN AKHIR**

KAJIAN SURVEY INDEKS PELAYANAN
INFRASTRUKTUR DAN KOTA LAYAK HUNI
KOTA BALIKPAPAN TAHUN 2021

Tabel 5.97 Rekapitulasi Skor Pertanyaan Nomor 89: *Saya merasa mudah untuk mendapatkan pelayanan administrasi pemerintahan*

Lokasi Rumah	Skor	Jenis Kelamin	Skor
Balikpapan Timur	3,55	Laki-Laki	3,94
Manggar	3,47	Perempuan	3,9
Lamaru	3,67		
Teritip	3,8	Usia (tahun)	Skor
Manggar Baru	3,42	<20	3,88
Balikpapan Barat	4,06	20-29	3,91
Baru Ilir	4,52	30-39	3,89
Baru Tengah	3,92	40-49	3,93
Baru Ulu	3,93	50-59	3,99
Kariangau	4	>60	3,86
Margo Mulyo	3,9		
Marga Sari	4	Jenis Perumahan	Skor
Balikpapan Utara	4,05	Perumahan Padat / Kampung Kota	3,9
Batu Ampar	3,84	Perumahan Komplek Terbuka	4,03
Gunung Samarinda	3,69	Perumahan Komplek Tertutup	4,02
Karang Joang	4,47	Tepi Jalan Raya	3,82
Muara Rapak	3,93	Apartemen	4
Gunung Samarinda Baru	4,61		
Graha Indah	4,11	Pendapatan Keluarga per Bulan (Rp)	Skor
Balikpapan Tengah	3,93	0 – 2.5 juta	3,89
Gunung Sari Ulu	4,03	2.5 – 5 juta	3,94
Gunung Sari Ilir	3,85	5 – 7.5 juta	3,81
Karang Rejo	4	7.5 – 10 juta	3,77
Karang Jati	4,18	10 – 15 juta	3,86
Mekar Sari	3,7	15 – 20 juta	4
Sumber Rejo	3,91	Di atas 20 juta	3,6
Balikpapan Selatan	3,91		
Sepinggan	3,96	Pengeluaran Keluarga per Bulan (Rp)	Skor
Gunung Bahagia	3,79	0 – 2.5 juta	3,98
Sepinggan Baru	3,93	2.5 – 5 juta	3,83
Sepinggan Raya	3,95	5 – 7.5 juta	3,87
Sungai Nangka	3,97	7.5 – 10 juta	3,85
Damai Baru	4	10 – 15 juta	3,88
Damai Bahagia	3,75	15 – 20 juta	3,67
Balikpapan Kota	3,87		
Prapatan	4,09	Pendidikan Terakhir	Skor
Telaga Sari	3,91	SMA/SMK	3,92
Klandasan Ulu	3,69	D1/D2	3,9
Klandasan Ilir	3,67	D3/D4/S1	3,91
Damai	4,12	S2	3,71
		S3	4

Skor Keseluruhan:

3,92

Sumber: Hasil Analisis, 2021

**LAPORAN AKHIR**

KAJIAN SURVEY INDEKS PELAYANAN
INFRASTRUKTUR DAN KOTA LAYAK HUNI
KOTA BALIKPAPAN TAHUN 2021

Tabel 5.98 Rekapitulasi Skor Pertanyaan Nomor 90: *Saya puas dengan kualitas pelayanan administrasi pemerintahan*

Lokasi Rumah	Skor	Jenis Kelamin	Skor
Balikpapan Timur	3,56	Laki-Laki	3,93
Manggar	3,43	Perempuan	3,92
Lamaru	3,75		
Teritip	3,72	Usia (tahun)	Skor
Manggar Baru	3,5	<20	4,01
Balikpapan Barat	3,98	20-29	3,93
Baru Ilir	3,92	30-39	3,88
Baru Tengah	4,08	40-49	3,93
Baru Ulu	3,93	50-59	3,98
Kariangau	4	>60	3,84
Margo Mulyo	3,97		
Marga Sari	3,96	Jenis Perumahan	Skor
Balikpapan Utara	4,05	Perumahan Padat / Kampung Kota	3,89
Batu Ampar	3,88	Perumahan Komplek Terbuka	4,02
Gunung Samarinda	3,67	Perumahan Komplek Tertutup	3,96
Karang Joang	4,49	Tepi Jalan Raya	3,9
Muara Rapak	3,85	Apartemen	4
Gunung Samarinda Baru	4,61		
Graha Indah	4,18	Pendapatan Keluarga per Bulan (Rp)	Skor
Balikpapan Tengah	3,92	0 – 2.5 juta	3,92
Gunung Sari Ulu	4,13	2.5 – 5 juta	3,93
Gunung Sari Ilir	3,91	5 – 7.5 juta	3,82
Karang Rejo	3,95	7.5 – 10 juta	3,68
Karang Jati	3,95	10 – 15 juta	3,93
Mekar Sari	3,85	15 – 20 juta	3,75
Sumber Rejo	3,77	Di atas 20 juta	3,8
Balikpapan Selatan	3,93		
Sepinggan	3,96	Pengeluaran Keluarga per Bulan (Rp)	Skor
Gunung Bahagia	3,91	0 – 2.5 juta	3,98
Sepinggan Baru	3,94	2.5 – 5 juta	3,84
Sepinggan Raya	3,95	5 – 7.5 juta	3,88
Sungai Nangka	3,95	7.5 – 10 juta	3,7
Damai Baru	4	10 – 15 juta	3,63
Damai Bahagia	3,81	15 – 20 juta	4
Balikpapan Kota	3,9		
Prapatan	3,91	Pendidikan Terakhir	Skor
Telaga Sari	3,88	SMA/SMK	3,93
Klandasan Ulu	3,84	D1/D2	3,95
Klandasan Ilir	3,8	D3/D4/S1	3,88
Damai	4,1	S2	3,71
		S3	4

Skor Keseluruhan:

3,92

Sumber: Hasil Analisis, 2021

**LAPORAN AKHIR**

KAJIAN SURVEY INDEKS PELAYANAN
INFRASTRUKTUR DAN KOTA LAYAK HUNI
KOTA BALIKPAPAN TAHUN 2021

Tabel 5.99 Rekapitulasi Skor Pertanyaan Nomor 91: *Saya merasa mudah untuk proses perizinan pengelolaan dan pemanfaatan tanah di Kota Balikpapan*

Lokasi Rumah	Skor	Jenis Kelamin	Skor
Balikpapan Timur	3,28	Laki-Laki	3,75
Manggar	3,39	Perempuan	3,69
Lamaru	3,29		
Teritip	3,36	Usia (tahun)	Skor
Manggar Baru	3,06	<20	3,82
Balikpapan Barat	3,9	20-29	3,72
Baru Ilir	4,24	30-39	3,69
Baru Tengah	3,8	40-49	3,72
Baru Ulu	3,93	50-59	3,81
Kariangau	4	>60	3,61
Margo Mulyo	3,9		
Marga Sari	3,62	Jenis Perumahan	Skor
Balikpapan Utara	3,84	Perumahan Padat / Kampung Kota	3,71
Batu Ampar	3,42	Perumahan Komplek Terbuka	3,79
Gunung Samarinda	3,35	Perumahan Komplek Tertutup	3,83
Karang Joang	4,53	Tepi Jalan Raya	3,68
Muara Rapak	3,68	Apartemen	4
Gunung Samarinda Baru	4,5		
Graha Indah	3,99	Pendapatan Keluarga per Bulan (Rp)	Skor
Balikpapan Tengah	3,85	0 – 2.5 juta	3,71
Gunung Sari Ulu	3,97	2.5 – 5 juta	3,75
Gunung Sari Ilir	3,79	5 – 7.5 juta	3,61
Karang Rejo	3,91	7.5 – 10 juta	3,61
Karang Jati	4,05	10 – 15 juta	3,86
Mekar Sari	3,67	15 – 20 juta	4
Sumber Rejo	3,77	Di atas 20 juta	3,6
Balikpapan Selatan	3,64		
Sepinggan	3,77	Pengeluaran Keluarga per Bulan (Rp)	Skor
Gunung Bahagia	3,7	0 – 2.5 juta	3,83
Sepinggan Baru	3,89	2.5 – 5 juta	3,56
Sepinggan Raya	3,51	5 – 7.5 juta	3,64
Sungai Nangka	3,08	7.5 – 10 juta	3,55
Damai Baru	4	10 – 15 juta	3,63
Damai Bahagia	3,63	15 – 20 juta	3,67
Balikpapan Kota	3,71		
Prapatan	4	Pendidikan Terakhir	Skor
Telaga Sari	3,81	SMA/SMK	3,72
Klandasan Ulu	3,75	D1/D2	3,71
Klandasan Ilir	3,25	D3/D4/S1	3,73
Damai	4	S2	3,86
		S3	3

Skor Keseluruhan:

3,72

Sumber: Hasil Analisis, 2021

**LAPORAN AKHIR**

KAJIAN SURVEY INDEKS PELAYANAN
INFRASTRUKTUR DAN KOTA LAYAK HUNI
KOTA BALIKPAPAN TAHUN 2021

Tabel 5.100 Rekapitulasi Skor Pertanyaan Nomor 92: *Saya puas dengan kepastian hukum kepemilikan tanah di Kota Balikpapan*

Lokasi Rumah	Skor	Jenis Kelamin	Skor
Balikpapan Timur	3,07	Laki-Laki	3,75
Manggar	3,24	Perempuan	3,71
Lamaru	3,17		
Teritip	3	Usia (tahun)	Skor
Manggar Baru	2,83	<20	3,82
Balikpapan Barat	3,93	20-29	3,71
Baru Ilir	4,2	30-39	3,71
Baru Tengah	3,88	40-49	3,72
Baru Ulu	4	50-59	3,8
Kariangau	4,14	>60	3,72
Margo Mulyo	3,97		
Marga Sari	3,58	Jenis Perumahan	Skor
Balikpapan Utara	3,92	Perumahan Padat / Kampung Kota	3,72
Batu Ampar	3,7	Perumahan Komplek Terbuka	3,84
Gunung Samarinda	3,53	Perumahan Komplek Tertutup	3,78
Karang Joang	4,44	Tepi Jalan Raya	3,64
Muara Rapak	3,82	Apartemen	4
Gunung Samarinda Baru	4,5		
Graha Indah	3,96	Pendapatan Keluarga per Bulan (Rp)	Skor
Balikpapan Tengah	3,85	0 – 2.5 juta	3,72
Gunung Sari Ulu	3,97	2.5 – 5 juta	3,76
Gunung Sari Ilir	3,87	5 – 7.5 juta	3,62
Karang Rejo	3,93	7.5 – 10 juta	3,55
Karang Jati	3,91	10 – 15 juta	3,64
Mekar Sari	3,56	15 – 20 juta	3,75
Sumber Rejo	3,84	Di atas 20 juta	4
Balikpapan Selatan	3,65		
Sepinggan	3,73	Pengeluaran Keluarga per Bulan (Rp)	Skor
Gunung Bahagia	3,79	0 – 2.5 juta	3,83
Sepinggan Baru	3,81	2.5 – 5 juta	3,59
Sepinggan Raya	3,76	5 – 7.5 juta	3,65
Sungai Nangka	3,03	7.5 – 10 juta	3,5
Damai Baru	3,75	10 – 15 juta	3,63
Damai Bahagia	3,66	15 – 20 juta	3,67
Balikpapan Kota	3,71		
Prapatan	4,04	Pendidikan Terakhir	Skor
Telaga Sari	3,79	SMA/SMK	3,74
Klandasan Ulu	3,78	D1/D2	3,57
Klandasan Ilir	3,2	D3/D4/S1	3,73
Damai	4,07	S2	3,86
		S3	3

Skor Keseluruhan:

3,73

Sumber: Hasil Analisis, 2021

**LAPORAN AKHIR**

KAJIAN SURVEY INDEKS PELAYANAN
INFRASTRUKTUR DAN KOTA LAYAK HUNI
KOTA BALIKPAPAN TAHUN 2021

Tabel 5.101 Rekapitulasi Skor Pertanyaan Nomor 93: *Saya puas dengan penataan guna lahan di Kota Balikpapan*

Lokasi Rumah	Skor	Jenis Kelamin	Skor
Balikpapan Timur	3,66	Laki-Laki	3,87
Manggar	3,59	Perempuan	3,87
Lamaru	3,79		
Teritip	3,52	Usia (tahun)	Skor
Manggar Baru	3,78	<20	3,87
Balikpapan Barat	3,9	20-29	3,87
Baru Ilir	3,96	30-39	3,88
Baru Tengah	3,64	40-49	3,87
Baru Ulu	4	50-59	3,86
Kariangau	4,14	>60	3,85
Margo Mulyo	3,97		
Marga Sari	3,88	Jenis Perumahan	Skor
Balikpapan Utara	3,98	Perumahan Padat / Kampung Kota	3,89
Batu Ampar	3,63	Perumahan Komplek Terbuka	3,83
Gunung Samarinda	3,86	Perumahan Komplek Tertutup	3,78
Karang Joang	4,53	Tepi Jalan Raya	3,86
Muara Rapak	3,97	Apartemen	4
Gunung Samarinda Baru	4,61		
Graha Indah	3,85	Pendapatan Keluarga per Bulan (Rp)	Skor
Balikpapan Tengah	3,89	0 – 2.5 juta	3,86
Gunung Sari Ulu	4,13	2.5 – 5 juta	3,92
Gunung Sari Ilir	3,91	5 – 7.5 juta	3,86
Karang Rejo	3,91	7.5 – 10 juta	3,61
Karang Jati	3,95	10 – 15 juta	3,86
Mekar Sari	3,67	15 – 20 juta	4
Sumber Rejo	3,79	Di atas 20 juta	3,6
Balikpapan Selatan	3,85		
Sepinggan	3,82	Pengeluaran Keluarga per Bulan (Rp)	Skor
Gunung Bahagia	3,79	0 – 2.5 juta	3,93
Sepinggan Baru	3,8	2.5 – 5 juta	3,8
Sepinggan Raya	3,84	5 – 7.5 juta	3,78
Sungai Nangka	4	7.5 – 10 juta	3,5
Damai Baru	4	10 – 15 juta	3,38
Damai Bahagia	3,88	15 – 20 juta	4
Balikpapan Kota	3,78		
Prapatan	4	Pendidikan Terakhir	Skor
Telaga Sari	3,79	SMA/SMK	3,88
Klandasan Ulu	3,78	D1/D2	3,95
Klandasan Ilir	3,42	D3/D4/S1	3,82
Damai	4,15	S2	3,43
		S3	4

Skor Keseluruhan:

3,87

Sumber: Hasil Analisis, 2021

**LAPORAN AKHIR**

KAJIAN SURVEY INDEKS PELAYANAN
INFRASTRUKTUR DAN KOTA LAYAK HUNI
KOTA BALIKPAPAN TAHUN 2021

Tabel 5.102 Rekapitulasi Skor Pertanyaan Nomor 94: *Saya puas dengan penanganan pandemi Covid-19 oleh Pemerintah Kota Balikpapan*

Lokasi Rumah	Skor	Jenis Kelamin	Skor
Balikpapan Timur	3,67	Laki-Laki	3,93
Manggar	3,67	Perempuan	3,91
Lamaru	3,75		
Teritip	3,68	Usia (tahun)	Skor
Manggar Baru	3,61	<20	3,81
Balikpapan Barat	3,74	20-29	3,91
Baru Ilir	3,84	30-39	3,96
Baru Tengah	4	40-49	3,91
Baru Ulu	4	50-59	3,99
Kariangau	1,86	>60	3,79
Margo Mulyo	3,59		
Marga Sari	3,92	Jenis Perumahan	Skor
Balikpapan Utara	4,08	Perumahan Padat / Kampung Kota	3,92
Batu Ampar	3,93	Perumahan Komplek Terbuka	4
Gunung Samarinda	3,88	Perumahan Komplek Tertutup	3,87
Karang Joang	4,64	Tepi Jalan Raya	3,81
Muara Rapak	3,85	Apartemen	4
Gunung Samarinda Baru	4,5		
Graha Indah	4,05	Pendapatan Keluarga per Bulan (Rp)	Skor
Balikpapan Tengah	4,02	0 – 2.5 juta	3,85
Gunung Sari Ulu	4,1	2.5 – 5 juta	3,97
Gunung Sari Ilir	4,09	5 – 7.5 juta	3,76
Karang Rejo	3,93	7.5 – 10 juta	4,1
Karang Jati	4,23	10 – 15 juta	3,93
Mekar Sari	3,85	15 – 20 juta	4,25
Sumber Rejo	3,98	Di atas 20 juta	3,6
Balikpapan Selatan	3,84		
Sepinggan	3,82	Pengeluaran Keluarga per Bulan (Rp)	Skor
Gunung Bahagia	3,7	0 – 2.5 juta	3,95
Sepinggan Baru	3,76	2.5 – 5 juta	3,87
Sepinggan Raya	3,95	5 – 7.5 juta	3,84
Sungai Nangka	4	7.5 – 10 juta	4,15
Damai Baru	4,13	10 – 15 juta	3,88
Damai Bahagia	3,81	15 – 20 juta	3,67
Balikpapan Kota	3,91		
Prapatan	4,04	Pendidikan Terakhir	Skor
Telaga Sari	3,91	SMA/SMK	3,93
Klandasan Ulu	3,84	D1/D2	4,05
Klandasan Ilir	3,76	D3/D4/S1	3,85
Damai	4,1	S2	4
		S3	4

Skor Keseluruhan:

3,92

Sumber: Hasil Analisis, 2021

**LAPORAN AKHIR**

KAJIAN SURVEY INDEKS PELAYANAN
INFRASTRUKTUR DAN KOTA LAYAK HUNI
KOTA BALIKPAPAN TAHUN 2021

Tabel 5.103 Rekapitulasi Skor Pertanyaan Nomor 95: *Kualitas layanan dan pembangunan oleh Pemerintah Kota Balikpapan tidak menurun selama Pandemi Covid-19*

Lokasi Rumah	Skor	Jenis Kelamin	Skor
Balikpapan Timur	3,6	Laki-Laki	3,84
Manggar	3,45	Perempuan	3,88
Lamaru	3,71		
Teritip	3,68	Usia (tahun)	Skor
Manggar Baru	3,69	<20	3,78
Balikpapan Barat	3,94	20-29	3,86
Baru Ilir	4,12	30-39	3,88
Baru Tengah	3,76	40-49	3,89
Baru Ulu	3,93	50-59	3,87
Kariangau	4	>60	3,81
Margo Mulyo	4		
Marga Sari	3,85	Jenis Perumahan	Skor
Balikpapan Utara	3,99	Perumahan Padat / Kampung Kota	3,9
Batu Ampar	3,73	Perumahan Komplek Terbuka	3,86
Gunung Samarinda	3,59	Perumahan Komplek Tertutup	3,8
Karang Joang	4,58	Tepi Jalan Raya	3,71
Muara Rapak	3,87	Apartemen	4
Gunung Samarinda Baru	4,61		
Graha Indah	4	Pendapatan Keluarga per Bulan (Rp)	Skor
Balikpapan Tengah	3,88	0 – 2.5 juta	3,86
Gunung Sari Ulu	4,1	2.5 – 5 juta	3,9
Gunung Sari Ilir	3,72	5 – 7.5 juta	3,68
Karang Rejo	3,98	7.5 – 10 juta	3,77
Karang Jati	4,09	10 – 15 juta	3,93
Mekar Sari	3,59	15 – 20 juta	4,25
Sumber Rejo	3,86	Di atas 20 juta	3,6
Balikpapan Selatan	3,81		
Sepinggan	3,8	Pengeluaran Keluarga per Bulan (Rp)	Skor
Gunung Bahagia	3,79	0 – 2.5 juta	3,95
Sepinggan Baru	3,8	2.5 – 5 juta	3,77
Sepinggan Raya	3,65	5 – 7.5 juta	3,73
Sungai Nangka	4	7.5 – 10 juta	3,5
Damai Baru	4	10 – 15 juta	3,5
Damai Bahagia	3,81	15 – 20 juta	3,67
Balikpapan Kota	3,84		
Prapatan	4,09	Pendidikan Terakhir	Skor
Telaga Sari	3,86	SMA/SMK	3,87
Klandasan Ulu	3,72	D1/D2	3,86
Klandasan Ilir	3,62	D3/D4/S1	3,83
Damai	4,05	S2	3,71
		S3	4

Skor Keseluruhan:

3,86

Sumber: Hasil Analisis, 2021

**LAPORAN AKHIR**

KAJIAN SURVEY INDEKS PELAYANAN
INFRASTRUKTUR DAN KOTA LAYAK HUNI
KOTA BALIKPAPAN TAHUN 2021

Tabel 5.104 Rekapitulasi Skor Pertanyaan Nomor 96: *Pemerintah Kota Balikpapan membuka ruang bagi saya untuk terlibat dalam pembangunan (memberi saran & keluhan, berdonasi)*

Lokasi Rumah	Skor	Jenis Kelamin	Skor
Balikpapan Timur	3,57	Laki-Laki	3,86
Manggar	3,51	Perempuan	3,84
Lamaru	3,71		
Teritip	3,6	Usia (tahun)	Skor
Manggar Baru	3,53	<20	3,81
Balikpapan Barat	3,84	20-29	3,8
Baru Ilir	3,88	30-39	3,91
Baru Tengah	3,88	40-49	3,9
Baru Ulu	4	50-59	3,83
Kariangau	3,86	>60	3,78
Margo Mulyo	3,79		
Marga Sari	3,73	Jenis Perumahan	Skor
Balikpapan Utara	3,98	Perumahan Padat / Kampung Kota	3,85
Batu Ampar	3,72	Perumahan Komplek Terbuka	3,87
Gunung Samarinda	3,51	Perumahan Komplek Tertutup	3,94
Karang Joang	4,64	Tepi Jalan Raya	3,76
Muara Rapak	3,8	Apartemen	4
Gunung Samarinda Baru	4,61		
Graha Indah	4,06	Pendapatan Keluarga per Bulan (Rp)	Skor
Balikpapan Tengah	3,89	0 – 2.5 juta	3,8
Gunung Sari Ulu	3,93	2.5 – 5 juta	3,93
Gunung Sari Ilir	3,83	5 – 7.5 juta	3,74
Karang Rejo	3,91	7.5 – 10 juta	3,74
Karang Jati	4,18	10 – 15 juta	3,79
Mekar Sari	3,74	15 – 20 juta	4,25
Sumber Rejo	3,84	Di atas 20 juta	3,4
Balikpapan Selatan	3,79		
Sepinggan	3,79	Pengeluaran Keluarga per Bulan (Rp)	Skor
Gunung Bahagia	3,64	0 – 2.5 juta	3,91
Sepinggan Baru	3,74	2.5 – 5 juta	3,78
Sepinggan Raya	3,92	5 – 7.5 juta	3,65
Sungai Nangka	4	7.5 – 10 juta	3,95
Damai Baru	4	10 – 15 juta	3,63
Damai Bahagia	3,63	15 – 20 juta	3,67
Balikpapan Kota	3,85		
Prapatan	4,22	Pendidikan Terakhir	Skor
Telaga Sari	3,7	SMA/SMK	3,84
Klandasan Ulu	3,66	D1/D2	3,95
Klandasan Ilir	3,75	D3/D4/S1	3,88
Damai	4,07	S2	3,71
		S3	4

Skor Keseluruhan:

3,85

Sumber: Hasil Analisis, 2021



Tabel 5.105 Rekapitulasi Data Kelurahan Baru Ilir

Kecamatan	Balikpapan Barat		
Jumlah Responden	25 orang		
Komposisi Responden			
Laki-laki	72 %	Usia <20 tahun	8 %
Perempuan	28 %	Usia 20-29 tahun	56 %
Tinggal di Perumahan Padat/Kampung Kota	23 orang	Usia 30-39 tahun	0 %
Tinggal di Perumahan Komplek (Terbuka)	0 orang	Usia 40-49 tahun	20 %
Tinggal di Perumahan Komplek (Tertutup)	0 orang	Usia 50-59 tahun	8 %
Tinggal di Tepi Jalan Raya	2 orang	Usia >60 tahun	8 %
Skor Aspek			
Akses Pelayanan Dasar	4,15	Sosial dan Keamanan	4,07
Ekonomi	4,13	Tata Ruang	4,16
Lingkungan Hidup dan Kesehatan	3,94	Transportasi	4,22
Rekreasi, Kebudayaan, Ruang Publik	4,25	Utilitas	4,19
SKOR INDEKS* (dengan pembobotan)		4,13	
*skor tertinggi = 5 // terendah =1			
Faktor Kenyamanan			
8 %		kebersihan (lingkungan, jalan, udara)	... adalah faktor yang membuat mereka nyaman tinggal di Balikpapan
4 %	...responden menyatakan bahwa:	keamanan	
0 %		kemudahan mencari kerja dan mengembangkan bisnis	
8 %		ketersediaan dan kelengkapan fasilitas & layanan publik	
Permasalahan Kota			
12 %		masalah jalan (rusak, sempit, berlubang, gelap)	... sebagai permasalahan yang mereka hadapi selama tinggal di Balikpapan
4 %		banjir	
8 %	...responden menyatakan:	kesulitan untuk mendapatkan pekerjaan	
12 %		buruknya ketersediaan dan kualitas air bersih	
4 %		kemacetan	
16 %		tingginya biaya hidup	
Dampak Pandemi Covid-19			
0 % responden menyatakan bahwa pandemi telah berdampak signifikan terhadap pekerjaan mereka (PHK, dirumahkan, sulit menemukan pekerjaan) 4 % responden menyatakan bahwa pandemi telah membuat mereka sulit untuk melakukan aktivitas 8% responden menyatakan bahwa pandemi tidak memberikan dampak signifikan terhadap hidup mereka			

Sumber: Hasil Analisis, 2021



Tabel 5.106 Rekapitulasi Data Kelurahan Baru Tengah

Kecamatan	Balikpapan Barat
Jumlah Responden	25 orang

Komposisi Responden			
Laki-laki	56 %	Usia <20 tahun	12 %
Perempuan	44 %	Usia 20-29 tahun	20 %
Tinggal di Perumahan Padat/Kampung Kota	20 orang	Usia 30-39 tahun	12 %
Tinggal di Perumahan Komplek (Terbuka)	2 orang	Usia 40-49 tahun	20 %
Tinggal di Perumahan Komplek (Tertutup)	0 orang	Usia 50-59 tahun	20 %
Tinggal di Tepi Jalan Raya	3 orang	Usia >60 tahun	16 %

Skor Aspek			
Akses Pelayanan Dasar	3,93	Sosial dan Keamanan	4,01
Ekonomi	3.88	Tata Ruang	3,9
Lingkungan Hidup dan Kesehatan	4,02	Transportasi	3,99
Rekreasi, Kebudayaan, Ruang Publik	3,99	Utilitas	3,88

SKOR INDEKS* (dengan pembobotan)

3,95

*skor tertinggi = 5 // terendah =1

Faktor Kenyamanan			
32 %		kebersihan (lingkungan, jalan, udara)	
16 %	...responden menyatakan bahwa:	keamanan	... adalah faktor yang membuat mereka nyaman tinggal di Balikpapan
16 %		kemudahan mencari kerja dan mengembangkan bisnis	
0 %		ketersediaan dan kelengkapan fasilitas & layanan publik	
Permasalahan Kota			
4 %		masalah jalan (rusak, sempit, berlubang, gelap)	
0 %		banjir	
4 %	...responden menyatakan:	kesulitan untuk mendapatkan pekerjaan	... sebagai permasalahan yang mereka hadapi selama tinggal di Balikpapan
16 %		buruknya ketersediaan dan kualitas air bersih	
0 %		kemacetan	
16 %		tingginya biaya hidup	

Dampak Pandemi Covid-19	
•	12 % responden menyatakan bahwa pandemi telah berdampak signifikan terhadap pekerjaan mereka (PHK, dirumahkan, sulit menemukan pekerjaan)
•	12 % responden menyatakan bahwa pandemi telah membuat mereka sulit untuk melakukan aktivitas
•	0% responden menyatakan bahwa pandemi tidak memberikan dampak signifikan terhadap hidup mereka

Sumber: Hasil Analisis, 2021



LAPORAN AKHIR
KAJIAN SURVEY INDEKS PELAYANAN
INFRASTRUKTUR DAN KOTA LAYAK HUNI
KOTA BALIKPAPAN TAHUN 2021

Tabel 5.107 Rekapitulasi Data Kelurahan Baru Ulu

Kecamatan Balikpapan Barat
Jumlah Responden 15 orang

Komposisi Responden

Laki-laki	33 %	Usia <20 tahun	27 %
Perempuan	67 %	Usia 20-29 tahun	13 %
Tinggal di Perumahan Padat/Kampung Kota	13 orang	Usia 30-39 tahun	13 %
Tinggal di Perumahan Komplek (Terbuka)	0 orang	Usia 40-49 tahun	13 %
Tinggal di Perumahan Komplek (Tertutup)	0 orang	Usia 50-59 tahun	20 %
Tinggal di Tepi Jalan Raya	2 orang	Usia >60 tahun	13 %

Skor Aspek

Akses Pelayanan Dasar	4,01	Sosial dan Keamanan	3,91
Ekonomi	3,98	Tata Ruang	3,91
Lingkungan Hidup dan Kesehatan	3,95	Transportasi	4,06
Rekreasi, Kebudayaan, Ruang Publik	4,03	Utilitas	3,86

SKOR INDEKS* (dengan pembobotan) **3,96**
*skor tertinggi = 5 // terendah =1

Faktor Kenyamanan

27 %	kebersihan (lingkungan, jalan, udara)	... adalah faktor yang membuat mereka nyaman tinggal di Balikpapan
7 %	keamanan	
7 %	kemudahan mencari kerja dan mengembangkan bisnis	
7 %	ketersediaan dan kelengkapan fasilitas & layanan publik	

Permasalahan Kota

7 %	masalah jalan (rusak, sempit, berlubang, gelap)	
0 %	banjir	
13 %	kesulitan untuk mendapatkan pekerjaan	... sebagai permasalahan yang mereka hadapi selama tinggal di Balikpapan
7 %	buruknya ketersediaan dan kualitas air bersih	
0 %	kemacetan	
0 %	tingginya biaya hidup	

Dampak Pandemi Covid-19

- 20 % responden menyatakan bahwa pandemi telah berdampak signifikan terhadap pekerjaan mereka (PHK, dirumahkan, sulit menemukan pekerjaan)
- 13 % responden menyatakan bahwa pandemi telah membuat mereka sulit untuk melakukan aktivitas
- 13% responden menyatakan bahwa pandemi tidak memberikan dampak signifikan terhadap hidup mereka

Sumber: Hasil Analisis, 2021



Tabel 5.108 Rekapitulasi Data Kelurahan Batu Ampar

Kecamatan Balikpapan Utara
Jumlah Responden 67 orang

Komposisi Responden

Laki-laki	51 %	Usia <20 tahun	1 %
Perempuan	49 %	Usia 20-29 tahun	36 %
Tinggal di Perumahan Padat/Kampung Kota	34 orang	Usia 30-39 tahun	24 %
Tinggal di Perumahan Komplek (Terbuka)	24 orang	Usia 40-49 tahun	16 %
Tinggal di Perumahan Komplek (Tertutup)	1 orang	Usia 50-59 tahun	16 %
Tinggal di Tepi Jalan Raya	8 orang	Usia >60 tahun	6 %

Skor Aspek

Akses Pelayanan Dasar	3,86	Sosial dan Keamanan	3,91
Ekonomi	3,81	Tata Ruang	3,78
Lingkungan Hidup dan Kesehatan	3,82	Transportasi	3,84
Rekreasi, Kebudayaan, Ruang Publik	3,86	Utilitas	3,93

SKOR INDEKS* (dengan pembobotan)

3,85

*skor tertinggi = 5 // terendah =1

Faktor Kenyamanan

25 %		kebersihan (lingkungan, jalan, udara)	
43 %	...responden menyatakan bahwa:	keamanan	... adalah faktor yang membuat mereka nyaman tinggal di Balikpapan
10 %		kemudahan mencari kerja dan mengembangkan bisnis	
3 %		ketersediaan dan kelengkapan fasilitas & layanan publik	

Permasalahan Kota

10 %		masalah jalan (rusak, sempit, berlubang, gelap)	
34 %		banjir	... sebagai permasalahan yang mereka hadapi selama tinggal di Balikpapan
1 %	...responden menyatakan:	kesulitan untuk mendapatkan pekerjaan	
3 %		buruknya ketersediaan dan kualitas air bersih	
33 %		kemacetan	
4 %		tingginya biaya hidup	

Dampak Pandemi Covid-19

- 3 % responden menyatakan bahwa pandemi telah berdampak signifikan terhadap pekerjaan mereka (PHK, dirumahkan, sulit menemukan pekerjaan)
- 19 % responden menyatakan bahwa pandemi telah membuat mereka sulit untuk melakukan aktivitas
- 6% responden menyatakan bahwa pandemi tidak memberikan dampak signifikan terhadap hidup mereka

Sumber: Hasil Analisis, 2021



Tabel 5.109 Rekapitulasi Data Kelurahan Damai

Kecamatan	Balikpapan Kota
Jumlah Responden	41 orang

Komposisi Responden			
Laki-laki	54 %	Usia <20 tahun	5 %
Perempuan	46 %	Usia 20-29 tahun	27 %
Tinggal di Perumahan Padat/Kampung Kota	32 orang	Usia 30-39 tahun	29 %
Tinggal di Perumahan Komplek (Terbuka)	3 orang	Usia 40-49 tahun	15 %
Tinggal di Perumahan Komplek (Tertutup)	0 orang	Usia 50-59 tahun	15 %
Tinggal di Tepi Jalan Raya	5 orang	Usia >60 tahun	10 %

Skor Aspek			
Akses Pelayanan Dasar	3,96	Sosial dan Keamanan	3,98
Ekonomi	4,03	Tata Ruang	4,12
Lingkungan Hidup dan Kesehatan	3,9	Transportasi	4,01
Rekreasi, Kebudayaan, Ruang Publik	3,84	Utilitas	4,09

SKOR INDEKS* (dengan pembobotan)

3,99

**skor tertinggi = 5 // terendah =1*

Faktor Kenyamanan			
29 %		kebersihan (lingkungan, jalan, udara)	
22 %	...responden menyatakan bahwa:	keamanan	... adalah faktor yang membuat mereka nyaman tinggal di Balikpapan
0 %		kemudahan mencari kerja dan mengembangkan bisnis	
0 %		ketersediaan dan kelengkapan fasilitas & layanan publik	

Permasalahan Kota			
20 %		masalah jalan (rusak, sempit, berlubang, gelap)	
10 %		banjir	
7 %	...responden menyatakan:	kesulitan untuk mendapatkan pekerjaan	... sebagai permasalahan yang mereka hadapi selama tinggal di Balikpapan
0 %		buruknya ketersediaan dan kualitas air bersih	
5 %		kemacetan	
29 %		tingginya biaya hidup	

Dampak Pandemi Covid-19	
24 % responden menyatakan bahwa pandemi telah berdampak signifikan terhadap pekerjaan mereka (PHK, dirumahkan, sulit menemukan pekerjaan) 32 % responden menyatakan bahwa pandemi telah membuat mereka sulit untuk melakukan aktivitas 0% responden menyatakan bahwa pandemi tidak memberikan dampak signifikan terhadap hidup mereka	

Sumber: Hasil Analisis, 2021



Tabel 5.110 Rekapitulasi Data Kelurahan Damai Bahagia

Kecamatan	Balikpapan Selatan		
Jumlah Responden	32 orang		
Komposisi Responden			
Laki-laki	41 %	Usia <20 tahun	0 %
Perempuan	59 %	Usia 20-29 tahun	25 %
Tinggal di Perumahan Padat/Kampung Kota	18 orang	Usia 30-39 tahun	16 %
Tinggal di Perumahan Komplek (Terbuka)	7 orang	Usia 40-49 tahun	25 %
Tinggal di Perumahan Komplek (Tertutup)	5 orang	Usia 50-59 tahun	16 %
Tinggal di Tepi Jalan Raya	2 orang	Usia >60 tahun	19 %
Skor Aspek			
Akses Pelayanan Dasar	3,89	Sosial dan Keamanan	3,83
Ekonomi	3,76	Tata Ruang	3,86
Lingkungan Hidup dan Kesehatan	3,92	Transportasi	3,98
Rekreasi, Kebudayaan, Ruang Publik	3,97	Utilitas	3,85
SKOR INDEKS* (dengan pembobotan)		3,88	
*skor tertinggi = 5 // terendah =1			
Faktor Kenyamanan			
34 %		kebersihan (lingkungan, jalan, udara)	
63 %	...responden menyatakan bahwa:	keamanan	... adalah faktor yang membuat mereka nyaman tinggal di Balikpapan
3 %		kemudahan mencari kerja dan mengembangkan bisnis	
13 %		ketersediaan dan kelengkapan fasilitas & layanan publik	
Permasalahan Kota			
0 %		masalah jalan (rusak, sempit, berlubang, gelap)	
13 %		banjir	
0 %	...responden menyatakan:	kesulitan untuk mendapatkan pekerjaan	... sebagai permasalahan yang mereka hadapi selama tinggal di Balikpapan
0 %		buruknya ketersediaan dan kualitas air bersih	
3 %		kemacetan	
19 %		tingginya biaya hidup	
Dampak Pandemi Covid-19			
0 % responden menyatakan bahwa pandemi telah berdampak signifikan terhadap pekerjaan mereka (PHK, dirumahkan, sulit menemukan pekerjaan) 19 % responden menyatakan bahwa pandemi telah membuat mereka sulit untuk melakukan aktivitas 19% responden menyatakan bahwa pandemi tidak memberikan dampak signifikan terhadap hidup mereka			

Sumber: Hasil Analisis, 2021



Tabel 5.111 Rekapitulasi Data Kelurahan Damai Baru

Kecamatan	Balikpapan Selatan		
Jumlah Responden	8 orang		
Komposisi Responden			
Laki-laki	37 %	Usia <20 tahun	0 %
Perempuan	63 %	Usia 20-29 tahun	13 %
Tinggal di Perumahan Padat/Kampung Kota	4 orang	Usia 30-39 tahun	13 %
Tinggal di Perumahan Komplek (Terbuka)	1 orang	Usia 40-49 tahun	25 %
Tinggal di Perumahan Komplek (Tertutup)	3 orang	Usia 50-59 tahun	38 %
Tinggal di Tepi Jalan Raya	0 orang	Usia >60 tahun	13 %
Skor Aspek			
Akses Pelayanan Dasar	3,93	Sosial dan Keamanan	3,77
Ekonomi	3,86	Tata Ruang	3,91
Lingkungan Hidup dan Kesehatan	3,91	Transportasi	3,98
Rekreasi, Kebudayaan, Ruang Publik	4,02	Utilitas	3,83
SKOR INDEKS* (dengan pembobotan)		3,9	
*skor tertinggi = 5 // terendah =1			
Faktor Kenyamanan			
0 %		kebersihan (lingkungan, jalan, udara)	... adalah faktor yang membuat mereka nyaman tinggal di Balikpapan
63 %	...responden menyatakan bahwa:	keamanan	
13 %		kemudahan mencari kerja dan mengembangkan bisnis	
13 %		ketersediaan dan kelengkapan fasilitas & layanan publik	
Permasalahan Kota			
0 %		masalah jalan (rusak, sempit, berlubang, gelap)	... sebagai permasalahan yang mereka hadapi selama tinggal di Balikpapan
13 %		banjir	
0 %	...responden menyatakan:	kesulitan untuk mendapatkan pekerjaan	
0 %		buruknya ketersediaan dan kualitas air bersih	
0 %		kemacetan	
0 %		tingginya biaya hidup	
Dampak Pandemi Covid-19			
0 % responden menyatakan bahwa pandemi telah berdampak signifikan terhadap pekerjaan mereka (PHK, dirumahkan, sulit menemukan pekerjaan) 0 % responden menyatakan bahwa pandemi telah membuat mereka sulit untuk melakukan aktivitas 13% responden menyatakan bahwa pandemi tidak memberikan dampak signifikan terhadap hidup mereka			

Sumber: Hasil Analisis, 2021



Tabel 5.112 Rekapitulasi Data Kelurahan Graha Indah

Kecamatan	Balikpapan Utara		
Jumlah Responden	80 orang		
Komposisi Responden			
Laki-laki	51 %	Usia <20 tahun	3 %
Perempuan	49 %	Usia 20-29 tahun	25 %
Tinggal di Perumahan Padat/Kampung Kota	23 orang	Usia 30-39 tahun	39 %
Tinggal di Perumahan Komplek (Terbuka)	41 orang	Usia 40-49 tahun	15 %
Tinggal di Perumahan Komplek (Tertutup)	7 orang	Usia 50-59 tahun	16 %
Tinggal di Tepi Jalan Raya	9 orang	Usia >60 tahun	3 %
Skor Aspek			
Akses Pelayanan Dasar	4,19	Sosial dan Keamanan	4,18
Ekonomi	4,1	Tata Ruang	3,96
Lingkungan Hidup dan Kesehatan	4,2	Transportasi	4,07
Rekreasi, Kebudayaan, Ruang Publik	4,03	Utilitas	3,94
SKOR INDEKS* (dengan pembobotan)		4,1	
*skor tertinggi = 5 // terendah =1			
Faktor Kenyamanan			
33 %		kebersihan (lingkungan, jalan, udara)	
28 %	...responden menyatakan bahwa:	keamanan	... adalah faktor yang membuat mereka nyaman tinggal di Balikpapan
16 %		kemudahan mencari kerja dan mengembangkan bisnis	
3 %		ketersediaan dan kelengkapan fasilitas & layanan publik	
Permasalahan Kota			
6 %		masalah jalan (rusak, sempit, berlubang, gelap)	
8 %		banjir	
3 %	...responden menyatakan:	kesulitan untuk mendapatkan pekerjaan	... sebagai permasalahan yang mereka hadapi selama tinggal di Balikpapan
11 %		buruknya ketersediaan dan kualitas air bersih	
8 %		kemacetan	
9 %		tingginya biaya hidup	
Dampak Pandemi Covid-19			
3 % responden menyatakan bahwa pandemi telah berdampak signifikan terhadap pekerjaan mereka (PHK, dirumahkan, sulit menemukan pekerjaan) 13 % responden menyatakan bahwa pandemi telah membuat mereka sulit untuk melakukan aktivitas 54% responden menyatakan bahwa pandemi tidak memberikan dampak signifikan terhadap hidup mereka			

Sumber: Hasil Analisis, 2021



Tabel 5.113 Rekapitulasi Data Kelurahan Gunung Bahagia

Kecamatan Balikpapan Selatan
Jumlah Responden 33 orang

Komposisi Responden

Laki-laki	48 %	Usia <20 tahun	6 %
Perempuan	52 %	Usia 20-29 tahun	27 %
Tinggal di Perumahan Padat/Kampung Kota	9 orang	Usia 30-39 tahun	18 %
Tinggal di Perumahan Komplek (Terbuka)	5 orang	Usia 40-49 tahun	27 %
Tinggal di Perumahan Komplek (Tertutup)	6 orang	Usia 50-59 tahun	18 %
Tinggal di Tepi Jalan Raya	13 orang	Usia >60 tahun	3 %

Skor Aspek

Akses Pelayanan Dasar	3,82	Sosial dan Keamanan	3,72
Ekonomi	3,68	Tata Ruang	3,77
Lingkungan Hidup dan Kesehatan	3,76	Transportasi	3,83
Rekreasi, Kebudayaan, Ruang Publik	3,89	Utilitas	3,72

SKOR INDEKS* (dengan pembobotan) **3,77**
*skor tertinggi = 5 // terendah =1

Faktor Kenyamanan

24 %		kebersihan (lingkungan, jalan, udara)	
61 %	...responden menyatakan bahwa:	keamanan	... adalah faktor yang membuat mereka nyaman tinggal di Balikpapan
0 %		kemudahan mencari kerja dan mengembangkan bisnis	
6 %		ketersediaan dan kelengkapan fasilitas & layanan publik	

Permasalahan Kota

0 %		masalah jalan (rusak, sempit, berlubang, gelap)	
12 %		banjir	
6 %	...responden menyatakan:	kesulitan untuk mendapatkan pekerjaan	... sebagai permasalahan yang mereka hadapi selama tinggal di Balikpapan
3 %		buruknya ketersediaan dan kualitas air bersih	
6 %		kemacetan	
9 %		tingginya biaya hidup	

Dampak Pandemi Covid-19

- 6 % responden menyatakan bahwa pandemi telah berdampak signifikan terhadap pekerjaan mereka (PHK, dirumahkan, sulit menemukan pekerjaan)
- 12 % responden menyatakan bahwa pandemi telah membuat mereka sulit untuk melakukan aktivitas
- 21% responden menyatakan bahwa pandemi tidak memberikan dampak signifikan terhadap hidup mereka

Sumber: Hasil Analisis, 2021



Tabel 5.114 Rekapitulasi Data Kelurahan Gunung Samarinda

Kecamatan	Balikpapan Utara		
Jumlah Responden	51 orang		
Komposisi Responden			
Laki-laki	51 %	Usia <20 tahun	4 %
Perempuan	49 %	Usia 20-29 tahun	29 %
Tinggal di Perumahan Padat/Kampung Kota	32 orang	Usia 30-39 tahun	27 %
Tinggal di Perumahan Komplek (Terbuka)	11 orang	Usia 40-49 tahun	10 %
Tinggal di Perumahan Komplek (Tertutup)	0 orang	Usia 50-59 tahun	18 %
Tinggal di Tepi Jalan Raya	8 orang	Usia >60 tahun	12 %
Skor Aspek			
Akses Pelayanan Dasar	3,88	Sosial dan Keamanan	3,9
Ekonomi	3,95	Tata Ruang	3,91
Lingkungan Hidup dan Kesehatan	4,06	Transportasi	3,92
Rekreasi, Kebudayaan, Ruang Publik	3,94	Utilitas	3,95
SKOR INDEKS* (dengan pembobotan)		3,94	
*skor tertinggi = 5 // terendah =1			
Faktor Kenyamanan			
33 %		kebersihan (lingkungan, jalan, udara)	... adalah faktor yang membuat mereka nyaman tinggal di Balikpapan
10 %	...responden menyatakan bahwa:	keamanan	
4 %		kemudahan mencari kerja dan mengembangkan bisnis	
0 %		ketersediaan dan kelengkapan fasilitas & layanan publik	
Permasalahan Kota			
16 %		masalah jalan (rusak, sempit, berlubang, gelap)	... sebagai permasalahan yang mereka hadapi selama tinggal di Balikpapan
20 %		banjir	
10 %	...responden menyatakan:	kesulitan untuk mendapatkan pekerjaan	
8 %		buruknya ketersediaan dan kualitas air bersih	
22 %		kemacetan	
4 %		tingginya biaya hidup	
Dampak Pandemi Covid-19			
4 % responden menyatakan bahwa pandemi telah berdampak signifikan terhadap pekerjaan mereka (PHK, dirumahkan, sulit menemukan pekerjaan) 39 % responden menyatakan bahwa pandemi telah membuat mereka sulit untuk melakukan aktivitas 4% responden menyatakan bahwa pandemi tidak memberikan dampak signifikan terhadap hidup mereka			

Sumber: Hasil Analisis, 2021



Tabel 5.115 Rekapitulasi Data Kelurahan Gunung Samarinda Baru

Kecamatan	Balikpapan Utara		
Jumlah Responden	18 orang		
Komposisi Responden			
Laki-laki	50 %	Usia <20 tahun	6 %
Perempuan	50 %	Usia 20-29 tahun	39 %
Tinggal di Perumahan Padat/Kampung Kota	9 orang	Usia 30-39 tahun	17 %
Tinggal di Perumahan Komplek (Terbuka)	6 orang	Usia 40-49 tahun	17 %
Tinggal di Perumahan Komplek (Tertutup)	2 orang	Usia 50-59 tahun	17 %
Tinggal di Tepi Jalan Raya	1 orang	Usia >60 tahun	6 %
Skor Aspek			
Akses Pelayanan Dasar	4,47	Sosial dan Keamanan	4,43
Ekonomi	4,24	Tata Ruang	4,34
Lingkungan Hidup dan Kesehatan	4,44	Transportasi	4,21
Rekreasi, Kebudayaan, Ruang Publik	4,39	Utilitas	4,33
SKOR INDEKS* (dengan pembobotan)		4,37	
*skor tertinggi = 5 // terendah =1			
Faktor Kenyamanan			
0 %		kebersihan (lingkungan, jalan, udara)	... adalah faktor yang membuat mereka nyaman tinggal di Balikpapan
6 %	...responden menyatakan bahwa:	keamanan	
39 %		kemudahan mencari kerja dan mengembangkan bisnis	
17 %		ketersediaan dan kelengkapan fasilitas & layanan publik	
Permasalahan Kota			
6 %		masalah jalan (rusak, sempit, berlubang, gelap)	... sebagai permasalahan yang mereka hadapi selama tinggal di Balikpapan
11 %		banjir	
0 %	...responden menyatakan:	kesulitan untuk mendapatkan pekerjaan	
0 %		buruknya ketersediaan dan kualitas air bersih	
0 %		kemacetan	
0 %		tingginya biaya hidup	
Dampak Pandemi Covid-19			
6 % responden menyatakan bahwa pandemi telah berdampak signifikan terhadap pekerjaan mereka (PHK, dirumahkan, sulit menemukan pekerjaan) 33 % responden menyatakan bahwa pandemi telah membuat mereka sulit untuk melakukan aktivitas 39% responden menyatakan bahwa pandemi tidak memberikan dampak signifikan terhadap hidup mereka			

Sumber: Hasil Analisis, 2021



Tabel 5.116 Rekapitulasi Data Kelurahan Gunung Sari Ilir

Kecamatan	Balikpapan Tengah		
Jumlah Responden	47 orang		
Komposisi Responden			
Laki-laki	53 %	Usia <20 tahun	6 %
Perempuan	47 %	Usia 20-29 tahun	28 %
Tinggal di Perumahan Padat/Kampung Kota	34 orang	Usia 30-39 tahun	21 %
Tinggal di Perumahan Komplek (Terbuka)	5 orang	Usia 40-49 tahun	23 %
Tinggal di Perumahan Komplek (Tertutup)	0 orang	Usia 50-59 tahun	13 %
Tinggal di Tepi Jalan Raya	8 orang	Usia >60 tahun	9 %
Skor Aspek			
Akses Pelayanan Dasar	3,99	Sosial dan Keamanan	4,06
Ekonomi	3,93	Tata Ruang	3,94
Lingkungan Hidup dan Kesehatan	4,1	Transportasi	4,06
Rekreasi, Kebudayaan, Ruang Publik	3,98	Utilitas	4,02
SKOR INDEKS* (dengan pembobotan)		4,01	
<i>*skor tertinggi = 5 // terendah =1</i>			
Faktor Kenyamanan			
40 %		kebersihan (lingkungan, jalan, udara)	... adalah faktor yang membuat mereka nyaman tinggal di Balikpapan
36 %	...responden menyatakan bahwa:	keamanan	
9 %		kemudahan mencari kerja dan mengembangkan bisnis	
4 %		ketersediaan dan kelengkapan fasilitas & layanan publik	
Permasalahan Kota			
6 %		masalah jalan (rusak, sempit, berlubang, gelap)	... sebagai permasalahan yang mereka hadapi selama tinggal di Balikpapan
17 %		banjir	
13 %	...responden menyatakan:	kesulitan untuk mendapatkan pekerjaan	
9 %		buruknya ketersediaan dan kualitas air bersih	
4 %		kemacetan	
9 %		tingginya biaya hidup	
Dampak Pandemi Covid-19			
4 % responden menyatakan bahwa pandemi telah berdampak signifikan terhadap pekerjaan mereka (PHK, dirumahkan, sulit menemukan pekerjaan) 53 % responden menyatakan bahwa pandemi telah membuat mereka sulit untuk melakukan aktivitas 6% responden menyatakan bahwa pandemi tidak memberikan dampak signifikan terhadap hidup mereka			

Sumber: Hasil Analisis, 2021



Tabel 5.117 Rekapitulasi Data Kelurahan Gunung Sari Ulu

Kecamatan Balikpapan Tengah
Jumlah Responden 30 orang

Komposisi Responden

Laki-laki	57 %	Usia <20 tahun	7 %
Perempuan	43 %	Usia 20-29 tahun	20 %
Tinggal di Perumahan Padat/Kampung Kota	20 orang	Usia 30-39 tahun	30 %
Tinggal di Perumahan Komplek (Terbuka)	3 orang	Usia 40-49 tahun	23 %
Tinggal di Perumahan Komplek (Tertutup)	1 orang	Usia 50-59 tahun	17 %
Tinggal di Tepi Jalan Raya	6 orang	Usia >60 tahun	3 %

Skor Aspek

Akses Pelayanan Dasar	4,02	Sosial dan Keamanan	4,07
Ekonomi	3,91	Tata Ruang	4,02
Lingkungan Hidup dan Kesehatan	3,88	Transportasi	4,05
Rekreasi, Kebudayaan, Ruang Publik	4,08	Utilitas	4,04

SKOR INDEKS* (dengan pembobotan)
*skor tertinggi = 5 // terendah =1

4

Faktor Kenyamanan

53 %		kebersihan (lingkungan, jalan, udara)	
13 %	...responden menyatakan bahwa:	keamanan	... adalah faktor yang membuat mereka nyaman tinggal di Balikpapan
0 %		kemudahan mencari kerja dan mengembangkan bisnis	
10 %		ketersediaan dan kelengkapan fasilitas & layanan publik	

Permasalahan Kota

10 %		masalah jalan (rusak, sempit, berlubang, gelap)	
17 %		banjir	... sebagai permasalahan yang mereka hadapi selama tinggal di Balikpapan
7 %	...responden menyatakan:	kesulitan untuk mendapatkan pekerjaan	
17 %		buruknya ketersediaan dan kualitas air bersih	
13 %		kemacetan	
17 %		tingginya biaya hidup	

Dampak Pandemi Covid-19

- 13 % responden menyatakan bahwa pandemi telah berdampak signifikan terhadap pekerjaan mereka (PHK, dirumahkan, sulit menemukan pekerjaan)
- 43 % responden menyatakan bahwa pandemi telah membuat mereka sulit untuk melakukan aktivitas
- 7% responden menyatakan bahwa pandemi tidak memberikan dampak signifikan terhadap hidup mereka

Sumber: Hasil Analisis, 2021



Tabel 5.118 Rekapitulasi Data Kelurahan Karang Jati

Kecamatan	Balikpapan Tengah		
Jumlah Responden	22 orang		
Komposisi Responden			
Laki-laki	59 %	Usia <20 tahun	5 %
Perempuan	41 %	Usia 20-29 tahun	27 %
Tinggal di Perumahan Padat/Kampung Kota	18 orang	Usia 30-39 tahun	45 %
Tinggal di Perumahan Komplek (Terbuka)	1 orang	Usia 40-49 tahun	18 %
Tinggal di Perumahan Komplek (Tertutup)	0 orang	Usia 50-59 tahun	5 %
Tinggal di Tepi Jalan Raya	3 orang	Usia >60 tahun	0 %
Skor Aspek			
Akses Pelayanan Dasar	3,99	Sosial dan Keamanan	3,84
Ekonomi	3,88	Tata Ruang	4
Lingkungan Hidup dan Kesehatan	3,98	Transportasi	3,93
Rekreasi, Kebudayaan, Ruang Publik	3,93	Utilitas	3,93
SKOR INDEKS* (dengan pembobotan)		3,94	
*skor tertinggi = 5 // terendah =1			
Faktor Kenyamanan			
27 %		kebersihan (lingkungan, jalan, udara)	... adalah faktor yang membuat mereka nyaman tinggal di Balikpapan
14 %	...responden menyatakan bahwa:	keamanan	
14 %		kemudahan mencari kerja dan mengembangkan bisnis	
5 %		ketersediaan dan kelengkapan fasilitas & layanan publik	
Permasalahan Kota			
14 %		masalah jalan (rusak, sempit, berlubang, gelap)	... sebagai permasalahan yang mereka hadapi selama tinggal di Balikpapan
14 %		banjir	
5 %	...responden menyatakan:	kesulitan untuk mendapatkan pekerjaan	
0 %		buruknya ketersediaan dan kualitas air bersih	
9 %		kemacetan	
0 %		tingginya biaya hidup	
Dampak Pandemi Covid-19			
9 % responden menyatakan bahwa pandemi telah berdampak signifikan terhadap pekerjaan mereka (PHK, dirumahkan, sulit menemukan pekerjaan) 41 % responden menyatakan bahwa pandemi telah membuat mereka sulit untuk melakukan aktivitas 0% responden menyatakan bahwa pandemi tidak memberikan dampak signifikan terhadap hidup mereka			

Sumber: Hasil Analisis, 2021



Tabel 5.119 Rekapitulasi Data Kelurahan Karang Joang

Kecamatan Balikpapan Utara
Jumlah Responden 55 orang

Komposisi Responden

Laki-laki	49 %	Usia <20 tahun	4 %
Perempuan	51 %	Usia 20-29 tahun	15 %
Tinggal di Perumahan Padat/Kampung Kota	32 orang	Usia 30-39 tahun	38 %
Tinggal di Perumahan Komplek (Terbuka)	12 orang	Usia 40-49 tahun	22 %
Tinggal di Perumahan Komplek (Tertutup)	1 orang	Usia 50-59 tahun	16 %
Tinggal di Tepi Jalan Raya	10 orang	Usia >60 tahun	5 %

Skor Aspek

Akses Pelayanan Dasar	4,46	Sosial dan Keamanan	4,37
Ekonomi	4,32	Tata Ruang	4,44
Lingkungan Hidup dan Kesehatan	4,65	Transportasi	4,39
Rekreasi, Kebudayaan, Ruang Publik	4,44	Utilitas	4,39

SKOR INDEKS* (dengan pembobotan)

4,44

*skor tertinggi = 5 // terendah =1

Faktor Kenyamanan

2 %		kebersihan (lingkungan, jalan, udara)	
27 %	...responden menyatakan bahwa:	keamanan	... adalah faktor yang membuat mereka nyaman tinggal di Balikpapan
16 %		kemudahan mencari kerja dan mengembangkan bisnis	
4 %		ketersediaan dan kelengkapan fasilitas & layanan publik	

Permasalahan Kota

11 %		masalah jalan (rusak, sempit, berlubang, gelap)	
7 %		banjir	... sebagai
0 %	...responden menyatakan:	kesulitan untuk mendapatkan pekerjaan	permasalahan yang mereka hadapi selama tinggal di Balikpapan
0 %		buruknya ketersediaan dan kualitas air bersih	
0 %		kemacetan	
2 %		tingginya biaya hidup	

Dampak Pandemi Covid-19

- 2 % responden menyatakan bahwa pandemi telah berdampak signifikan terhadap pekerjaan mereka (PHK, dirumahkan, sulit menemukan pekerjaan)
- 16 % responden menyatakan bahwa pandemi telah membuat mereka sulit untuk melakukan aktivitas
- 58% responden menyatakan bahwa pandemi tidak memberikan dampak signifikan terhadap hidup mereka

Sumber: Hasil Analisis, 2021



Tabel 5.120 Rekapitulasi Data Kelurahan Karang Rejo

Kecamatan Balikpapan Tengah
Jumlah Responden 44 orang

Komposisi Responden

Laki-laki	55 %	Usia <20 tahun	9 %
Perempuan	45 %	Usia 20-29 tahun	16 %
Tinggal di Perumahan Padat/Kampung Kota	32 orang	Usia 30-39 tahun	41 %
Tinggal di Perumahan Komplek (Terbuka)	7 orang	Usia 40-49 tahun	9 %
Tinggal di Perumahan Komplek (Tertutup)	1 orang	Usia 50-59 tahun	20 %
Tinggal di Tepi Jalan Raya	4 orang	Usia >60 tahun	5 %

Skor Aspek

Akses Pelayanan Dasar	4,01	Sosial dan Keamanan	4,04
Ekonomi	3,81	Tata Ruang	3,97
Lingkungan Hidup dan Kesehatan	4,03	Transportasi	3,97
Rekreasi, Kebudayaan, Ruang Publik	3,95	Utilitas	3,84

SKOR INDEKS* (dengan pembobotan)
*skor tertinggi = 5 // terendah =1

3,96

Faktor Kenyamanan

48 %		kebersihan (lingkungan, jalan, udara)	
11 %	...responden menyatakan bahwa:	keamanan	... adalah faktor yang membuat mereka nyaman tinggal di Balikpapan
9 %		kemudahan mencari kerja dan mengembangkan bisnis	
2 %		ketersediaan dan kelengkapan fasilitas & layanan publik	

Permasalahan Kota

9 %		masalah jalan (rusak, sempit, berlubang, gelap)	
5 %		banjir	... sebagai permasalahan yang mereka hadapi selama tinggal di Balikpapan
16 %	...responden menyatakan:	kesulitan untuk mendapatkan pekerjaan	
9 %		buruknya ketersediaan dan kualitas air bersih	
9 %		kemacetan	
11 %		tingginya biaya hidup	

Dampak Pandemi Covid-19

- 5 % responden menyatakan bahwa pandemi telah berdampak signifikan terhadap pekerjaan mereka (PHK, dirumahkan, sulit menemukan pekerjaan)
- 45 % responden menyatakan bahwa pandemi telah membuat mereka sulit untuk melakukan aktivitas
- 7% responden menyatakan bahwa pandemi tidak memberikan dampak signifikan terhadap hidup mereka

Sumber: Hasil Analisis, 2021



Tabel 5.121 Rekapitulasi Data Kelurahan Kariangau

Kecamatan	Balikpapan Barat		
Jumlah Responden	7 orang		
Komposisi Responden			
Laki-laki	71 %	Usia <20 tahun	14 %
Perempuan	29 %	Usia 20-29 tahun	29 %
Tinggal di Perumahan Padat/Kampung Kota	5 orang	Usia 30-39 tahun	29 %
Tinggal di Perumahan Komplek (Terbuka)	1 orang	Usia 40-49 tahun	14 %
Tinggal di Perumahan Komplek (Tertutup)	0 orang	Usia 50-59 tahun	0 %
Tinggal di Tepi Jalan Raya	1 orang	Usia >60 tahun	14 %
Skor Aspek			
Akses Pelayanan Dasar	4,49	Sosial dan Keamanan	4,65
Ekonomi	4,54	Tata Ruang	3,86
Lingkungan Hidup dan Kesehatan	5	Transportasi	4,56
Rekreasi, Kebudayaan, Ruang Publik	4,43	Utilitas	4,28
SKOR INDEKS* (dengan pembobotan)		4,51	
*skor tertinggi = 5 // terendah =1			
Faktor Kenyamanan			
57 %		kebersihan (lingkungan, jalan, udara)	... adalah faktor yang membuat mereka nyaman tinggal di Balikpapan
0 %	...responden menyatakan bahwa:	keamanan	
29 %		kemudahan mencari kerja dan mengembangkan bisnis	
0 %		ketersediaan dan kelengkapan fasilitas & layanan publik	
Permasalahan Kota			
43 %		masalah jalan (rusak, sempit, berlubang, gelap)	... sebagai permasalahan yang mereka hadapi selama tinggal di Balikpapan
29 %		banjir	
0 %	...responden menyatakan:	kesulitan untuk mendapatkan pekerjaan	
0 %		buruknya ketersediaan dan kualitas air bersih	
0 %		kemacetan	
0 %		tingginya biaya hidup	
Dampak Pandemi Covid-19			
0 % responden menyatakan bahwa pandemi telah berdampak signifikan terhadap pekerjaan mereka (PHK, dirumahkan, sulit menemukan pekerjaan) 0 % responden menyatakan bahwa pandemi telah membuat mereka sulit untuk melakukan aktivitas 100% responden menyatakan bahwa pandemi tidak memberikan dampak signifikan terhadap hidup mereka			

Sumber: Hasil Analisis, 2021



Tabel 5.122 Rekapitulasi Data Kelurahan Klandasan Ilir

Kecamatan	Balikpapan Kota		
Jumlah Responden	55 orang		
Komposisi Responden			
Laki-laki	53 %	Usia <20 tahun	5 %
Perempuan	47 %	Usia 20-29 tahun	24 %
Tinggal di Perumahan Padat/Kampung Kota	43 orang	Usia 30-39 tahun	20 %
Tinggal di Perumahan Komplek (Terbuka)	4 orang	Usia 40-49 tahun	20 %
Tinggal di Perumahan Komplek (Tertutup)	0 orang	Usia 50-59 tahun	20 %
Tinggal di Tepi Jalan Raya	8 orang	Usia >60 tahun	11 %
Skor Aspek			
Akses Pelayanan Dasar	3,76	Sosial dan Keamanan	3,89
Ekonomi	3,77	Tata Ruang	3,85
Lingkungan Hidup dan Kesehatan	3,98	Transportasi	3,85
Rekreasi, Kebudayaan, Ruang Publik	3,89	Utilitas	3,98
SKOR INDEKS* (dengan pembobotan)		3,87	
<i>*skor tertinggi = 5 // terendah =1</i>			
Faktor Kenyamanan			
13 %		kebersihan (lingkungan, jalan, udara)	... adalah faktor yang membuat mereka nyaman tinggal di Balikpapan
13 %	...responden menyatakan bahwa:	keamanan	
7 %		kemudahan mencari kerja dan mengembangkan bisnis	
7 %		ketersediaan dan kelengkapan fasilitas & layanan publik	
Permasalahan Kota			
11 %		masalah jalan (rusak, sempit, berlubang, gelap)	... sebagai permasalahan yang mereka hadapi selama tinggal di Balikpapan
16 %		banjir	
9 %	...responden menyatakan:	kesulitan untuk mendapatkan pekerjaan	
9 %		buruknya ketersediaan dan kualitas air bersih	
4 %		kemacetan	
11 %		tingginya biaya hidup	
Dampak Pandemi Covid-19			
24 % responden menyatakan bahwa pandemi telah berdampak signifikan terhadap pekerjaan mereka (PHK, dirumahkan, sulit menemukan pekerjaan) 29 % responden menyatakan bahwa pandemi telah membuat mereka sulit untuk melakukan aktivitas 16% responden menyatakan bahwa pandemi tidak memberikan dampak signifikan terhadap hidup mereka			

Sumber: Hasil Analisis, 2021



Tabel 5.123 Rekapitulasi Data Kelurahan Klandasan Ulu

Kecamatan Balikpapan Kota
Jumlah Responden 32 orang

Komposisi Responden

Laki-laki	50 %	Usia <20 tahun	6 %
Perempuan	50 %	Usia 20-29 tahun	28 %
Tinggal di Perumahan Padat/Kampung Kota	26 orang	Usia 30-39 tahun	3 %
Tinggal di Perumahan Komplek (Terbuka)	2 orang	Usia 40-49 tahun	34 %
Tinggal di Perumahan Komplek (Tertutup)	0 orang	Usia 50-59 tahun	16 %
Tinggal di Tepi Jalan Raya	4 orang	Usia >60 tahun	13 %

Skor Aspek

Akses Pelayanan Dasar	3,84	Sosial dan Keamanan	3,92
Ekonomi	3,79	Tata Ruang	3,84
Lingkungan Hidup dan Kesehatan	3,87	Transportasi	3,95
Rekreasi, Kebudayaan, Ruang Publik	3,89	Utilitas	3,9

SKOR INDEKS* (dengan pembobotan)

3,87

*skor tertinggi = 5 // terendah =1

Faktor Kenyamanan

28 %		kebersihan (lingkungan, jalan, udara)	
50 %	...responden menyatakan bahwa:	keamanan	... adalah faktor yang membuat mereka nyaman tinggal di Balikpapan
0 %		kemudahan mencari kerja dan mengembangkan bisnis	
0 %		ketersediaan dan kelengkapan fasilitas & layanan publik	

Permasalahan Kota

0 %		masalah jalan (rusak, sempit, berlubang, gelap)	
3 %		banjir	... sebagai permasalahan yang mereka hadapi selama tinggal di Balikpapan
6 %	...responden menyatakan:	kesulitan untuk mendapatkan pekerjaan	
0 %		buruknya ketersediaan dan kualitas air bersih	
0 %		kemacetan	
9 %		tingginya biaya hidup	

Dampak Pandemi Covid-19

- 22 % responden menyatakan bahwa pandemi telah berdampak signifikan terhadap pekerjaan mereka (PHK, dirumahkan, sulit menemukan pekerjaan)
- 9 % responden menyatakan bahwa pandemi telah membuat mereka sulit untuk melakukan aktivitas
- 13% responden menyatakan bahwa pandemi tidak memberikan dampak signifikan terhadap hidup mereka

Sumber: Hasil Analisis, 2021



Tabel 5.124 Rekapitulasi Data Kelurahan Lamaru

Kecamatan Balikpapan Timur
Jumlah Responden 24 orang

Komposisi Responden

Laki-laki	58 %	Usia <20 tahun	8 %
Perempuan	42 %	Usia 20-29 tahun	33 %
Tinggal di Perumahan Padat/Kampung Kota	21 orang	Usia 30-39 tahun	25 %
Tinggal di Perumahan Komplek (Terbuka)	2 orang	Usia 40-49 tahun	17 %
Tinggal di Perumahan Komplek (Tertutup)	0 orang	Usia 50-59 tahun	8 %
Tinggal di Tepi Jalan Raya	1 orang	Usia >60 tahun	8 %

Skor Aspek

Akses Pelayanan Dasar	3,77	Sosial dan Keamanan	3,72
Ekonomi	3,68	Tata Ruang	3,62
Lingkungan Hidup dan Kesehatan	3,78	Transportasi	3,68
Rekreasi, Kebudayaan, Ruang Publik	3,9	Utilitas	3,48

SKOR INDEKS* (dengan pembobotan)

3,71

*skor tertinggi = 5 // terendah =1

Faktor Kenyamanan

38 %		kebersihan (lingkungan, jalan, udara)	
25 %	...responden menyatakan bahwa:	keamanan	... adalah faktor yang membuat mereka nyaman tinggal di Balikpapan
0 %		kemudahan mencari kerja dan mengembangkan bisnis	
4 %		ketersediaan dan kelengkapan fasilitas & layanan publik	

Permasalahan Kota

33 %		masalah jalan (rusak, sempit, berlubang, gelap)	
0 %		banjir	... sebagai permasalahan yang mereka hadapi selama tinggal di Balikpapan
8 %	...responden menyatakan:	kesulitan untuk mendapatkan pekerjaan	
8 %		buruknya ketersediaan dan kualitas air bersih	
0 %		kemacetan	
4 %		tingginya biaya hidup	

Dampak Pandemi Covid-19

- 25 % responden menyatakan bahwa pandemi telah berdampak signifikan terhadap pekerjaan mereka (PHK, dirumahkan, sulit menemukan pekerjaan)
- 38 % responden menyatakan bahwa pandemi telah membuat mereka sulit untuk melakukan aktivitas
- 21% responden menyatakan bahwa pandemi tidak memberikan dampak signifikan terhadap hidup mereka

Sumber: Hasil Analisis, 2021



Tabel 5.125 Rekapitulasi Data Kelurahan Manggar

Kecamatan	Balikpapan Timur		
Jumlah Responden	49 orang		
Komposisi Responden			
Laki-laki	41 %	Usia <20 tahun	4 %
Perempuan	59 %	Usia 20-29 tahun	14 %
Tinggal di Perumahan Padat/Kampung Kota	36 orang	Usia 30-39 tahun	39 %
Tinggal di Perumahan Komplek (Terbuka)	7 orang	Usia 40-49 tahun	22 %
Tinggal di Perumahan Komplek (Tertutup)	0 orang	Usia 50-59 tahun	10 %
Tinggal di Tepi Jalan Raya	6 orang	Usia >60 tahun	10 %
Skor Aspek			
Akses Pelayanan Dasar	3,73	Sosial dan Keamanan	3,67
Ekonomi	3,76	Tata Ruang	3,58
Lingkungan Hidup dan Kesehatan	3,74	Transportasi	3,72
Rekreasi, Kebudayaan, Ruang Publik	3,91	Utilitas	3,41
SKOR INDEKS* (dengan pembobotan)		3,69	
<i>*skor tertinggi = 5 // terendah =1</i>			
Faktor Kenyamanan			
33 %		kebersihan (lingkungan, jalan, udara)	... adalah faktor yang membuat mereka nyaman tinggal di Balikpapan
20 %	...responden menyatakan bahwa:	keamanan	
14 %		kemudahan mencari kerja dan mengembangkan bisnis	
16 %		ketersediaan dan kelengkapan fasilitas & layanan publik	
Permasalahan Kota			
6 %		masalah jalan (rusak, sempit, berlubang, gelap)	... sebagai permasalahan yang mereka hadapi selama tinggal di Balikpapan
10 %		banjir	
8 %	...responden menyatakan:	kesulitan untuk mendapatkan pekerjaan	
22 %		buruknya ketersediaan dan kualitas air bersih	
2 %		kemacetan	
10 %		tingginya biaya hidup	
Dampak Pandemi Covid-19			
6 % responden menyatakan bahwa pandemi telah berdampak signifikan terhadap pekerjaan mereka (PHK, dirumahkan, sulit menemukan pekerjaan) 29 % responden menyatakan bahwa pandemi telah membuat mereka sulit untuk melakukan aktivitas 12% responden menyatakan bahwa pandemi tidak memberikan dampak signifikan terhadap hidup mereka			

Sumber: Hasil Analisis, 2021



Tabel 5.126 Rekapitulasi Data Kelurahan Manggar Baru

Kecamatan Balikpapan Timur
Jumlah Responden 36 orang

Komposisi Responden

Laki-laki	50 %	Usia <20 tahun	8 %
Perempuan	50 %	Usia 20-29 tahun	25 %
Tinggal di Perumahan Padat/Kampung Kota	31 orang	Usia 30-39 tahun	33 %
Tinggal di Perumahan Komplek (Terbuka)	2 orang	Usia 40-49 tahun	17 %
Tinggal di Perumahan Komplek (Tertutup)	0 orang	Usia 50-59 tahun	11 %
Tinggal di Tepi Jalan Raya	3 orang	Usia >60 tahun	6 %

Skor Aspek

Akses Pelayanan Dasar	3,66	Sosial dan Keamanan	3,74
Ekonomi	3,69	Tata Ruang	3,61
Lingkungan Hidup dan Kesehatan	3,78	Transportasi	3,72
Rekreasi, Kebudayaan, Ruang Publik	3,89	Utilitas	3,32

SKOR INDEKS* (dengan pembobotan)
*skor tertinggi = 5 // terendah =1

3,68

Faktor Kenyamanan

44 %		kebersihan (lingkungan, jalan, udara)	
25 %	...responden menyatakan bahwa:	keamanan	... adalah faktor yang membuat mereka nyaman tinggal di Balikpapan
8 %		kemudahan mencari kerja dan mengembangkan bisnis	
6 %		ketersediaan dan kelengkapan fasilitas & layanan publik	

Permasalahan Kota

17 %		masalah jalan (rusak, sempit, berlubang, gelap)	
6 %		banjir	... sebagai permasalahan yang mereka hadapi selama tinggal di Balikpapan
19 %	...responden menyatakan:	kesulitan untuk mendapatkan pekerjaan	
3 %		buruknya ketersediaan dan kualitas air bersih	
0 %		kemacetan	
3 %		tingginya biaya hidup	

Dampak Pandemi Covid-19

- 17 % responden menyatakan bahwa pandemi telah berdampak signifikan terhadap pekerjaan mereka (PHK, dirumahkan, sulit menemukan pekerjaan)
- 25 % responden menyatakan bahwa pandemi telah membuat mereka sulit untuk melakukan aktivitas
- 14% responden menyatakan bahwa pandemi tidak memberikan dampak signifikan terhadap hidup mereka

Sumber: Hasil Analisis, 2021



Tabel 5.127 Rekapitulasi Data Kelurahan Marga Sari

Kecamatan	Balikpapan Barat		
Jumlah Responden	26 orang		
Komposisi Responden			
Laki-laki	38 %	Usia <20 tahun	15 %
Perempuan	62 %	Usia 20-29 tahun	15 %
Tinggal di Perumahan Padat/Kampung Kota	17 orang	Usia 30-39 tahun	19 %
Tinggal di Perumahan Komplek (Terbuka)	0 orang	Usia 40-49 tahun	19 %
Tinggal di Perumahan Komplek (Tertutup)	0 orang	Usia 50-59 tahun	23 %
Tinggal di Tepi Jalan Raya	9 orang	Usia >60 tahun	8 %
Skor Aspek			
Akses Pelayanan Dasar	4,01	Sosial dan Keamanan	4,03
Ekonomi	3,91	Tata Ruang	3,89
Lingkungan Hidup dan Kesehatan	4,13	Transportasi	4,09
Rekreasi, Kebudayaan, Ruang Publik	3,98	Utilitas	3,94
SKOR INDEKS* (dengan pembobotan)		4	
*skor tertinggi = 5 // terendah =1			
Faktor Kenyamanan			
31 %		kebersihan (lingkungan, jalan, udara)	... adalah faktor yang membuat mereka nyaman tinggal di Balikpapan
69 %	...responden menyatakan bahwa:	keamanan	
12 %		kemudahan mencari kerja dan mengembangkan bisnis	
0 %		ketersediaan dan kelengkapan fasilitas & layanan publik	
Permasalahan Kota			
0 %		masalah jalan (rusak, sempit, berlubang, gelap)	... sebagai permasalahan yang mereka hadapi selama tinggal di Balikpapan
8 %		banjir	
4 %	...responden menyatakan:	kesulitan untuk mendapatkan pekerjaan	
0 %		buruknya ketersediaan dan kualitas air bersih	
0 %		kemacetan	
12 %		tingginya biaya hidup	
Dampak Pandemi Covid-19			
0 % responden menyatakan bahwa pandemi telah berdampak signifikan terhadap pekerjaan mereka (PHK, dirumahkan, sulit menemukan pekerjaan) 4 % responden menyatakan bahwa pandemi telah membuat mereka sulit untuk melakukan aktivitas 62% responden menyatakan bahwa pandemi tidak memberikan dampak signifikan terhadap hidup mereka			

Sumber: Hasil Analisis, 2021



Tabel 5.128 Rekapitulasi Data Kelurahan Margo Mulyo

Kecamatan Balikpapan Barat
Jumlah Responden 29 orang

Komposisi Responden

Laki-laki	45 %	Usia <20 tahun	0 %
Perempuan	55 %	Usia 20-29 tahun	21 %
Tinggal di Perumahan Padat/Kampung Kota	26 orang	Usia 30-39 tahun	24 %
Tinggal di Perumahan Komplek (Terbuka)	2 orang	Usia 40-49 tahun	28 %
Tinggal di Perumahan Komplek (Tertutup)	0 orang	Usia 50-59 tahun	7 %
Tinggal di Tepi Jalan Raya	1 orang	Usia >60 tahun	21 %

Skor Aspek

Akses Pelayanan Dasar	4,22	Sosial dan Keamanan	4,1
Ekonomi	4,23	Tata Ruang	3,79
Lingkungan Hidup dan Kesehatan	4,83	Transportasi	4,42
Rekreasi, Kebudayaan, Ruang Publik	4,09	Utilitas	3,76

SKOR INDEKS* (dengan pembobotan)
*skor tertinggi = 5 // terendah =1

4,21

Faktor Kenyamanan

59 %		kebersihan (lingkungan, jalan, udara)	
17 %	...responden menyatakan bahwa:	keamanan	... adalah faktor yang membuat mereka nyaman tinggal di Balikpapan
31 %		kemudahan mencari kerja dan mengembangkan bisnis	
0 %		ketersediaan dan kelengkapan fasilitas & layanan publik	

Permasalahan Kota

0 %		masalah jalan (rusak, sempit, berlubang, gelap)	
17 %		banjir	... sebagai permasalahan yang mereka hadapi selama tinggal di Balikpapan
7 %	...responden menyatakan:	kesulitan untuk mendapatkan pekerjaan	
14 %		buruknya ketersediaan dan kualitas air bersih	
3 %		kemacetan	
0 %		tingginya biaya hidup	

Dampak Pandemi Covid-19

- 7 % responden menyatakan bahwa pandemi telah berdampak signifikan terhadap pekerjaan mereka (PHK, dirumahkan, sulit menemukan pekerjaan)
- 0 % responden menyatakan bahwa pandemi telah membuat mereka sulit untuk melakukan aktivitas
- 69% responden menyatakan bahwa pandemi tidak memberikan dampak signifikan terhadap hidup mereka

Sumber: Hasil Analisis, 2021



Tabel 5.129 Rekapitulasi Data Kelurahan Mekar Sari

Kecamatan	Balikpapan Tengah		
Jumlah Responden	27 orang		
Komposisi Responden			
Laki-laki	48 %	Usia <20 tahun	0 %
Perempuan	52 %	Usia 20-29 tahun	30 %
Tinggal di Perumahan Padat/Kampung Kota	16 orang	Usia 30-39 tahun	33 %
Tinggal di Perumahan Komplek (Terbuka)	0 orang	Usia 40-49 tahun	11 %
Tinggal di Perumahan Komplek (Tertutup)	0 orang	Usia 50-59 tahun	22 %
Tinggal di Tepi Jalan Raya	11 orang	Usia >60 tahun	4 %
Skor Aspek			
Akses Pelayanan Dasar	3,87	Sosial dan Keamanan	3,98
Ekonomi	3,8	Tata Ruang	3,87
Lingkungan Hidup dan Kesehatan	4,11	Transportasi	3,96
Rekreasi, Kebudayaan, Ruang Publik	3,96	Utilitas	3,96
SKOR INDEKS* (dengan pembobotan)		3,94	
*skor tertinggi = 5 // terendah =1			
Faktor Kenyamanan			
44 %		kebersihan (lingkungan, jalan, udara)	... adalah faktor yang membuat mereka nyaman tinggal di Balikpapan
22 %	...responden menyatakan bahwa:	keamanan	
7 %		kemudahan mencari kerja dan mengembangkan bisnis	
11 %		ketersediaan dan kelengkapan fasilitas & layanan publik	
Permasalahan Kota			
7 %		masalah jalan (rusak, sempit, berlubang, gelap)	... sebagai permasalahan yang mereka hadapi selama tinggal di Balikpapan
7 %		banjir	
22 %	...responden menyatakan:	kesulitan untuk mendapatkan pekerjaan	
15 %		buruknya ketersediaan dan kualitas air bersih	
0 %		kemacetan	
15 %		tingginya biaya hidup	
Dampak Pandemi Covid-19			
7 % responden menyatakan bahwa pandemi telah berdampak signifikan terhadap pekerjaan mereka (PHK, dirumahkan, sulit menemukan pekerjaan) 56 % responden menyatakan bahwa pandemi telah membuat mereka sulit untuk melakukan aktivitas 11% responden menyatakan bahwa pandemi tidak memberikan dampak signifikan terhadap hidup mereka			

Sumber: Hasil Analisis, 2021



Tabel 5.130 Rekapitulasi Data Kelurahan Muara Rapak

Kecamatan Balikpapan Utara
Jumlah Responden 60 orang

Komposisi Responden

Laki-laki	43 %	Usia <20 tahun	5 %
Perempuan	57 %	Usia 20-29 tahun	33 %
Tinggal di Perumahan Padat/Kampung Kota	38 orang	Usia 30-39 tahun	23 %
Tinggal di Perumahan Komplek (Terbuka)	11 orang	Usia 40-49 tahun	15 %
Tinggal di Perumahan Komplek (Tertutup)	4 orang	Usia 50-59 tahun	18 %
Tinggal di Tepi Jalan Raya	7 orang	Usia >60 tahun	5 %

Skor Aspek

Akses Pelayanan Dasar	3,97	Sosial dan Keamanan	3,99
Ekonomi	3,97	Tata Ruang	4,01
Lingkungan Hidup dan Kesehatan	4,08	Transportasi	4,03
Rekreasi, Kebudayaan, Ruang Publik	4,04	Utilitas	4

SKOR INDEKS* (dengan pembobotan)

4,01

*skor tertinggi = 5 // terendah =1

Faktor Kenyamanan

10 %		kebersihan (lingkungan, jalan, udara)	
10 %	...responden menyatakan bahwa:	keamanan	... adalah faktor yang membuat mereka nyaman tinggal di Balikpapan
18 %		kemudahan mencari kerja dan mengembangkan bisnis	
2 %		ketersediaan dan kelengkapan fasilitas & layanan publik	

Permasalahan Kota

10 %		masalah jalan (rusak, sempit, berlubang, gelap)	
5 %		banjir	... sebagai permasalahan yang mereka hadapi selama tinggal di Balikpapan
22 %	...responden menyatakan:	kesulitan untuk mendapatkan pekerjaan	
3 %		buruknya ketersediaan dan kualitas air bersih	
3 %		kemacetan	
2 %		tingginya biaya hidup	

Dampak Pandemi Covid-19

- 2 % responden menyatakan bahwa pandemi telah berdampak signifikan terhadap pekerjaan mereka (PHK, dirumahkan, sulit menemukan pekerjaan)
- 18 % responden menyatakan bahwa pandemi telah membuat mereka sulit untuk melakukan aktivitas
- 22% responden menyatakan bahwa pandemi tidak memberikan dampak signifikan terhadap hidup mereka

Sumber: Hasil Analisis, 2021



Tabel 5.131 Rekapitulasi Data Kelurahan Prapatan

Kecamatan Balikpapan Kota
Jumlah Responden 23 orang

Komposisi Responden

Laki-laki	70 %	Usia <20 tahun	4 %
Perempuan	30 %	Usia 20-29 tahun	4 %
Tinggal di Perumahan Padat/Kampung Kota	21 orang	Usia 30-39 tahun	26 %
Tinggal di Perumahan Komplek (Terbuka)	1 orang	Usia 40-49 tahun	4 %
Tinggal di Perumahan Komplek (Tertutup)	1 orang	Usia 50-59 tahun	57 %
Tinggal di Tepi Jalan Raya	0 orang	Usia >60 tahun	4 %

Skor Aspek

Akses Pelayanan Dasar	4,02	Sosial dan Keamanan	4,06
Ekonomi	3,99	Tata Ruang	3,97
Lingkungan Hidup dan Kesehatan	4,02	Transportasi	4
Rekreasi, Kebudayaan, Ruang Publik	3,96	Utilitas	3,92

SKOR INDEKS* (dengan pembobotan)
*skor tertinggi = 5 // terendah =1

4

Faktor Kenyamanan

30 %		kebersihan (lingkungan, jalan, udara)	
22 %	...responden menyatakan bahwa:	keamanan	... adalah faktor yang membuat mereka nyaman tinggal di Balikpapan
0 %		kemudahan mencari kerja dan mengembangkan bisnis	
4 %		ketersediaan dan kelengkapan fasilitas & layanan publik	

Permasalahan Kota

4 %		masalah jalan (rusak, sempit, berlubang, gelap)	
0 %		banjir	... sebagai
9 %	...responden menyatakan:	kesulitan untuk mendapatkan pekerjaan	permasalahan yang mereka hadapi selama tinggal di Balikpapan
17 %		buruknya ketersediaan dan kualitas air bersih	
0 %		kemacetan	
9 %		tingginya biaya hidup	

Dampak Pandemi Covid-19

- 0 % responden menyatakan bahwa pandemi telah berdampak signifikan terhadap pekerjaan mereka (PHK, dirumahkan, sulit menemukan pekerjaan)
- 13 % responden menyatakan bahwa pandemi telah membuat mereka sulit untuk melakukan aktivitas
- 4% responden menyatakan bahwa pandemi tidak memberikan dampak signifikan terhadap hidup mereka

Sumber: Hasil Analisis, 2021



Tabel 5.132 Rekapitulasi Data Kelurahan Sepinggan

Kecamatan	Balikpapan Selatan		
Jumlah Responden	56 orang		
Komposisi Responden			
Laki-laki	45 %	Usia <20 tahun	0 %
Perempuan	55 %	Usia 20-29 tahun	32 %
Tinggal di Perumahan Padat/Kampung Kota	7 orang	Usia 30-39 tahun	14 %
Tinggal di Perumahan Komplek (Terbuka)	39 orang	Usia 40-49 tahun	27 %
Tinggal di Perumahan Komplek (Tertutup)	4 orang	Usia 50-59 tahun	18 %
Tinggal di Tepi Jalan Raya	6 orang	Usia >60 tahun	9 %
Skor Aspek			
Akses Pelayanan Dasar	3,89	Sosial dan Keamanan	3,84
Ekonomi	3,74	Tata Ruang	3,85
Lingkungan Hidup dan Kesehatan	3,63	Transportasi	3,92
Rekreasi, Kebudayaan, Ruang Publik	3,98	Utilitas	3,75
SKOR INDEKS* (dengan pembobotan)		3,82	
*skor tertinggi = 5 // terendah =1			
Faktor Kenyamanan			
23 %	...responden menyatakan bahwa:	kebersihan (lingkungan, jalan, udara)	... adalah faktor yang membuat mereka nyaman tinggal di Balikpapan
20 %		keamanan	
5 %		kemudahan mencari kerja dan mengembangkan bisnis	
0 %		ketersediaan dan kelengkapan fasilitas & layanan publik	
Permasalahan Kota			
4 %	...responden menyatakan:	masalah jalan (rusak, sempit, berlubang, gelap)	... sebagai permasalahan yang mereka hadapi selama tinggal di Balikpapan
16 %		banjir	
2 %		kesulitan untuk mendapatkan pekerjaan	
20 %		buruknya ketersediaan dan kualitas air bersih	
5 %		kemacetan	
13 %		tingginya biaya hidup	
Dampak Pandemi Covid-19			
14 % responden menyatakan bahwa pandemi telah berdampak signifikan terhadap pekerjaan mereka (PHK, dirumahkan, sulit menemukan pekerjaan) 11 % responden menyatakan bahwa pandemi telah membuat mereka sulit untuk melakukan aktivitas 13% responden menyatakan bahwa pandemi tidak memberikan dampak signifikan terhadap hidup mereka			

Sumber: Hasil Analisis, 2021



Tabel 5.133 Rekapitulasi Data Kelurahan Sepinggian Baru

Kecamatan	Balikpapan Selatan		
Jumlah Responden	54 orang		
Komposisi Responden			
Laki-laki	46 %	Usia <20 tahun	4 %
Perempuan	54 %	Usia 20-29 tahun	30 %
Tinggal di Perumahan Padat/Kampung Kota	20 orang	Usia 30-39 tahun	24 %
Tinggal di Perumahan Komplek (Terbuka)	18 orang	Usia 40-49 tahun	28 %
Tinggal di Perumahan Komplek (Tertutup)	10 orang	Usia 50-59 tahun	9 %
Tinggal di Tepi Jalan Raya	6 orang	Usia >60 tahun	6 %
Skor Aspek			
Akses Pelayanan Dasar	3,84	Sosial dan Keamanan	3,85
Ekonomi	3,87	Tata Ruang	3,86
Lingkungan Hidup dan Kesehatan	3,87	Transportasi	3,93
Rekreasi, Kebudayaan, Ruang Publik	3,9	Utilitas	3,81
SKOR INDEKS* (dengan pembobotan)		3,86	
*skor tertinggi = 5 // terendah =1			
Faktor Kenyamanan			
35 %		kebersihan (lingkungan, jalan, udara)	... adalah faktor yang membuat mereka nyaman tinggal di Balikpapan
26 %	...responden menyatakan bahwa:	keamanan	
9 %		kemudahan mencari kerja dan mengembangkan bisnis	
2 %		ketersediaan dan kelengkapan fasilitas & layanan publik	
Permasalahan Kota			
0 %		masalah jalan (rusak, sempit, berlubang, gelap)	... sebagai permasalahan yang mereka hadapi selama tinggal di Balikpapan
0 %		banjir	
13 %	...responden menyatakan:	kesulitan untuk mendapatkan pekerjaan	
6 %		buruknya ketersediaan dan kualitas air bersih	
4 %		kemacetan	
20 %		tingginya biaya hidup	
Dampak Pandemi Covid-19			
11 % responden menyatakan bahwa pandemi telah berdampak signifikan terhadap pekerjaan mereka (PHK, dirumahkan, sulit menemukan pekerjaan) 22 % responden menyatakan bahwa pandemi telah membuat mereka sulit untuk melakukan aktivitas 11% responden menyatakan bahwa pandemi tidak memberikan dampak signifikan terhadap hidup mereka			

Sumber: Hasil Analisis, 2021



Tabel 5.134 Rekapitulasi Data Kelurahan Sepinggang Raya

Kecamatan	Balikpapan Selatan		
Jumlah Responden	37 orang		
Komposisi Responden			
Laki-laki	49 %	Usia <20 tahun	5 %
Perempuan	51 %	Usia 20-29 tahun	43 %
Tinggal di Perumahan Padat/Kampung Kota	20 orang	Usia 30-39 tahun	19 %
Tinggal di Perumahan Komplek (Terbuka)	9 orang	Usia 40-49 tahun	16 %
Tinggal di Perumahan Komplek (Tertutup)	2 orang	Usia 50-59 tahun	11 %
Tinggal di Tepi Jalan Raya	6 orang	Usia >60 tahun	5 %
Skor Aspek			
Akses Pelayanan Dasar	3,89	Sosial dan Keamanan	3,94
Ekonomi	3,64	Tata Ruang	3,82
Lingkungan Hidup dan Kesehatan	3,91	Transportasi	3,9
Rekreasi, Kebudayaan, Ruang Publik	3,95	Utilitas	3,84
SKOR INDEKS* (dengan pembobotan)		3,86	
*skor tertinggi = 5 // terendah =1			
Faktor Kenyamanan			
41 %		kebersihan (lingkungan, jalan, udara)	... adalah faktor yang membuat mereka nyaman tinggal di Balikpapan
46 %	...responden menyatakan bahwa:	keamanan	
5 %		kemudahan mencari kerja dan mengembangkan bisnis	
3 %		ketersediaan dan kelengkapan fasilitas & layanan publik	
Permasalahan Kota			
8 %		masalah jalan (rusak, sempit, berlubang, gelap)	... sebagai permasalahan yang mereka hadapi selama tinggal di Balikpapan
11 %		banjir	
19 %	...responden menyatakan:	kesulitan untuk mendapatkan pekerjaan	
14 %		buruknya ketersediaan dan kualitas air bersih	
3 %		kemacetan	
19 %		tingginya biaya hidup	
Dampak Pandemi Covid-19			
8 % responden menyatakan bahwa pandemi telah berdampak signifikan terhadap pekerjaan mereka (PHK, dirumahkan, sulit menemukan pekerjaan) 16 % responden menyatakan bahwa pandemi telah membuat mereka sulit untuk melakukan aktivitas 11% responden menyatakan bahwa pandemi tidak memberikan dampak signifikan terhadap hidup mereka			

Sumber: Hasil Analisis, 2021



Tabel 5.135 Rekapitulasi Data Kelurahan Sumber Rejo

Kecamatan	Balikpapan Tengah		
Jumlah Responden	43 orang		
Komposisi Responden			
Laki-laki	51 %	Usia <20 tahun	7 %
Perempuan	49 %	Usia 20-29 tahun	35 %
Tinggal di Perumahan Padat/Kampung Kota	30 orang	Usia 30-39 tahun	23 %
Tinggal di Perumahan Komplek (Terbuka)	6 orang	Usia 40-49 tahun	12 %
Tinggal di Perumahan Komplek (Tertutup)	1 orang	Usia 50-59 tahun	16 %
Tinggal di Tepi Jalan Raya	6 orang	Usia >60 tahun	7 %
Skor Aspek			
Akses Pelayanan Dasar	3,89	Sosial dan Keamanan	3,9
Ekonomi	3,78	Tata Ruang	3,89
Lingkungan Hidup dan Kesehatan	3,99	Transportasi	3,88
Rekreasi, Kebudayaan, Ruang Publik	3,97	Utilitas	3,89
SKOR INDEKS* (dengan pembobotan)		3,9	
*skor tertinggi = 5 // terendah =1			
Faktor Kenyamanan			
37 %		kebersihan (lingkungan, jalan, udara)	... adalah faktor yang membuat mereka nyaman tinggal di Balikpapan
12 %	...responden menyatakan bahwa:	keamanan	
16 %		kemudahan mencari kerja dan mengembangkan bisnis	
5 %		ketersediaan dan kelengkapan fasilitas & layanan publik	
Permasalahan Kota			
5 %		masalah jalan (rusak, sempit, berlubang, gelap)	... sebagai permasalahan yang mereka hadapi selama tinggal di Balikpapan
12 %		banjir	
9 %	...responden menyatakan:	kesulitan untuk mendapatkan pekerjaan	
2 %		buruknya ketersediaan dan kualitas air bersih	
9 %		kemacetan	
5 %		tingginya biaya hidup	
Dampak Pandemi Covid-19			
7 % responden menyatakan bahwa pandemi telah berdampak signifikan terhadap pekerjaan mereka (PHK, dirumahkan, sulit menemukan pekerjaan) 47 % responden menyatakan bahwa pandemi telah membuat mereka sulit untuk melakukan aktivitas 9% responden menyatakan bahwa pandemi tidak memberikan dampak signifikan terhadap hidup mereka			

Sumber: Hasil Analisis, 2021



Tabel 5.136 Rekapitulasi Data Kelurahan Sungai Nangka

Kecamatan Balikpapan Selatan
Jumlah Responden 37 orang

Komposisi Responden

Laki-laki	35 %	Usia <20 tahun	8 %
Perempuan	65 %	Usia 20-29 tahun	19 %
Tinggal di Perumahan Padat/Kampung Kota	21 orang	Usia 30-39 tahun	41 %
Tinggal di Perumahan Komplek (Terbuka)	11 orang	Usia 40-49 tahun	30 %
Tinggal di Perumahan Komplek (Tertutup)	5 orang	Usia 50-59 tahun	3 %
Tinggal di Tepi Jalan Raya	0 orang	Usia >60 tahun	0 %

Skor Aspek

Akses Pelayanan Dasar	3,85	Sosial dan Keamanan	3,99
Ekonomi	3,85	Tata Ruang	3,78
Lingkungan Hidup dan Kesehatan	3,97	Transportasi	3,95
Rekreasi, Kebudayaan, Ruang Publik	3,99	Utilitas	3,93

SKOR INDEKS* (dengan pembobotan)
*skor tertinggi = 5 // terendah =1

3,91

Faktor Kenyamanan

43 %		kebersihan (lingkungan, jalan, udara)	
32 %	...responden menyatakan bahwa:	keamanan	... adalah faktor yang membuat mereka nyaman tinggal di Balikpapan
3 %		kemudahan mencari kerja dan mengembangkan bisnis	
8 %		ketersediaan dan kelengkapan fasilitas & layanan publik	

Permasalahan Kota

8 %		masalah jalan (rusak, sempit, berlubang, gelap)	
8 %		banjir	... sebagai
5 %	...responden menyatakan:	kesulitan untuk mendapatkan pekerjaan	permasalahan yang mereka hadapi selama tinggal di Balikpapan
14 %		buruknya ketersediaan dan kualitas air bersih	
3 %		kemacetan	
11 %		tingginya biaya hidup	

Dampak Pandemi Covid-19

- 16 % responden menyatakan bahwa pandemi telah berdampak signifikan terhadap pekerjaan mereka (PHK, dirumahkan, sulit menemukan pekerjaan)
- 27 % responden menyatakan bahwa pandemi telah membuat mereka sulit untuk melakukan aktivitas
- 8% responden menyatakan bahwa pandemi tidak memberikan dampak signifikan terhadap hidup mereka

Sumber: Hasil Analisis, 2021



Tabel 5.137 Rekapitulasi Data Kelurahan Telaga Sari

Kecamatan Balikpapan Kota
Jumlah Responden 43 orang

Komposisi Responden

Laki-laki	51 %	Usia <20 tahun	9 %
Perempuan	49 %	Usia 20-29 tahun	21 %
Tinggal di Perumahan Padat/Kampung Kota	39 orang	Usia 30-39 tahun	23 %
Tinggal di Perumahan Komplek (Terbuka)	0 orang	Usia 40-49 tahun	21 %
Tinggal di Perumahan Komplek (Tertutup)	0 orang	Usia 50-59 tahun	9 %
Tinggal di Tepi Jalan Raya	4 orang	Usia >60 tahun	16 %

Skor Aspek

Akses Pelayanan Dasar	3,95	Sosial dan Keamanan	3,93
Ekonomi	4,01	Tata Ruang	3,9
Lingkungan Hidup dan Kesehatan	3,99	Transportasi	4,02
Rekreasi, Kebudayaan, Ruang Publik	3,91	Utilitas	3,8

SKOR INDEKS* (dengan pembobotan)

3,94

*skor tertinggi = 5 // terendah =1

Faktor Kenyamanan

26 %		kebersihan (lingkungan, jalan, udara)	
33 %	...responden menyatakan bahwa:	keamanan	... adalah faktor yang membuat mereka nyaman tinggal di Balikpapan
2 %		kemudahan mencari kerja dan mengembangkan bisnis	
0 %		ketersediaan dan kelengkapan fasilitas & layanan publik	

Permasalahan Kota

2 %		masalah jalan (rusak, sempit, berlubang, gelap)	
5 %		banjir	... sebagai permasalahan yang mereka hadapi selama tinggal di Balikpapan
5 %	...responden menyatakan:	kesulitan untuk mendapatkan pekerjaan	
7 %		buruknya ketersediaan dan kualitas air bersih	
2 %		kemacetan	
12 %		tingginya biaya hidup	

Dampak Pandemi Covid-19

- 12 % responden menyatakan bahwa pandemi telah berdampak signifikan terhadap pekerjaan mereka (PHK, dirumahkan, sulit menemukan pekerjaan)
- 35 % responden menyatakan bahwa pandemi telah membuat mereka sulit untuk melakukan aktivitas
- 9% responden menyatakan bahwa pandemi tidak memberikan dampak signifikan terhadap hidup mereka

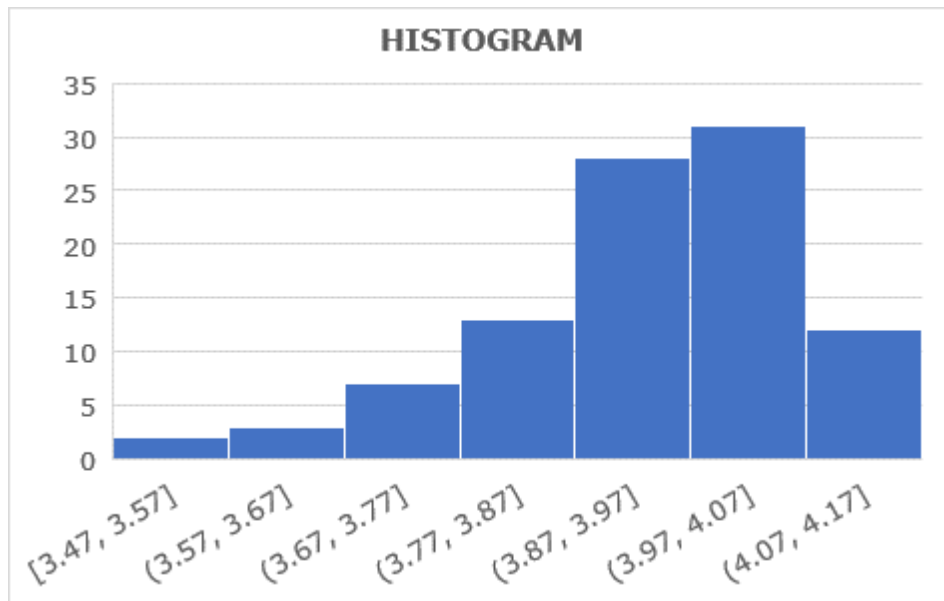
Sumber: Hasil Analisis, 2021



Tabel 5.138 Rekapitulasi Data Kelurahan Teritip

Kecamatan	Balikpapan Timur		
Jumlah Responden	25 orang		
Komposisi Responden			
Laki-laki	48 %	Usia <20 tahun	4 %
Perempuan	52 %	Usia 20-29 tahun	16 %
Tinggal di Perumahan Padat/Kampung Kota	20 orang	Usia 30-39 tahun	24 %
Tinggal di Perumahan Komplek (Terbuka)	1 orang	Usia 40-49 tahun	32 %
Tinggal di Perumahan Komplek (Tertutup)	0 orang	Usia 50-59 tahun	16 %
Tinggal di Tepi Jalan Raya	4 orang	Usia >60 tahun	8 %
Skor Aspek			
Akses Pelayanan Dasar	3,71	Sosial dan Keamanan	3,67
Ekonomi	3,77	Tata Ruang	3,4
Lingkungan Hidup dan Kesehatan	3,8	Transportasi	3,62
Rekreasi, Kebudayaan, Ruang Publik	3,23	Utilitas	3,25
SKOR INDEKS* (dengan pembobotan)		3,58	
*skor tertinggi = 5 // terendah =1			
Faktor Kenyamanan			
8 %		kebersihan (lingkungan, jalan, udara)	... adalah faktor yang membuat mereka nyaman tinggal di Balikpapan
24 %	...responden menyatakan bahwa:	keamanan	
20 %		kemudahan mencari kerja dan mengembangkan bisnis	
0 %		ketersediaan dan kelengkapan fasilitas & layanan publik	
Permasalahan Kota			
20 %		masalah jalan (rusak, sempit, berlubang, gelap)	... sebagai permasalahan yang mereka hadapi selama tinggal di Balikpapan
8 %		banjir	
4 %	...responden menyatakan:	kesulitan untuk mendapatkan pekerjaan	
16 %		buruknya ketersediaan dan kualitas air bersih	
0 %		kemacetan	
4 %		tingginya biaya hidup	
Dampak Pandemi Covid-19			
4 % responden menyatakan bahwa pandemi telah berdampak signifikan terhadap pekerjaan mereka (PHK, dirumahkan, sulit menemukan pekerjaan) 24 % responden menyatakan bahwa pandemi telah membuat mereka sulit untuk melakukan aktivitas 36% responden menyatakan bahwa pandemi tidak memberikan dampak signifikan terhadap hidup mereka			

Sumber: Hasil Analisis, 2021



Gambar 5.68 Histogram Penyebaran Nilai Rata-rata Indikator

Terlihat bahwa penyebaran nilai paling banyak berada pada kelas interval 3,8 sd 4,07.

5.5 Konstruksi Index

Index gabungan dari indeks kota layak huni dan layanan infrastruktur ini dikonstruksi dengan berdasarkan kepada delapan aspek yaitu:

1. Aspek Ekonomi: Mencakup ukuran penghasilan penduduk, akses ke lapangan pekerjaan, akses ke pasar/kebutuhan pokok, dan daya beli masyarakat
2. Aspek Tata Ruang dan Permukiman: Mencakup ukuran ketersediaan ruang terbuka hijau, keterjangkauan hunian, dan kondisi hunian.
3. Aspek Lingkungan Hidup dan Kesehatan: Mencakup ukuran kualitas udara, kualitas air, kesehatan penduduk, prevalensi penyakit, dan ketahanan terhadap bencana
4. Aspek Transportasi: Mencakup ukuran layanan angkutan umum, kondisi jalan, walkability, biaya transportasi, dan keamanan berkendara.
5. Aspek Sosial dan Keamanan: Mencakup ukuran tingkat kemiskinan, kerukunan warga, partisipasi dalam kegiatan publik, prevalensi tindak kejahatan dan kekerasan, dan persepsi keamanan.



LAPORAN AKHIR

KAJIAN SURVEY INDEKS PELAYANAN
INFRASTRUKTUR DAN KOTA LAYAK HUNI
KOTA BALIKPAPAN TAHUN 2021

6. Aspek Utilitas: Mencakup ukuran layanan infrastruktur utilitas, seperti akses air bersih, elektrifikasi, layanan komunikasi (telepon, internet), limbah, dan persampahan.
7. Aspek Rekreasi, Kebudayaan, dan Ruang Publik: Mencakup ukuran ketersediaan, akses, dan kualitas dari fasilitas-fasilitas rekreasi (tempat wisata, tempat olahraga, mall), kebudayaan (perpustakaan, sanggar, studio), dan ruang publik (taman)
8. Aspek Akses Pelayanan Dasar: Mencakup ukuran ketersediaan, akses, dan kualitas dari fasilitas layanan kesehatan (rumah sakit, apotik, dokter), pendidikan (sekolah, PAUD), dan keamanan (polisi, pol pp)

Setiap indikator-indikator kota layak huni dan layanan infrastruktur tergabung pada hanya satu dari delapan aspek di atas. Metode Analytical Hierarchical Process (AHP) yang dicetuskan oleh Thomas Saaty digunakan untuk menentukan bobot dari setiap aspek.

5.5.1 Survey AHP

Pada bulan Maret 2021, telah dilaksanakan survey kepada 53 orang yang mewakili berbagai macam instansi di Balikpapan, mencakup perwakilan pemerintah daerah Kota Balikpapan, instansi vertikal, POLRI, TNI, BUMD, dan perguruan tinggi. Survey mencakup pengisian kuesioner AHP (Analytical Hierarchical Process) dengan skala 0-3 poin oleh responden. Kuesioner ini meminta pendapat responden mengenai seberapa penting suatu aspek dalam hal relevansi dan kontribusinya terhadap kelayakhunian Kota Balikpapan. Responden mengisi 29 pertanyaan yang bersifat pilihan. Pada setiap pertanyaan, responden diminta untuk melingkari salah satu angka saja dari tujuh pilihan angka yang tersedia. Angka yang responden lingkari menunjukkan perbandingan tingkat kepentingan antara dua aspek yang ditanyakan.

Dari 53 responden tersebut dan terdapat:

- 20 responden anonim, 8 di antaranya mengisi kuesioner secara lengkap (sahih) dan konsisten (andal)
- 19 responden yang tidak mengisi kuesioner secara lengkap sehingga tidak dapat dianalisis/diproses lebih lanjut (tidak sah).

- 10 responden yang mengisi kuesioner secara lengkap (sahih) namun jawabannya tidak konsisten (sahih) karena memiliki nilai consistency ratio di atas 10%

Oleh karena itu, dari 53 kuesioner yang terkumpul, hanya 24 kuesioner yang diproses sebagai masukan untuk pembobotan aspek.

5.5.2 Analisis AHP dan Index

Nilai bobot dari seluruh responden yang mengisi kuesioner dengan lengkap dan konsisten dapat dilihat pada tabel di bawah ini

Tabel 5.139 Rekapitulasi Bobot Aspek Menurut Responden Survey AHP

No	Nama	Instansi	1	2	3	4	5	6	7	8	CR
1	Anonim	-	6%	6%	12%	8%	15%	10%	19%	24%	10%
2	Syafrudin	Balai PPN Kaltim	10%	20%	20%	11%	7%	17%	5%	10%	10%
3	Anonim	-	12%	11%	16%	13%	7%	12%	12%	15%	8%
4	Hadir Effendi	Perumda Tirta Manutung	12%	9%	18%	9%	9%	10%	7%	25%	7%
5	Budi M.	BPKD	12%	10%	13%	9%	20%	14%	9%	14%	7%
6	Yuli Kusmiyati	Disdukcapil	9%	9%	13%	16%	12%	12%	15%	15%	7%
7	Agus	PN	13%	7%	22%	14%	14%	6%	6%	18%	7%
8	Suseno	BPBD	9%	11%	15%	9%	7%	15%	6%	28%	6%
9	Fachruddin Harami	Staf ahli Waikota	13%	12%	15%	8%	12%	13%	9%	18%	6%
10	Anonim	-	9%	8%	10%	12%	12%	13%	12%	25%	6%
11	Purnomo M.	Dinas ESDM	11%	13%	18%	6%	17%	8%	8%	18%	5%
12	Anonim	-	21%	10%	15%	7%	18%	7%	7%	14%	4%
13	Anonim	-	11%	17%	21%	12%	12%	11%	5%	11%	4%
14	Anonim	-	12%	13%	17%	15%	11%	13%	9%	10%	4%
15	Temmy Alfianto	DLH BPP	10%	8%	18%	12%	15%	9%	9%	20%	4%
16	A. M. Yusri R.	DPU	16%	8%	12%	12%	17%	13%	7%	16%	3%
17	Dedy Susanto SE	Kolonel PNB 520582, Komandan Lanud, Dhombor Kaltim	17%	13%	15%	6%	23%	10%	10%	8%	3%
18	Haemusri	BPPDRD	21%	11%	17%	12%	11%	10%	9%	9%	3%
19	Herm. R.	Kec. BPP Kota	12%	7%	14%	9%	19%	14%	9%	15%	3%
20	Anonim	-	17%	13%	16%	10%	13%	11%	9%	9%	2%
21	Indah K.	Bank Indonesia	9%	9%	8%	16%	9%	15%	23%	12%	2%
22	Anonim	-	18%	12%	14%	10%	15%	9%	6%	15%	1%
23	Fachrul Razji	Kec. BPP Utara	9%	15%	15%	8%	20%	8%	8%	16%	1%
24	Edy Gunawan	Kec. BPP Tengah	13%	13%	13%	13%	13%	13%	13%	13%	0%

Keterangan: 1 = ekonomi, 2 = tata ruang, 3 = lingkungan hidup dan kesehatan, 4 = transportasi, 5 = sosial dan keamanan, 6 = utilitas, 7 = rekreasi, budaya, dan ruang public, 8 = akses pelayanan dasar, CR = consistency ratio



LAPORAN AKHIR

KAJIAN SURVEY INDEKS PELAYANAN
INFRASTRUKTUR DAN KOTA LAYAK HUNI
KOTA BALIKPAPAN TAHUN 2021

Perhitungan bobot final dari aspek sendiri dilakukan dengan menjumlahkan nilai bobot setiap aspek dari seluruh (24) responden lalu membagi jumlah tersebut sejumlah responden yaitu 24. Berdasarkan perhitungan tersebut, diperoleh bobot final dari delapan aspek sebagai berikut:

- Aspek Ekonomi (EKO): 12.5%
- Tata Ruang (TARU): 11%
- Lingkungan Hidup dan Kesehatan (LKHEs): 15.3%
- Transportas (TRANS)i: 10.8%
- Sosial dan Keamanan (SOSKAM): 13.8%
- Utilitas (UTI): 11.3%
- Rekreasi, Budaya, dan Ruang Publik (REKBUD): 9.6%
- Akses Pelayanan Dasar (AKSES): 15.7%

5.6 Pengolahan Data Kualitatif

Dalam kuesioner, terdapat empat pertanyaan terbuka yang dapat diisi dengan jawaban bebas oleh responden. Keempat pertanyaan tersebut, antara lain:

1. Apa Yang Membuat Anda Nyaman Tinggal Di Balikpapan?
2. Permasalahan Yang Anda Rasakan Selama Tinggal Di Balikpapan?
3. Perbaikan Yang Anda Harapkan Untuk Terwujud Di Balikpapan?
4. Seperti Apa Dampak Dari Pandemi Covid-19 Terhadap Kehidupan Anda Di Balikpapan?

Umumnya responden menjawab dengan jawaban singkat berupa satu frasa atau satu kalimat saja. Beberapa responden menjawab dengan penjelasan lebih dari satu kalimat dan ada juga yang tidak menjawab pertanyaan sama sekali. Kata kunci dan gagasan pokok dari jawaban-jawaban responden direkapitulasi sebagaimana tercantum di dalam tabel-tabel berikut:

Tabel 5.140 Faktor Kenyamanan di Balikpapan

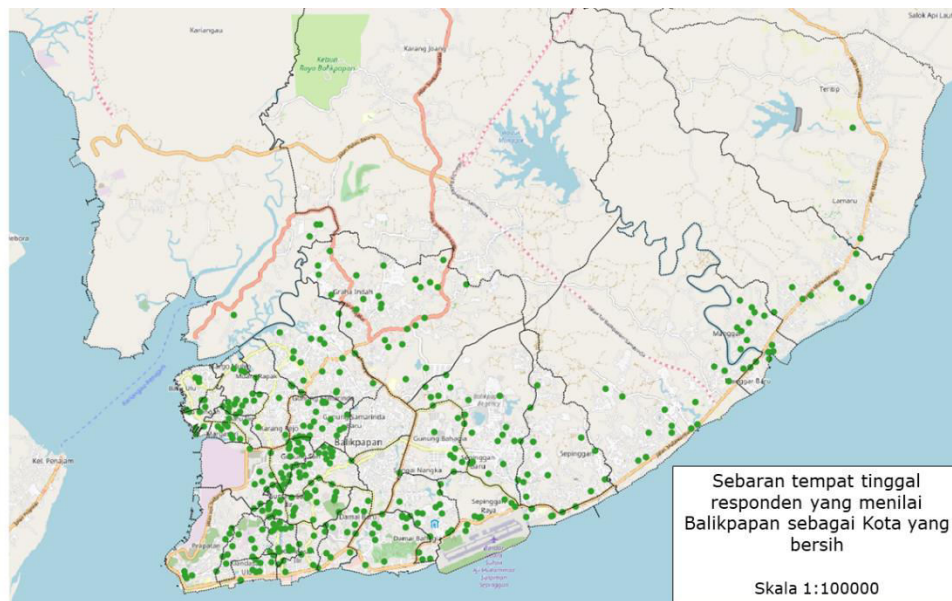
Pertanyaan: Apa Yang Membuat Anda Nyaman Tinggal Di Balikpapan?	
Kata Kunci	Frekuensi
Bersih	395
Aman	360
Nyaman	330
Ramah	101
Kemudahan (pekerjaan, bepergian, aksesibilitas)	89



Pertanyaan: Apa Yang Membuat Anda Nyaman Tinggal Di Balikpapan?

Kata Kunci	Frekuensi
Ada Keluarga	80
Tentram	31
Tenang	30
Tertib	29
Tidak Macet	19
Tidak Banjir	8

Sumber: Hasil Survey, 2021



Gambar 5.69 Sebaran Respoden: Balikpapan Kota yang bersih

Tabel 5.141 Permasalahan Selama Tinggal di Balikpapan

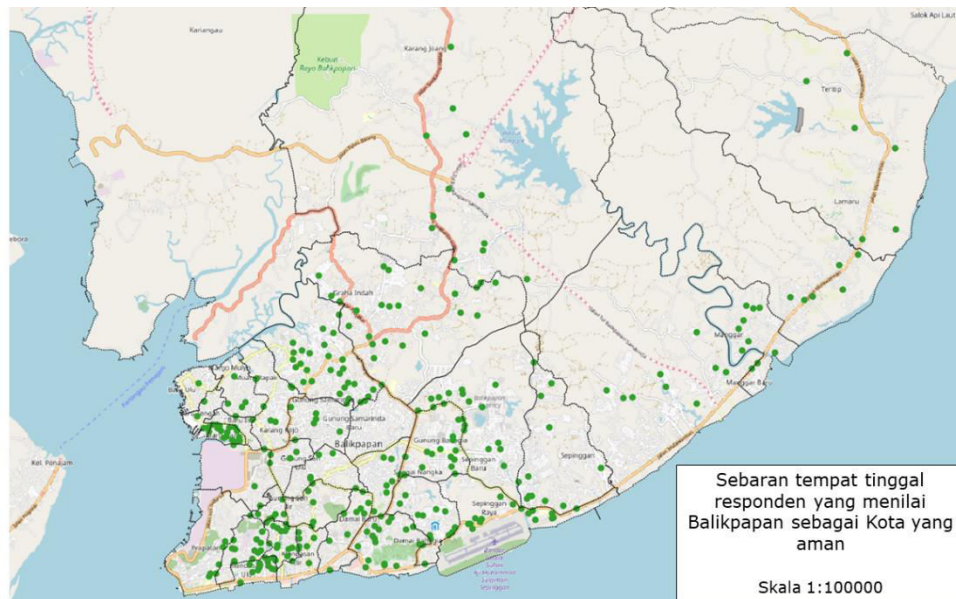
Pertanyaan: Permasalahan Yang Anda Rasakan Selama Tinggal Di Balikpapan?

Kata Kunci	Frekuensi
Jalan (rusak, kurang penerangan, sempit, kurang tertata)	165
Banjir	140
Sulit mencari kerja	120
Ketersediaan dan kualitas air bersih	107
Macet	77
Ekonomi (biaya hidup tinggi)	76
Sampah sembarangan	13
Kotor	10
Kenakalan Remaja	6

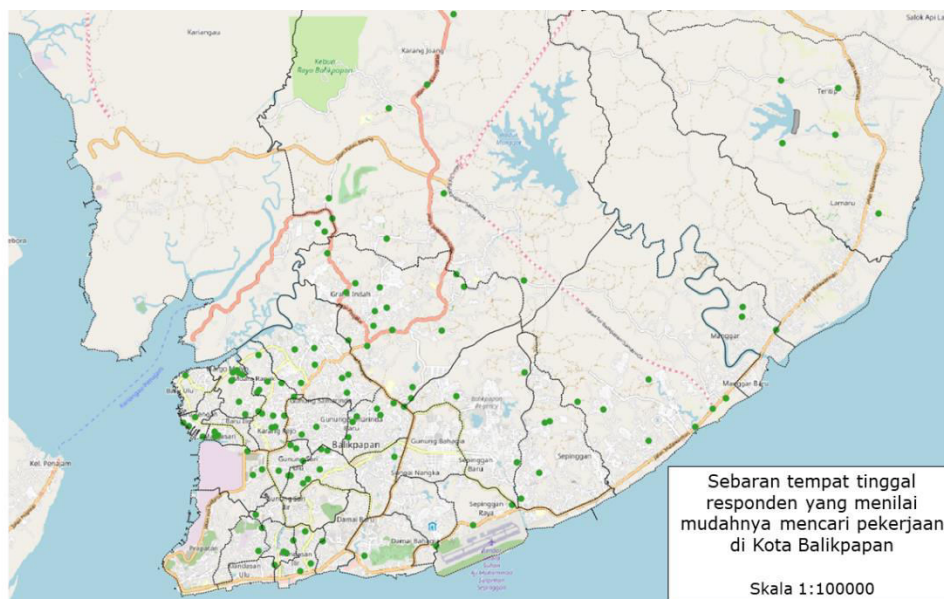
Sumber: Hasil Survey, 2021



LAPORAN AKHIR
KAJIAN SURVEY INDEKS PELAYANAN
INFRASTRUKTUR DAN KOTA LAYAK HUNI
KOTA BALIKPAPAN TAHUN 2021



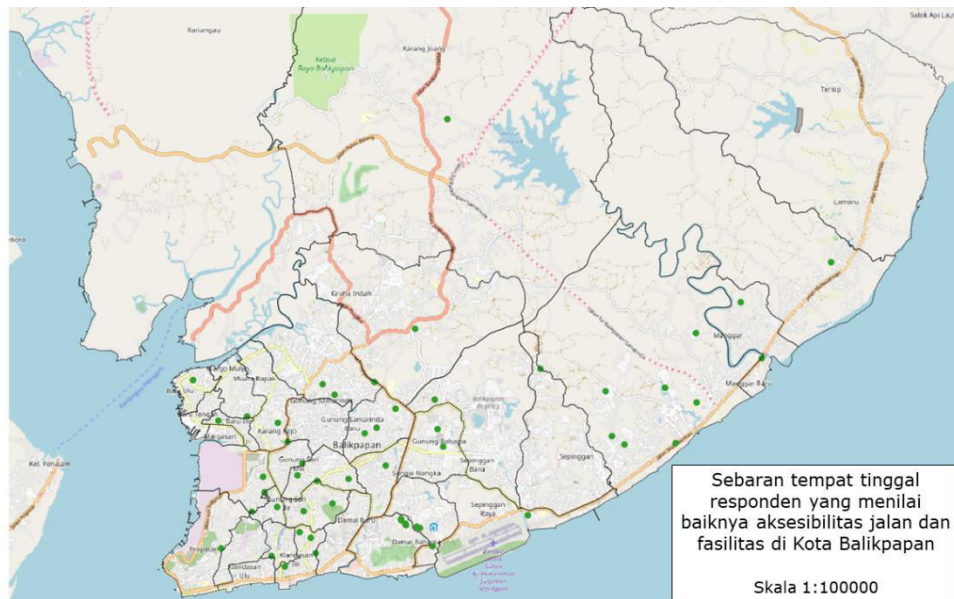
Gambar 5.70 Sebaran Respoden: Balikpapan Kota yang aman



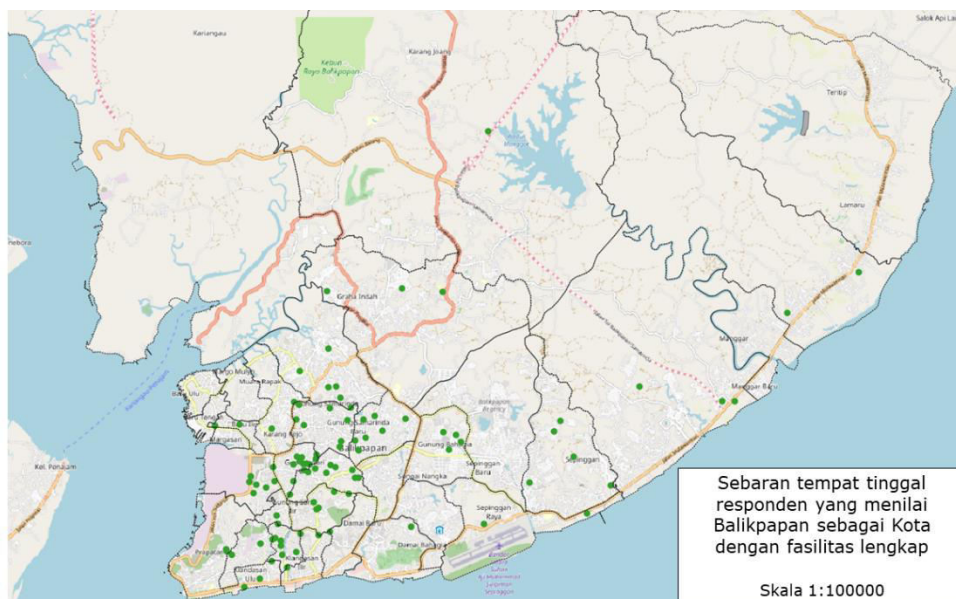
Gambar 5.71 Sebaran Responden: mudah mencari kerja di Balikpapan



LAPORAN AKHIR
KAJIAN SURVEY INDEKS PELAYANAN
INFRASTRUKTUR DAN KOTA LAYAK HUNI
KOTA BALIKPAPAN TAHUN 2021



Gambar 5.72 Sebaran Respoden: Aksesibilitas baik di Balikpapan

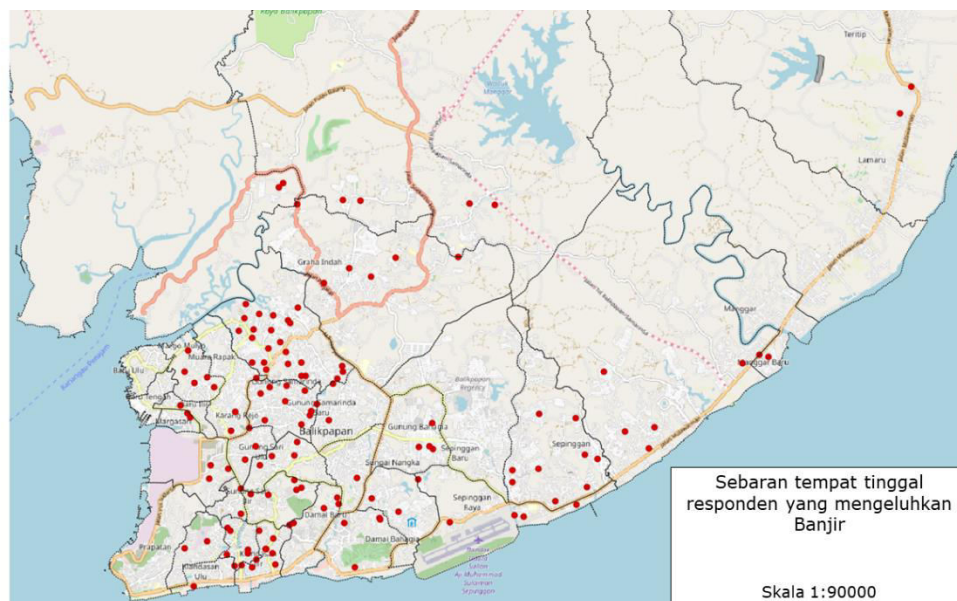


Gambar 5.73 Sebaran Respoden: Kelengkapan Fasilitas di Balikpapan

Tabel 5.142 Harapan Perbaikan di Balikpapan

Pertanyaan: Perbaikan Yang Anda Harapkan Untuk Terwujud Di Balikpapan?	
Kata Kunci	Frekuensi
Jalan (perbaikan, pelebaran)	460
Drainase	116
Penanggulangan Banjir	114
Air Bersih	80
Ekonomi (harga bahan pokok, pekerjaan)	49
Lingkungan Bersih	44
Sampah (menambah TPS, membuang pada tempatnya)	40
Keamanan	28
Kenyamanan	13
Perbaikan Taman	11
Penertiban Parkir Liar	11

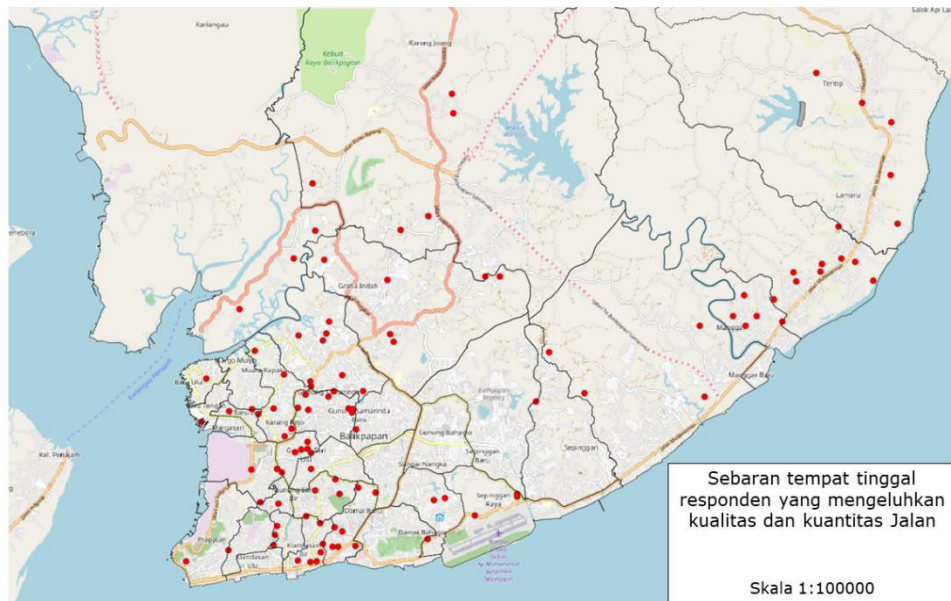
Sumber: Hasil Survey, 2021



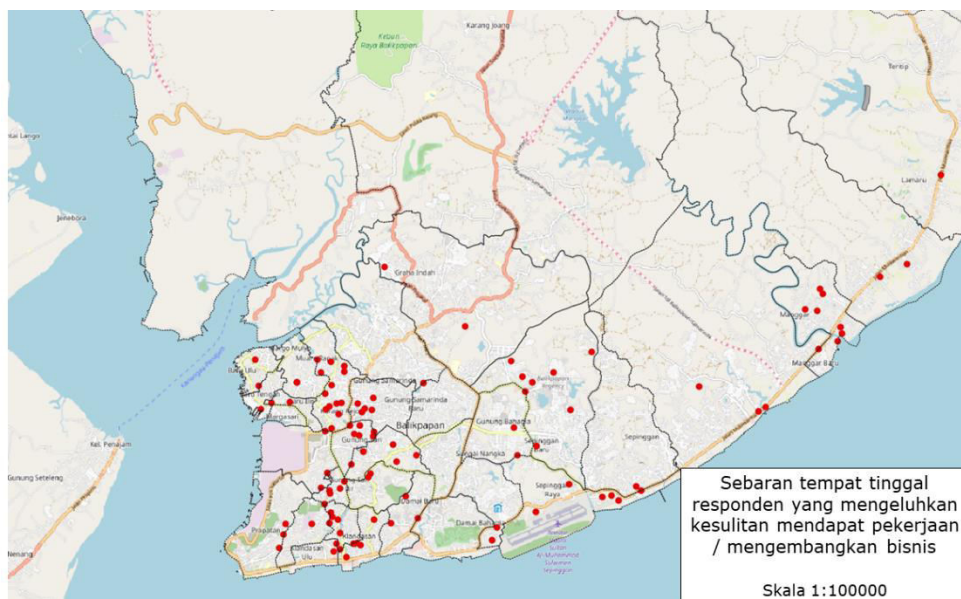
Gambar 5.74 Sebaran Respoden: Keluhan banjir di Balikpapan



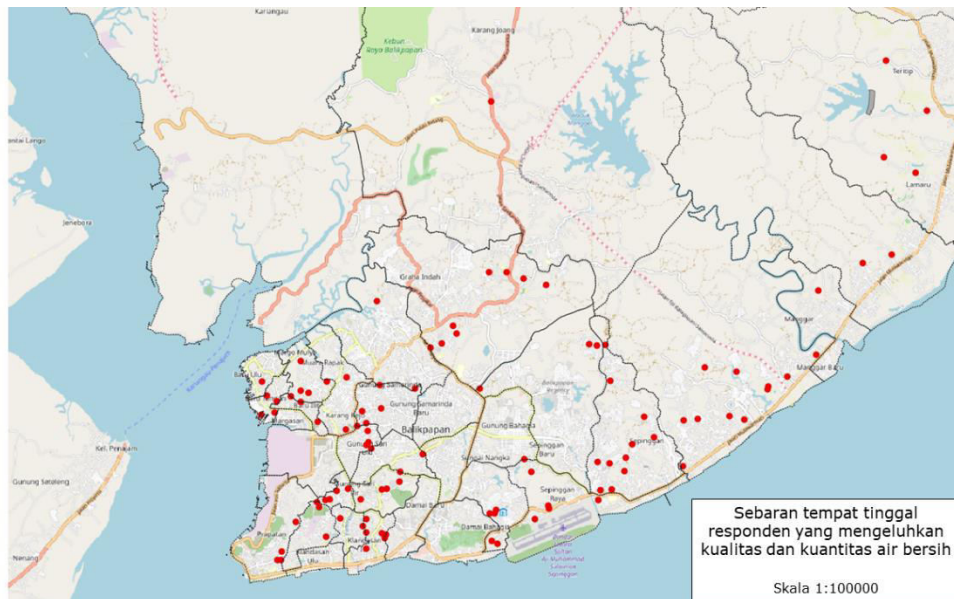
LAPORAN AKHIR
KAJIAN SURVEY INDEKS PELAYANAN
INFRASTRUKTUR DAN KOTA LAYAK HUNI
KOTA BALIKPAPAN TAHUN 2021



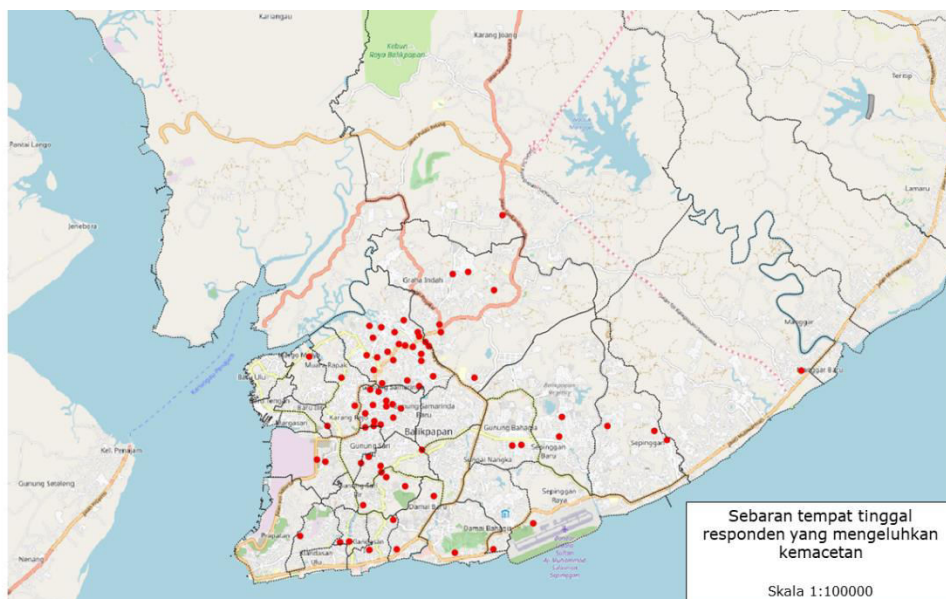
Gambar 5.75 Sebaran Respoden: Keluhan Jalan di Balikpapan



Gambar 5.76 Sebaran Respoden: Keluhan pekerjaan di Balikpapan



Gambar 5.77 Sebaran Respoden: Keluhan air bersih di Balikpapan



Gambar 5.78 Sebaran Respoden: Keluhan kemacetan di Balikpapan

**LAPORAN AKHIR**

KAJIAN SURVEY INDEKS PELAYANAN
INFRASTRUKTUR DAN KOTA LAYAK HUNI
KOTA BALIKPAPAN TAHUN 2021

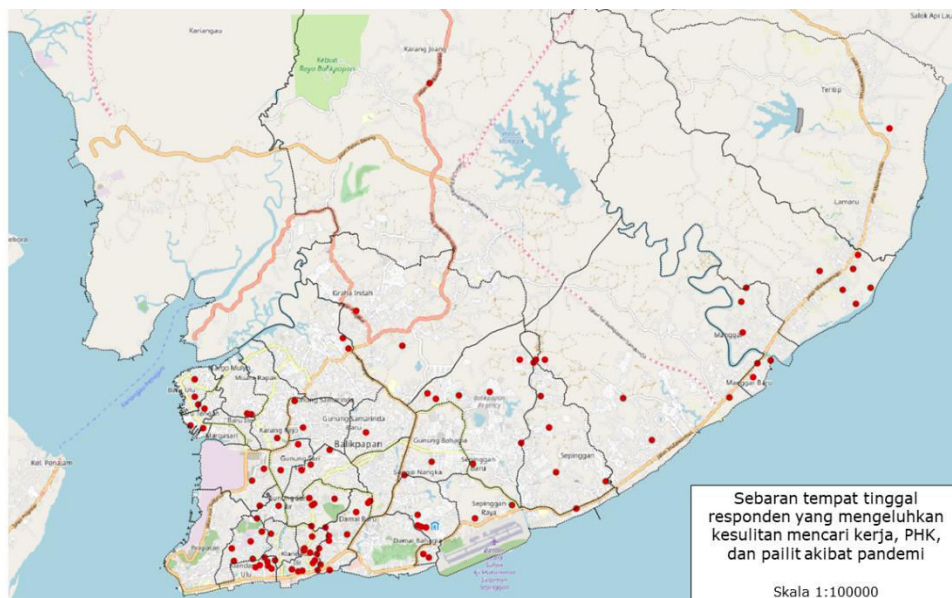
Tabel 5.143 Sebaran Jumlah keluhan responden per kelurahan

Kelurahan	Keluhan					
	Jalan	Banjir	Sulit Pekerjaan	Air Bersih	Kemacetan	Biaya Hidup
Baru Ilir	3	1	2	3	1	4
Baru Tengah	1		1	4		4
Baru Ulu	1		2	1		
Batu Ampar	7	23	1	2	22	3
Damai	8	4	3		2	12
Damai Bahagia		4			1	6
Damai Baru		1				
Graha Indah	5	6	2	9	6	7
Gunung Bahagia		4	2	1	2	3
Gunung Samarinda	8	10	5	4	11	2
Gunung Samarinda Baru	1	2				
Gunung Sari Ilir	3	8	6	4	2	4
Gunung Sari Ulu	3	5	2	5	4	5
Karang Jati	3	3	1		2	
Karang Joang	6	4				1
Karang Rejo	4	2	7	4	4	5
Kariangau	3	2				
Klandasan Ilir	6	9	5	5	2	6
Klandasan Ulu		1	2			3
Lamaru	8		2	2		1
Manggar	3	5	4	11	1	5
Manggar Baru	6	2	7	1		1
Marga Sari		2	1			3
Margo Mulyo		5	2	4	1	
Mekar Sari	2	2	6	4		4
Muara Rapak	6	3	13	2	2	1
Prapatan	1		2	4		2
Sepinggan	2	9	1	11	3	7
Sepinggan Baru			7	3	2	11
Sepinggan Raya	3	4	7	5	1	7
Sumber Rejo	2	5	4	1	4	2
Sungai Nangka	3	3	2	5	1	4
Telaga Sari	1	2	2	3	1	5
Teritip	5	2	1	4		1

Tabel 5.144 Dampak Covid-19 Terhadap Penduduk

Pertanyaan: Seperti Apa Dampak Dari Pandemi Covid-19 Terhadap Kehidupan Anda Di Balikpapan?	
Kata Kunci	Frekuensi
Ekonomi	304
Tidak ada dampak	181
Tidak bisa aktivitas seperti biasa	130
Pendapatan menurun, kehilangan pekerjaan	126
Tidak bisa berjualan seperti biasa	22
Kesehatan pribadi	13

Sumber: Hasil Survey, 2021



Gambar 5.79 Sebaran Respoden: Keluhan pekerjaan akibat Pandemi

5.7 Pengolahan Data pada Responden Difabel

Responden difabel yang diperoleh dari survey sebanyak 19 responden. Dari quality control melalui verifikasi durasi pengisian kuisioner dan keseragaman item kuisioner diperoleh 1 data tidak valid. Jadi total responden valid sebanyak 18 responden. Sebaran responden difabel yang diperoleh tersaji dalam tabel berikut.

Tabel 5.145 Sebaran Data Responden Digabel

Jenis Difabel	Jenis Kelamin		Kecamatan			Jumlah
	L	P	Balikpapan Kota	Balikpapan Utara	Balikpapan Selatan	
Tuna Daksa	5	2	3	2	2	8
Tuna Grahita/ Tuna Daksa	1	1	1	1		2
Tuna Netra	2	3	3		2	5
Tuna rungu	2	1		3		3
Jumlah						18

Apa yang membuat anda nyaman tinggal di Balikpapan

- Semua bisa terjangkau walaupun ekonomi tinggi
- Banyak saudara
- Orang-orangnya baik
- Sama keluarga
- Lingkungan aman dan nyaman
- Ada keluarga
- Aman dan bersih
- Nyaman bersih
- Kota kelahiran
- Aman dan nyaman
- Aman dan nyaman
- Aman dan nyaman
- Kota yg bersih dan aman
- Orang² sekitar lingkungan rumah yg ramah dan adanya komunitas untuk tuna rungu
- Lingkungan yang ramah dan baik
- Karna Komunitas tuna rungu yg bersahabat dan persaudaraan yg kuat antar tuna rungu dan tuna wicara. Serta dukungan keluarga
- Bersih, dan aman
- Dekat dengan keluarga
- Dekat orang tua



LAPORAN AKHIR

KAJIAN SURVEY INDEKS PELAYANAN
INFRASTRUKTUR DAN KOTA LAYAK HUNI
KOTA BALIKPAPAN TAHUN 2021

Permasalahan yang Anda rasakan selama tinggal di Balikpapan

- Belum ada
- Biaya hidup tinggi
- Tidak ada
- Engga ada
- Pekerjaan
- Kurang fasilitas untuk disabilitas
- Selama terkena saraf mata tidak bisa lagi berkerja
- Ekonomi tinggi dan saya juga tidak bisa kemana mana lagi
- Baik baik ajj karena ada saja yg merawat saya
- Belum ada
- Kurangnya bantuan dari pemerintah kota balikpapan
- Belum mendapat bantuan dari pemerintah
- Harga kebutuhan sering melonjak
- Tidak ada
- Tidak ada
- Susah mendapat pekerjaan untuk orang orang yg tuna rungu dan tuna wicara dan Sering di sepelekan.
- Air terkadang mati dan kurangnya fasilitas untuk disabilitas. Pajak yg tinggi
- kurangnya fasilitas penunjang buat difabel
- Jalanan dekat rumah saya banjir

Perbaikan yang Anda harapkan untuk terwujud di Balikpapan:

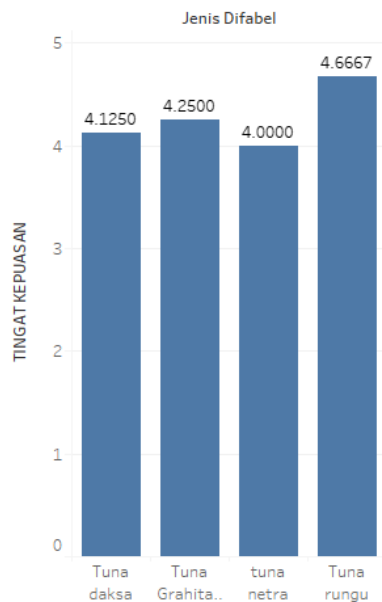
- Pambangunan instrakstruktur
- Ekonomi di perbaiki
- Pelayanan pendidikan untuk penyandang disabilitas juga di prioritas kan
- Belum ada
- Pekerjaan
- Moga makin diperbaiki fasilitas untuk orang cacat
- Balikpapan lebih maju lagi
Semoga juga pemerintah lebih memperhatikan lagi warga warga kecil yg disabilitas
- Kedepannya Lebih baik lagi
- Kedepannya lebih baik lagi dan serta merata saja kalo pembagian sembako atau bantuan
- Balikpapan lebih maju dan lebih baik lagi
- Belum ada
- Lebih memperhatikan lagi warga miskin dan warga yg disabilitas
- Kesehatan dan ketertiban
- Perbanyak fasilitas untuk orang yg tuna rungu serta fasilitas fasilitas untuk orang² difabel
- Pemerintah lebih memperhatikan dan mengayomi orang orang disabilitas
- Berharap agar memudahkan untuk kaum tuna rungu dan tuna wicara untuk mendapat pekerjaan dan pengarahan serta di beri perlindungan.
- Perbaikan air
- Ada jalan khusus buat orang difabel, di balikpapan masih kurang
- Perbaikan parit

Seperti apa dampak dari Pandemi Covid-19 terhadap kehidupan anda di Balikpapan

- Banyak merasakan dampaknya
- Takut keluar
- Sekolah harus online
- Kurang uang
- Berpengaruh ke seluruh bagian kehidupan
- Ekonomi sangat menurun
- Tidak berpengaruh karena saya di rumah saja
- Susah untuk berjualan ibu saya .kalo saya tidak bisa kemana mana jadi saya dirumah saja
- Tidak ada dampak karena saya tidak bisa kemana kemana
- Tidak ada
- Sangat berdampak
- Tidak terdampak
- Banyak pengurangan karyawan
- Tidak ada
- Tidak ada
- Tidak ada
- Tidak ada
- Tidak ada
- Tidak tau

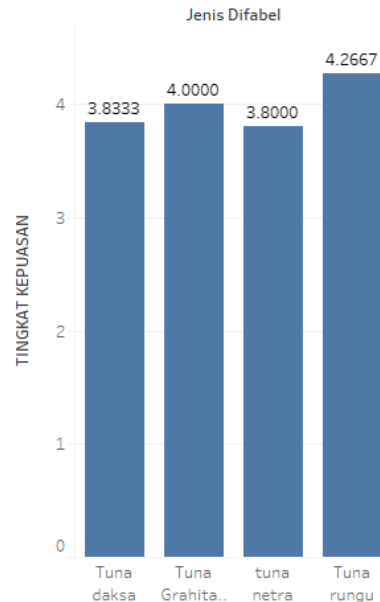
Tingkat kepuasan responden difabel pada tiap- tiap aspek tersaji dalam gambar berikut.

LINGKUNGAN HIDUP DAN KESEHATAN



Gambar 5.80 Kepuasan pada Aspek Lingkungan Hidup Dan Kesehatan

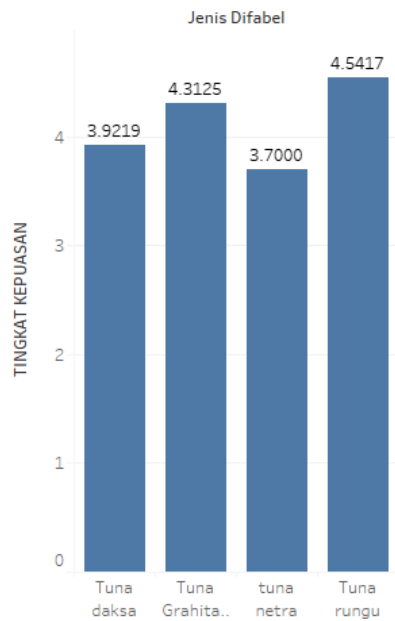
EKONOMI



Gambar 5.81 Kepuasan pada Aspek Ekonomi

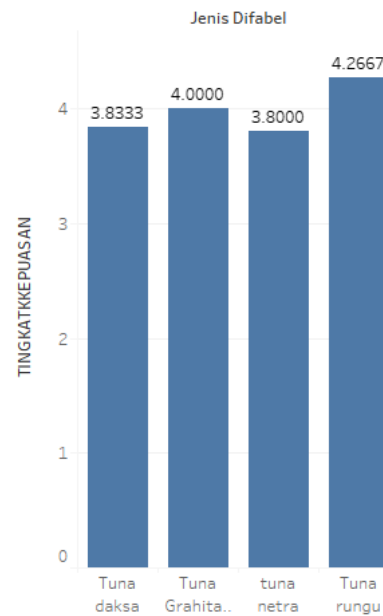


SOSIAL KEAMANAN



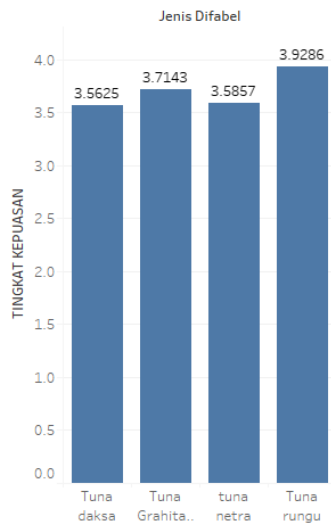
Gambar 5.82 Kepuasan pada Aspek Sosial Keamanan

AKSES



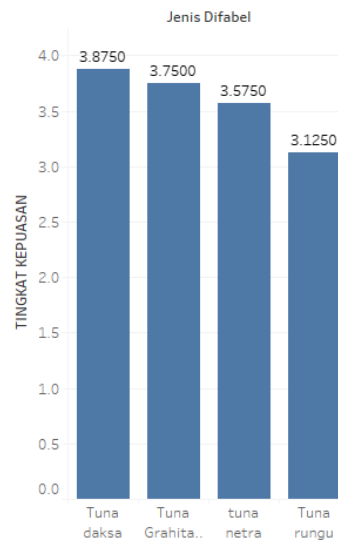
Gambar 5.83 Kepuasan pada Aspek Akses

UTILITAS



Gambar 5.84 Kepuasan pada Aspek Utilitas

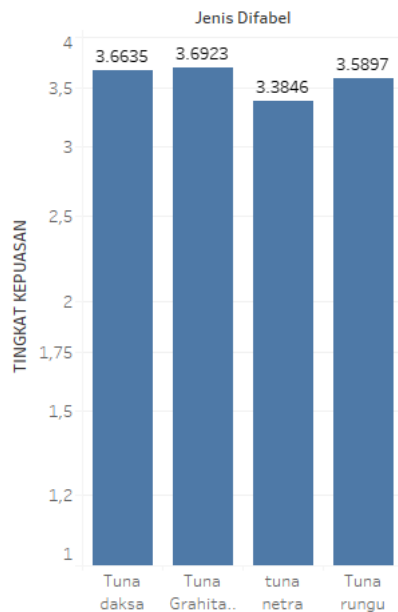
REKREASI, BUDAYA, RUANG PUBLIK



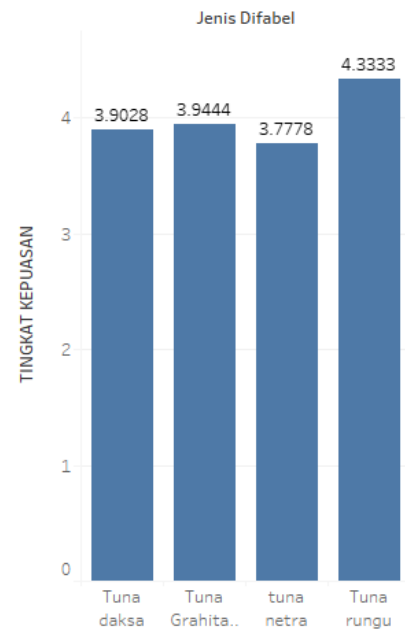
Gambar 5.85 Kepuasan pada Rekreasi, Budaya, dan Ruang Publik

TATA RUANG

TRANSPORTASI



Gambar 5.86 Kepuasan pada Aspek Transportasi



Gambar 5.87 Kepuasan pada Aspek Tata Ruang

Tabel 5.146 Tingkat Kepuasan Responden Difabel

Jenis Difabel	Skor per Aspek							
	LHKES	EKO	SOSKAM	AKSES	UTI	REKBUD	TRANS	TARU
Tuna Daksa	4,125	3,83	3,92	3,83	3,56	3,87	3,66	3,90
Tuna Grahita/ Tuna Daksa	4,25	4	4,31	4	3,71	3,75	3,69	3,94
Tuna Netra	4	3,8	3,70	3,8	3,58	3,57	3,38	3,77
Tuna rungu	4,67	4,26	4,54	4,26	3,92	3,12	3,58	4,3

Tabel 5.147 Faktor Kenyamanan di Balikpapan

Pertanyaan: Apa Yang Membuat Anda Nyaman Tinggal Di Balikpapan?	
Kata Kunci	Frekuensi
Semua terjangkau	1
Dukungan keluarga	6
Orangnya baik	2
Aman	5



LAPORAN AKHIR

KAJIAN SURVEY INDEKS PELAYANAN
INFRASTRUKTUR DAN KOTA LAYAK HUNI
KOTA BALIKPAPAN TAHUN 2021

Pertanyaan: Apa Yang Membuat Anda Nyaman Tinggal Di Balikpapan?

Kata Kunci	Frekuensi
Nyaman	5
Bersih	2
Kota kelahiran	1
Dukungan komunitas	2
Persaudaraan	1
Orangnya bersahabat	2

Sumber: Hasil Survey, 20212

Tabel 5.148 Permasalahan Selama Tinggal di Balikpapan

Pertanyaan: Apa Yang Membuat Anda Nyaman Tinggal Di Balikpapan?

Kata Kunci	Frekuensi
Tidak/ belum ada	7
Biaya hidup tinggi	2
Pekerjaan	3
Kurang fasilitas untuk difabel	2
Kurangnya bantuan	2
Harga naik	2
Sering disepelakan	1
Air mati	1
Banjir	1

Tabel 5.149 Harapan Perbaikan di Balikpapan

Pertanyaan: Perbaikan Yang Anda Harapkan Untuk Terwujud Di Balikpapan?

Kata Kunci	Frekuensi
Infrastruktur	1
Ekonomi	1
Pelayanan Pendidikan	1
Belum ada	2
Pekerjaan	2
Fasilitas	2
Balikpapan Maju	3
Perhatian pemerintah	2
Lebih baik	1
Kesehatan dan ketertiban	1



LAPORAN AKHIR

KAJIAN SURVEY INDEKS PELAYANAN
INFRASTRUKTUR DAN KOTA LAYAK HUNI
KOTA BALIKPAPAN TAHUN 2021

Pertanyaan: Perbaikan Yang Anda Harapkan Untuk Terwujud Di Balikpapan?

Kata Kunci	Frekuensi
Perbaikan air	1
Jalan khusus difabel	1
Perbaikan parit	1

Tabel 5.150 Dampak Covid-19 Terhadap Penduduk

Pertanyaan: Seperti Apa Dampak Dari Pandemi Covid-19 Terhadap Kehidupan Anda Di Balikpapan?

Kata Kunci	Frekuensi
Takut keluar	1
Sekolah online	1
Kurang uang	1
Pengaruhi kehidupan	1
Ekonomi menurun	1
Tidak berpengaruh	1
Susah berjualan	1
Tidak ada dampak	8
Sangat berdampak	1
Pengurangan karyawan	1
Tidak tahu	1

5.8 Skor Indeks

5.8.1 Daftar Indikator dan Pengelompokan Aspek

Terdapat 86 indikator yang diperlu diukur dalam studi ini. Untuk mengukurnya, digunakanlah 90 pernyataan positif (ada beberapa indikator yang diukur dengan lebih dari satu pernyataan) yang diajukan kepada responden untuk dimintai persepsi akan persetujuannya dengan skala Likert. 86 indikator tersebut mencakup indikator dari kota layak huni dan layanan infrastruktur yang terbagi ke dalam 31 aspek.

Pada dasarnya tidak ada pakem untuk menentukan bobot dari sebuah indikator. Namun sebagaimana konstruksi indeks untuk studi ini yang dimulai dengan AHP, maka untuk memudahkan perhitungan indeks, 90 pernyataan yang diajukan kepada responden dikelompokkan ke dalam 8 aspek, yaitu: Ekonomi, Tata Ruang, Lingkungan Hidup dan Kesehatan, Transportasi, Sosial dan Keamanan, Utilitas, Rekreasi-Kebudayaan-Ruang Publik, dan Akses

**LAPORAN AKHIR**

KAJIAN SURVEY INDEKS PELAYANAN
INFRASTRUKTUR DAN KOTA LAYAK HUNI
KOTA BALIKPAPAN TAHUN 2021

Pelayanan Dasar. Selanjutnya, skor dari setiap aspek dihitung sebagai rerata dari skor semua indikator yang ada di dalam aspek tersebut. Pada akhirnya, setiap aspek akan dikali dengan bobot (sesuai hasil AHP) dan dijumlahkan semuanya untuk menghasilkan skor keseluruhan Kota Balikpapan.

Pengelompokan indikator ke dalam aspek disajikan dalam tabel berikut.

Tabel 5.151 Pengelompokan Indikator

Aspek	Aspek AHP	Indikator	Kota Layak Huni	Layanan Infrastruktur	Pernyataan di Kuesioner	Skor
Sektor Informal Kota	Tata Ruang	Penataan PKL di perkotaan (bukan dalam lingkungan pasar) yang teratur dan sesuai	✓		Saya puas dengan penataan Pedagang Kaki Lima di Balikpapan	3.76
Politik Kota	Sosial dan Keamanan	Kestabilan kota dari kejadian unjuk rasa	✓		Saya merasa situasi Kota Balikpapan stabil ketika terdapat kejadian unjuk rasa	4
	Akses Pelayanan Dasar	Kualitas pelayanan keamanan dari aparat terkait (kepolisian, satpolPP)			Saya puas dengan kualitas pelayanan ketertiban dari Satuan Polisi Pamong Praja (Satpol PP)	3.81
	Sosial dan Keamanan	Kebebasan menyampaikan hak dan pendapat politik	✓		Saya puas dengan kebebasan menyampaikan hak dan pendapat politik di Kota Balikpapan	3.94
Perumahan	Tata Ruang	Kemudahan memiliki rumah (dalam hal prosedur/ administrasi, diluar masalah kredit)	✓	✓	Saya merasa prosedur atau administrasi memiliki rumah di Balikpapan itu mudah	3.8
	Ekonomi	Penyerapan tenaga kerja atas penyediaan infrastruktur perumahan		✓	Pembangunan infrastruktur perumahan berhasil menyerap tenaga kerja	3.98
	Ekonomi	Peningkatan/ pertumbuhan perekonomian kota sebagai kontribusi dari penyediaan infrastruktur perumahan		✓	Pembangunan infrastruktur perumahan berhasil mendorong ekonomi Balikpapan	4.03
	Tata Ruang	Kualitas fisik bangunan rumah dan infrastruktur penunjangnya	✓	✓	Saya puas dengan kualitas fisik bangunan rumah saya	4.06



LAPORAN AKHIR

KAJIAN SURVEY INDEKS PELAYANAN
INFRASTRUKTUR DAN KOTA LAYAK HUNI
KOTA BALIKPAPAN TAHUN 2021

Aspek	Aspek AHP	Indikator	Kota Layak Huni	Layanan Infrastruktur	Pernyataan di Kuesioner	Skor
		(dinding dan atap kuat, lantai bukan tanah/bambu/papan/ semen, ada tempat mandi/cuci/kakus)				
	Tata Ruang	Kesesuaian penyediaan infrastruktur perumahan dengan kebutuhan masyarakat (lahan mencukupi, atau 7,2 m ² /orang)		✓	Saya puas dengan luas rumah tempat saya tinggal	4.12
	Tata Ruang	Efektifitas pemanfaatan infrastruktur perumahan		✓	Saya puas dengan kualitas infrastruktur jalan di perumahan/lingkungan rumah saya	3.88
	Tata Ruang	Efektifitas pemanfaatan infrastruktur perumahan			Saya puas dengan kualitas infrastruktur saluran air di perumahan/lingkungan rumah saya	3.88
	Tata Ruang	Efektifitas pemanfaatan infrastruktur perumahan			Saya puas dengan kualitas infrastruktur listrik di perumahan/lingkungan rumah saya	4.08
Persampahan	Utilitas	Kualitas pelayanan persampahan yaitu ketersediaan tempat penampungan sementara (TPS) dan pengambilan sampah	✓		Saya puas dengan kualitas pelayanan persampahan yaitu tersedianya tempat penampungan sementara (TPS) dan pengambilan sampah	3.88
Perekonomian Kota	Ekonomi	Kemudahan mendapatkan pekerjaan	✓		Saya merasa mudah untuk mendapatkan pekerjaan di Kota Balikpapan	3.62
	Ekonomi	Kemudahan mengembangkan usaha	✓		Saya merasa mudah untuk mengembangkan usaha di Kota Balikpapan	3.79
	Ekonomi	Keterjangkauan biaya hidup	✓		Saya merasa biaya hidup di Kota Balikpapan terjangkau	3.47
Penyediaan Jalan dan Jembatan	Transportasi	Ketersediaan sarana jalan dan jembatan		✓	Ketersediaan jembatan di Balikpapan sudah mencukupi kebutuhan	3.95

**LAPORAN AKHIR**

KAJIAN SURVEY INDEKS PELAYANAN
INFRASTRUKTUR DAN KOTA LAYAK HUNI
KOTA BALIKPAPAN TAHUN 2021

Aspek	Aspek AHP	Indikator	Kota Layak Huni	Layanan Infrastruktur	Pernyataan di Kuesioner	Skor
					masyarakat	
	Ekonomi	Penyerapan tenaga kerja atas pembangunan jalan dan jembatan		✓	Pembangunan jalan dan jembatan di Balikpapan berhasil menyerap tenaga kerja	3.92
	Ekonomi	Peningkatan / pertumbuhan ekonomi kota sebagai kontribusi dari keberadaan pembangunan jalan dan jembatan		✓	Pembangunan jalan dan jembatan berhasil mendorong ekonomi Balikpapan	3.99
	Transportasi	Ketercukupan / kesesuaian penyediaan sarana jalan dan jembatan		✓	Ketersediaan jalan di Balikpapan sudah mencukupi kebutuhan masyarakat	3.95
	Transportasi	Kualitas fisik /kondisi sarana jalan dan jembatan (struktur jalan dan jembatan)		✓	Saya puas dengan kualitas fisik jalan dan jembatan di Balikpapan	3.85
	Transportasi	Efektifitas pemanfaatan sarana jalan dan jembatan		✓	Jalan dan jembatan di Balikpapan efektif mendukung pemenuhan kebutuhan masyarakat	3.98
Pengelolaan Pertanahan	Akses Pelayanan Dasar	Perizinan	✓		Saya merasa mudah untuk proses perizinan pengelolaan dan pemanfaatan tanah di Kota Balikpapan	3.72
	Akses Pelayanan Dasar	Kepastian hukum kepemilikan tanah	✓		Saya puas dengan kepastian hukum kepemilikan tanah di Kota Balikpapan	3.73
	Tata Ruang	Penggunaan dan pemanfaatan tanah	✓		Saya puas dengan penataan guna lahan di Kota Balikpapan	3.87
Pengelolaan Drainase	Utilitas	Ketersediaan sarana drainase		✓	Sudah tersedia drainase yang baik di lingkungan rumah saya	3.71
	Ekonomi	Penyerapan tenaga kerja atas penyediaan sarana drainase		✓	Pembangunan drainase di Balikpapan berhasil menyerap tenaga kerja	3.83
	Ekonomi	Peningkatan pertumbuhan perekonomian kota		✓	Pembangunan drainase berhasil mendorong ekonomi	3.89



LAPORAN AKHIR

KAJIAN SURVEY INDEKS PELAYANAN
INFRASTRUKTUR DAN KOTA LAYAK HUNI
KOTA BALIKPAPAN TAHUN 2021

Aspek	Aspek AHP	Indikator	Kota Layak Huni	Layanan Infrastruktur	Pernyataan di Kuesioner	Skor
		sebagai kontribusi dari penyediaan sarana drainase			Balikpapan	
	Tata Ruang	Efektifitas pemanfaatan sarana drainase sebagai pengendali banjir		✓	Drainase di Balikpapan efektif mencegah banjir	3.51
	Utilitas	Kualitas fisik jaringan drainase berfungsi dengan baik	✓	✓	Saya puas atas kualitas jaringan drainase di lingkungan rumah saya	3.71
	Utilitas	Penyediaan sarana drainase sesuai kebutuhan masyarakat		✓	Sarana drainase di Balikpapan sudah efektif memenuhi kebutuhan masyarakat	3.73
Pengelolaan Air Kotor (air limbah) dan Penyediaan Air Bersih	Utilitas	Adanya pengelolaan air kotor/ air limbah	✓		Saya puas akan adanya pengelolaan air kotor atau air limbah di lingkungan tempat tinggal	3.62
	Ekonomi	Penyerapan tenaga kerja atau penunjang aktifitas kerja atas upaya penyediaan sarana air bersih		✓	Pembangunan sarana air bersih berhasil menyerap tenaga kerja	3.9
	Ekonomi	Peningkatan / pertumbuhan perekonomian kota sebagai kontribusi dari penyediaan sarana air bersih		✓	Pembangunan sarana air bersih berhasil mendorong ekonomi Balikpapan	3.98
	Utilitas	Kualitas hasil pengelolaan air kotor/ air limbah	✓		Saya puas dengan kualitas hasil pengelolaan air kotor atau air limbah	3.62
	Utilitas	Ketersediaan dan kemudahan mendapatkan air bersih	✓	✓	Saya merasa mudah dalam mendapatkan air bersih	3.89
	Utilitas	Kualitas fisik/ kondisi sarana air bersih (tidak keruh, tidak bau)		✓	Saya puas dengan kualitas fisik air bersih (tidak keruh, tidak bau) di Balikpapan	3.86
	Utilitas	Penyediaan sarana air bersih sesuai kebutuhan masyarakat (debit air stabil)		✓	Jumlah dan ketersediaan air bersih sudah sesuai kebutuhan masyarakat	3.89
	Utilitas	Efektifitas pemanfaatan sarana		✓	Sarana air bersih di Balikpapan sudah	3.89

**LAPORAN AKHIR**

KAJIAN SURVEY INDEKS PELAYANAN
INFRASTRUKTUR DAN KOTA LAYAK HUNI
KOTA BALIKPAPAN TAHUN 2021

Aspek	Aspek AHP	Indikator	Kota Layak Huni	Layanan Infrastruktur	Pernyataan di Kuesioner	Skor
		air bersih untuk kebutuhan masyarakat			efektif memenuhi kebutuhan masyarakat	
Penataan Kota	Tata Ruang	Kualitas penataan kota secara keseluruhan	✓		Saya puas dengan kualitas penataan kota secara keseluruhan	4.01
Partisipasi masyarakat	Akses Pelayanan Dasar	Kemudahan masyarakat untuk dapat terlibat secara langsung dalam pembangunan	✓		Pemerintah Kota Balikpapan membuka ruang bagi saya untuk terlibat dalam pembangunan (memberi saran & keluhan, berdonasi)	3.85
Ketercukupan Pangan	Ekonomi	Kemudahan mendapatkan sembako	✓		Saya merasa mudah untuk mendapatkan sembako	3.93
	Ekonomi	Kecukupan dan kemudahan mendapatkan nutrisi makanan untuk konsumsi warga kota	✓		Saya merasa kecukupan dan mudah mendapatkan nutrisi makanan di Kota Balikpapan	4.07
Keselamatan Kota	Sosial dan Keamanan	Rasa aman warga kota terhadap antisipasi dan sikap tanggap pemerintah dalam bencana / wabah (contoh : kebakaran, adanya wabah covid-19, dll)	✓		Saya merasa puas dengan antisipasi dan ketanggapan pemerintah Kota Balikpapan dalam kejadian bencana atau wabah	3.98
	Sosial dan Keamanan	Kecepatan peringatan dini bencana/ wabah (contoh : kebakaran, adanya wabah covid-19, dll)	✓		Saya puas dengan kecepatan peringatan dini bencana atau wabah yang dilakukan oleh Pemerintah Kota Balikpapan	3.98
Kesehatan Kota	Lingkungan Hidup dan Kesehatan	Kesehatan lingkungan tempat tinggal	✓		Saya merasa lingkungan kesehatan di sekitar tempat tinggal saya baik	4.1
Kebersihan Kota	Lingkungan Hidup dan Kesehatan	Kualitas kebersihan udara (bebas dari polusi)	✓		Saya puas dengan kualitas kebersihan udara (bebas dari polusi) di Kota Balikpapan	4.06
	Lingkungan Hidup dan Kesehatan	Kualitas kebersihan air (sungai)	✓		Saya puas dengan kebersihan air (sungai) yang ada di Kota Balikpapan	3.77
	Lingkungan Hidup dan Kesehatan	Kualitas kebersihan jalan kota	✓		Saya puas dengan kebersihan jalan-jalan di Kota	4.1



LAPORAN AKHIR

KAJIAN SURVEY INDEKS PELAYANAN
INFRASTRUKTUR DAN KOTA LAYAK HUNI
KOTA BALIKPAPAN TAHUN 2021

Aspek	Aspek AHP	Indikator	Kota Layak Huni	Layanan Infrastruktur	Pernyataan di Kuesioner	Skor
					Balikpapan	
Keamanan Kota	Sosial dan Keamanan	Rasa aman warga kota	✓		Saya merasa aman berjalan kaki di Kota Balikpapan pada siang dan malam hari	3.95
Jaringan Telekomunikasi	Utilitas	Kualitas sinyal telepon seluler	✓		Saya puas dengan kualitas sinyal telepon seluler di Kota Balikpapan	4.01
Informasi Pembangunan dan Partisipasi Masyarakat	Akses Pelayanan Dasar	Kemudahan mendapatkan informasi pembangunan	✓		Saya merasa mudah untuk mendapatkan informasi rencana pembangunan dari pemerintah Kota Balikpapan	3.87
Fasilitas Taman Kota	Rekreasi, Budaya, dan Ruang Publik	Kemudahan menggunakan taman kota bagi segala kelompok (anak-anak, orang tua dan difabel)	✓		Taman-taman di Balikpapan mudah digunakan oleh segala usia dan kelompok (termasuk anak2, lansia, dan difabel)	4.04
	Rekreasi, Budaya, dan Ruang Publik	Kualitas taman kota, taman kreatifitas	✓		Saya puas dengan kualitas taman kota di Balikpapan	4.04
Fasilitas Rekreasi	Rekreasi, Budaya, dan Ruang Publik	Kemudahan menggunakan fasilitas rekreasi (bagi segala kelompok social ekonomi maupun kelompok difabel)	✓		Fasilitas Rekreasi di Balikpapan mudah digunakan oleh segala usia dan kelompok (termasuk anak2, lansia, dan difabel)	3.99
	Rekreasi, Budaya, dan Ruang Publik	Kualitas fasilitas rekreasi (kebersihan, keamanan, kenyamanan bagi semua kelompok termasuk difabel)	✓		Saya puas dengan kualitas fasilitas rekreasi di Balikpapan	4.01
Fasilitas Peribadatan / Pelayanan Keagamaan	Akses Pelayanan Dasar	Kualitas pelayanan keagamaan	✓		Saya merasa puas dengan kualitas pelayanan keagamaan yang ada di Kota Balikpapan	4.17
Fasilitas Pendidikan	Akses Pelayanan Dasar	Kemudahan mendapatkan pelayanan Pendidikan (ketercukupan sekolah, jarak sekolah dari pemukiman)	✓		Saya merasa mudah mendapatkan pelayanan pendidikan	4.08
	Akses Pelayanan Dasar	Kualitas pelayanan Pendidikan (dari sisi guru, bangunan)	✓		Saya puas atas pelayanan pendidikan di Balikpapan	4.07



LAPORAN AKHIR

KAJIAN SURVEY INDEKS PELAYANAN
INFRASTRUKTUR DAN KOTA LAYAK HUNI
KOTA BALIKPAPAN TAHUN 2021

Aspek	Aspek AHP	Indikator	Kota Layak Huni	Layanan Infrastruktur	Pernyataan di Kuesioner	Skor
		sekolah dan fasilitas pendukungnya)				
Fasilitas Pejalan Kaki	Transportasi	Kualitas jalur pejalan kaki (kemudahan, kenyamanan bagi semua pengguna : orang tua, anak-anak, dan difabel)	✓		Jalur pejalan kaki dan Trotoar di Balikpapan mudah digunakan oleh segala usia dan kelompok (termasuk anak2, lansia, dan difabel)	3.92
Fasilitas Olahraga	Rekreasi, Budaya, dan Ruang Publik	Kemudahan mendapatkan dan menggunakan fasilitas olahraga	✓		Saya merasa mudah mendapatkan dan menggunakan fasilitas olahraga di Balikpapan	3.94
	Rekreasi, Budaya, dan Ruang Publik	Kualitas fasilitas olahraga	✓		Saya puas dengan fasilitas olahraga di Balikpapan	3.92
Fasilitas Kesenian dan Budaya	Rekreasi, Budaya, dan Ruang Publik	Kualitas fasilitas kesenian dan budaya, seperti : gedung	✓		Saya puas dengan kualitas fasilitas kesenian dan budaya (Gedung Kesenian Balikpapan)	3.94
	Rekreasi, Budaya, dan Ruang Publik	Frekuensi warga kota menikmati kegiatan/ acara kesenian dan budaya	✓		Saya menikmati kegiatan atau acara kesenian dan budaya yang ada di Kota Balikpapan	3.89
Fasilitas Kesehatan	Akses Pelayanan Dasar	Kemudahan mendapatkan pelayanan kesehatan	✓		Saya merasa mudah untuk mendapatkan pelayanan kesehatan	4.06
	Akses Pelayanan Dasar	Kualitas pelayanan kesehatan	✓		Saya puas dengan kualitas pelayanan kesehatan yang diberikan	4.06
Fasilitas Kelompok Rentan	Akses Pelayanan Dasar	Kebutuhan akan fasilitas untuk aktifitas masyarakat kelompok rentan (PMKS)	✓		Fasilitas untuk mendukung aktivitas perempuan, anak, lansia, dan kelompok difabel sudah mencukupi	3.91
	Sosial dan Keamanan	Rasa aman / selamat terhadap resiko kecelakaan lalu lintas	✓		Saya merasa aman dari resiko kecelakaan lalu lintas	3.86
	Transportasi	Kondisi lalu lintas (bebas dari kemacetan di jam normal karena penumpukan kendaraan lebih dari 10 menit di satu ruas jalan yang sama secara berulang setiap hari)	✓		Saya puas dengan lancarnya lalu lintas di Balikpapan	3.87

**LAPORAN AKHIR**

KAJIAN SURVEY INDEKS PELAYANAN
INFRASTRUKTUR DAN KOTA LAYAK HUNI
KOTA BALIKPAPAN TAHUN 2021

Aspek	Aspek AHP	Indikator	Kota Layak Huni	Layanan Infrastruktur	Pernyataan di Kuesioner	Skor
	Transportasi	Kualitas fisik jalan kota (dikaitkan dengan pemeliharaan jalan)	✓		Saya puas dengan kualitas fisik jalan kota yang ada di Kota Balikpapan	3.82
	Transportasi	Kemudahan memperoleh pelayanan (sarana dan prasarana) dari angkutan umum	✓		Saya mudah memperoleh layanan angkutan umum	4.06
	Transportasi	Kemudahan mencapai lokasi tujuan (di dalam kota)	✓		Saya merasa mudah mencapai lokasi tujuan dengan fasilitas yang ada di Kota Balikpapan	4.06
	Transportasi	Kualitas fisik sarana dan prasarana transportasi umum		✓	Saya puas dengan kualitas transportasi umum yang ada di Balikpapan	4.04
	Transportasi	Ketersediaan sarana dan prasarana transportasi (angkutan umum)		✓	Saya puas dengan jumlah ketersediaan transportasi umum di Balikpapan	4.08
	Transportasi	Efektifitas penggunaan / pemanfaatan sarana dan prasarana Transportasi		✓	Saya puas dengan jumlah dan panjang jalan di Balikpapan	4.01
	Transportasi	Kesesuaian penyediaan sarana dan prasarana transportasi dengan kebutuhan masyarakat		✓	Saya puas dengan rute transportasi umum di Balikpapan	4.04
	Transportasi	Penyediaan sarana dan prasarana transportasi sebagai penunjang penyerapan dan aktifitas tenaga kerja		✓	Pembangunan jalan dan usaha transportasi umum berhasil menyerap tenaga kerja	3.97
	Transportasi	Peningkatan/ pertumbuhan perekonomian kota sebagai kontribusi dari penyediaan sarana dan prasarana transportasi		✓	Pembangunan jalan dan usaha transportasi umum berhasil mendorong ekonomi Balikpapan	4.02
Fasilitas Keamanan	Sosial dan Keamanan	Kemudahan mendapatkan pelayanan keamanan dari aparat terkait (kepolisian, satpolPP)	✓		Saya merasa mudah untuk mendapatkan pelayanan keamanan dari Kepolisian	4
	Akses Pelayanan	Kualitas pelayanan keamanan dari aparat	✓		Saya puas dengan kualitas pelayanan	4.01

**LAPORAN AKHIR**

KAJIAN SURVEY INDEKS PELAYANAN
INFRASTRUKTUR DAN KOTA LAYAK HUNI
KOTA BALIKPAPAN TAHUN 2021

Aspek	Aspek AHP	Indikator	Kota Layak Huni	Layanan Infrastruktur	Pernyataan di Kuesioner	Skor
	Dasar	terkait (kepolisian, satpolPP)			keamanan dari Kepolisian	
Fasilitas Ekonomi	Akses Pelayanan Dasar	Kualitas pasar (pasar tradisional, pasar modern dan toko swalayan) meliputi : barang dagangan yang dijual, kebersihan, sirkulasi udara, keberadaan alat pemadam kebakaran (fire ladder), keberadaan sarana prasarana untuk diffable	✓		Saya puas dengan kualitas pasar tradisional di Balikpapan	3.97
	Akses Pelayanan Dasar	Kualitas pasar (pasar tradisional, pasar modern dan toko swalayan) meliputi : barang dagangan yang dijual, kebersihan, sirkulasi udara, keberadaan alat pemadam kebakaran (fire ladder), keberadaan sarana prasarana untuk diffable	✓		Saya puas dengan kualitas pasar modern di Balikpapan	4.1
Fasilitas Administrasi Pemerintahan dan Pelayanan Publik	Akses Pelayanan Dasar	Kemudahan mendapatkan pelayanan administrasi pemerintahan	✓		Saya merasa mudah untuk mendapatkan pelayanan administrasi pemerintahan	3.92
	Akses Pelayanan Dasar	Kualitas pelayanan administrasi pemerintahan (kecepatan, kesesuaian, dan tidak membedakan)	✓		Saya puas dengan kualitas pelayanan administrasi pemerintahan	3.92
Energi dan Kelistrikan	Utilitas	Ketersediaan energi listrik		✓	Layanan listrik sudah tersedia dengan baik di Balikpapan	4.12
	Ekonomi	Penyerapan tenaga kerja atas penyediaan sarana energi dan listrik		✓	Pembangunan prasarana kelistrikan di Balikpapan berhasil menyerap tenaga kerja	4.02
	Ekonomi	Peningkatan pertumbuhan perekonomian kota sebagai kontribusi dari penyediaan sarana energi dan listrik		✓	Penyediaan layanan listrik berhasil mendorong ekonomi Balikpapan	4.09

**LAPORAN AKHIR**

KAJIAN SURVEY INDEKS PELAYANAN
INFRASTRUKTUR DAN KOTA LAYAK HUNI
KOTA BALIKPAPAN TAHUN 2021

Aspek	Aspek AHP	Indikator	Kota Layak Huni	Layanan Infrastruktur	Pernyataan di Kuesioner	Skor
	Utilitas	Kualitas sumber daya listrik dan pelayanan kelistrikan	✓	✓	Saya puas dengan ketersediaan energi listrik dan pelayanan kelistrikan	4.12
	Utilitas	Penyediaan sarana energi dan listrik sesuai kebutuhan masyarakat		✓	Penyediaan listrik di Balikpapan sudah sesuai kebutuhan masyarakat	4.12
	Utilitas	Efektifitas pemanfaatan sumber daya energi dan listrik		✓	Penyediaan bahan bakar minyak di Balikpapan sudah sesuai kebutuhan masyarakat	4.07

5.8.2 Perhitungan Indeks

Berdasarkan data di atas, maka skor untuk setiap aspek (sesuai aspek semula yang berjumlah 31 aspek) adalah sebagai berikut:

Tabel 5.152 Skor 31 Aspek

ASPEK	SKOR
Energi dan Kelistrikan	4.09
Fasilitas Administrasi Pemerintahan dan Pelayanan Publik	3.92
Fasilitas Ekonomi	4.04
Fasilitas Keamanan	4.01
Fasilitas Kelompok Rentan	3.98
Fasilitas Kesehatan	4.06
Fasilitas Kesenian dan Budaya	3.92
Fasilitas Olahraga	3.93
Fasilitas Pejalan Kaki	3.92
Fasilitas Pendidikan	4.08
Fasilitas Peribadatan / Pelayanan Keagamaan	4.17
Fasilitas Rekreasi	4

ASPEK	SKOR
Kebersihan Kota	3.98
Kesehatan Kota	4.1
Keselamatan Kota	3.98
Ketercukupan Pangan	4
Partisipasi masyarakat	3.85
Penataan Kota	4.01
Pengelolaan Air Kotor (air limbah) dan Penyediaan Air Bersih	3.83
Pengelolaan Drainase	3.73
Pengelolaan Pertanahan	3.77
Penyediaan Jalan dan Jembatan	3.94
Perekonomian Kota	3.63
Persampahan	3.88

**LAPORAN AKHIR**

KAJIAN SURVEY INDEKS PELAYANAN
INFRASTRUKTUR DAN KOTA LAYAK HUNI
KOTA BALIKPAPAN TAHUN 2021

ASPEK	SKOR
Fasilitas Taman Kota	4.04
Informasi Pembangunan dan Partisipasi Masyarakat	3.87
Jaringan Telekomunikasi	4.01
Keamanan Kota	3.95

ASPEK	SKOR
Perumahan	3.98
Politik Kota	3.92
Sektor Informal Kota	3.76

Sementara skor dari indeks kota layak huni, indeks layanan infrastruktur, serta indeks gabungan keduanya, dengan mempertimbangkan bobot aspek sebagaimana dihasilkan dari proses AHP, disajikan melalui tabel-tabel di bawah ini. Skor dari setiap aspek dihitung sebagai rerata dari skor semua indikator yang ada di dalam aspek tersebut. Pada akhirnya, skor setiap aspek akan dikali dengan bobot (sesuai hasil AHP) dan dijumlahkan semuanya untuk menghasilkan skor keseluruhan Kota Balikpapan.

Tabel 5.153 Skor Indeks Layak Huni (dengan pembobotan)

Aspek	Skor	Bobot (%)	Skor (dengan bobot)
Akses Pelayanan Dasar	3.962	15.7	0.622
Ekonomi	3.776	12.5	0.472
Lingkungan Hidup dan Kesehatan	4.007	15.3	0.613
Rekreasi, Kebudayaan, Ruang Publik	3.971	9.6	0.381
Sosial dan Keamanan	3.958	13.8	0.546
Tata Ruang	3.900	11	0.429
Transportasi	3.946	10.8	0.426
Utilitas	3.835	11.3	0.433
Skor Indeks Layak Huni Balikpapan			3.924

Tabel 5.154 Skor Indeks Layanan Infrastruktur (dengan pembobotan)

Aspek	Skor	Bobot (%)	Koreksi Bobot (%)	Skor (dengan bobot)
Ekonomi	3.963	12.5	27.4	1.086
Tata Ruang	3.874	11	24.1	0.934
Transportasi	3.989	10.8	23.7	0.944
Utilitas	3.919	11.3	24.8	0.971
Skor Indeks Layanan Infrastruktur Balikpapan				3.936



LAPORAN AKHIR

KAJIAN SURVEY INDEKS PELAYANAN
INFRASTRUKTUR DAN KOTA LAYAK HUNI
KOTA BALIKPAPAN TAHUN 2021

Tabel 5.155 Skor Indeks Gabungan (dengan pembobotan)

Aspek	Skor	Bobot (%)	Skor (dengan bobot)
Akses Pelayanan Dasar	3.95	15.7	0.620
Ekonomi	3.9	12.5	0.488
Lingkungan Hidup dan Kesehatan	4.01	15.3	0.614
Rekreasi, Kebudayaan, Ruang Publik	3.97	9.6	0.381
Sosial dan Keamanan	3.96	13.8	0.546
Tata Ruang	3.9	11	0.429
Transportasi	3.97	10.8	0.429
Utilitas	3.88	11.3	0.438
Skor Indeks Gabungan Balikpapan			3.945

Menyesuaikan dengan format skor indeks kota layak huni dan indeks layanan infrastruktur Kota Balikpapan di tahun-tahun sebelumnya yang menggunakan skor 0-100, dan mengingat bahwa skor terbesar untuk setiap indikator maupun indeks dalam studi ini adalah 5 (lima), maka konversi skor dari skala 0-5 ke dalam 0-100 dilakukan dengan mengali skor studi ini dengan faktor pengali sebesar 20 (100 dibagi dengan 5). Dengan demikian, skor Kota Balikpapan pada tahun 2021 adalah sebagai berikut:

- Skor Indeks Kota Layak Huni : **78.48**
- Skor Indeks Layanan Infrastruktur : **78.73**
- Skor Indeks Gabungan : **78.90**



TEMUAN DAN REKOMENDASI



BAB VI

TEMUAN DAN REKOMENDASI

Berdasarkan analisis terhadap data-data yang telah dikumpulkan, ditemukan sejumlah kesimpulan mengenai kondisi Kota Balikpapan yang mencakup lokasi-lokasi mana saja yang diduga memiliki lebih banyak persoalan, hubungan antara karakteristik penduduk dengan kepuasan tinggal di Balikpapan, isu-isu perkotaan apa saja yang menjadi keluhan atau dipermasalahan oleh penduduk, serta harapan penduduk masyarakat untuk Kota Balikpapan di masa yang akan datang. Selain itu, bab ini juga membahas evaluasi terhadap pelaksanaan survey dan analisis serta rekomendasi untuk studi di masa yang akan datang.

6.1 Geografis

Melihat rerata skor kepuasan seluruh aspek pada setiap kecamatan dan kelurahan, ditemukan bahwa kelurahan yang berada di Kecamatan Balikpapan Barat dan Utara cenderung memiliki nilai paling tinggi dibandingkan daerah lainnya. Kecuali untuk kelurahan Gn. Samarinda Baru yang memiliki skor relatif rendah. Sementara itu, seluruh kelurahan di Kecamatan Balikpapan Timur memiliki skor paling rendah. Kelurahan Gunung Bahagia di Kecamatan Balikpapan Selatan juga termasuk kelurahan dengan skor kepuasan rendah.

Hal ini mungkin disebabkan oleh karakteristik geografis di Kecamatan Balikpapan Timur yang relatif padat penduduk dan banyak ditempati oleh kegiatan industri, baik kecil maupun besar, yang mengakibatkan lingkungan menjadi kurang bersih. Berkebalikan dengan kecamatan Balikpapan Barat dan Utara yang memiliki banyak ruang terbuka hijau serta permukiman yang relatif lebih rapi dan bersih.

Secara spesifik, indeks kota layak huni kota Balikpapan tahun 2021 yang terbagi dalam 6 kecamatan dan 34 kelurahan disajikan dalam tabel-tabel dan gambar di bawah ini.



LAPORAN AKHIR
KAJIAN SURVEY INDEKS PELAYANAN
INFRASTRUKTUR DAN KOTA LAYAK HUNI
KOTA BALIKPAPAN TAHUN 2021

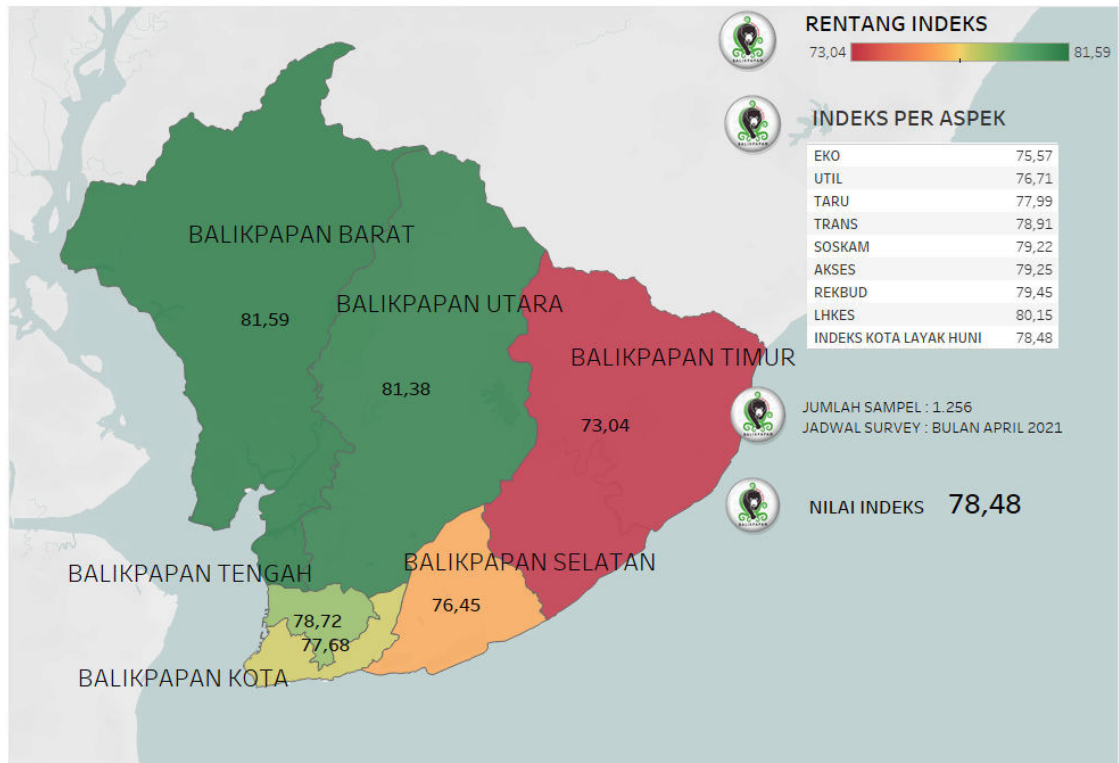
Tabel 6.1 Skor Indeks Gabungan per Kelurahan

Kelurahan	Skor Aspek								Jumlah Keluhan (Responden)					
	Akses	Ekon	LH-Kes	RekBud	SosKam	TaRu	Transp	Utilitas	Jalan	Banjir	Pekerjaan	Air Bersih	Macet	Biaya Hidup
Baru Ilir	4,15	4,13	3,94	4,25	4,07	4,16	4,22	4,19	3	1	2	3	1	4
Baru Tengah	3,93	3,88	4,02	3,99	4,01	3,9	3,99	3,88	1		1	4		4
Baru Ulu	4,01	3,98	3,95	4,03	3,91	3,91	4,06	3,86	1		2	1		
Batu Ampar	3,86	3,81	3,82	3,86	3,91	3,78	3,84	3,93	7	23	1	2	22	3
Damai	3,96	4,03	3,9	3,84	3,98	4,12	4,01	4,09	8	4	3		2	12
Damai Bahagia	3,89	3,76	3,92	3,97	3,83	3,86	3,98	3,85		4			1	6
Damai Baru	3,93	3,86	3,91	4,02	3,77	3,91	3,98	3,83		1				
Graha Indah	4,19	4,1	4,2	4,03	4,18	3,96	4,07	3,94	5	6	2	9	6	7
Gunung Bahagia	3,82	3,68	3,76	3,89	3,72	3,77	3,83	3,72		4	2	1	2	3
Gunung Samarinda	3,88	3,95	4,06	3,94	3,9	3,91	3,92	3,95	8	10	5	4	11	2
Gunung Samarinda Baru	4,47	4,24	4,44	4,39	4,43	4,34	4,21	4,33	1	2				
Gunung Sari Ilir	3,99	3,93	4,1	3,98	4,06	3,94	4,06	4,02	3	8	6	4	2	4
Gunung Sari Ulu	4,02	3,91	3,88	4,08	4,07	4,02	4,05	4,04	3	5	2	5	4	5
Karang Jati	3,99	3,88	3,98	3,93	3,84	4	3,93	3,93	3	3	1		2	
Karang Joang	4,46	4,32	4,65	4,44	4,37	4,44	4,39	4,39	6	4				1
Karang Rejo	4,01	3,81	4,03	3,95	4,04	3,97	3,97	3,84	4	2	7	4	4	5
Kariangau	4,49	4,54	5	4,43	4,65	3,86	4,56	4,28	3	2				
Klandasan Ilir	3,76	3,77	3,98	3,89	3,89	3,85	3,85	3,98	6	9	5	5	2	6
Klandasan Ulu	3,84	3,79	3,87	3,89	3,92	3,84	3,95	3,9		1	2			3
Lamaru	3,77	3,68	3,78	3,9	3,72	3,62	3,68	3,48	8		2	2		1
Manggar	3,73	3,76	3,74	3,91	3,67	3,58	3,72	3,41	3	5	4	11	1	5
Manggar Baru	3,66	3,69	3,78	3,89	3,74	3,61	3,72	3,32	6	2	7	1		1
Marga Sari	4,01	3,91	4,13	3,98	4,03	3,89	4,09	3,94		2	1			3
Margo Mulyo	4,22	4,23	4,83	4,09	4,1	3,79	4,42	3,76		5	2	4	1	
Mekar Sari	3,87	3,8	4,11	3,96	3,98	3,87	3,96	3,96	2	2	6	4		4
Muara Rapak	3,97	3,97	4,08	4,04	3,99	4,01	4,03	4	6	3	13	2	2	1
Prapatan	4,02	3,99	4,02	3,96	4,06	3,97	4	3,92	1		2	4		2
Sepinggan	3,89	3,74	3,63	3,98	3,84	3,85	3,92	3,75	2	9	1	11	3	7
Sepinggan Baru	3,84	3,87	3,87	3,9	3,85	3,86	3,93	3,81			7	3	2	11
Sepinggan Raya	3,89	3,64	3,91	3,95	3,94	3,82	3,9	3,84	3	4	7	5	1	7
Sumber Rejo	3,89	3,78	3,99	3,97	3,9	3,89	3,88	3,89	2	5	4	1	4	2
Sungai Nangka	3,85	3,85	3,97	3,99	3,99	3,78	3,95	3,93	3	3	2	5	1	4
Telaga Sari	3,95	4,01	3,99	3,91	3,93	3,9	4,02	3,8	1	2	2	3	1	5
Teritip	3,71	3,77	3,8	3,23	3,67	3,4	3,62	3,25	5	2	1	4		1



LAPORAN AKHIR
KAJIAN SURVEY INDEKS PELAYANAN
INFRASTRUKTUR DAN KOTA LAYAK HUNI
KOTA BALIKPAPAN TAHUN 2021

INFOGRAFIS INDEKS KOTA LAYAK HUNI KOTA BALIKPAPAN 2021



Gambar 6.1 Indeks Kota Layak Huni Kota Balikpapan Berdasarkan Kecamatan Tahun 2021

Nilai indeks kota layak huni kota Balikpapan tahun 2021 adalah sebesar 78,48. Aspek ekonomi memperoleh nilai indeks terendah yakni 75,57 sedangkan aspek lingkungan hidup dan kesehatan memperoleh nilai indeks tertinggi yakni 80,15. Balikpapan Barat merupakan kecamatan dengan nilai indeks layak huni tertinggi yakni 81,59, sedangkan nilai indeks terendah berada pada kecamatan Balikpapan Timur sebesar 73,04. Untuk memastikan apakah ada perbedaan secara statistik indeks kota layak huni pada enam kecamatan, maka dilakukan uji Anova satu arah sebagai berikut.

ANOVA						
Source of Variation	SS	df	MS	F	P-value	F crit
Between Groups	13,56017668	5	2,712035	34,24178	0	2,221259
Within Groups	99,00316406	1250	0,079203			
Total	112,5633407	1255				



LAPORAN AKHIR

KAJIAN SURVEY INDEKS PELAYANAN INFRASTRUKTUR DAN KOTA LAYAK HUNI KOTA BALIKPAPAN TAHUN 2021

Berdasarkan hasil uji Anova, ditemukan perbedaan secara statistik nilai indeks kota layak huni pada enam kecamatan kota Balikpapan. Dengan demikian, faktor geografis memiliki pengaruh atas sebaran nilai indeks kota layak huni. Nilai indeks per aspek pada tiap kecamatan dapat dilihat dalam sajian tabel berikut.

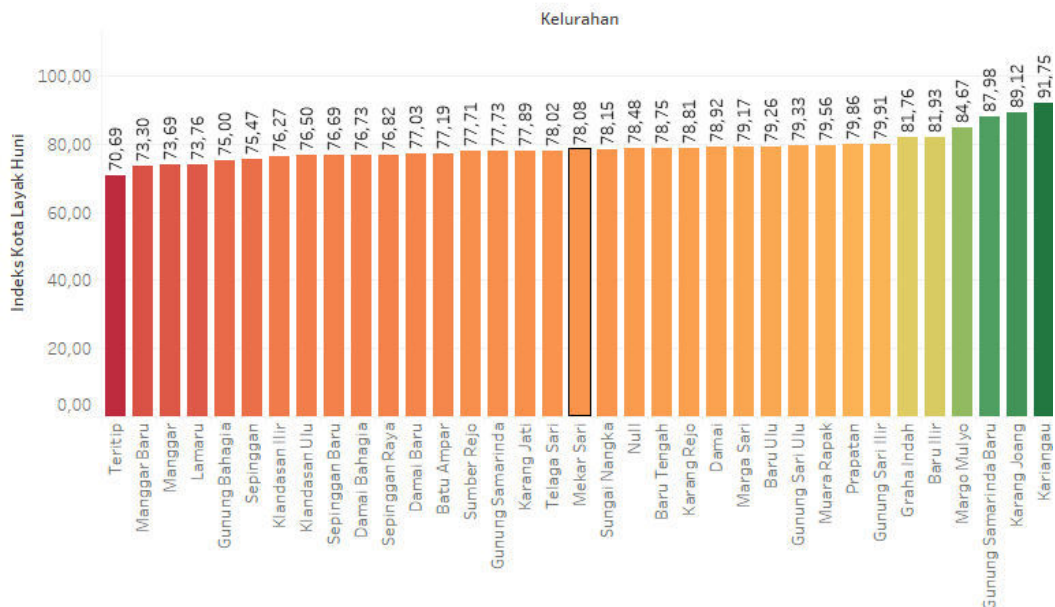
Tabel 6.2 Indeks Kota Layak Huni Per Aspek dan Per Kecamatan Kota Balikpapan Tahun 2021

INDEKS KOTA LAYAK HUNI KOTA BALIKPAPAN 2021

	Balikpapan Barat	Balikpapan Kota	Balikpapan Selatan	Balikpapan Tengah	Balikpapan Timur	Balikpapan Utara
EKO	81,17	74,10	71,39	73,92	71,70	80,15
UTIL	78,36	77,91	75,22	78,66	65,03	80,02
TARU	79,24	76,74	77,17	78,63	72,96	80,52
TRANS	82,30	78,89	78,04	78,61	74,30	80,37
SOSKAM	81,44	78,85	77,17	79,87	73,97	81,88
AKSES	81,98	77,77	77,43	79,51	74,41	82,26
REKBUD	81,73	77,80	79,00	79,57	75,50	81,42
LHKES	85,16	79,05	76,61	80,45	75,41	83,34

Sementara nilai indeks kota layak huni per kelurahan di kota Balikpapan tahun 2021 dapat dilihat pada grafik berikut ini.

INDEKS KOTA LAYAK HUNI PER KELURAHAN



Gambar 6.2 Indeks Kota Layak Huni Per Kelurahan Kota Balikpapan Tahun 2021

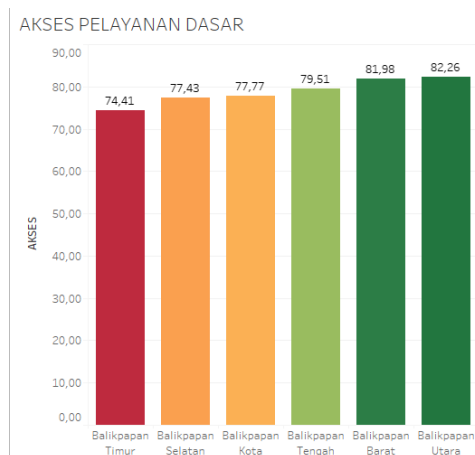


LAPORAN AKHIR

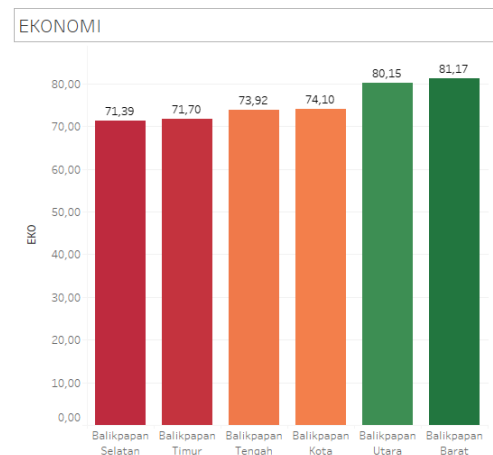
KAJIAN SURVEY INDEKS PELAYANAN INFRASTRUKTUR DAN KOTA LAYAK HUNI KOTA BALIKPAPAN TAHUN 2021

Mengingat bahwa terdapat ketimpangan jumlah responden, misalnya di kelurahan Kariangau (7 responden) dan Damai Baru (8 responden), dimana jumlah responden tersenit cukup jauh dibawah rata-rata responden per kelurahan yaitu sebanyak 36, terdapat potensi bias atas hasil penilaian di kelurahan-kelurahan tersebut.

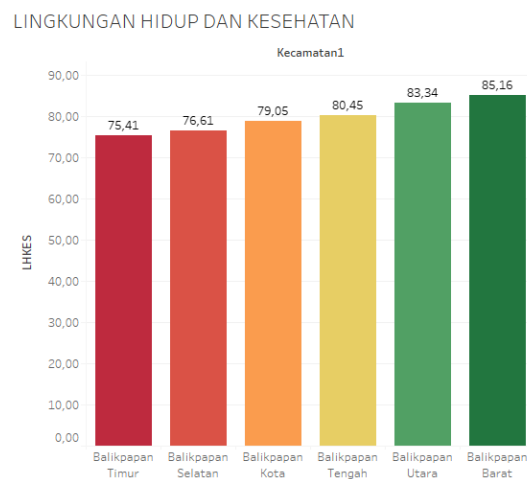
Perbedaan indeks masing - masing kecamatan pada setiap aspek indeks disajikan dalam grafik-grafik di bawah ini.



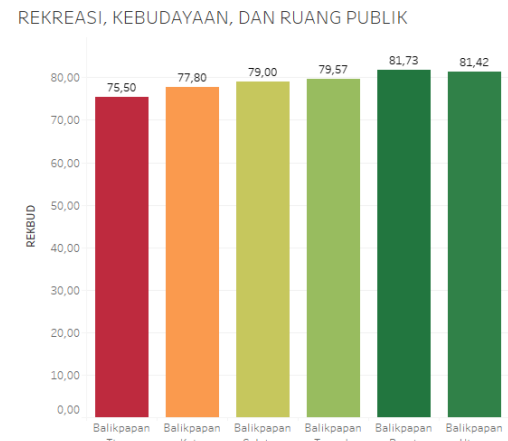
Gambar 6.3 Indeks Kota Layak Huni pada Aspek Akses Pelayanan Dasar



Gambar 6.4 Indeks Kota Layak Huni pada Aspek Ekonomi



Gambar 6.5 Indeks Kota Layak Huni pada Aspek Akses Pelayanan Dasar

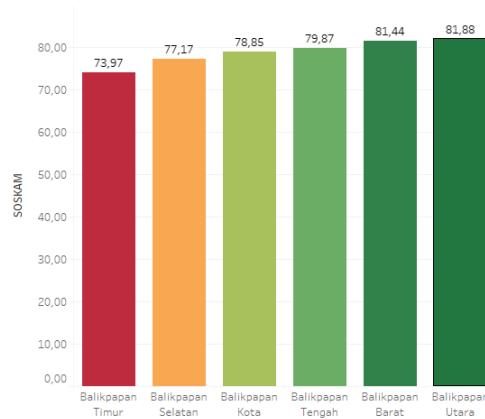


Gambar 6.6 Indeks Kota Layak Huni pada Aspek Rekreasi, Kebudayaan, dan Ruang Publik



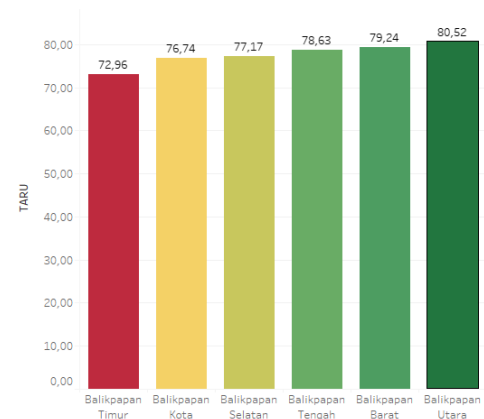
LAPORAN AKHIR
KAJIAN SURVEY INDEKS PELAYANAN
INFRASTRUKTUR DAN KOTA LAYAK HUNI
KOTA BALIKPAPAN TAHUN 2021

SOSIAL KEAMANAN



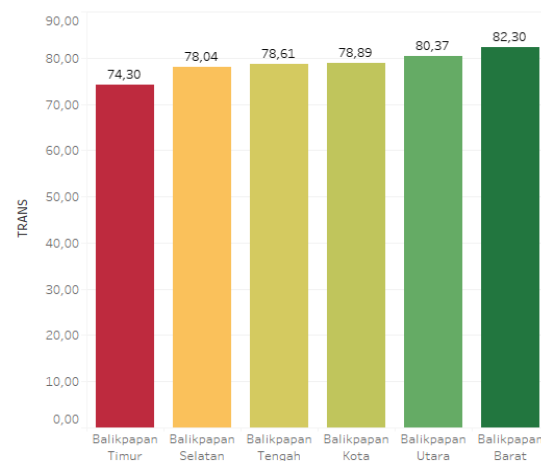
Gambar 6.7 Indeks Kota Layak Huni pada Aspek Sosial Keamanan

TATA RUANG



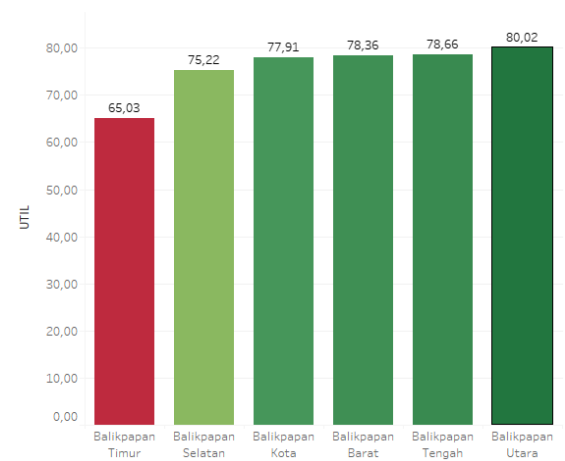
Gambar 6.8 Indeks Kota Layak Huni pada Aspek Tata Ruang

TRANSPORTASI



Gambar 6.9 Indeks Kota Layak Huni pada Aspek Transportasi

UTILITAS



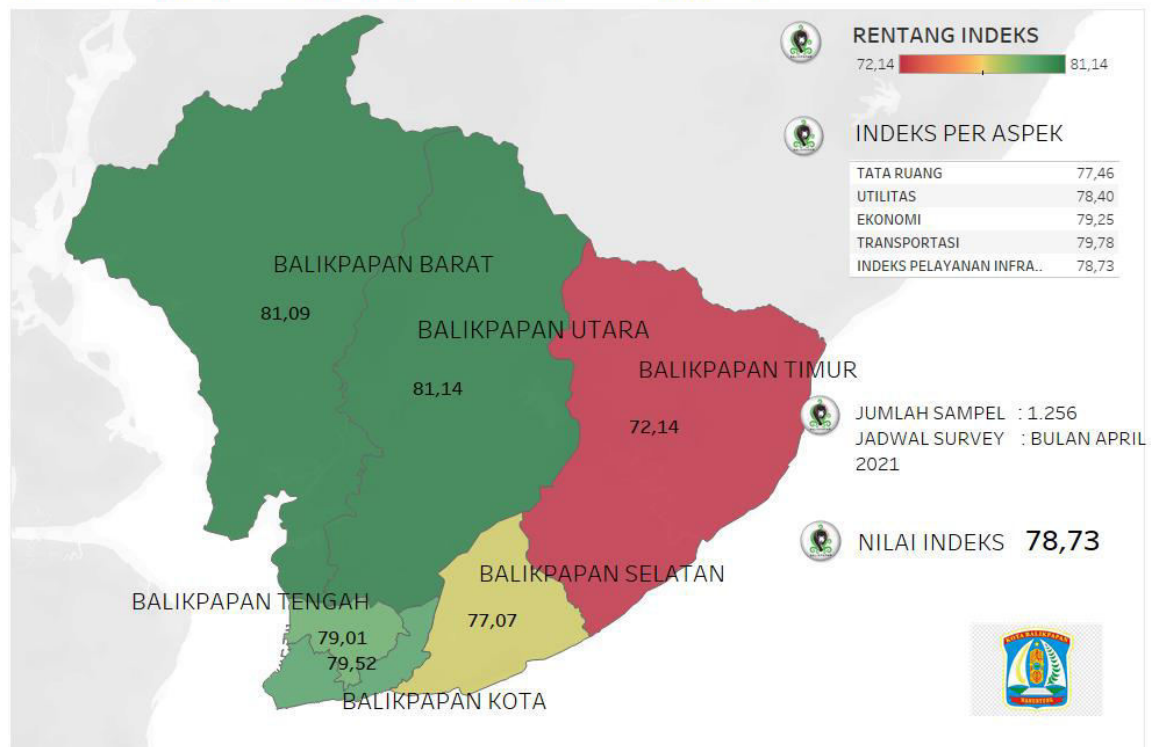
Gambar 6.10 Indeks Kota Layak Huni pada Aspek Utilitas

Secara spesifik, indeks pelayanan infrastruktur kota Balikpapan tahun 2021 yang terbagi dalam 6 kecamatan dapat dilihat pada gambar di bawah ini.



LAPORAN AKHIR
KAJIAN SURVEY INDEKS PELAYANAN
INFRASTRUKTUR DAN KOTA LAYAK HUNI
KOTA BALIKPAPAN TAHUN 2021

INFOGRAFIS INDEKS PELAYANAN INFRASTRUKTUR KOTA BALIKPAPAN 2021



Gambar 6.11 Indeks Pelayanan Infrastruktur Kota Balikpapan Berdasarkan Kecamatan Tahun 2021

Nilai indeks pelayanan infrastruktur kota Balikpapan tahun 2021 adalah sebesar 78,73. Aspek tata ruang memperoleh nilai indeks terendah yakni 77,46 sedangkan aspek transportasi memperoleh nilai indeks tertinggi yakni 79,78. Balikpapan Utara merupakan kecamatan dengan nilai indeks layak huni tertinggi yakni 81,14, sedangkan nilai indeks terendah berada pada kecamatan Balikpapan Timur sebesar 72,14. Untuk memastikan apakah ada perbedaan secara statistik indeks kota layak huni pada enam kecamatan, maka dilakukan uji Anova satu arah sebagai berikut.

ANOVA

Source of Variation	SS	df	MS	F	P-value	F crit
Between Groups	23,2455054	5	4,64910108	43,3005932	0	2,22125891
Within Groups	134,210086	1250	0,10736807			
Total	157,455592	1255				



LAPORAN AKHIR KAJIAN SURVEY INDEKS PELAYANAN INFRASTRUKTUR DAN KOTA LAYAK HUNI KOTA BALIKPAPAN TAHUN 2021

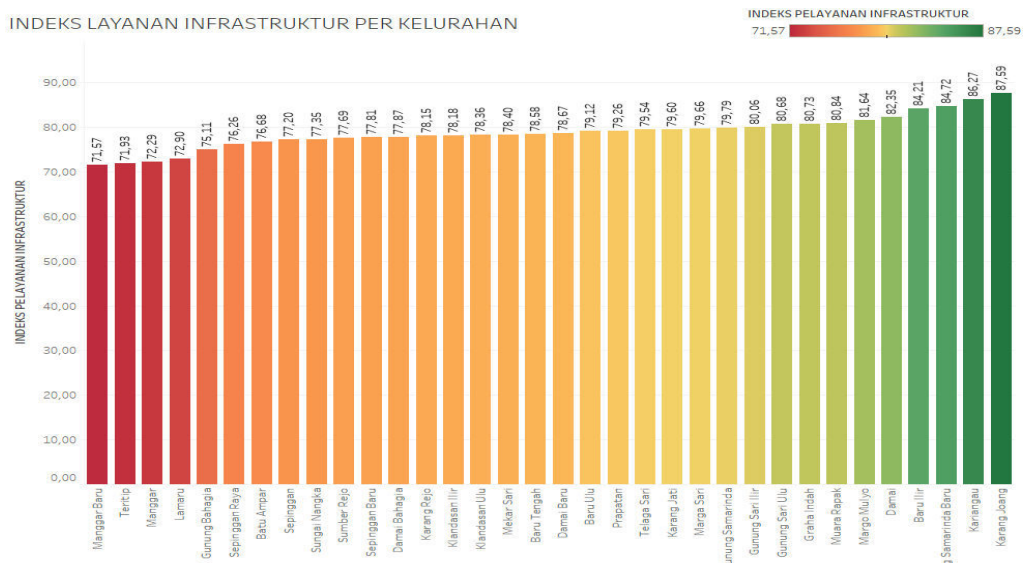
Berdasarkan hasil uji Anova, ditemukan bahwa terdapat perbedaan secara statistik nilai indeks pelayanan infrastruktur pada enam kecamatan kota Balikpapan. Dengan demikian, faktor geografis memiliki pengaruh atas sebaran nilai indeks layanan infrastruktur. Sajian indeks setiap aspek pada 6 kecamatan tersaji dalam tabel berikut.

Tabel 6.3 Indeks Layanan Infrastruktur Per Aspek dan per Kecamatan Kota Balikpapan Tahun 2021

TABEL INDEKS LAYANAN INFRASTRUKTUR LOTA BALIKPAPAN 2021

	Balikpapan Utara	Balikpapan Barat	Balikpapan Kota	Balikpapan Tengah	Balikpapan Selatan	Balikpapan Timur
EKONOMI	81,12	81,28	80,21	78,57	77,35	76,01
TATA RUANG	80,24	79,43	78,87	78,37	75,30	69,43
TRANSPORTASI	81,49	84,63	79,24	79,97	78,60	73,67
UTILITAS	81,71	79,13	79,67	79,21	77,04	69,02
INDEKS PELAYANAN IN.. li.	81,14	81,09	79,52	79,01	77,07	72,14

Sementara nilai indeks pelayanan infrastruktur per kelurahan di kota Balikpapan tahun 2021 dapat dilihat pada grafik berikut ini.



Gambar 6.12 Indeks Pelayanan Infrastruktur Per Kelurahan Kota Balikpapan Tahun 2021



6.2 Karakteristik Penduduk dan Kepuasan

Secara umum tidak terdapat perbedaan yang signifikan atas kepuasan penduduk berdasarkan karakteristik penduduk yang berbeda-beda, seperti usia, jenis kelamin, jenis hunian, dan tingkat pendapatan. Tidak ditemukan adanya hubungan yang linear antara kepuasan dengan karakteristik penduduk, seperti menurunnya kepuasan seiring bertambahnya usia. Untuk melihat perbedaan secara statistik indeks pelayanan infrastruktur kota Balikpapan berdasarkan demografi, maka digunakan uji Anova satu arah dengan taraf kepercayaan 95% (p -value 0,05). Rangkuman hasil uji Anova dapat dilihat dalam tabel berikut ini.

Tabel 6.4 Ringkasan Hasil Uji Anova

Uji Hipotesis	p-value	Interpretasi
Perbedaan indeks Kota Layak Huni kota Balikpapan berdasarkan jenis kelamin	0.84	Tidak ada perbedaan
Perbedaan indeks Kota Layak Huni kota Balikpapan berdasarkan kelompok usia	0.39	Tidak ada perbedaan
Perbedaan indeks Kota Layak Huni kota Balikpapan berdasarkan tingkat pendidikan	0.85	Tidak ada perbedaan
Perbedaan indeks Kota Layak Huni kota Balikpapan berdasarkan kelompok pendapatan	0.17	Tidak ada perbedaan
Perbedaan indeks Pelayanan Infrastruktur kota Balikpapan berdasarkan jenis kelamin	0.28	Tidak ada perbedaan
Perbedaan indeks Pelayanan Infrastruktur kota Balikpapan berdasarkan kelompok usia	0.69	Tidak ada perbedaan
Perbedaan indeks Pelayanan Infrastruktur kota Balikpapan berdasarkan tingkat pendidikan	0.78	Tidak ada perbedaan
Perbedaan indeks Pelayanan Infrastruktur kota Balikpapan berdasarkan kelompok pendapatan	0.012	Ada perbedaan

Sumber: Hasil Analisis, 2021

Secara umum, berdasarkan hasil Anova, tidak ditemukan adanya perbedaan signifikan antara capaian nilai indeks Kota Layak Huni maupun Pelayanan Infrastruktur berdasarkan karakteristik demografis seperti jenis kelamin, tingkat pendidikan, kelompok, usia, dan kelompok pendapatan. Satu-satunya perbedaan yang ditemukan hanyalah dalam capaian indeks pelayanan infrastruktur berdasarkan kelompok pendapatan. Namun jika ditelusuri lebih lanjut, tidak ditemukan korelasi atau hubungan linier yang



LAPORAN AKHIR

KAJIAN SURVEY INDEKS PELAYANAN
INFRASTRUKTUR DAN KOTA LAYAK HUNI
KOTA BALIKPAPAN TAHUN 2021

signifikan ($r = -0,02/$ $p\text{-value} > 0,05$) antara variabel indeks pelayanan infrastruktur dan variabel tingkat pendapatan. Demikian juga pada uji regresi liner. Tidak ditemukan keterkaitan kausalitas antara variabel pendapatan terhadap indeks layanan infrastruktur. Output analisis pada uji statistik tersebut dapat dilihat di lampiran. Di luar hasil analisis Anova, ada beberapa temuan yang layak untuk diperhatikan.

Rerata tingkat kepuasan penduduk pada kelompok usia 30-39 tahun adalah yang paling rendah dibandingkan kelompok usia lainnya. Sementara penduduk di bawah usia 20 tahun justru memiliki tingkat kepuasan tertinggi. Temuan ini mungkin berkorelasi dengan temuan yang akan dibahas lebih rinci pada sub-bab 6.3, yaitu masalah ekonomi seperti tingginya biaya hidup dan sulitnya mencari pekerjaan yang banyak dikeluhkan oleh penduduk. Terdapat kemungkinan bahwa penduduk pada usia 30-39 tahun adalah penduduk yang sudah memiliki anak (sehingga mempertimbangkan juga kelayakhunian kota bagi anak-anak mereka) namun belum memiliki pengalaman atau keahlian kerja yang memadai untuk pekerjaan dengan penghasilan yang besar.

Sementara itu, tidak ditemukan perbedaan signifikan antara tingkat kepuasan laki-laki dengan perempuan. Perbedaan skor antara laki-laki dan perempuan pada seluruh aspek adalah di bawah 0.1 (skala 0-5), kecuali dalam hal kemudahan untuk mencari pekerjaan. Skor persepsi laki-laki terhadap kemudahan dalam mencari pekerjaan lebih rendah 0.13 poin dibandingkan skor persepsi perempuan. Hal ini menunjukkan bahwa di Kota Balikpapan, lebih mudah bagi seorang perempuan untuk mencari pekerjaan ketimbang laki-laki.

Dalam hal jenis hunian, penduduk yang tinggal di perumahan kompleks yang terbuka (tidak dikurung oleh gerbang atau portal yang dijaga satpam, sehingga kendaraan dari manapun dapat bebas berlalu lalang) memiliki tingkat kepuasan tertinggi di bandingkan kelompok penduduk lainnya. Namun, dalam hal kepuasan terhadap kebersihan sungai, penduduk pada kelompok ini memiliki tingkat kepuasan yang jauh lebih rendah dibandingkan kelompok lainnya. Di sisi lain, penduduk yang tinggal di perumahan kompleks tertutup (*gated housing / community*) memiliki tingkat kepuasan paling rendah. Terutama dalam hal persepsi kelancaran lalu lintas, penduduk pada kelompok ini memiliki tingkat kepuasan yang jauh lebih rendah dibandingkan kelompok lainnya.



Tabel 6.5 Skor Indeks Gabungan berdasarkan Kelompok Demografi

Kelompok Demografi	Skor per Aspek								Total
	AKSES	EKO	LHKES	REKBUD	SOSKAM	TARU	TRANS	UTIL	
Jenis Hunian									
Komplek (terbuka)	4,01	3,89	3,98	4,02	4	3,91	3,99	3,91	3,96
Komplek (tertutup/ <i>gated</i>)	3,93	3,91	3,9	3,89	3,97	3,86	3,88	3,83	3,89
Perumahan Padat/Kampung	3,96	3,91	4,02	3,98	3,95	3,89	3,98	3,87	3,94
Tepi Jalan Raya	3,91	3,88	4,01	3,92	3,93	3,9	3,95	3,92	3,92
Jenis Kelamin									
Laki-laki	3,96	3,89	4,01	3,98	3,98	3,91	3,97	3,9	3,94
Perempuan	3,96	3,91	4,01	3,97	3,94	3,88	3,98	3,87	3,93
Tingkat Pendidikan									
SMA/SMK	3,97	3,9	4,01	3,97	3,96	3,9	3,98	3,89	3,94
D1/D2	3,91	3,85	3,98	3,92	3,83	3,87	4,01	3,94	3,91
D3/D4/S1	3,95	3,89	3,99	3,98	3,95	3,88	3,94	3,85	3,92
Usia (tahun)									
<20	4,05	3,93	4,06	4,07	4,01	3,93	4,05	3,99	4,01
20-29	3,95	3,89	3,98	3,99	3,93	3,9	3,96	3,91	3,94
30-39	3,96	3,88	4,02	3,96	3,96	3,89	3,95	3,83	3,92
40-49	3,96	3,92	4,02	3,97	3,97	3,89	3,97	3,87	3,94
50-59	3,97	3,91	3,97	3,96	3,96	3,92	3,99	3,9	3,94
>60	3,93	3,9	4,07	3,95	3,96	3,87	4	3,88	3,93
Pendapatan Keluarga (rupiah) per Bulan									
0-2.5 juta	3,94	3,88	4,01	3,96	3,95	3,86	3,97	3,84	3,91
2.5 - 5 juta	3,97	3,92	4,01	3,98	3,98	3,93	3,99	3,92	3,96
5 - 7.5 juta	3,9	3,87	3,98	3,97	3,86	3,84	3,94	3,83	3,89
7.5 - 10 juta	3,93	3,83	3,88	4,07	3,85	3,92	3,95	3,83	3,9
10 - 15 juta	3,93	3,83	3,97	3,78	3,91	3,77	3,85	3,79	3,85
15 - 20 juta	4,03	3,9	4,06	4,16	4,07	3,83	4,08	3,93	3,99

Sumber: Hasil Analisis, 2021

Meski demikian, terdapat kesamaan antara kedua kelompok penduduk ini, yaitu sama-sama memiliki persepsi kepuasan yang relatif jauh lebih rendah (dibandingkan penduduk yang tinggal di permukiman padat dan tepi jalan raya) atas efektivitas drainase dalam mencegah banjir. Hal ini menunjukkan kemungkinan bahwa penduduk yang tinggal di kompleks



perumahan adalah penduduk yang paling rentan terkena dampak atau menderita kerugian akibat banjir. Sementara itu, dalam hal kepastian hukum tentang kepemilikan tanah, penduduk yang tinggal di tepi jalan raya memiliki tingkat kepuasan yang relatif jauh lebih rendah dibandingkan kelompok lainnya.

6.3 Kepuasan di sekitar Infrastruktur Strategis

Belum dapat ditemukan adanya dampak positif dari kehadiran infrastruktur strategis di sebuah kelurahan terhadap kepuasan dari responden di kelurahan yang bersangkutan. Hal ini tampak dalam setidaknya tiga jenis infrastruktur, yaitu jembatan, waduk, dan DOME.

Rerata dan median dari hasil dari kepuasan terhadap infrastruktur jembatan, yang diwakili oleh pertanyaan nomor 53-55 dalam kuesioner, berkisar pada skor 3,9 (skala 1-5). Rerata kepuasan dari responden yang tinggal di kelurahan dimana Jembatan Manggar, Jembatan Kembar, Jembatan Sungai Sepinggán, Jembatan Maryati, dan Jembatan Pulau Balang yaitu Kelurahan Manggar, Kelurahan Sepinggán Raya, dan Kelurahan Klandasan Ilir justru berada di bawah angka median. Artinya, kepuasan dari responden di lebih dari setengah kelurahan lainnya di Balikpapan lebih tinggi daripada kepuasan responden di kelurahan dimana jembatan itu terletak. Kepuasan responden yang lebih baik dari angka rerata dan median adalah kepuasan penduduk dimana Jembatan Sungai Ampal terletak, yaitu di kelurahan Gunung Sari Ulu.

Sementara itu, belum ditemukan juga hubungan signifikan kepuasan atas efektivitas drainase dalam mencegah banjir dengan kehadiran waduk di suatu kelurahan. Kepuasan atas efektivitas pencegahan banjir yang diwakili oleh pertanyaan nomor 69 memiliki rerata dan median skor sebesar 3,51 dan 3,62. Rerata kepuasan dari responden yang tinggal di kelurahan dimana Waduk Telaga Sari dan Waduk Melawai 2 berada tidak jauh berbeda dengan skor median, yaitu 3,6. Kepuasan responden di kelurahan dimana Waduk Poka, yaitu Kelurahan Gunung Bahagia, justru jauh di bawah angka rerata dan median, yaitu 3,15. Sementara penduduk di Kelurahan Karang Joang, dimana Waduk Manggar, berada memiliki kepuasan yang jauh lebih tinggi yaitu dengan skor 4,2.



Kehadiran DOME di kelurahan Gunung Bahagia juga membuat kepuasan responden Gunung Bahagia terhadap indikator-indikator aspek rekreasi dan ruang publik lebih baik daripada kelurahan-kelurahan lainnya. Skor dari indikator-indikator tersebut di Gunung Bahagia cenderung berada di bawah median. Artinya, lebih dari setengah jumlah kelurahan di Kota Balikpapan memiliki kepuasan rekreasi dan ruang publik yang lebih tinggi dibandingkan kepuasan responden di kelurahan dimana DOME terletak.

6.4 Isu Perkotaan

Berdasarkan penilaian atas persepsi kepuasan, terdapat sejumlah aspek yang dinilai buruk oleh penduduk. Rerata skor untuk aspek-aspek ini adalah di bawah angka 3.6 (skala 0-5). Aspek-aspek yang dinilai buruk tersebut antara lain adalah: pengelolaan dan kualitas air kotor/limbah, drainase, banjir, biaya hidup, dan kemudahan dalam mencari pekerjaan. Sementara berdasarkan jawaban dari pertanyaan yang bersifat terbuka yaitu "Permasalahan Yang Anda Rasakan Selama Tinggal di Balikpapan?", ditemukan bahwa masalah yang paling populer adalah masalah terkait jalan, seperti banyaknya jalan berlubang dan sempit. Diikuti dengan masalah populer berikutnya yaitu drainase dan banjir, lalu ketersediaan dan kualitas air bersih, kesulitan mendapatkan penghasilan, serta masalah kebersihan kota dan persampahan.

Meskipun skor untuk pertanyaan persepsi kepuasan jalan relatif lebih baik (skor antara 3.8 s/d 4.0) dibandingkan kepuasan drainase, air bersih, dan ekonomi, permasalahan jalan justru menjadi masalah yang paling banyak disebutkan oleh responden dalam pertanyaan terbuka tentang permasalahan dan pertanyaan terbuka tentang harapan perbaikan untuk Balikpapan. Secara spasial, responden yang menyatakan keluhan mengenai buruknya kualitas dan kuantitas jalan terdapat di seluruh kecamatan terutama di Balikpapan Timur, Balikpapan Kota, Balikpapan Tengah, dan Balikpapan Utara. Permasalahan mengenai jalan mencakup: (1) kualitas jalan, yang dinilai banyak rusak, berlubang, dan kotor; (2) ukuran jalan, yang dinilai sempit; dan (3) kurangnya fasilitas jalan seperti penerangan. Salah satu dugaan penyebab buruknya kualitas jalan adalah karena penggunaan jalan oleh kendaraan-kendaraan berat yang melayani industri-industri yang ada di Balikpapan. Saat ini, tidak jarang kendaraan berat seperti truk besar melalui



LAPORAN AKHIR

KAJIAN SURVEY INDEKS PELAYANAN
INFRASTRUKTUR DAN KOTA LAYAK HUNI
KOTA BALIKPAPAN TAHUN 2021

jalan-jalan kecil atau jalan-jalan di sekitar lingkungan perumahan karena ada industri yang berlokasi di tengah kota ataupun karena kendaraan tersebut hendak mencari jalan pintas untuk mencapai tujuan.

Permasalahan banjir merupakan permasalahan paling populer kedua setelah permasalahan jalan. Secara spasial, responden yang mengeluhkan banjir sebagai penyebab ketidaknyamanan di Balikpapan terkonsentrasi di Balikpapan Tengah, Balikpapan Kota, Balikpapan Selatan, serta bagian selatan dari Balikpapan Utara dan Balikpapan Barat. Persepsi buruknya drainase dalam mencegah banjir justru paling banyak ditemukan di Balikpapan Timur. Lebih jauh, persepsi kepuasan atas drainase cenderung lebih rendah pada penduduk yang tinggal di lingkungan perumahan dibandingkan yang tinggal di tepi jalan raya.

Melihat topografi atau kontur dari Kota Balikpapan, dapat ditemukan bahwasanya relief permukaan tanah di Kota Balikpapan cenderung bergelombang dimana terdapat cekungan-cekungan di tengah kota serta bukit-bukit kecil yang sangat dekat dengan pesisir. Berdasarkan data BPS tahun 2020, setengah luas wilayah Kota Balikpapan berada pada wilayah dengan tingkat kelerengan 15-40%. Hal ini menimbulkan potensi yang besar bagi terjadinya genangan air apabila akses air dari cekungan-cekungan di tengah kota malah tertutup. Selain itu, meskipun perlu konfirmasi lebih lanjut melalui studi hidrogeologi, terdapat faktor geologis yaitu potensi terjadinya *land subsidence* di sejumlah titik beserta potensi lapisan tanah kedap air yang semakin memperbesar resiko banjir.

Selain dari jalan dan banjir, permasalahan air bersih juga menjadi permasalahan yang banyak dikeluhkan oleh penduduk, baik melalui persepsi kepuasan maupun pertanyaan terbuka tentang permasalahan kota. Secara umum, mayoritas responden (80%) memperoleh air bersih dari PDAM. Sebanyak 11% responden memperoleh air bersih dari sumur, 5% memperoleh dari *water treatment plant*, dan 4% sisanya membeli air. Tingkat kepuasan, berdasarkan pertanyaan persepsi, dari penduduk yang memperoleh air dari PDAM lebih tinggi (skor rata-rata sebesar 3.95) dibandingkan penduduk yang memperoleh air dari sumber lainnya (skor rata-rata berkisar 3.50). Rekapitulasi jawaban pertanyaan terbuka juga selaras dengan temuan tersebut. Hanya 6% dari responden pengguna PDAM yang mengeluhkan kualitas dan kuantitas air bersih, sementara 8% penduduk



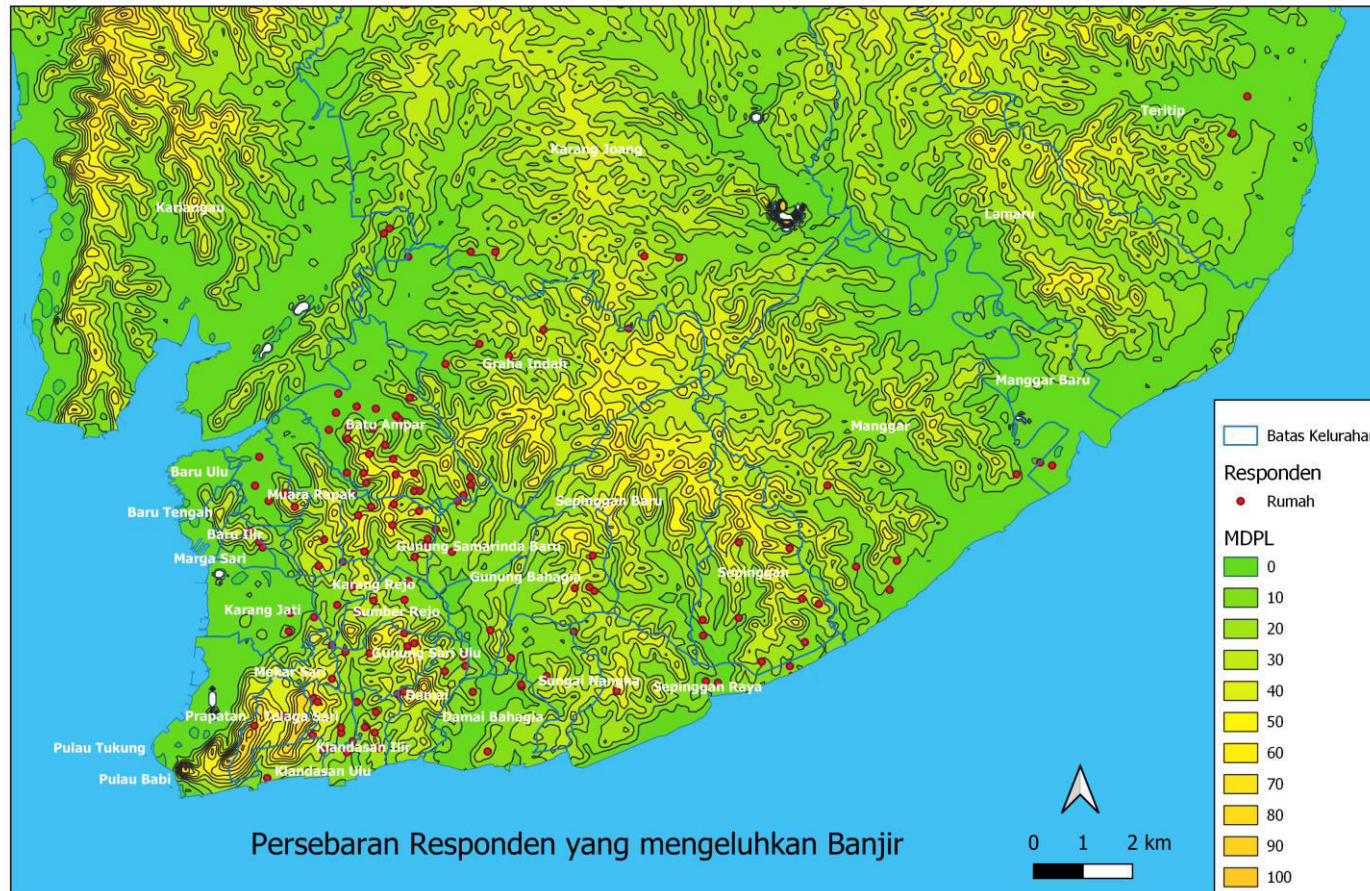
LAPORAN AKHIR

KAJIAN SURVEY INDEKS PELAYANAN
INFRASTRUKTUR DAN KOTA LAYAK HUNI
KOTA BALIKPAPAN TAHUN 2021

pengguna air *water treatment plant*, 11% penduduk pengguna air sumur, dan 33% penduduk yang membeli air mengeluhkan kualitas dan kuantitas air bersih. Hal ini menunjukkan bahwa sejauh ini PDAM sebagai sumber air bersih masyarakat adalah sumber terbaik untuk memberikan pelayanan air bersih. Pemerintah daerah dan PDAM perlu berupaya meningkatkan akses penduduk ke air bersih PDAM agar penduduk dapat mendapatkan layanan air bersih terbaik.

Sementara itu, berdasarkan penilaian atas persepsi kepuasan, aspek-aspek yang dinilai relatif baik dibandingkan aspek lainnya adalah kesehatan lingkungan, kebersihan jalan, pelayanan keagamaan, kualitas pasar modern, pelayanan transportasi umum, serta ketersediaan listrik. Berdasarkan jawaban dari pertanyaan terbuka "Apa Yang Membuat Anda Nyaman Tinggal Di Balikpapan?", ditemukan bahwa faktor yang membuat penduduk merasa nyaman adalah kebersihan, keamanan, keramahan, kemudahan untuk bepergian dan mengakses layanan publik, serta kehadiran keluarga.

Lebih jauh, hampir sepertiga responden mengeluhkan masalah ekonomi seperti sulitnya mendapat pekerjaan, menurunnya penghasilan, sampai kehilangan pekerjaan akibat Pandemi Covid-19. Selain masalah ekonomi, penduduk juga mengeluhkan tidak bisanya mereka beraktivitas seperti biasa pada saat pandemi. Meski demikian, terdapat hampir 200 responden yang mengatakan bahwa pandemi tidak memberikan dampak yang signifikan pada kehidupan mereka. Dari data 108 penduduk yang mengaku telah kehilangan pekerjaan atau kehilangan pendapatan secara signifikan akibat pandemi, ditemukan bahwa penduduk dengan tingkat pendapatan lebih rendah memiliki kerentanan yang lebih besar akan hilangnya pekerjaan atau mata pencaharian. 9.73% penduduk dengan penghasilan di bawah 2.5 juta rupiah mengaku telah kehilangan pekerjaan atau penghasilan signifikan akibat pandemi. Dalam populasi penduduk dengan penghasilan 2.5 s/d 5 juta rupiah, persentase yang mengaku mengalami hal yang sama adalah sebesar 8.54% dan 6.42% bagi penduduk dengan penghasilan 5 s/d 7.5 juta rupiah.



Sumber: 1. <https://contours.axismaps.com/> ; 2. Data GIS Bappelitbang Kota Balikpapan ; 3. Hasil Survey Indeks Kota Layak Huni 2021

Gambar 6.13 Peta Persebaran Responden yang Mengeluhkan Banjir



LAPORAN AKHIR

KAJIAN SURVEY INDEKS PELAYANAN
INFRASTRUKTUR DAN KOTA LAYAK HUNI
KOTA BALIKPAPAN TAHUN 2021

Kerentanan yang lebih besar bagi penduduk dengan penghasilan lebih rendah perlu menjadi perhatian pemerintah daerah agar tidak sampai menghasilkan pertumbuhan kemiskinan.

Selain dari kerentanan terhadap berkurangnya penghasilan, persoalan tingginya biaya hidup menjadi hal yang dirasakan oleh mayoritas responden. Skor rata-rata dari persepsi keterjangkauan biaya hidup di Kota Balikpapan adalah termasuk yang paling rendah (3,47) dibandingkan skor persepsi lainnya. Rendahnya skor ini seragam dirasakan oleh responden di berbagai geografi maupun kelompok demografi. Hal ini wajar mengingat banyaknya industri besar dan kelompok pekerja berpenghasilan tinggi yang tinggal di Balikpapan. Tingginya pendapatan dari sejumlah kelompok masyarakat tertentu cenderung menaikkan harga pasar dari barang dan jasa yang dijual di Kota Balikpapan. Dengan demikian, penduduk dengan penghasilan relatif rendah akan memiliki kesulitan untuk dapat menjangkau biaya hidup. Lebih jauh, perlu dilakukan penelusuran lebih lanjut mengenai komponen biaya hidup penduduk Kota Balikpapan udah dapat menemukan komponen biaya mana yang dapat diintervensi oleh pemerintah daerah agar meringankan beban hidup penduduk.

Hasil analisis ini menunjukkan aspek-aspek apa saja yang perlu mendapat perhatian besar dari pemerintah Kota Balikpapan di masa yang akan datang, serta aspek-aspek apa saja yang sudah dinilai baik oleh masyarakat.

6.5 Harapan Masyarakat

Lebih dari sepertiga responden mengharapkan perbaikan jalan di Balikpapan, baik dalam bentuk menambal jalan berlubang, melebarkan jalan, atau memperbaiki prasarana pejalan kaki. Lebih dari 100 orang mengharapkan perbaikan drainase dan ditanggulangnya bencana banjir. Selain itu, terdapat juga harapan untuk meningkatkan ketersediaan dan kualitas air bersih, peningkatan ekonomi keluarga, serta penambahan prasarana persampahan.

6.6 Index

Berdasarkan perhitungan dengan metode AHP, diperoleh bobot final dari delapan aspek sebagai berikut:



LAPORAN AKHIR

KAJIAN SURVEY INDEKS PELAYANAN
INFRASTRUKTUR DAN KOTA LAYAK HUNI
KOTA BALIKPAPAN TAHUN 2021

- Aspek Ekonomi: 12.5%
- Tata Ruang: 11%
- Lingkungan Hidup dan Kesehatan: 15.3%
- Transportasi: 10.8%
- Sosial dan Keamanan: 13.8%
- Utilitas: 11.3%
- Rekreasi, Budaya, dan Ruang Publik: 9.6%
- Akses Pelayanan Dasar: 15.7%

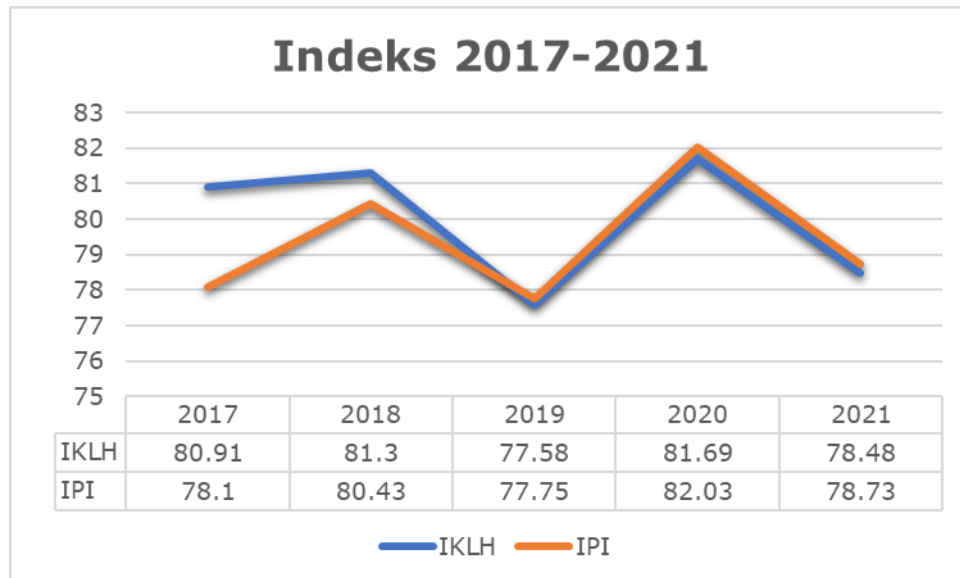
Dengan menggunakan bobot tersebut dan skor dari hasil analisis kuesioner, diperoleh skor (skala 0-100) indeks kota layak huni, indeks layanan infrastruktur, serta indeks gabungan keduanya sebagai berikut:

- Skor Indeks Kota Layak Huni : **78.48**
- Skor Indeks Layanan Infrastruktur : **78.73**
- Skor Indeks Gabungan : **78.90**

6.7 Perbandingan dengan Indeks Tahun Sebelumnya

Dibandingkan dengan capaian tahun-tahun sebelumnya, skor dari indeks kota layak huni dan indeks layanan infrastruktur Kota Balikpapan pada tahun 2021 ini mengalami penurunan dibandingkan skor pada tahun 2020. Meski demikian, skor tahun 2021 lebih tinggi dibandingkan skor pada tahun 2019. Untuk menafsirkan trend skor ini, perlu diperhatikan juga metodologi survey dan konteks situasi dimana survey dilaksanakan. Metodologi survey yang dilakukan pada tahun 2021 memiliki perbedaan dibandingkan pada tahun 2020 dimana pemilihan responden untuk survey pada tahun 2021 didasarkan pada *sampling* tempat tinggal responden yang dilakukan secara *random* menggunakan perangkat sistem informasi geografis (QGIS). Selain itu, profil demografis (usia, jenis kelamin, pekerjaan) dari responden juga diarahkan agar menyerupai (meskipun tidak persis sama) dengan komposisi demografis populasi Kota Balikpapan. Lebih jauh, perhitungan skor indeks pada tahun 2021 juga menggunakan pembobotan yang didasarkan pada survey AHP yang dilakukan kepada sejumlah perwakilan instansi pemerintah daerah, pemerintah pusat, perguruan tinggi, dan swasta yang tinggal di Balikpapan. Konteks situasi pandemi di tahun 2021 juga berpotensi

memengaruhi kepuasan dari penduduk sehingga lebih rendah dibandingkan tahun 2020.



Gambar 6.14 Indeks Kota Layak Huni dan Pelayanan Infrastruktur Kota Balikpapan Tahun 2017-2021

6.8 Evaluasi dan Rekomendasi Studi

Setelah melalui proses survey dan analisis, terdapat beberapa poin evaluasi dan rekomendasi yang perlu diperhatikan apabila studi serupa hendak dilaksanakan pada masa yang akan datang:

1. Variasi pertanyaan yang mencakup profil responden, persepsi skala Likert, pertanyaan terbuka, dan data spasial berpotensi menghasilkan kombinasi data yang memungkinkan analisis menjadi lebih kaya dan mendalam. Hal ini perlu diteruskan di studi-studi berikutnya.
2. Banyaknya jumlah pertanyaan yang harus dijawab responden menghadirkan resiko tidak akuratnya penilaian dari responden karena berbagai macam faktor seperti responden tidak serius menjawab dan responden kelelahan atau bosan. Terdapat 50 kuesioner yang telah dikumpulkan surveyor (tidak dimasukkan ke dalam analisis) dimana jawaban dari setiap pertanyaan persepsi skala Likert adalah seragam. Hal ini menunjukkan ada potensi bahwa surveyor atau responden tidak mengisi kuesioner dengan serius sehingga akurasi dari data yang telah dikumpulkan pun berpotensi berkurang. Disarankan agar studi yang



LAPORAN AKHIR

KAJIAN SURVEY INDEKS PELAYANAN
INFRASTRUKTUR DAN KOTA LAYAK HUNI
KOTA BALIKPAPAN TAHUN 2021

akan datang dilakukan melalui kuesioner yang lebih ringkas sehingga penilaian responden lebih akurat dan surveyor memiliki lebih banyak waktu untuk mengumpulkan data yang lebih banyak atau dengan lebih cepat.

3. Responden yang dibatasi pada penduduk dengan tingkat pendidikan minimal SMA membuat hasil studi ini hanya dapat 'memotret' sebagian penduduk Kota Balikpapan saja. Berdasarkan data BPS, terdapat sekitar 190.000 penduduk Balikpapan yang tidak selesai SMA/SMK dan tidak menjadi bagian dari survey ini. Dengan demikian, persepsi, permasalahan, dan harapan dari kelompok masyarakat ini belum dapat diketahui. Apabila dikhawatirkan bahwa penduduk yang tidak selesai SMA/SMK tidak memiliki kapasitas untuk menjawab pertanyaan kuesioner, maka dapat dipertimbangkan untuk melakukan survey dengan kuesioner yang lebih ringkas dan sederhana agar penduduk dari berbagai segmen dapat menjawab.
4. Terdapat potensi besar bahwa kelompok masyarakat pra-sejahtera termasuk ke dalam penduduk yang tidak 'terpotret' oleh studi ini, mengingat umumnya penduduk pra-sejahtera hanya lulus SD atau SMP. Apabila penduduk tamatan SMA/SMK mengalami permasalahan yang berat selama tinggal di Balikpapan, maka tidak menutup kemungkinan bahwa penduduk tamatan SD atau SMP pun mengalami permasalahan hidup yang lebih berat lagi. Oleh karena itu, diharapkan studi di masa yang akan datang dapat juga mengidentifikasi penduduk yang tidak selesai SMA/SMK sehingga potret persoalan Kota Balikpapan menjadi lebih komprehensif.

6.9 Rekomendasi Kebijakan

Merespon terhadap isu-isu perkotaan utama yang telah diidentifikasi melalui studi ini dan perlu menjadi perhatian pemerintah Kota Balikpapan, dirumuskanlah sejumlah strategi dan arah kebijakan yang diharapkan mampu ikut berkontribusi dalam menyelesaikan masalah-masalah yang ada. Secara umum, rekomendasi kebijakan yang dirumuskan mencakup beberapa isu utama, antara lain: akses air bersih, banjir, jalan, pencemaran, pekerjaan, dan biaya hidup. Berikut penjelasan yang lebih rinci mengenai strategi untuk setiap isu:



1. Isu Air Bersih

Untuk menyelesaikan persoalan air bersih yang banyak dikeluhkan oleh penduduk, strategi yang direkomendasikan adalah “meningkatkan layanan dan ketersediaan air bersih yang berkualitas” melalui jaringan SPAM yang disediakan oleh pemerintah Kota Balikpapan dan dioperasikan oleh PDAM. Mengingat bahwa berdasarkan survey, PDAM adalah sumber air paling baik dan andal dibandingkan sumber air lainnya, maka perluasan cakupan layanan PDAM diharapkan mampu memberikan akses air bersih yang lebih berkualitas bagi penduduk di Kota Balikpapan. Meski demikian, keluhan tentang kualitas air bersih, termasuk dari PDAM sekalipun, perlu menjadi perhatian pemerintah kota. Oleh karena itu, pemerintah perlu mendukung atau mensponsori pengembangan fasilitas pengolahan air bersih (*water treatment*) pada sumber dan jaringan air bersih yang dimiliki oleh PDAM. Selain itu, pemerintah kota juga dapat mencari opsi kerjasama penyelenggaraan SPAM dengan individu atau badan yang saat ini telah mengembangkan sistem penyediaan air bersih secara mandiri melalui sumur pribadi atau sumur bersama dimana pemerintah dapat membantu menambahkan sarana dan prasarana yang diperlukan agar air yang diperoleh memiliki kualitas yang baik dan tersedia dalam kuantitas yang memadai. Dengan model tersebut, pemerintah Kota dapat menjamin ketersediaan air yang baik dan memadai tanpa perlu mengeluarkan biaya pengadaan SPAM maupun operasionalisasi oleh PDAM.

2. Isu Banjir

Untuk merespon persoalan banjir yang banyak dikeluhkan penduduk, strategi yang direkomendasikan adalah “mengembangkan infrastruktur pencegah genangan dan banjir”. Mengingat kondisi geografis topografi dan tingkat urbanisasi Kota Balikpapan, potensi terjadinya genangan air di tengah-tengah kota Balikpapan sangatlah besar. Oleh karena itu strategi ini perlu dimulai dengan adanya studi atau kajian mengenai hidrologi Kota Balikpapan, yang mencakup studi historis iklim dan curah hujan, identifikasi topografi secara rinci (*digital elevation model*), identifikasi jenis tanah dan formasi batuan (kapasitas untuk



LAPORAN AKHIR

KAJIAN SURVEY INDEKS PELAYANAN
INFRASTRUKTUR DAN KOTA LAYAK HUNI
KOTA BALIKPAPAN TAHUN 2021

menyerap atau mengalirkan air hujan), identifikasi potensi *land-subsidence*, dan pemodelan air *run-off*. Dengan adanya model hidrologi, keadaan banjir dapat disimulasikan sehingga memungkinkan adanya identifikasi lokasi-lokasi yang perlu diintervensi dengan infrastruktur air agar genangan dapat dibuang. Hasil model ini akan menjadi dasar untuk penyusunan rencana pengembangan infrastruktur pengendali banjir dan drainase yang ditindaklanjuti dengan pembangunan dan pemeliharaan infrastruktur. Termasuk juga ke dalam intervensi pengendali banjir adalah peningkatan kemampuan resapan air di hulu sungai, dengan menegaskan fungsi wilayah sebagai kawasan lindung, dan adanya penampungan air hujan dengan membangun *retention pond* di Kecamatan Balikpapan Utara.

3. Isu Jalan

Untuk merespon persoalan jalan yang banyak dikeluhkan penduduk, strategi yang direkomendasikan adalah “mengembangkan infrastruktur jalan yang andal”. Selain dari kegiatan rutin berupa pembangunan atau pemeliharaan jalan, terdapat dua program yang diharapkan mampu mendukung pembuatan keputusan atas kebijakan terkait jalan. Pertama, adanya survey dan pemodelan rute perjalanan yang dilalui oleh kendaraan besar seperti bus dan truk di Kota Balikpapan. Dengan survey dan pemodelan ini, dapat diketahui jalan mana saja yang cenderung akan lebih cepat rusak (karena lebih sering dilalui kendaraan berat) dan dapat diketahui pula opsi pengembangan rute alternatif, misalnya dengan membangun jalan *bypass* yang dapat mengurangi kerusakan jalan, pencemaran, dan gangguan lainnya di jalan-jalan yang didominasi oleh kegiatan permukiman atau perdagangan dan jasa. Program kedua adalah pengembangan database jalan secara online dalam format GIS yang memungkinkan pemerintah kota maupun surveyor jalan untuk melakukan pengamatan dan pemutakhiran data kondisi ruas jalan secara online melalui website atau aplikasi. Database semacam ini telah digunakan di berbagai kabupaten dan kota di Indonesia untuk mempermudah pengelolaan informasi serta pembuatan keputusan. Informasi yang dihasilkan dari dua program ini akan dapat membantu pemerintah



Kota Balikpapan dalam merumuskan alternatif pengembangan dan pengelolaan infrastruktur jalan yang lebih efisien dan efektif.

4. Isu Pencemaran

Untuk merespon persoalan air limbah yang banyak dikeluhkan penduduk, strategi yang direkomendasikan adalah “mencegah pencemaran air dan tanah” dan “memulihkan pencemaran air dan tanah”. Pencegahan pencemaran disarankan untuk tidak hanya menjadi ruang lingkup dari Dinas Lingkungan Hidup saja, melainkan juga Dinas Pertanahan dan Penataan Ruang, Dinas Pekerjaan Umum, serta Satuan Polisi Pamong Praja. Dinas Pertanahan dan Penataan Ruang serta Satuan Polisi Pamong Praja dapat berkontribusi mencegah pencemaran dengan melakukan pemantauan dan pengawasan terhadap kegiatan pemanfaatan ruang. Apabila terdapat bangunan atau kegiatan yang telah menyalahi ketentuan pemanfaatan ruang, baik menurut rencana tata ruang ataupun menurut izin, dalam hal pencemaran lingkungan, maka kedua OPD ini dapat melakukan pengawasan dan penindakan yang kemudian dapat ditindaklanjuti dengan sanksi administratif ataupun jalur litigasi lainnya yang memungkinkan pengguna bangunan atau pelaku kegiatan untuk tidak melakukan pencemaran melebihi yang diizinkan. Dinas Pekerjaan Umum terlibat dalam pemulihan melalui kegiatan restorasi sungai, atau pemulihan secara fisik. Lebih lanjut, Dinas Lingkungan Hidup dapat berperan aktif untuk melakukan isolasi hingga rehabilitasi bagi lokasi-lokasi permukiman yang tercemar akibat adanya kegiatan industri yang terlalu dekat dengan permukiman dan memulihkan badan air atau tanah secara fisik maupun kimia.

5. Isu Pekerjaan

Untuk merespon persoalan sulitnya mencari pekerjaan yang banyak dikeluhkan penduduk, strategi yang direkomendasikan adalah “memperluas peluang penduduk Kota Balikpapan dalam mencari mata pencaharian”. Berdasarkan survey, kelompok penduduk yang relatif kesulitan untuk mencari pekerjaan adalah laki-laki (dibandingkan perempuan) dan bertempat tinggal di Kecamatan Balikpapan Timur



LAPORAN AKHIR

KAJIAN SURVEY INDEKS PELAYANAN
INFRASTRUKTUR DAN KOTA LAYAK HUNI
KOTA BALIKPAPAN TAHUN 2021

dan Balikpapan Selatan. Selain itu, penduduk dengan tingkat pendapatan lebih rendah cenderung lebih rentan terhadap pemutusan hubungan kerja akibat pandemi, dibandingkan penduduk dengan pendapatan yang lebih tinggi. Untuk merespon situasi ini, intervensi dapat dilakukan dari sisi *supply* tenaga kerja dan sisi *demand* tenaga kerja. Sisi *supply* diintervensi melalui peningkatan kualitas tenaga kerja dan identifikasi kompetensi tenaga kerja. Sisi *demand* diintervensi melalui identifikasi kebutuhan tenaga kerja (melalui survey) dan pengadaan lapangan pekerjaan baru. Dengan adanya data kompetensi *supply* tenaga kerja dan data kebutuhan tenaga kerja, pemerintah kota dapat menilai apakah terjadi *mismatch*, baik secara sektoral maupun secara spasial, antara *supply* dan *demand* tenaga kerja. Penilaian ini akan menjadi dasar yang penting bagi kebijakan ketenagakerjaan selanjutnya. Pemerintah daerah juga dapat melakukan inovasi pengadaan lapangan pekerjaan baru di lingkungan OPD ataupun BUMD dan BLUD dengan skema PKWT untuk menerima *unskilled labor*, yaitu kelompok masyarakat yang relatif terbatas dalam kemampuannya memperoleh pekerjaan namun justru lebih rentan mengalami kesulitan ekonomi.

6. Isu Biaya Hidup

Untuk merespon persoalan tingginya biaya hidup yang banyak dikeluhkan penduduk, strategi yang direkomendasikan adalah “mencegah peningkatan biaya hidup yang berpotensi menimbulkan kemiskinan”. Mengingat bahwa tingginya biaya hidup di Balikpapan dirasakan oleh hampir seluruh lapisan masyarakat, maka hal penting yang harus diperhatikan oleh pemerintah daerah adalah jangan sampai gejolak ekonomi (baik yang diakibatkan oleh pandemi, bencana, atau krisis lainnya) membuat banyak orang terpaksa jatuh miskin. Oleh karena itu, penting bagi pemerintah kota untuk memiliki inventarisasi data penduduk yang miskin dan rentan miskin. Apabila gejolak ekonomi mengakibatkan banyak penduduk yang kehilangan pekerjaan atau meningkatnya harga bahan pokok secara signifikan, maka pemerintah perlu siap sedia dengan penyediaan (*non-market supply*) barang bahan pokok untuk dijual di pasar kepada penduduk dengan



LAPORAN AKHIR

KAJIAN SURVEY INDEKS PELAYANAN
INFRASTRUKTUR DAN KOTA LAYAK HUNI
KOTA BALIKPAPAN TAHUN 2021

penghasilan rendah. Di luar antisipasi terhadap gejolak ekonomi, pemerintah dapat mempertimbangkan pengembangan akses transportasi umum, baik dalam penurunan biaya angkutan maupun luas wilayah yang dilayani, yang memungkinkan penduduk berpenghasilan rendah untuk dapat mengakses pekerjaan dan layanan publik lainnya meskipun harus tinggal jauh dari kawasan perkotaan (dimana harga rumah atau sewa lebih murah).



Tabel 6.6 Rekomendasi Program dan Kegiatan Pembangunan Kota Balikpapan

STRATEGI	URUSAN	BIDANG URUSAN	PROGRAM	KEGIATAN	SUB-KEGIATAN	Nomenklatur	Indikator Tujuan (Outcome)	Indikator Luaran (Output)	Volume	Perangkat Daerah yang bertanggung jawab	Lokasi
Meningkatkan layanan dan ketersediaan air bersih yang berkualitas	1	03	03	2.01	01	Penyusunan Rencana, Kebijakan, Strategi dan Teknis SPAM	Meningkatnya % jumlah rumah tangga yang dilayani oleh PDAM	Rencana Penyelenggaraan SPAM	1 Rencana	Dinas Pekerjaan Umum	Kota Balikpapan
	1	03	03	2.01	07	Perluasan SPAM di Kawasan Perkotaan	Meningkatnya % jumlah rumah tangga yang dilayani oleh PDAM	Jumlah persil / rumah yang dilayani oleh jaringan air bersih PDAM	x jumlah sambungan* / x km jaringan air bersih*	Dinas Pekerjaan Umum	Kecamatan Balikpapan Utara ; Kecamatan Balikpapan Timur
	1	03	03	2.01	12	Fasilitasi Penyiapan Kerja Sama SPAM	Meningkatnya % jumlah rumah tangga yang dilayani oleh PDAM	Perjanjian kerjasama dengan individu / badan penyedia air bersih	x jumlah kerjasama*	Dinas Pekerjaan Umum	Kecamatan Balikpapan Utara ; Kecamatan Balikpapan Timur
	1	03	03	2.01	15	Operasi dan Pemeliharaan SPAM di Kawasan Perkotaan	Meningkatnya % jumlah rumah tangga yang dilayani oleh PDAM	% sambungan yang beroperasi dengan baik / kualitas air bersih	x km jaringan*	Dinas Pekerjaan Umum	Kota Balikpapan
	(6) 2	02	02	01	01	Penyertaan Modal Daerah pada BUMD	Meningkatnya % jumlah rumah tangga yang dilayani oleh PDAM	Kualitas fisik dan kimia air bersih PDAM	x Rupiah (seharga fasilitas <i>water treatment</i>)	PDAM	Kota Balikpapan
Mengembangkan infrastruktur pencegah genangan dan banjir	5	05	02	2.03	07	Penelitian dan Pengembangan Lingkungan Hidup	Berkurangnya luas kawasan yang tergenang banjir	Model Hidrologi Kota Balikpapan	1 kali penelitian	Badan Perencanaan Pembangunan Daerah, Penelitian dan Pengembangan	Kota Balikpapan
	1	03	02	2.01	03	Penyusunan Rencana Teknis dan Dokumen	Berkurangnya luas kawasan yang tergenang banjir	Rencana Teknis Konstruksi Pengendali Banjir	1 Rencana	Dinas Pekerjaan Umum	Kota Balikpapan



LAPORAN AKHIR
KAJIAN SURVEY INDEKS PELAYANAN
INFRASTRUKTUR DAN KOTA LAYAK HUNI
KOTA BALIKPAPAN TAHUN 2021

STRATEGI	URUSAN	BIDANG URUSAN	PROGRAM	KEGIATAN	SUB-KEGIATAN	Nomenklatur	Indikator Tujuan (Outcome)	Indikator Luaran (Output)	Volume	Perangkat Daerah yang bertanggung jawab	Lokasi
						Lingkungan Hidup Untuk Konstruksi Pengendali Banjir, Lahar, Drainase Utama Perkotaan dan Pengaman Pantai		dan Drainase Perkotaan			
	1	03	06	2.01	01	Penyusunan Rencana, Kebijakan, Strategi dan Teknis Sistem Drainase Perkotaan	Berkurangnya luas kawasan yang tergenang banjir	Rencana Sistem Drainase Perkotaan	1 Rencana	Dinas Pekerjaan Umum	Kota Balikpapan
	1	03	06	2.01	05	Pembangunan Sistem Drainase Perkotaan dan Lingkungan	Berkurangnya luas kawasan yang tergenang banjir	panjang saluran drainase baru	x km*	Dinas Pekerjaan Umum	Kecamatan Balikpapan Selatan ; Kecamatan Balikpapan Kota ; Kecamatan Balikpapan Tengah
	1	03	06	2.01	09	Operasi dan Pemeliharaan Sistem Drainase	Berkurangnya luas kawasan yang tergenang banjir	% panjang saluran drainase yang berfungsi optimal	x km*	Dinas Pekerjaan Umum	Kota Balikpapan
	1	03	02	1.01	14	Pembangunan Polder / Kolam Retensi	Berkurangnya luas kawasan yang tergenang banjir	Volume kolam retensi (m ³)	x hektar*	Dinas Pekerjaan Umum	Kecamatan Balikpapan Utara
Mengembangkan infrastruktur jalan yang andal	1	03	10	2.01	01	Penyusunan Rencana, Kebijakan, Strategi dan Teknis Sistem Pengembangan Jalan	Panjang jalan dan kualitas jalan	Rencana Pengembangan Jalan Kota Balikpapan	1 Rencana	Dinas Pekerjaan Umum	Kota Balikpapan



LAPORAN AKHIR
KAJIAN SURVEY INDEKS PELAYANAN
INFRASTRUKTUR DAN KOTA LAYAK HUNI
KOTA BALIKPAPAN TAHUN 2021

STRATEGI	URUSAN	BIDANG URUSAN	PROGRAM	KEGIATAN	SUB-KEGIATAN	Nomenklatur	Indikator Tujuan (Outcome)	Indikator Luaran (Output)	Volume	Perangkat Daerah yang bertanggung jawab	Lokasi
	1	03	10	2.01	04	Survey Kondisi Jalan/Jembatan	Panjang jalan dan kualitas jalan	Jumlah ruas / segmen jalan yang diamati kondisinya	1 kali Survey	Dinas Pekerjaan Umum	Kota Balikpapan
	1	03	10	2.01	09	Rehabilitasi Jalan	Panjang jalan dan kualitas jalan	Panjang jalan yang direhabilitasi	x km panjang jalan*	Dinas Pekerjaan Umum	Kota Balikpapan
	5	05	02	2.03	09	Penelitian dan Pengembangan Pekerjaan Umum	Panjang jalan dan kualitas jalan	Sistem Informasi Basis Data Jalan dan Jembatan berbasis Web GIS	1 kali pengembangan	Badan Perencanaan Pembangunan Daerah, Penelitian dan Pengembangan	Kota Balikpapan
	2	15	02	2.02		Penyediaan Perlengkapan Jalan di Jalan Kabupaten/Kota	Panjang jalan dan kualitas jalan	Panjang jalan yang dilengkapi dengan rambu, marka, dan penerangan	x km jalan*	Dinas Perhubungan	Kota Balikpapan
Mencegah pencemaran air dan tanah	1	03	05	2.01	01	Penyusunan Rencana, Kebijakan, Strategi dan Teknis Sistem Pengelolaan Air Limbah Domestik dalam Daerah Kabupaten/Kota	Menurunnya tingkat pencemaran air dan tanah	Rencana Pengelolaan Air Limbah Domestik	1 Rencana	Dinas Pekerjaan Umum	Kota Balikpapan
	1	03	12	2.04	03	Koordinasi dan Sinkronisasi Penertiban dan Penegakan Hukum bidang Penataan Ruang	Menurunnya tingkat pencemaran air dan tanah	Jumlah kegiatan yang melanggar peraturan tentang penataan ruang	x kali koordinasi*	Dinas Pertanahan dan Penataan Ruang	Kota Balikpapan
	1	05	02	2.02		Penegakan Perda Kabupaten/Kota dan Peraturan Walikota	Menurunnya tingkat pencemaran air dan tanah	Jumlah kegiatan yang melanggar peraturan tentang penataan ruang	x kali pengawasan / x kali penanganan *	Satuan Polisi Pamong Praja	Kota Balikpapan
Memulihkan	2	11	03	2.02	02	Pengisolasian	Menurunnya	Jumlah lokasi yang	x lokasi	Dinas Lingkungan	Kecamatan



LAPORAN AKHIR
KAJIAN SURVEY INDEKS PELAYANAN
INFRASTRUKTUR DAN KOTA LAYAK HUNI
KOTA BALIKPAPAN TAHUN 2021

STRATEGI	URUSAN	BIDANG URUSAN	PROGRAM	KEGIATAN	SUB-KEGIATAN	Nomenklatur	Indikator Tujuan (Outcome)	Indikator Luaran (Output)	Volume	Perangkat Daerah yang bertanggung jawab	Lokasi
pencemaran air dan tanah						Pencemaran dan/atau Kerusakan Lingkungan Hidup	tingkat pencemaran air dan tanah	diisolasi pencemarannya	isolasi*	Hidup	Balikpapan Barat ; Kecamatan Balikpapan Tengah ; Kecamatan Balikpapan Kota
	2	11	03	2.02	03	Penghentian Pencemaran dan/atau Kerusakan Lingkungan Hidup	Menurunnya tingkat pencemaran air dan tanah	Jumlah lokasi yang dihentikan pencemarannya	x lokasi yang dihentikan*	Dinas Lingkungan Hidup	Kecamatan Balikpapan Barat ; Kecamatan Balikpapan Tengah ; Kecamatan Balikpapan Kota
	2	11	03	2.03		Pemulihan Pencemaran dan/atau Kerusakan Lingkungan Hidup Kabupaten/Kota	Menurunnya tingkat pencemaran air dan tanah	Jumlah lokasi yang dipulihkan dari pencemaran	x lokasi yang dipulihkan*	Dinas Lingkungan Hidup	Kecamatan Balikpapan Barat ; Kecamatan Balikpapan Tengah ; Kecamatan Balikpapan Kota
	1	03	02	1.01	46	Normalisasi / Restorasi / Pemeliharaan Sungai	Menurunnya tingkat pencemaran air dan tanah	Jumlah lokasi atau panjang sungai yang direstorasi	x km panjang sungai	Dinas Pekerjaan Umum	
Memperluas peluang penduduk Kota Balikpapan dalam mencari mata pencaharian	2	07	02	2.01		Penyusunan Rencana Tenaga Kerja (RTK)	Tingkat kesejahteraan penduduk Kota Balikpapan	Proyeksi pertumbuhan dan Rencana alokasi Tenaga Kerja	1 Rencana	Dinas Ketenagakerjaan	Kota Balikpapan
	2	07	03	2.01	01	Proses Pelaksanaan Pendidikan dan Pelatihan	Tingkat kesejahteraan penduduk Kota Balikpapan	Jumlah pendidikan / pelatihan kompetensi bagi pencari kerja	x kali pendidikan / pelatihan*	Dinas Ketenagakerjaan	Kota Balikpapan



LAPORAN AKHIR
KAJIAN SURVEY INDEKS PELAYANAN
INFRASTRUKTUR DAN KOTA LAYAK HUNI
KOTA BALIKPAPAN TAHUN 2021

STRATEGI	URUSAN	BIDANG URUSAN	PROGRAM	KEGIATAN	SUB-KEGIATAN	Nomenklatur	Indikator Tujuan (Outcome)	Indikator Luaran (Output)	Volume	Perangkat Daerah yang bertanggung jawab	Lokasi
						Keterampilan bagi Pencari Kerja Berdasarkan Klaster Kompetensi					
	2	07	03	2.05	01	Pengukuran Kompetensi dan Produktivitas Tenaga Kerja	Tingkat kesejahteraan penduduk Kota Balikpapan	Data kompetensi dan produktivitas tenaga kerja lulusan SD/SMP/SMA di Kota Balikpapan	1 kali pengukuran	Dinas Ketenagakerjaan	Kota Balikpapan
Mencegah peningkatan biaya hidup yang berpotensi menimbulkan kemiskinan	1	06	05	2.02	01	Pendataan Fakir Miskin Cakupan Daerah Kabupaten/Kota	Tingkat kesejahteraan penduduk Kota Balikpapan	Basis Data Kelompok Pra-Sejahtera dan Kelompok Rentan	1 kali pendataan	Dinas Sosial	Kota Balikpapan
	2	09	03	2.01		Penyediaan dan Penyaluran Pangan Pokok atau Pangan Lainnya sesuai dengan Kebutuhan Daerah Kabupaten/Kota dalam Rangka Stabilisasi Pasokan dan Harga Pangan	Tingkat kesejahteraan penduduk Kota Balikpapan	Jumlah pangan subsidi yang dipasarkan	x kali penyediaan*	Dinas Pangan, Pertanian, dan Perikanan	Kota Balikpapan
	2	15	02	2.11	01	Pelaksanaan Penyusunan Rencana Umum Jaringan Trayek Perkotaan dalam 1 (Satu) Daerah Kabupaten/Kota	Tingkat kesejahteraan penduduk Kota Balikpapan	Rencana Penyelenggaraan dan Jaringan Trayek Transportasi Umum	1 Rencana	Dinas Perhubungan	Kota Balikpapan

*Keterangan: volume program/kegiatan/sub-kegiatan bergantung pada kapasitas dan pertimbangan dari OPD terkait



DAFTAR PUSTAKA



DAFTAR PUSTAKA

Commission, V. C. and E. (2008). *A state of liveability: an inquiry into enhancing Victoria's liveability*. Victorian Competition and Efficiency Commission: Melbourne. <https://doi.org/https://doi.org/APO-124771>

De Haan, F. J., Ferguson, B. C., Adamowicz, R. C., Johnstone, P., Brown, R. R., & Wong, T. H. F. (2014). The needs of society: A new understanding of transitions, sustainability and liveability. *Technological Forecasting and Social Change*, 85, 121–132. <https://doi.org/https://doi.org/10.1016/j.techfore.2013.09.005>

Ghozi, S., Rakim, A. R., & Mahfud, M. (2019). Analisis Kinerja Layanan Perguruan Tinggi Menggunakan Customer Satisfaction Index (CSI) dan Importance Performance Analysis (IPA). *Journal of Data Analysis*, 2(1), 31–42. <https://doi.org/10.24815/jda.v2i1.14287>

Krejcie, R. V, & Morgan, D. W. (1970). Determining Sample Size for Research Activities. *Educational and Psychological Measurement*, 30(3), 607–610. <https://doi.org/10.1177/001316447003000308>

Ley, A., & Newton, P. (2010). Creating and Sustaining Liveable Cities. In *Developing Living Cities: From Analysis To Action* (pp. 191–130). World Scientific Publishing Co.Pte. Ltd. [https://books.google.co.id/books?hl=en&lr=&id=ALTFCgAAQBAJ&oi=fnd&pg=PA191&dq="Creating+and+Sustaining+Liveable+Cities."+In+Developing+Living+Cities:+From+Analysis+to+Action&ots=Y5z4RP90u_&sig=IKfesx426Cv8WT9wG8cFe30Um8&redir_esc=y#v=onepage&q="Creating](https://books.google.co.id/books?hl=en&lr=&id=ALTFCgAAQBAJ&oi=fnd&pg=PA191&dq=)

Martilla, J. A., & James, J. C. (1977). Importance-Performance Analysis. *Journal of Marketing*, 41(1), 77–79. <https://doi.org/https://doi.org/10.1177/002224297704100112>



LAPORAN AKHIR

KAJIAN SURVEY INDEKS PELAYANAN
INFRASTRUKTUR DAN KOTA LAYAK HUNI
KOTA BALIKPAPAN TAHUN 2021

Measuring up?: Assessing the liveability of Australian Cities. (2009). 4th State of Australian Cities National Conference, 24-27 November 2009, Perth, Australia . <https://doi.org/https://doi.org/APO-60183>

Ruth, M., & Franklin, R. S. (2014). Livability for all? Conceptual limits and practical implications. *Applied Geography*, 49, 18–23. <https://doi.org/https://doi.org/10.1016/j.apgeog.2013.09.018>

Vuchic, V. R. (1999). *Transportation for Livable Cities*. Routledge. <https://www.taylorfrancis.com/books/transportation-livable-cities-vukan-vuchic/10.4324/9781351318167>



LAMPIRAN 1
TABEL ANOVA - UJI
BEDA INDEKS
PELAYANAN
INFRASTRUKTUR

Lampiran Tabel Anova satu arah pada Uji beda Indeks Pelayanan Infrastruktur berdasarkan demografi responden

Jenis Kelamin

SUMMARY

<i>Groups</i>	<i>Count</i>	<i>Sum</i>	<i>Average</i>	<i>Variance</i>
Column 1 (Laki2)	624	281	0,45032051	0,00168465
Column 2 (Perempuan)	632	283,07492	0,44790336	0,00158792

ANOVA

<i>Source of Variation</i>	<i>SS</i>	<i>df</i>	<i>MS</i>	<i>F</i>	<i>P-value</i>	<i>F crit</i>
Between Groups	0,00183452	1	0,00183452	1,12136064	0,28982959	3,84888502
Within Groups	2,05151274	1254	0,00163598			
Total	2,05334726	1255				

Dari hasil uji statistik anova satu arah terlihat tidak ada perbedaan angka indeks pelayanan infrastruktur kota Balikpapan 2021 dilihat dari jenis kelamin responden.

Pendidikan

SUMMARY

<i>Groups</i>	<i>Count</i>	<i>Sum</i>	<i>Average</i>	<i>Variance</i>
Column 1 (D1/D2)	21	9,466125	0,45076786	0,00130873
Column 2 (D3/D4/S1)	182	81,1695295	0,44598643	0,00172047
Column 3 (S2/S3)	8	3,5997	0,4499625	0,00026468
Column 4 (SMA/SMK)	1045	469,472664	0,44925614	0,00163428

ANOVA

<i>Source of Variation</i>	<i>SS</i>	<i>df</i>	<i>MS</i>	<i>F</i>	<i>P-value</i>	<i>F crit</i>
Between Groups	0,00175012	3	0,00058337	0,35704802	0,78405156	2,6120104
Within Groups	2,04561764	1252	0,00163388			
Total	2,04736777	1255				

Dari hasil uji statistik anova satu arah terlihat tidak ada perbedaan angka indeks pelayanan infrastruktur kota Balikpapan 2021 dilihat dari tingkat Pendidikan.

Kelompok Usia

SUMMARY

<i>Groups</i>	<i>Count</i>	<i>Sum</i>	<i>Average</i>	<i>Variance</i>
Column 1 (<20)	67	30,3872818	0,45354152	0,00180098
Column 2 (20-29)	328	147,539239	0,44981475	0,00163656
Column 3 (30-39)	322	143,592816	0,44594042	0,00164268
Column 4 (40-49)	245	110,04527	0,44916437	0,00141255
Column 5 (50-59)	196	88,2257568	0,45013141	0,0016547
Column 6 (>60)	98	43,8729818	0,44768349	0,00198735

ANOVA

Source of Variation	SS	df	MS	F	P-value	F crit
Between Groups	0,00497854	5	0,00099571	0,60969072	0,69252497	2,22125891
Within Groups	2,04142094	1250	0,00163314			
Total	2,04639949	1255				

Dari hasil uji statistik anova satu arah terlihat tidak ada perbedaan angka indeks pelayanan infrastruktur kota Balikpapan 2021 dilihat dari tingkat kelompok usia.

Pendapatan

SUMMARY

Groups	Count	Sum	Average	Variance
Column 1 (0-2,5jt)	452	200,959618	0,44460093	0,00179204
Column 2 (2,5 jt- 5jt)	574	259,769045	0,45255931	0,00136096
Column 3 (5jt-7,5jt)	109	48,3473114	0,44355332	0,00150924
Column 4 (7,5 jt-10 jt)	31	13,7823386	0,44459157	0,00280847
Column 5 (10 jt-15 jt)	14	6,09012273	0,43500877	0,0011239
Column 6 (15 jt - 20 jt)	4	1,80571364	0,45142841	0,00094892
Column 7 > 20 jt	5	2,10562045	0,42112409	0,00111914

ANOVA

Source of Variation	SS	df	MS	F	P-value	F crit
Between Groups	0,0256613	5	0,0042768	2,7219492	0,0124864	2,1062379
Within Groups	1,8572298	9	0,0015712	3	2	5
Total	1,8828912	3	1188			

Dari hasil uji statistik anova satu arah terlihat ada perbedaan angka indeks pelayanan infrastruktur kota Balikpapan 2021 dilihat dari kelompok pendapatan.

Analisis regresi linier (pengaruh pendapatan terhadap indeks pelayanan infrastruktur)

Regression Statistics	
Multiple R	0,01694
R Square	0,000287
Adjusted R Square	-0,00056
Standard Error	0,039822
Observations	1189

ANOVA

	df	SS	MS	F	Significance F
Regression	1	0,00054	0,00054	0,340739	0,559514
Residual	1187	1,882351	0,001586		
Total	1188	1,882891			

ANOVA

	<i>df</i>	<i>SS</i>	<i>MS</i>	<i>F</i>
Regression	1	0,000540346	0,00054	0,340739037
Residual	1187	1,882350888	0,001586	
Total	1188	1,882891234		

	<i>Coefficients</i>	<i>Standard Error</i>	<i>t Stat</i>	<i>P-value</i>
Intercept	0,449337048	0,002326819	193,1122	0
X Pendapatan	-2,52951E-07	4,33336E-07	-0,58373	0,559513846

Dari hasil uji regresi diatas terlihat bahwa tidak terdapat hubungan kausalitas variable pendapatan (X) terhadap indek pelayanan infrastruktur.



LAMPIRAN 2
TABEL ANOVA - UJI
BEDA INDEKS KOTA
LAYAK HUNI

Lampiran Tabel Anova satu arah pada Uji beda Indeks Kota Layak Huni berdasarkan demografi responden

Jenis Kelamin

SUMMARY

<i>Groups</i>	<i>Count</i>	<i>Sum</i>	<i>Average</i>	<i>Variance</i>
Column 1 (Laki2)	624	2444,773	3,917906	0,115605
Column 2 (Perempuan)	632	2473,805	3,914248	0,096239

ANOVA

<i>Source of Variation</i>	<i>SS</i>	<i>df</i>	<i>MS</i>	<i>F</i>	<i>P-value</i>
Between Groups	0,004203	1	0,004203	0,039699	0,842102
Within Groups	132,7482	1254	0,10586		
Total	132,7524	1255			

Dari hasil uji statistik anova satu arah terlihat tidak ada perbedaan angka indeks kota layak huni dilihat dari jenis kelamin responden.

Pendidikan

SUMMARY

<i>Groups</i>	<i>Count</i>	<i>Sum</i>	<i>Average</i>	<i>Variance</i>
Column 1 (SMA/SMK)	1045	4095,316	3,918963	0,108239
Column 2 (D1/D2)	21	81,58914	3,885197	0,094071
Column 3 (D3/D4/S1)	182	710,8538	3,90579	0,097403
Column 4 (S2/S3)	8	30,81917	3,852396	0,022728

ANOVA

<i>Source of Variation</i>	<i>SS</i>	<i>df</i>	<i>MS</i>	<i>F</i>	<i>P-value</i>
Between Groups	0,080427	3	0,026809	0,252991	0,859236
Within Groups	132,672	1252	0,105968		
Total	132,7524	1255			

Dari hasil uji statistik anova satu arah terlihat tidak ada perbedaan angka indeks kota layak huni dilihat dari tingkat pendidikan responden.

Kelompok Usia

SUMMARY *)

<i>Groups</i>	<i>Count</i>	<i>Sum</i>	<i>Average</i>	<i>Variance</i>
Column 1 (<20)	67	267,96	4,00	0,12
Column 2 (20-29)	328	1281,07	3,91	0,10
Column 3 (30-39)	322	1257,58	3,91	0,12
Column 4 (40-49)	245	959,28	3,92	0,09
Column 5 (50-59)	196	768,01	3,92	0,10
Column 6 (>60)	98	384,68	3,93	0,11

ANOVA

<i>Source of Variation</i>	<i>SS</i>	<i>df</i>	<i>MS</i>	<i>F</i>	<i>P-value</i>
Between Groups	0,544889	5	0,108978	1,030368	0,398156
Within Groups	132,2075	1250	0,105766		
Total	132,7524	1255			

Dari hasil uji statistik anova satu arah terlihat tidak ada perbedaan angka indeks kota layak huni dilihat dari kelompok usia.

Pendapatan

SUMMARY

<i>Groups</i>	<i>Count</i>	<i>Sum</i>	<i>Average</i>	<i>Variance</i>
Column 1 (0-2,5jt)	452	1764,71	3,904226	0,105025
Column 2 (2,5 jt- 5jt)	574	2254,691	3,928032	0,102656
Column 3 (5jt-7,5jt)	109	421,5906	3,867804	0,081832
Column 4 (7,5 jt-10 jt)	31	120,1145	3,874663	0,128795
Column 5 (10 jt-15 jt)	14	53,83606	3,845433	0,076284
Column 6 (15 jt - 20 jt)	4	15,86093	3,965232	0,142104
Column 7 > 20 jt	5	18,10113	3,620226	0,082957

*) Catatan: dihitung dari responden yang bersedia isi pertanyaan pendapatan.

ANOVA

<i>Source of Variation</i>	<i>SS</i>	<i>df</i>	<i>MS</i>	<i>F</i>	<i>P-value</i>
Between Groups	0,924905	6	0,154151	1,510331	0,171191767
Within Groups	120,6399	1182	0,102064		
Total	121,5649	1188			

Dari hasil uji statistik anova satu arah terlihat tidak ada perbedaan angka indeks kota layak huni dilihat dari kelompok pendapatan.
(Y).



LAMPIRAN 3

POLICY BRIEF



POLICY BRIEF

KAJIAN SURVEY INDEKS PELAYANAN INFRASTRUKTUR DAN KOTA LAYAK HUNI KOTA BALIKPAPAN TAHUN 2021

Selama 1 bulan, dari 19 April 2021 hingga 20 Mei 2021, data dari responden sebanyak 1256 orang dari seluruh kelurahan di Kota Balikpapan telah dikumpulkan dalam rangka Survey Indeks Pelayanan Infrastruktur dan Indeks Kota Layak Huni Kota Balikpapan tahun 2021. Jumlah responden setiap kelurahan dibagi secara proporsional mengikuti populasi penduduk di setiap kelurahan. Survey dilakukan di rumah responden dimana pemilihan rumah dilakukan dengan menggunakan metode *random sampling* yang dibantu dengan *software* sistem informasi geografis (SIG). Pada setiap rumah, penentuan siapa penghuni yang mengisi kuesioner juga dilakukan dengan mempertimbangkan karakteristik demografi dari populasi Kota Balikpapan. Dengan demikian, hasil survey dapat merepresentasikan keberagaman demografi populasi, mulai dari jenis kelamin, usia, latar belakang pendidikan, dan pekerjaan.

Pertanyaan yang diajukan dalam kuesioner mencakup 21 pertanyaan terkait profil responden (nama, alamat, jenis hunian, tingkat pendidikan, usia, etnis, mode transportasi, dll), 96 pernyataan Likert untuk menunjukkan persepsi kepuasan (skala 1-5), dan 4 pertanyaan terbuka seputar persoalan dan faktor kenyamanan selama tinggal di Balikpapan. Skor untuk indeks pelayanan infrastruktur dan indeks kota layak huni diukur dengan melihat skor persepsi kepuasan yang diperoleh dari penilaian untuk 96 pernyataan dengan skala Likert. Setiap pertanyaan dikelompokkan ke dalam satu dari delapan aspek indeks yang mana tiap aspek memiliki bobotnya masing-masing.

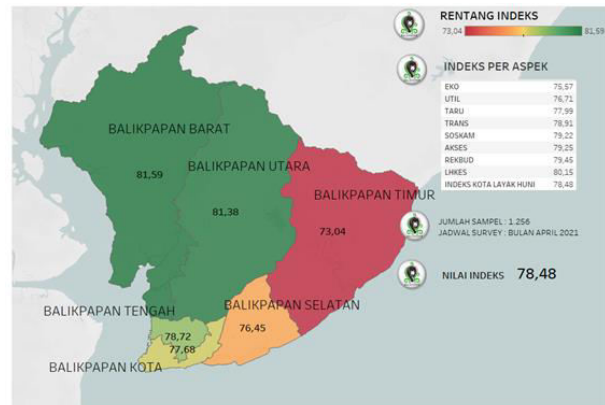
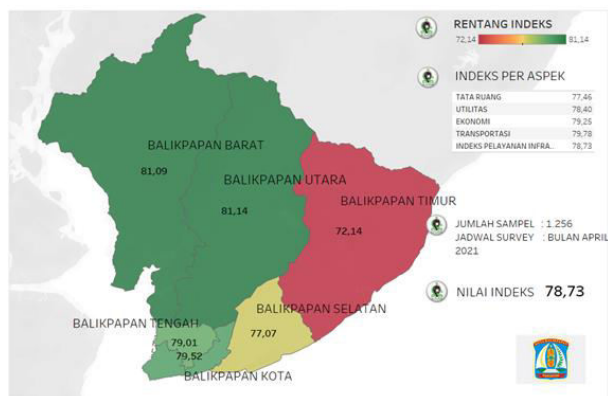
ASPEK	SKOR	ASPEK	SKOR
Energi dan Kelistrikan	4.09	Kebersihan Kota	3.98
Fasilitas Administrasi Pemerintahan dan Pelayanan Publik	3.92	Kesehatan Kota	4.1
Fasilitas Ekonomi	4.04	Keselamatan Kota	3.98
Fasilitas Keamanan	4.01	Ketercukupan Pangan	4
Fasilitas Kelompok Rentan	3.98	Partisipasi masyarakat	3.85
Fasilitas Kesehatan	4.06	Penataan Kota	4.01
Fasilitas Kesenian dan Budaya	3.92	Pengelolaan Air Kotor (air limbah) dan Penyediaan Air Bersih	3.83
Fasilitas Olahraga	3.93	Pengelolaan Drainase	3.73
Fasilitas Pejalan Kaki	3.92	Pengelolaan Pertanahan	3.77
Fasilitas Pendidikan	4.08	Penyediaan Jalan dan Jembatan	3.94
Fasilitas Peribadatan / Pelayanan Keagamaan	4.17	Perekonomian Kota	3.63
Fasilitas Rekreasi	4	Persampahan	3.88
Fasilitas Taman Kota	4.04	Perumahan	3.98
Informasi Pembangunan dan Partisipasi Masyarakat	3.87	Politik Kota	3.92
Jaringan Telekomunikasi	4.01	Sektor Informal Kota	3.76
Keamanan Kota	3.95	RATA-RATA	3.93



ASPEK	SKOR	BOBOT (%)	SKOR x BOBOT
Akses Pelayanan Dasar	3.96	15.7	0.622
Ekonomi	3.78	12.5	0.472
Lingkungan Hidup dan Kesehatan	4.01	15.3	0.613
Rekreasi, Kebudayaan, Ruang Publik	3.97	9.6	0.381
Sosial dan Keamanan	3.96	13.8	0.546
Tata Ruang	3.90	11	0.429
Transportasi	3.95	10.8	0.426
Utilitas	3.84	11.3	0.433
Skor Indeks Kota Layak Huni			3,924
Skor Indeks Kota Layak Huni (skala 100)			78,48

ASPEK	SKOR	BOBOT (%)	BOBOT KOREKSI (%)	SKOR x BOBOT
Ekonomi	3.96	12.5	27.4%	1.086
Tata Ruang	3.87	11	24.1%	0.935
Transportasi	3.99	10.8	23.7%	0.945
Utilitas	3.92	11.3	24.8%	0.971
Skor Indeks Layanan Infrastruktur				3,936
Skor Indeks Layanan Infrastruktur (skala 100)				78,73

ASPEK	SKOR	BOBOT (%)	SKOR x BOBOT
Akses Pelayanan Dasar	3.95	15.7	0.620
Ekonomi	3.9	12.5	0.488
Lingkungan Hidup dan Kesehatan	4.01	15.3	0.614
Rekreasi, Kebudayaan, Ruang Publik	3.97	9.6	0.381
Sosial dan Keamanan	3.96	13.8	0.546
Tata Ruang	3.9	11	0.429
Transportasi	3.97	10.8	0.429
Utilitas	3.88	11.3	0.438
Skor Indeks Gabungan			3,945
Skor Indeks Gabungan (skala 100)			78,9



Merespon atas hasil survey dan kajian yang dilakukan, dengan mempertimbangkan skor persepsi kepuasan serta seberapa banyak responden yang menyebutkan masalah dalam pertanyaan terbuka, terdapat setidaknya enam isu strategis yang perlu direspon oleh Pemerintah Kota Balikpapan, yaitu:

- 1. Air Bersih**
- 2. Pencemaran Air**
- 3. Banjir**
- 4. Jalan**
- 5. Kesulitan Pekerjaan**
- 6. Biaya Hidup**

Dokumen *policy brief* ini akan memberikan ikhtisar analisis isu dan rekomendasi kebijakan yang dapat ditempuh oleh pemerintah Kota Balikpapan untuk membantuk menyelesaikan persoalan yang ada.

Isu Air Bersih

Analisis:

	PDAM	Sumur	WTP	Beli
% Responden dari Total Sampel	80%	11%	5%	4%
Rerata Skor Kepuasan Akses	3,98	3,6	3,5	3,1
Rerata Skor Kepuasan Kualitas	3,95	3,52	3,53	3,52
% Responden Mengeluh	6%	11%	8%	33%

Berdasarkan survey, PDAM adalah sumber air paling baik dan andal dibandingkan sumber air lainnya, maka perluasan cakupan layanan PDAM diharapkan mampu memberikan akses air bersih yang lebih berkualitas bagi penduduk di Kota Balikpapan. Meski demikian, keluhan tentang kualitas air bersih, termasuk dari PDAM sekalipun, cukup banyak disebutkan oleh responden dan perlu menjadi perhatian pemerintah kota. Jika ekspansi layanan PDAM dianggap terlalu mahal, pemerintah dapat mengambil opsi kerjasama penyediaan air minum dengan individu atau badan di luar pemerintah daerah.

Rekomendasi:

1. Perluasan SPAM: Wilayah cakupan layanan PDAM dan penambahan sambungan
2. Penyertaan Modal Daerah ke PDAM untuk pengembangan fasilitas peningkatan kualitas air / *water treatment*
3. Fasilitas kerjasama SPAM dengan kelompok masyarakat atau swasta yang dapat menyediakan air bersih berkualitas kepada penduduk

Isu Pencemaran Air dan Tanah

Analisis:

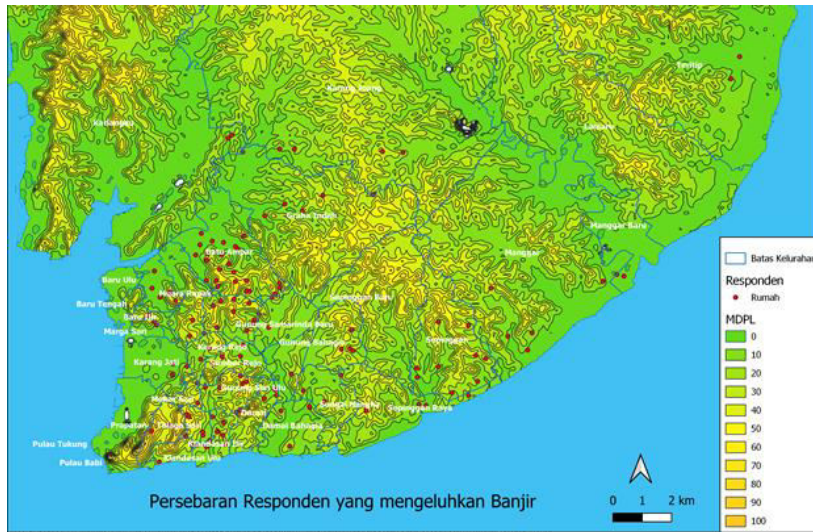
- Tingkat kepuasan terhadap air kotor / limbah di Balikpapan Timur sangat rendah (skor 2,72) dan Balikpapan Selatan (skor 3,47)
- Tingkat kepuasan kebersihan sungai di Balikpapan Timur (skor 3,43) , Balikpapan Selatan (skor 3,59) , dan Perumahan Komplek Terbuka (skor 3,56)
- Faktor utama pencemaran air:
 - Banyaknya penduduk atau usaha yang membuang sampah ke sungai dan drainase
 - Limbah usaha dan industri, terutama skala kecil dan menengah, yang tidak dikelola dengan baik sehingga mencemari air dan tanah

Rekomendasi:

1. Pencegahan pencemaran
 - a. Dinas Pertanahan dan Penataan Ruang memperkuat kebijakan pemanfaatan ruang untuk industri melalui zonasi dan memperkuat penerbitan izin / KKPR
 - b. Satpol PP lebih aktif mengawasi dan melaporkan pelanggaran izin dan tindakan pencemaran lingkungan
2. Pemulihan pencemaran
 - a. Dinas Pekerjaan Umum melakukan restorasi sungai yang telah tercemar
 - b. Dinas Lingkungan Hidup mengoordinir kegiatan isolasi dan rehabilitasi bagi lokasi-lokasi yang mengalami pencemaran yang parah

Isu Air Banjir

Analisis:



Mengingat kondisi geografis topografi dan tingkat urbanisasi Kota Balikpapan, potensi terjadinya genangan air di tengah-tengah kota Balikpapan sangatlah besar

Perlu adanya kajian hidrologi komprehensif untuk mempelajari studi historis iklim dan curah hujan, topografi rinci dengan digital elevation model, identifikasi kemampuan tanah dalam menyerap dan melarikan air, serta identifikasi potensi *land subsidence*

Rekomendasi:

1. Kajian dan penyusunan model hidrologi komprehensif
2. Identifikasi titik penting untuk 'menampung' air *run-off* di wilayah hulu sungai serta titik penting untuk 'membuka' atau 'melepas' genangan air (agar dapat dialirkan ke muara)
3. Pengembangan dan pemeliharaan infrastruktur drainase dan pengendali banjir

Isu Jalan

Analisis:

- 165 (dari 1256) responden menyatakan jalan (rusak, sempit, gelap, kurang tertata) sebagai masalah
- 460 (dari 1256) responden mengharapkan perbaikan dan pelebaran jalan
- Kerusakan akibat banyaknya kendaraan berat (yang melayani industri) yang menggunakan jalan yang didominasi oleh kawasan permukiman

Rekomendasi:

1. Pengumpulan data dan informasi:
 - a. Pemodelan rute perjalanan kendaraan besar untuk mengetahui mana jalan yang cenderung lebih cepat rusak dan mengidentifikasi potensi rute alternatif, seumpama perlu dibuat jalan *bypass* di sejumlah kawasan
 - b. Pengembangan database jalan berbasis Web-GIS yang dapat diakses melalui web dan aplikasi, seperti di Kabupaten Boyolali, untuk memudahkan pemutakhiran data mengenai kondisi jalan dan prioritas perbaikan
2. Penataan Ruang: Memperketat ketentuan zonasi dan penerbitan KKPR agar lokasi industri tidak memberikan dampak (*spillover*) negatif berupa kerusakan jalan dan polusi bagi kawasan permukiman dan perdagangan/jasa.
3. Koordinasi lintas sektor antara Dinas Pekerjaan Umum dan Dinas Perhubungan untuk menyelaraskan kebijakan pembangunan jalan dengan kebijakan lalu lintas beserta fasilitas pendukung lalu lintas (lampu, marka, rambu, dst).

Isu Kesulitan Pekerjaan

Analisis:

Pendapatan Keluarga (rupiah) per Bulan	Waktu tempuh ke tempat kerja (menit)					% Responden yang kehilangan pekerjaan akibat Pandemi
	0 - 20	20 - 40	40 - 60	60 - 90	90 - 120	
0-2.5 juta	84,73%	11,95%	2,65%	0,44%	0,22%	9,73%
2.5-5 juta	58,89%	37,80%	2,61%	0,52%	0,17%	8,54%
5-7.5 juta	60,55%	33,94%	5,50%	0,00%	0,00%	6,42%
7.5-10 juta	61,29%	35,48%	0,00%	0,00%	3,23%	0,00%

- Penduduk dengan pendapatan lebih rendah cenderung lebih rentan kehilangan pekerjaan, sehingga lebih rentan menjadi miskin
- Penduduk dengan pendapatan lebih rendah cenderung tinggal sangat dekat dari tempat tinggal, sehingga ada potensi terjadinya *spatial mismatch* dimana akses transportasi penduduk pendapatan rendah atau konsentrasi lapangan kerja secara spasial membatasi peluang untuk meningkatkan pendapatan
- Skor persepsi laki-laki terhadap kemudahan dalam mencari pekerjaan lebih rendah 0.13 poin dibandingkan skor persepsi perempuan.

Rekomendasi:

1. Identifikasi persoalan sulitnya mencari pekerjaan bagi penduduk tamatan SD dan SMP (yang tidak disurvei dalam kegiatan kajian indeks ini)
2. Identifikasi *supply* (jumlah, kompetensi, produktivitas, lokasi rumah) dan *demand* (*pertumbuhan industri, profil lapangan & lowongan kerja, lokasi industri*) tenaga kerja
3. Identifikasi resiko adanya *sectoral mismatch* dan *spatial mismatch*
4. Pengadaan lapangan kerja PKWT di OPD, BUMD, atau BLUD untuk *unskilled labor* yang terdampak oleh pandemi

Isu Biaya Hidup

Analisis:

- Masalah tingginya biaya hidup dirasakan oleh seluruh lapisan masyarakat di Kota Balikpapan
- Kehadiran industri besar dan lapangan pekerjaan dengan penghasilan tinggi mengakibatkan harga pasar menyesuaikan *willingness to pay* dari penduduk berpenghasilan tinggi
- Perlu ada identifikasi dan analisis komponen dan nilai biaya hidup penduduk untuk menemukan komponen mana yang dapat diintervensi Pemerintah

Rekomendasi:

1. Pendataan penduduk miskin dan rentan miskin
2. Menyiapkan non-market supply untuk bahan pokok bagi penduduk yang membutuhkan
3. Identifikasi *spatial mismatch* dan potensi pengembangan layanan transportasi umum yang terjangkau untuk:
 - a. memudahkan akses kepada kebutuhan pokok dan pelayanan dasar
 - b. memperbanyak opsi alternatif tempat tinggal dan tempat bekerja, terutama bagi penduduk miskin dan berpenghasilan rendah



LAMPIRAN 4 PROSEDURE OPERASIONAL SURVEYOR

Prosedur Operasional Standar Surveyor Balikpapan 2021

Pra Survey

1. Surveyor wajib mengikuti briefing
2. Pastikan bahwa anda sudah:
 - a. Memiliki Akun ona.io
 - b. Memiliki akses ke kuesioner
 - c. Memasang ODK Collect di Handphone/Tablet anda
 - d. Setidaknya satu kali sukses meng-upload kuesioner yang diisi dengan penuh/sepurna
 - e. Memiliki penugasan yang jelas (kecamatan/kelurahan)
 - f. Memahami dengan baik maksud dari setiap pertanyaan dan pernyataan dalam kuesioner
3. Berkunjung ke Kantor Kecamatan untuk bertemu Camat / Sekretaris dan Kantor Kelurahan untuk bertemu Lurah / Sekretaris untuk meminta 'izin' melaksanakan survey di wilayah yang bersangkutan
4. Melakukan survey rona awal di kecamatan tempat anda bertugas agar memahami medan dengan baik

Pelaksanaan Survey

1. Persiapan Gawai:
 - a. Pastikan gawai handphone/tablet dapat beroperasi dengan baik: kecukupan baterai, kualitas sinyal, fungsi GPS, dan fungsi kamera)
 - b. Kosongkan internal storage agar ODK Collect dapat menyimpan data di gawai tanpa hambatan
 - c. Atur setting kamera agar menghasilkan foto dengan ukuran file minimal
 - d. Pastikan data lokasi rumah responden dapat diakses di aplikasi Google My Maps
2. Persiapan Pribadi:
 - a. Pastikan pakaian dan penampilan sudah rapi: kemeja, celana/rok panjang, dan sepatu
 - b. Pastikan nametag selalu dipakai dan dapat dilihat oleh responden
 - c. Siapkan surat pengantar survey dari Bappeda ada di tangan (atau di tas, selama mudah untuk diambil)
 - d. Pastikan surat pengantar survey selalu dalam keadaan rapi dan bersih (kalau perlu, bisa laminating)
3. Persiapan Data:
 - a. Selalu simpan informasi tentang alokasi responden (jumlah berdasarkan pekerjaan, usia, dan jenis kelamin) di gawai atau di kertas

- b. Angka alokasi responden bersifat fleksibel, tidak harus persis (kecuali untuk alokasi responden pelajar). Untuk jenis responden lainnya, surveyor diperkenankan untuk mengumpulkan sampai tiga responden lebih banyak atau lebih sedikit (+/- 2) dari alokasi target yang disebutkan.
 - c. Surveyor dapat menggunakan diskresi sebagaimana disebut di atas untuk mengumpulkan data dari responden pensiunan dan mahasiswa
- 4. Protokol Kesehatan:
 - a. Selalu gunakan masker medis (jangan masker kain)
 - b. Selalu sedia hand sanitizer
 - c. Patuhi peraturan protokol kesehatan di lingkungan tempat anda survey
- 5. Pemilihan rumah responden:
 - a. Hanya pilih rumah yang termasuk di dalam delineasi yang ditunjukkan di dalam google maps
 - b. Bila semua rumah yang ada di dalam delineasi tersebut tidak dapat disurvey (bangunan bukan hunian, penghuni tidak ada, atau responden menolak mengisi kuesioner), maka surveyor dapat memilih satu rumah yang berdampingan dengan rumah2 sebelumnya
 - c. Jika dengan metode di atas, tidak ada responden yang dapat dimintai untuk mengisi kuesioner, maka tinggalkan lokasi tersebut dan segeralah beralih ke lokasi lainnya (yang ditunjukkan google maps)

Pengisian Kuesioner dengan Responden

Sebelum bertemu dengan calon responden:

- 0. Pastikan bahwa anda selalu memenuhi protokol Kesehatan
- 1. Pastikan bahwa karakteristik responden sudah cocok dengan:
 - a. Kriteria Responden:
 - i. Memiliki KTP / Usia 17 tahun ke atas
 - ii. Pernah belajar (tidak harus tamat) pada tingkat SMA/SMK
 - iii. Bukan PNS
 - iv. Sehari-hari tinggal di Balikpapan
 - v. Sudah tinggal di Balikpapan selama sekurang-kurangnya 24 bulan
 - b. Target alokasi responden

Pada saat bertemu dengan calon responden:

- 1. Ucapkan salam
- 2. Perkenalkan diri anda: Nama, Asal Instansi/PT, surveyor yang ditugaskan Bappeda Kota Balikpapan
- 3. Jelaskan maksud/tujuan kedatangan anda ; Siapkan surat pengantar survey di tangan
- 4. Minta izin atau kesediaan dari calon responden untuk mengisi kuesioner
- 5. Tanya nama responden, ajak ngobrol sedikit (tinggal dimana / kerja dimana / sedang sibuk / dll)
- 6. Mempersilakan responden untuk mengisi kuesioner di gadget surveyor sambil jelaskan pengantar tentang apa isi kuesioner

7. Menemani responden dalam mengisi kuesioner. Siap menjawab jika responden bertanya.
8. Bantu responden mengisi kuesioner apabila responden kesulitan.
9. Pastikan proses geo-tagging / input data koordinat dari GPS berlangsung dengan lancar
10. Minta kesediaan responden untuk difoto bersama
11. Sampaikan terima kasih (tekankan mengenai kontribusi kecil dari responden yang dapat bermakna besar bagi pembangunan oleh Pemerintah Kota Balikpapan) dan pamit

Contoh Swafoto/Selfie:



Jika responden menolak untuk swafoto/selfie, maka surveyor dapat melakukan selfie sendiri di depan rumah responden:



Balikpapan

Nyaman

